

## DKV CARD

Zoals geen enkele andere: De efficiënte tank- en servicekaart van Europa's nummer 1.

### Efficiënte voorzieningen onderweg in handig kaartformaat

De DKV CARD is uw entreekaart tot het grootste en meest fijnmazige distributienetwerk van de branche met meer dan 60.000 acceptatiepunten in meer dan 40 landen. Al uw voorzieningen onderweg kunt u zeer gemakkelijk, cash-free en absoluut veilig via de DKV CARD afwickelen en betalen. Bovendien biedt DKV Euro Service u een ruim scala van handige diensten, zoals DKV TOLL, DKV REFUND en veel meer.

### De DKV CARD in detail

DKV Euro Service biedt verschillende mogelijkheden om uw DKV CARD te individualiseren en om het productportfolio van de tank- en servicekaart aan uw behoeften aan te passen. Dat vergemakkelijkt voor u niet alleen de interne toewijzing van de geleverde diensten per voertuig, maar vereenvoudigt bovendien uw administratieve procedures. Met slechts één afrekening krijgt u een efficiënt en transparant overzicht van de tot stand gekomen kosten.

- 1 Serviceniveaus (restrictiecodes)
- 2 Kenteken van het motorvoertuig
- 3 Klantnaam
- 4 Kostenplaats (optioneel)
- 5 Magneetstrip (in HiCo-kwaliteit voor veilige betalingsverrichtingen)
- 6 Gratis 24h Serviceline (bv. kaartblokkering, panne, enz.)



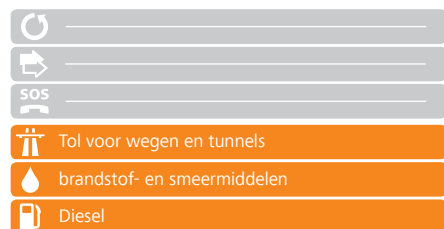
You drive, we care.



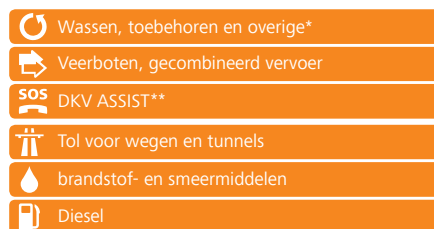
## Ongeveer 120.000 tevreden klanten maken gebruik van de DKV CARD. Perfect op u afgestemd

Door middel van de serviceniveaus (restrictiecodes) van de DKV CARD stuurt u eenvoudig en gemakkelijk het productportfolio van de tank- en servicekaart aan. Zo kunt u ofwel van alle DKV diensten profiteren of de toegang tot tankbeurten, de aankoop van smeermiddelen en de betaling van tarieven voor tol, tunnels en weggebruik beperken.

### Serviceniveau (restrictiecode 30)



### Serviceniveau (restrictiecode 90)




\* Voertuighuur, bandenservice, transportbegeleiding, her en bijscholing volgens de Duitse wet betreffende de kwalificatie van beroepschauffeurs in het wegvervoer, elektronische rijbewijscontrole

\*\* o.a. nooddienst, bergen, wegslepen, reparaties


## Kaartveiligheid en afrekeningservice

DKV Euro Service biedt u verschillende veiligheidsfeatures en services, waarmee u uw risico voor misbruik van de kaart tot een minimum kunt herleiden en de controle op in aanmerking genomen diensten kunt optimaliseren.


### Kaarten PIN

 Wij denken aan uw veiligheid: een uit vier cijfers bestaand persoonlijk identificatienummer – de DKV PIN-code – **garandeert het maximaal veilige gebruik van uw DKV CARD.** Naast de door ons gegenereerde systeem-PIN-code bieden wij u nog twee andere mogelijkheden van de PIN-toewijzing aan: een gewenste – en een wagenpark-PIN-code die u zelf kunt bepalen.


### Limits/restricties

 De DKV CARD kan van **verschillende limits en serviceniveaus voorzien worden.** Zo kunt u het verbruik per kaart bijv. op dagbasis reglementeren. Daardoor krijgt u niet alleen een betere controle op uw kosten, maar herleidt u ook uw risico in geval van misbruik tot een minimum.


### Verzendingsopties

 Naast de configuratiemogelijkheden van de DKV CARD kunnen wij ook de verzending van uw kaart aan uw behoeften aanpassen en realiseren: bijvoorbeeld spoedleveringen, de verzending aan een afwijkend leveringsadres en veel meer. Neem contact met ons op. Wij vinden voor u een individuele oplossing.


### DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Nabestellen, afmelden of wijzigen van gegevens - met de DKV COCKPIT kunt u het **overzicht van uw kaarten en uw gegevens op elk moment actueel houden.** Over de voordeligste dieselprijzen ter plaatse informeert DKV MAPS u, en ook uw route kunt u plannen via deze tool.

### DKV eREPORTING

 Eenvoudig, individueel en veilig: de analysetool „DKV eREPORTING“ biedt u met tal van functies **een optimale controle op uw DKV transacties.** U wordt altijd individueel en actueel met alle informatie over uw transacties met de DKV CARD geïnformeerd.

### DKV INVOICE SERVICE

 Als DKV klant ontvangt u gegevens over **uw factuur vooraf en gratis per mail** als PDF-document of in de DKV COCKPIT. Daardoor staan u alle factuurgegevens nog sneller ter beschikking. Bovendien kunnen deze desgewenst ook als ASCII of CSV ter beschikking gesteld worden.

## Wij zijn er voor u – dag en nacht

Indien u uw persoonlijke DKV contactpersoon eens niet kunt bereiken, staan wij u ook buiten onze kantooruren, in het bijzonder in een noodgeval en pech, dag en nacht ter beschikking:

### Dringende serviceaanvragen, noodgeval of pech

**00800 - 365 24 365\*\*\***  
of +49 (0)221 - 8277 564

\*\*\* In het buitenland kunnen roamingkosten worden berekend.

### DKV CARD blokkeren

**Telefoon:** +49 221 82779697  
**Fax:** +49 221 82773082  
**E-Mail:** cardstop@dkv-euroservice.com  
**Online:** www.dkv-euroservice.com/dkv-card-blokkeren

## Wij wensen u verder nog een goede reis. In heel Europa. DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com