

DKV CARD

La carte carburant et de service du numéro 1 en Europe.

Une assistance sur route performante au format d'une carte de paiement

La DKV CARD est votre ticket d'entrée sur le réseau d'assistance le plus vaste et le plus dense du secteur avec plus de 60.000 points d'acceptation dans plus de 40 pays. La DKV CARD vous permet d'effectuer et de régler toutes vos transactions d'assistance très facilement, sans espèces et de manière absolument sûre. De plus, le DKV Euro Service vous offre toute une palette de prestations de service intelligentes, comme DKV TOLL, DKV REFUND et plus encore.

La DKV CARD en détail

Le DKV Euro Service offre différentes possibilités pour individualiser votre DKV CARD et adapter le portefeuille de produits de la carte carburant et service à vos besoins. Non seulement cela vous facilite la gestion interne des prestations utilisées par véhicule, mais cela simplifie également votre charge administrative. Par une seule facturation, vous obtenez un aperçu efficace et transparent de l'ensemble des frais encourus.

- 1 Niveaux de prestation
- 2 Plaques d'immatriculation des véhicules
- 3 Nom du client
- 4 Poste de coûts (en option)
- 5 Bande magnétique (en qualité HiCo pour des procédures de paiement sécurisées)
- 6 24h Serviceline gratuite (par ex. blocage carte, panne etc.)



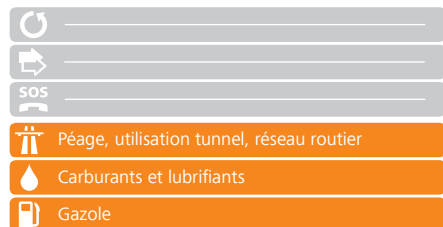
You drive, we care.



Env. 120.000 clients satisfaits misent sur la DKV CARD. Parfaitement adaptée à vos besoins

Avec les niveaux de prestation de la DKV CARD, vous gérez de manière simple et pratique le portefeuille de produits de la carte carburant et service. Ainsi, vous pouvez soit profiter de l'ensemble des prestations DKV, soit limiter l'accès aux pleins de carburant, l'utilisation de lubrifiants et le règlement des taxes de péages, tunnel et d'utilisation du réseau routier.

Niveau de prestation (Code restriction 30)



Niveau de prestation (Code restriction 90)



* Location de véhicule, service pneus, accompagnement transport, formation continue loi BkrFQG, vérification électronique du permis de conduire


** Entre autres : Service dépannage, sauvetage, remorquage, réparations.

Traghetti, traffico combinato


Sécurité carte et Service facturation

Le DKV Euro Service vous offre plusieurs mesures de sécurité et services, grâce auxquels vous pouvez minimiser votre risque d'usage frauduleux de la carte et optimiser le contrôle des prestations utilisées.


Cartes PIN

 Nous pensons à votre sécurité : un numéro personnel d'identification à quatre chiffres – le DKV PIN-Code – **assure l'utilisation sécurisée au maximum de votre DKV CARD.** En dehors du Code PIN du système généré par nous, nous vous proposons deux possibilités supplémentaires d'attribution de Code PIN, un Code PIN sur demande et un Code PIN Flottes que vous pouvez déterminer vous-même.


Limites/Restrictions

 La DKV CARD peut être pourvue de **plusieurs limites et niveaux de prestations.** Pour pouvez ainsi régler vos transactions par carte, de manière journalière par exemple. Ainsi, vous n'obtenez pas seulement un meilleur contrôle de vos coûts, mais vous minimisez également votre risque en cas d'utilisation frauduleuse.


Options d'envoi

 En dehors des possibilités de configuration de la DKV CARD, nous pouvons également adapter et réaliser l'envoi de cartes selon vos besoins : par ex. livraisons express, envoi à une adresse de livraison différente et plus encore. Prenez contact avec nous. Nous trouverons pour vous une solution individualisée.


DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Qu'il s'agisse d'une commande de boîtier supplémentaire, d'une annulation ou d'une modification de données – DKV COCKPIT vous aide à **gérer la mise à jour de vos cartes et de vos données.** DKV MAPS vous tient au courant des prix du gazole les plus avantageux et vous aide à planifier votre itinéraire.

DKV eREPORTING

 Simple, individuel et sûr : L'outil d'analyse „DKV eREPORTING“ vous offre au **travers de nombreuses fonctions, un contrôle optimal de vos DKV Transactions.** À tout moment, vous aurez accès à toutes les informations individuelles et actuelles relatives à vos transactions avec la DKV CARD.

DKV INVOICE SERVICE

 En tant que client DKV, vous recevez gratuitement vos données de **facturation à l'avance par Email** au format PDF ou via DKV COCKPIT. Ainsi, toutes les données de facturation sont disponibles encore plus rapidement. De plus, celles-ci peuvent être également mises à disposition sur demande sous forme ASCII ou CSV.

Pour plus d'informations contactez-nous:

 N° Vert **0 800 210 208**

DKV Euro Service France

13 - 17 rue Pages
92150 Suresnes
info-vtf@dkv-euroservice.com

Bonne route. Dans toute l'Europe. Votre DKV Euro Service !

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com