

Platné od 1.1.2010

Správca výberu mýta vydáva nasledujúce **Všeobecné obchodné podmienky** (ďalej len „**Podmienky**“).

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

Kapitola I.1

Základné ustanovenia a predmet úpravy

1. **Spoločnosť** Národná diaľničná spoločnosť, a.s. so sídlom Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK2021937775, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v Odd.: Sa, vložka č.: 3518/B (ďalej len „**Správca výberu mýta**“), je na základe zákona č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronickom výbere mýta“) spoločnosťou oprávnenou vyberať Mýto.
2. **Správca výberu mýta** v súlade s Mýtynm poriadkom, ako aj ostatnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov, vydáva tieto **Všeobecné obchodné podmienky Správcu výberu mýta** (ďalej len „**Podmienky**“), ktoré upravujú podrobnosti vo vzťahu k právam a povinnostiam Správcu výberu mýta, Prevádzkovateľov vozidiel, Vodičov vozidiel a Prevádzkovateľov vozidiel oslobodených od mýta pri úvahy Vymedzených úsekov ciest.
3. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a boli vydané v súlade s ustanoveniami zákona o elektronickom výbere mýta, Mýtneho poriadku a ostatných príslušných právnych predpisov.
4. Poskytovanie a užívanie **Palubnej jednotky** sa riadi samostatnými všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**Podmienky 2**“), ktoré vydáva Prevádzkovateľ systému.

Kapitola I.2

Základné pojmy

Nižšie uvedené pojmy, ktoré sú použité v týchto Podmienkach, majú nasledovný význam:

- a) **Správca výberu mýta** - správcom výberu mýta je Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
 - b) **Komplexná služba elektronického výberu mýta** - je služba, ktorú poskytuje Prevádzkovateľ systému na základe Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta uzatvorenej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. a Prevádzkovateľom systému.
 - c) **Prevádzkovateľ systému** - prevádzkovateľom systému je Národná diaľničná spoločnosť, a.s. alebo spoločnosť SkyToll, a.s. ako osoba poverená Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. podľa § 6 ods. 1 zákona o elektronickom výbere mýta.
 - d) **Prevádzkovateľ vozidla** - v zmysle § 2 písm. am) zákona č. 725/2004 Z.z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov je prevádzkovateľom vozidla vlastník vozidla alebo iný určený držiteľ osvedčenia o evidencii vozidla, ktorí sú zapísaní v osvedčení o evidencii vozidla a oprávnení rozhodovať o použití vozidla alebo vlastník vozidla alebo iný určený držiteľ technického osvedčenia vozidla, ktorí sú oprávnení rozhodovať o používaní vozidla.
 - e) **Vodič vozidla** - je vodič, ktorý má oprávnenie viesť vozidlo Prevádzkovateľa vozidla, ktoré preukazuje predložením osvedčenia o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vozidla alebo iným obdobným dokladom.
 - f) **Spinomocnený zástupca** - splnomocnený zástupca Prevádzkovateľa vozidla je osoba oprávnená konať v mene Prevádzkovateľa vozidla, a to na základe písomného splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.
 - g) **Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta** - je prevádzkovateľ vozidla v zmysle § 4 zákona o elektronickom výbere mýta.
 - h) **Oprávnený orgán** - príslušný ozbrojený bezpečnostný zbor, ktorý je v zmysle platných právnych predpisov poverený kontrolou dodržiavania práva a povinnosti ustanovených zákonom o elektronickom výbere mýta.
 - i) **Mýto** - je elektronicky vypočítaná suma za užívanie Vymedzeného úseku ciest na základe elektronickej získaných údajov podľa kategórie Vozidla.
 - j) **Vymedzené úseky ciest** - sú vymedzené úseky diaľnic, ciest pre motorové vozidlá a paralelných ciest, do ktorých sa môže odkloniť doprava z transeurópskej cestnej siete alebo ktorá priamo konkurujú určitým časťami tejto siete, s elektronickým výberom Mýta, ustanovené vo vyhláske č. 529/2009 Z.z. Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky, ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, ciest pre motorové vozidlá a ciest I. triedy s elektronickým výberom mýta (ďalej len „**Vyhláska č. 529/2009 Z.z.**“).
 - k) **Vozidlo podliehajúce mýtnej povinnosti alebo Vozidlo** - je vozidlo podliehajúce povinnosti platiť Mýta, a to konkrétne motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t alebo jazdná súprava s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t určené na prepravu tovaru a motorové vozidlo umožňujúce prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vodiča.
 - l) **Celková hmotnosť vozidla** - je najväčšia prípustná celková hmotnosť motorového vozidla a v prípade jazdnej súpravy v zmysle § 2 ods. 2 písm. h) zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov najväčšia prípustná celková hmotnosť jazdnej súpravy.
 - m) **Mýtyn poriadok** - je vyhláska č. 388/2009 Z.z. Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Mýtyn poriadok v platnom znení.
 - n) **Mýtyn udalosť** - je udalosť, ktorá vznikne prejazdom Vozidla po Vymedzenom úseku ciest alebo jeho časti a je zaznamenaná Elektronickým mýtyným systémom.
 - o) **Mýtyn transakcia** - mýtyn transakcia je elektronickej dátový záznam, ktorý vznikne na základe vyhodnotenia a spracovania jednej Mýtnej udalosti alebo kombinácie viacerých Mýtyných udalostí. Mýtyná transakcia obsahuje dátum a čas Mýtnej udalosti, na základe ktorej Mýtyná transakcia vznikla, identifikáciu podúseku Vymedzeného úseku ciest, identifikáciu Vozidla a výšku Mýta.
 - p) **Výška sadzby mýta** - je výška sadzby Mýta za 1 km prejazdenej vzdialenosti Vymedzeného úseku ciest pre kategórie vozidiel od 3,5 t do 12 t Celkovej hmotnosti vozidla a 12 t a viac Celkovej hmotnosti vozidla a motorových vozidiel umožňujúcich prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vodiča, ktorá je ustanovená nariadením vlády Slovenskej republiky č. 350/2007 Z.z., ktorým sa stanovuje výška sadzby mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií (ďalej len „**Nariadenie vlády SR č. 350/2007 Z.z.**“).
 - q) **Elektronický mýtyn systém** - je súbor prostriedkov vypočítavej a telekomunikačnej techniky vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje najmä vyrubenie Mýta technickým zariadením počas jazdy Vozidla bez zastavenia Vozidla, zníženia rýchlosti alebo povinnosti použiť určitý jazdný pruh, ako aj bez nutnosti stanovenia trasy vopred a je prevádzkovaný Prevádzkovateľom systému.
 - r) **Palubná jednotka** - znamená elektronickej technické zariadenie, umožňujúce jednoznačnú identifikáciu a polohu Vozidla Elektronickým mýtyným systémom, ktoré spracováva údaje na účely Elektronického mýtyného systému prevádzkovaného Prevádzkovateľom systému. Palubnú jednotku je Prevádzkovateľ vozidla povinný používať pri jazde po Vymedzených úsekoch ciest vo Vozidle, a to spôsobom, ktorý je upravený zákonom o elektronickom výbere mýta, Mýtynm poriadkom, Podmienkami 2 a návodom na obsluhu Palubnej jednotky. Neoddeliteľnou súčasťou Palubnej jednotky je aj jej základné príslušenstvo určené pre inštaláciu do Vozidla prostredníctvom cigaretového zapalovača.
 - s) **Pevná inštalácia palubnej jednotky** - pripojenie Palubnej jednotky na elektrickú sústavu Vozidla bez použitia tzv. cigaretového zapalovača.
 - t) **Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest** - je zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest uzavretá medzi Správcom výberu mýta a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa Správca výberu mýta zaväzuje po uzavretí Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky umožniť Prevádzkovateľovi vozidla užívanie Vymedzených úsekov ciest a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje za užívanie Vymedzených úsekov ciest platiť Mýto.
 - u) **Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky** - je zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa Prevádzkovateľ systému zaväzuje za odplatu poskytnutí Prevádzkovateľovi vozidla do užívania Palubnú jednotku a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje zaplatiť odplatu a zložiť zábezpeku za poskytnutú Palubnú jednotku.
 - v) **Režim predplateného mýta** - je režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest po zaplatení Mýta.
 - w) **Režim následného platenia mýta** - je režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest pred zaplatením Mýta.
 - x) **Zákaznícka linka** - je telefonická linka Prevádzkovateľa systému, na ktorej je možné získať informácie týkajúce sa užívania Vymedzených úsekov ciest a výberu Mýta, nahliadať technické problémy, prepravu Palubnej jednotky, odcudzenie, poškodenie a nesprávnu funkčnosť Palubnej jednotky, ako aj ďalšie skutočnosti týkajúce sa Elektronického mýtyného systému.
 - y) **Kontaktné miesto** - je miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby a kde je okrem iného možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta, ako aj v Režime predplateného mýta.
 - z) **Distribučné miesto** - je miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby a kde je okrem iného možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta. Prostredníctvom Distribučných miest nie je možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta.
- aa) **Internetový portál** - je portál (www.emyto.sk), kde je možné získať informácie všeobecnej povahy, prostredníctvom stránok so zabezpečeným prístupom získať informácie špecifické pre daného Prevádzkovateľa vozidla a vyplniť žiadosť o registráciu, ktorá je návrhom na uzatvorenie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
- bb) **Palubná karta** - je platobná karta, ktorú Správca výberu mýta akceptuje a prostredníctvom ktorej je možné uhradiť Mýto a/alebo prostredníctvom ktorej je možné zabezpečiť záväzok úhrady Mýta v Režime následného platenia mýta.
- cc) **Banková karta** - platobná karta vydaná peňažným ústavom (debetná alebo kreditná karta) a platobný prostriedok, ktorú Správca výberu mýta akceptuje a ktorým je možné vykonať na Kontaktných miestach alebo Distribučných miestach najmä úhradu Mýta v prospech Správcu výberu mýta.
- dd) **Banková záruka** - je záruka banky preberajúcej zodpovednosť za úhradu záväzkov Prevádzkovateľa vozidla súvisiacich s užívaním Vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta.
- ee) **Hotovostná zábezpeka** - je zloženie zábezpeky v hotovosti pre zabezpečenie úhrady záväzkov Prevádzkovateľa vozidla súvisiacich s užívaním Vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta v prospech a na účet Správcu výberu mýta.

Kapitola I.3

Všeobecné informácie o Komplexnej službe elektronického výberu mýta

1. Za užívanie Vymedzených úsekov ciest sa platí Mýto.
2. Elektronický výber mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest sa týka Vymedzených úsekov ciest, ktoré sú uvedené vo Vyhláske č. 529/2009 Z.z.
3. Elektronický mýtyn systém zavedený na území Slovenskej republiky využíva kombináciu globálneho navigačného družicového systému GNSS (Global Navigation Satellite System) na určovanie polohy Vozidla prenosom signálov z družice v spojení s bunkovým mobilným systémom CN (Cellular Network) na komunikáciu s centrálnym informačným systémom určeným pre výpočet výšky Mýta a zodpovedajúco za uskutočnenie platobných transakcií.
4. Palubné jednotky na základe znalosti času, matematického modelu pohybu satelitov GNSS a z prijímaných signálov počítačujú polohu Vozidla. Ak Palubná jednotka zistí, že Vozidlo sa nachádza na Vymedzených úsekoch ciest, odosle identifikačné údaje Vozidla a identifikáciu Vymedzeného úseku ciest, na ktorom sa Vozidlo nachádza do centrálného informačného systému prostredníctvom GSM (GPRS) služieb telekomunikačného operátora. V prípade oblasti bez signálu GSM sa tieto údaje uchováajú v Palubnej jednotke a vysielajú do centrálného informačného systému okamžite ako sa GSM signál obnoví.
5. Centrálny informačný systém na základe získaných údajov z Palubnej jednotky a parametrov Vozidla (trieda vozidla, hmotnosť, počet náprav, emisná trieda) vyrubí Mýto podľa sadzieb definovaných v Nariadení vlády SR č. 350/2007 Z.z.
6. Mýto je príjmom Správcu výberu mýta.
7. Palubná jednotka a jej základné príslušenstvo, vymedzené v návode na obsluhu Palubnej jednotky, je vlastníctvom Prevádzkovateľa systému.

Článok II.

Oprávnenie konať a preukazovanie totožnosti

Kapitola II.1

Oprávnenie konať

1. Ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba, koná samostatne. Ak táto fyzická osoba nie je spôsobilá na právne úkony alebo je jej spôsobilosť na právne úkony obmedzená, koná za ňu jej zákonný zástupca alebo súdom ustanovený opatrovník.
2. Ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, môže v Režime následného platenia mýta v jej mene konať štatutárny orgán a/alebo prokurista na základe výpisu z obchodného registra alebo obdobného registra a/alebo osoba konajúca na základe platného splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. V Režime predplateného mýta môže v jej mene konať i Vodič vozidla za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
3. Ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, ktorá nie je zapísaná v obchodnom registri, ale v inom zákonom určenom registri, môže v Režime následného platenia mýta v jej mene konať štatutárny orgán, ktorý je na to oprávnený na základe dokumentov, na základe ktorých bola spoločnosť zriadená a/alebo na základe ktorých spoločnosť vznikla, alebo môže v jej mene konať osoba konajúca na základe platného splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom členov štatutárneho orgánu. V Režime predplateného mýta môže v jej mene konať i Vodič vozidla za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
4. Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest môže uzavrieť, meniť alebo ukončiť v Režime následného platenia mýta výhradne Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca na základe písomného splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom, ktoré nesmie byť staršie ako 3 mesiace.
5. Ak je Prevádzkovateľom vozidla vlastník Vozidla alebo iný určený držiteľ osvedčenia o evidencii, ktorí sú zapísaní v osvedčení o evidencii a oprávnení rozhodovať o použití Vozidla, platia primerane vyššie uvedené ustanovenia tejto kapitoly.
6. Ak je Prevádzkovateľom vozidla alebo vlastníkom Vozidla určený držiteľ technického osvedčenia vozidla, ktorý nie je zapísaný v osvedčení o evidencii a je oprávnený rozhodovať o používaní Vozidla, je povinný predložiť písomné potvrdenie oprávňujúce Prevádzkovateľa vozidla alebo Vodiča vozidla používať dané Vozidlo. Oprávnenie o používaní Vozidla nesmie byť staršie ako 3 mesiace.
8. Ak nie je možné v Režime predplateného mýta určiť z technického preukazu alebo z osvedčenia o evidencii Vozidla údaje o Prevádzkovateľovi vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný predložiť pre identifikáciu Prevádzkovateľa vozidla výpis z obchodného registra alebo obdobného registra.
8. Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta môže v mene Prevádzkovateľa vozidla uzavrieť, meniť alebo ukončiť Vodič vozidla, ak v danom čase mal oprávnenie viesť Vozidlo. Vodič vozidla je povinný preukázať oprávnenie viesť Vozidlo technickým preukazom alebo osvedčením o evidencii vozidla.
9. Povinnosť Prevádzkovateľa vozidla vyplývajúca zo zákona o elektronickom výbere mýta a Mýtneho poriadku nie sú dotknuté ani v prípade, ak Vodič vozidla nemá v danom čase oprávnenie viesť Vozidlo.
10. V prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra alebo obdobného registra, konkrétne obchodného mena a/alebo mena a priezviska, adresy, sídla/miesta podnikania, oprávnenia konať alebo obdobnej podstatnej skutočnosti, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný informovať Prevádzkovateľa systému, a to najneskôr 5 dní od dňa, kedy zmena nastala, preukázateľným spôsobom, resp. dokladom o uskutočnení zmeny; podrobnosti sú upravené v kapitole „Kapitola IV.2“ týchto Podmienok.

Kapitola II.2

Predkladané doklady

1. Pred uzatvorením Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú osoby oprávnené uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest podľa kapitoly „Kapitola II.1“ povinné na žiadosť Prevádzkovateľa systému predložiť na overenie registračných údajov a zavretia Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest technický preukaz vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla, platný občiansky preukaz alebo cestovný pas alebo obdobný dokument osvedčujúci totožnosť, platný vodičský preukaz, výpis z obchodného registra alebo obdobného registra alebo písomné splnomocnenie na zastupovanie Prevádzkovateľa vozidla s úradne osvedčeným podpisom.
Vyššie uvedené doklady je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný predložiť i na overenie pri zmene alebo ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, ako aj pri získavaní informácií o stave úhrady Mýta.
2. V prípade právnických osôb nesmie byť originál výpisu z obchodného registra alebo obdobného registra preukazujúci oprávnenosť k podnikateľskej činnosti starší ako 3 mesiace. Ak Prevádzkovateľ vozidla nepodlieha zápisu do obchodného registra alebo iného obdobného registra, je povinný predložiť zriaďovaciu listinu a/alebo zakladateľskú zmluvu/listinu preukazujúcu spôsob zriadenia, deň vzniku, názov, sídlo a údaje o fyzických osobách, ktoré sú oprávnené konať v mene Prevádzkovateľa vozidla.
3. Prevádzkovateľ systému alebo iné poverené osoby sú na základe súhlasu Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla oprávnené vykonávať overenie totožnosti a správnosti predkladaných dokladov ako aj identifikačných údajov v nich uvedených.

Článok III.

Registrácia do Elektronického mýtyného systému

Kapitola III.1

Registrácia vozidiel s povinnosťou platiť Mýta

1. Základným predpokladom pre užívanie Vymedzených úsekov ciest je uzavretie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest medzi Správcom výberu mýta a Prevádzkovateľom vozidla. Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest možno uzavrieť na základe žiadosti o registráciu do Elektronického mýtyného systému.
2. V prípade registrácie Vozidla pre Režim následného platenia mýta môže vykonať Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca registráciu do Elektronického mýtyného systému jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) podaním žiadosti o registráciu do Elektronického mýtyného systému na tlačíve definovanom Prevádzkovateľom systému pre tento typ režimu osobne na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, cez Internetový portál alebo zaslaním žiadosti o registráciu poštou, emailom alebo faxom Prevádzkovateľovi systému,
 - b) prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet alebo
 - c) prostredníctvom obchodného zástupcu Prevádzkovateľa systému.
3. V prípade registrácie Vozidla do Elektronického mýtyného systému v Režime predplateného mýta môže v mene Prevádzkovateľa vozidla podať žiadosť o registráciu aj Vodič vozidla, a to podaním žiadosti o registráciu do Elektronického mýtyného systému na tlačíve definovanom Prevádzkovateľom systému pre tento typ režimu osobne na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, alebo cez Internetový portál Prevádzkovateľa systému, alebo jeho zaslaním poštou, emailom alebo faxom Prevádzkovateľovi systému.
4. Vzor tlačívy žiadosti o registráciu do Elektronického mýtyného systému pre oba režimy platenia Mýta je možné získať na Kontaktných miestach a Distribučných miestach a taktiež je zverejnený Prevádzkovateľom systému na Internetovom portáli.
5. Na účely registrácie do Elektronického mýtyného systému je Prevádzkovateľ vozidla povinný poskytnúť na žiadosť Prevádzkovateľa systému najmä nasledovné údaje:
 - a) obchodné meno, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba-podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, je možné požadovať meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, štátnu príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
 - b) názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
 - c) meno a priezvisko, dátum narodenia, štátnu príslušnosť a adresu bydliska Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu,
 - d) číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu a číslo vodičského preukazu Vodiča vozidla,
 - e) identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, alebo obdobný údaj tomu zodpovedajúci v inej krajine,
 - f) daňové identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené,
 - g) údaje o zápise Prevádzkovateľa vozidla do obchodného registra alebo obdobného registra, ak je v takom registri zapísaný,
 - h) evidenčné číslo Vozidla a krajinu, v ktorej je Vozidlo registrované,
 - i) kategóriu Vozidla v zmysle Nariadenia vlády SR č. 350/2007 Z.z.,
 - j) Celkovú hmotnosť vozidla, počet náprav a emisnú triedu Vozidla,
 - k) údaj o tom, či je Vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnej funkcii Palubnej jednotky,

- l) predpokladanú celkovú dĺžku Vymedzených úsekov ciest, ktoré Prevádzkovateľ vozidla plánuje prejazdiť počas vymedzeného časového obdobia v Režime následného platenia mýta,
- m) bankové spojenie Prevádzkovateľa vozidla,
- n) kontaktné údaje Prevádzkovateľa vozidla.
6. V prípade úhrady Mýta v Režime následného platenia mýta poskytne Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Spolnomocnený zástupca Prevádzkovateľovi systému aj údaje o spôsobe zabezpečenia väzväku úhrady Mýta podľa kapitoly „Kapitola VI.3“.
7. Prevádzkovateľ vozidla je povinný poskytnúť údaje podľa bodov 5 a 6 tejto kapitoly pre všetky Vozidlá, ktoré Prevádzkovateľ vozidla uvediel v žiadosti o registráciu do Elektronického mýtného systému.
8. Prevádzkovateľ vozidla a Vodič vozidla súhlasia, že poskytnuté údaje pre registráciu do Elektronického mýtného systému, môžu byť použité i pre účely uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky a na účely zasielania informácií k poskytovaným službám podľa Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Súhlas so zasielaním informácií k poskytovaným službám podľa Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest môže Prevádzkovateľ vozidla a Vodič vozidla kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu Prevádzkovateľovi systému.
9. Za správnosť poskytnutých údajov podľa bodov 5 a 6 je zodpovedný Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocnený zástupca a v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla. Ak je poskytnutý údaj chybný, neúplný alebo ak dôjde k jeho zmene ešte pred uzavretím Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocnený zástupca a v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla, sú povinní oznámiť opravu, doplnenie alebo zmenu takéhoto údaje Prevádzkovateľovi systému najneskôr pri uzavretí Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.
10. Pre účely určenia údajov podľa bodu 5 písm. j) tejto kapitoly sa emisia trieda Vozidla v prípade, ak ju nie je možné zistiť z príslušných dokladov, určí podľa § 15 ods. 2 tretej vety Mýtného poriadku.

Kapitola III.2

Registrácia Vozidiel oslobodených od Mýta

- Špecifikácia Vozidiel oslobodených od Mýta je uvedená v zákone o elektronickom výbere mýta.
- Požiadavka na registráciu Vozidiel oslobodených od Mýta do Elektronického mýtného systému sa vzťahuje na Vozidlá:
 - ozbrojených síl alebo civilných zložiek vysielajúceho štátu na účel plnenia služobných povinností,
 - záchranných zložiek integrovaného záchranného systému podľa zákona č. 129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme v znení neskorších predpisov,
 - Správcu výberu mýta,
 - používané na údržbu Vymedzených úsekov ciest,
 - osoby poverené Správcom výberu mýta (Prevádzkovateľ systému) používané na elektronickej výber Mýta a kontrolu elektronickej výberu Mýta,
 - colnej správy.
- Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od Mýta je povinný požiadať Prevádzkovateľa systému o registráciu Vozidla do Elektronického mýtného systému pred začatím užívania Vymedzených úsekov ciest výhradne na Kontaktnom mieste vyplnením registračného formulára určeného pre oslobodené Vozidlá, ktorý je prístupný na Internetovom portáli.
- Na účely registrácie Vozidla oslobodeného od Mýta je Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta povinný predložiť najmä nasledovné údaje:
 - obchodné meno, adresu miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba-podnikateľ, ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, môže požadovať meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, štátnu príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
 - názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
 - evidenčné číslo Vozidla a krajinu, v ktorej je Vozidlo registrované,
 - kontaktné údaje Prevádzkovateľa vozidla,
 - iný dokument preukazujúci existenciu daného Prevádzkovateľa vozidla.
- Pri registrácii Vozidla oslobodeného od Mýta predloží Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta doklady preukazujúce osobu Prevádzkovateľa vozidla oslobodeného od mýta a doklady preukazujúce dôvod oslobodenia Vozidla. Ak je oslobodenie Vozidla od Mýta časovo alebo priestorovo obmedzené, Prevádzkovateľ vozidla je povinný uviesť čas a miesto, na ktoré sa vzťahuje oslobodenie Vozidla od Mýta.
- Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od Mýta nie je povinný počas doby oslobodenia Vozidla platiť Mýto za užívanie Vymedzených úsekov ciest a vybiť Vozidlo Palubnou jednotkou.
- Vozidlá oslobodené od povinnosti platiť Mýto sú povinné podrobiť sa kontrole vykonávanej osobami poverenými výkonom kontroly o súčinnosti s Oprávneným orgánom a preukázať dôvod oslobodenia.
- Vyplnením žiadosti o registráciu Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od Mýta súhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami Správcu výberu mýta a všeobecnými obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa systému a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Článok IV.

Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest

Kapitola IV.1

Uzatvorenie zmluvy

- Na základe podania žiadosti o registráciu uzavrie Správca výberu mýta s Prevádzkovateľom vozidla Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest.
- Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest je možné uzavrieť v:
 - Režime predplateného mýta alebo
 - Režime následného platenia mýta.
- Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta môže uzavrieť Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla osobne na Kontaktných miestach alebo Distribučných miestach.
- Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest môže v Režime následného platenia mýta uzavrieť Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Spolnomocnený zástupca:
 - osobne na Kontaktných miestach,
 - prostredníctvom vydávateľov Palivových kariet, schválených Správcom výberu mýta, ktorých zoznam je uvedený na Internetovom portáli,
 - prostredníctvom obchodného zástupcu Prevádzkovateľa systému.
- Pred uzavretím Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú osoby, oprávnené uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest v zmysle týchto Podmienok, povinné predložiť Prevádzkovateľovi systému na účely overenia registračných údajov a údajov potrebných pre uzatvorenie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest dokumenty podľa kapitoly „Kapitola II.2“.
- Podstatnými náležitosťami Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú:
 - identifikačné údaje zmluvných strán a údaje o Vozidle alebo Vozidlách podľa kapitoly „Kapitola III.1“.
 - meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu alebo obdobného dokumentu osvedčujúceho totožnosť osoby uzavierajúcej Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest v mene Prevádzkovateľa vozidla,
 - údaj o režime platby Mýta,
 - údaj o spôsobe úhrádzania Mýta v rámci zvoleného režimu platby Mýta.
- Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta okrem náležitosti definovaných v bode 6 tejto kapitoly obsahuje:
 - splatnosť faktúry, ktorá je 14 kalendárnych dní, ak nie je dohodnuté so Správcom výberu mýta inak,
 - fakturačné obdobie, ktoré stanoví Prevádzkovateľ systému, pričom zmena fakturačného obdobia zo strany Prevádzkovateľa vozidla nie je možná,
 - spôsob zabezpečenia väzväku úhrady Mýta podľa kapitoly „Kapitola VI.3“,
 - údaj o spôsobe zabezpečenia väzväku úhrady Mýta a príslušné údaje špecifikujúce jednotlivé spôsoby zabezpečenia väzväku úhrady Mýta,
 - údaj o predpokladanej celkovej dĺžke využívaných Vymedzených úsekov ciest počas fakturačného obdobia pre každé z Vozidiel, na ktoré sa Režim následného platenia mýta vzťahuje,
 - kontaktné údaje osoby zodpovednej za fakturáciu a platby Prevádzkovateľa vozidla,
 - povinnosť Pevnej inštalácie palubnej jednotky vo Vozidle.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla má v Elektronickom mýtnom systéme zaregistrované Vozidlo, ku ktorému je priradená Palubná jednotka a súčasne sú k Vozidlu evidované splatné nedoplatky Mýta, môže Správca výberu mýta odmietnuť návrh Prevádzkovateľa vozidla na uzatvorenie novej Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest alebo návrh na zmenu uzatvorenej Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest s Režimom následného platenia mýta.
- Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je zodpovedný za správnosť a pravdivosť všetkých údajov, ktoré uviedol v rámci uzatvárania Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.
- Registračné údaje, ktoré boli poskytnuté pre účely registrácie Vozidla do Elektronického mýtného systému, je Prevádzkovateľ systému oprávnený použiť i pre účely uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.

Kapitola IV.2

Zmena zmluvy

- Zmenu Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta je možné vykonať Prevádzkovateľom vozidla alebo jeho Spolnomocneným zástupcom na Kontaktnom mieste alebo prostredníctvom vydávateľa Palivových kariet, a to s primeraným použitím ustanovení upravujúcich uzatvorenie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.
- Zmenu Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta môže vykonať aj Vodič vozidla na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste.
- Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocnený zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla, je povinný pri akékoľvek zmene oznámiť tieto zmeny Prevádzkovateľovi systému najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy zmeny nastali alebo kedy sa o nich dozvedel.
- Zmenu Celkovej hmotnosti vozidla, kategóriu Vozidla a zmenu emisnej triedy registrovaného Vozidla je Prevádzkovateľ vozidla, Spolnomocnený zástupca alebo Vodič vozidla povinný oznámiť Prevádzkovateľovi systému bezodkladne, najneskôr však pred vstupom na Vymedzené úseky ciest. Zmena počtu náprav Vozidla a zmena Vozidla na každú súpradu sa považuje za oznámenú okamihom zmeny nastavenia Palubnej jednotky.
- Prevádzkovateľ systému zaregistruje zmeny údajov v Elektronickom mýtnom systéme bez zbytočného odkladu a v prípade, že sa menia podstatné náležitosti Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, predloží Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla novú Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest.
- Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla nie je oprávnený užívať Vozidlom Vymedzené úseky ciest až do obdržania potvrdenia o vykonanej zmene v Elektronickom mýtnom systéme Prevádzkovateľom systému a/alebo do uzavretia

- novej Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Uvedené neplatí, ak zmena údajov má za následok zníženie sadzby Mýta alebo oslobodenie Vozidla od Mýta.
- Ak dôjde k zmene Prevádzkovateľa vozidla, ktoré je zaregistrované v Elektronickom mýtnom systéme, nový Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocnený zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla, je povinný pred užívaním Vymedzených úsekov ciest opätovne požiadať o registráciu do Elektronického mýtného systému a poskytnúť Prevádzkovateľovi systému nové registračné údaje. Pôvodný Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku a uhradiť všetky väzväky Správcovi výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľovi systému. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti platia ustanovenia bodu 8, kapitoly „Kapitola IV.1“.
 - Pri zmene údajov technického preukazu alebo osvedčení o evidencii vozidla definovaných v kapitole „Kapitola III.1“ bod 5 písm. h) až j) je Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocnený zástupca a v prípade Režimu predplateného mýta aj Vodič vozidla povinný požiadať o novú registráciu Vozidla do Elektronického mýtného systému a následne uzavrieť novú Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest.
 - V prípade zmeny (odobratie, pridanie) Vozidla alebo parametrov vzťahujúcich sa k Vozidlu, mení sa len príloha č.1 k Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest.

Kapitola IV.3

Zánik zmluvy

- Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest zanikne uplynutím doby 6 mesiacov odo dňa zaznamenania poslednej Mýtnej transakcie Palubnou jednotkou priradenou k Vozidlu. Zánikom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest zaniká aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky.
- Ak na základe Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest môže Prevádzkovateľ vozidla užívať Vymedzené úseky ciest viacerými svojimi Vozidlami, zaniká Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest uplynutím doby 6 mesiacov odo dňa zaznamenania poslednej Mýtnej transakcie Palubnou jednotkou iba v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému je v Elektronickom mýtnom systéme priradená daná Palubná jednotka, prostredníctvom ktorej po dobu 6 mesiacov nebola zaznamenaná žiadna Mýtna transakcia. Zánikom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest zaniká aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky v tej časti, ktorá sa týka Palubnej jednotky, ku ktorej nebola po dobu 6 mesiacov zaznamenaná žiadna Mýtna transakcia.
- Vrátením funkčnej a nepoškodené Palubnej jednotky vrátane jej príslušenstva definovaného v návode na obsluhu Palubnej jednotky zaniká Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest ako celok alebo v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému bola Palubná jednotka priradená.
- Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest môže každá zmluvná strana ukončiť písomnou výpoveďou doručенou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest. Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest v takom prípade zaniká uplynutím jednesačnej výpovednej lehoty. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhou zmluvnej strane.
- Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest podľa tejto kapitoly môže zaniknúť výhradne po riadnom vysporiadaní všetkých väzväkov vyplývajúcich zo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta. Zánik Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta nadobúda platnosť dňom podpisu potvrdenia o ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Prevádzkovateľom systému a účinnosť dňom riadneho a úplného vysporiadania všetkých väzväkov vyplývajúcich zo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta.

Článok V.

Vyrubenie Mýta

Kapitola V.1

Sadzba Mýta

- Výška sadzby Mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest je definovaná v Nariadení vlády SR č. 350/2007 Z.z. Sadzba Mýta je prepočítaná zo slovenskej meny na eur v zmysle zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov zameraných v platnom znení. Aktuálne sadzby Mýta zverejňuje Prevádzkovateľ systému na Internetovom portáli.
- Sadzba Mýta za 1 km prejazdenej vzdialenosti Vymedzeného úseku ciest je stanovená pre kategórie vozidiel:
 - od 0,5 t do 12 t Celkovej hmotnosti vozidla alebo jazdnej súpravy určených na prepravu tovaru bez ohľadu na počet náprav,
 - od 3,5 t do 12 t Celkovej hmotnosti vozidla určeného na prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vodiča bez ohľadu na počet náprav,
 - 12 t a viac Celkovej hmotnosti vozidla alebo jazdnej súpravy určených na prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vodiča bez ohľadu na počet náprav,
 - 12 t a viac Celkovej hmotnosti vozidla alebo jazdnej súpravy určených na prepravu tovaru podľa počtu náprav.
- Výška sadzby Mýta je stanovená pre všetky vozidlá od 3,5 t a viac Celkovej hmotnosti vozidla podľa emisnej triedy vozidla EURO.

Kapitola V.2

Pravidlá výpočtu Mýta

Mýtny poriadok stanovuje nasledovné pravidlá výpočtu a výberu Mýta v niektorých osobitných prípadoch užívania Vymedzených úsekov ciest:

- Vymedzený úsek ciest je možné užívať v oboch smeroch jazdy, ktoré sú spoplatňované samostatne na základe záznamu o jeho použití v Elektronickom mýtnom systéme. Vymedzený úsek ciest môže byť rozdelený na viac častí, na ktorých je možné na Vymedzený úsek ciest vstúpiť alebo ho opustiť (ďalej len „podúsek“).
- Mýto sa platí v plnej výške za celý Vymedzený úsek ciest bez ohľadu na skutočne prejazdenú vzdialenosť Vozidla alebo počet využitých podúsekov v rámci jedného Vymedzeného úseku ciest a na základe príslušnej sadzby Mýta.
- Pri výpočte Mýta za užívanie Vymedzeného úseku ciest sa postupuje podľa zákona o elektronickom výbere mýta, a osobitných predpisov (Nariadenie vlády SR č. 350/2007 Z.z., Vyhláška č. 529/2009 Z.z.), pričom platí, že:
 - Vozidlo nemôže využiť žiadny podúsek Vymedzeného úseku ciest dvakrát bez opätovnej úhrady Mýta za jeho užívanie,
 - Vozidlo, ktoré vstúpi na Vymedzený úsek ciest a zastaví na ňom alebo ho opustí bez využitia všetkých jeho podúsekov, môže využiť všetky dovtedy nevyužitú podúseky bez ďalšieho spoplatnenia počas 12 hodín nasledujúcich od vstupu tohto Vozidla na príslušný Vymedzený úsek ciest,
 - Vozidlo, ktoré po opustení Vymedzeného úseku ciest znova vstúpi na ten istý Vymedzený úsek ciest po uplynutí doby uvedenej v písmene b), alebo ktoré na Vymedzenom úseku ciest zastaví na dobu dlhšiu ako je doba uvedená v písmene b), podlieha opätovne spoplatneniu za užívanie tohto Vymedzeného úseku ciest,
 - Vozidlo, ktoré začne užívať Vymedzený úsek ciest v opačnom smere jazdy, podlieha opätovne spoplatneniu za užívanie tohto Vymedzeného úseku ciest a pre jeho užívanie platia ustanovenia písmena a) až c).

Kapitola V.3

Náhradný spôsob výpočtu mýta

Ak nie je možné vypočítať Mýto elektronickej alebo na základe elektronickej získaných údajov, Správca výberu mýta vypočíta a vyberie Mýto náhradným spôsobom, a to za účelom umožnenia prejazdu Vozidla po Vymedzených úsekoch ciest.

- Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je v tomto prípade povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi systému nasledovné údaje:
 - evidenčné číslo Vozidla,
 - kategóriu Vozidla,
 - Celkovú hmotnosť vozidla, počet náprav a emisnú triedu Vozidla,a to predložením technického preukazu vozidla a/alebo osvedčenia o evidencii vozidla.
- Prevádzkovateľ systému vypočíta a vyberie Mýto za vzdialenosť 50 kilometrov po Vymedzenom úseku ciest s použitím príslušnej sadzby Mýta k danému Vozidlu a umožní Vodičovi vozidla prejazd po najbližšie Kontaktné miesto alebo Distribučné miesto.
- Prevádzkovateľ systému vystaví potvrdenie o úhrade Mýta, ktorým je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný sa preukázať na mieste v čase výkonu kontroly Oprávneným orgánom.
- Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný zastaviť na najbližšom Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste v smere jazdy, na ktorom vykoná úkony, ktoré nemohol vykonať na predchádzajúcom Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste.

Článok VI.

Úhrada Mýta a platobné prostriedky

- Povinnosť platby Mýta má Prevádzkovateľ vozidla a na mieste v čase výkonu kontroly úhrady Mýta aj Vodič vozidla.
- Vylučne pre účely vzniku oprávnenia na užívanie Vymedzených úsekov ciest sa podmienka úhrady Mýta považuje za splnenú:
 - v prípade, ak je Vozidlo zaregistrované v Režime predplateného mýta, pripísaním príslušnej sumy predplateného Mýta na účet Správcu výberu mýta, pričom pripísaním príslušnej sumy sa rozumie autorizácia platby autorizačným centrom v prípade úhrady Bankovou kartou alebo Palivovou kartou alebo zaplatením príslušnej sumy v hotovosti na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
 - v prípade, ak je Vozidlo zaregistrované v Režime následného platenia mýta, je možné užívať Vymedzené úseky ciest ien v prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla poskytol zabezpečenie väzväku úhrady Mýta podľa kapitoly „Kapitola VI.3“ a zároveň Prevádzkovateľ vozidla nie je v omeškani so splnením žiadnej povinnosti úhrady Mýta vyplývajúcej zo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Pre účely týchto Podmienok sa faktúra považuje za uhradenú v deň pripísania príslušnej sumy v plnej výške na účet Správcu výberu mýta.

Kapitola VI.1

Platby v Režime predplateného mýta

- V Režime predplateného mýta je možné vykonať úhradu Mýta nasledovnými platobnými prostriedkami:
 - v hotovosti na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
 - Bankovou kartou na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste. Zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli,
 - Palivovou kartou na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, ktorej vydávateľ je schválený Správcom výberu mýta. Zoznam akceptovaných Palivových kariet je uverejnený na Internetovom portáli,
 - bankovým prevodom, bezhotovostne úhradou Mýta priamo na účet Správcu výberu mýta prostredníctvom príkazu na úhradu.

2. Platba Bankovou kartou alebo Palivovou kartou musí byť potvrdená autorizačným centrom a akceptovaná vydavateľom Bankových kariet alebo Palivových kariet. V prípade neúspešnej autorizácie resp. neakceptovania platby zo strany vydavateľa Bankovej karty alebo Palivovej karty, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný vykonať platbu iným, z vyššie uvedených platobných prostriedkov.
3. Pri úhrade Mýta sú stanovené nasledovné limity:
 - a) minimálna výška jednorazovej platby predplateného Mýta v hotovosti je stanovená na 50 EUR vrátane DPH,
 - b) minimálny zostatok predplateného Mýta je stanovený na 12 EUR vrátane DPH.
4. Ak výška predplateného Mýta je rovná alebo nižšia ako je stanovený minimálny zostatok predplateného Mýta, Palubná jednotka indikuje podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky dosiahnutie tohto limitu Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla. Na základe indikovania je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný zísť k najbližšiemu Kontaktnému miestu alebo Distribučnému miestu a predplatiť si Mýto alebo opustiť Vymedzené úseky ciest.
5. Ak sa pri kontrole zostatku predplateného Mýta zistí, že Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nemajú uhradené príslušné Mýto, bude mu vyrubený k úhrade doplatok Mýta.
6. Nespotrebované predplatené Mýto (preplatok) je možné v celej výške vrátiť Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla až po zániku Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v súlade s týmito Podmienkami.
7. Nespotrebované predplatené Mýto, ktoré bolo uhradené v hotovosti a/alebo Bankovou kartou, vráti Správca výberu mýta na bankový účet Prevádzkovateľa vozidla alebo v hotovosti na Kontaktných miestach a Distribučných miestach. V prípade vrátenia v hotovosti sa vracia nespotrebované predplatené Mýto do výšky neprevyšujúcej 100 EUR. V prípade ak výška nespotrebovaného predplateného Mýta je nad 100 EUR, tak sa v plnej výške vracia výhradne na bankový účet Prevádzkovateľa vozidla.
8. Nespotrebované predplatené Mýto, ktoré bolo uhradené Palivovou kartou, vráti Správca výberu mýta výhradne na bankový účet Prevádzkovateľa vozidla.
9. Bankové poplatky spojené s vrátením nespotrebovaného predplateného Mýta znáša Prevádzkovateľ vozidla.
10. V prípade nesúhlasu Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla s výškou nespotrebovaného predplateného Mýta sa postupuje v súlade s reklamáčnym poriadkom uvedeným v článku „Článok IX“.
11. Ak Banková karta alebo Palivová karta bola stratená, ukradnutá alebo iným spôsobom zneužitá a Prevádzkovateľ vozidla kartu nedať zablokovať u vydavateľa karty, Správca výberu mýta nezodpovedá za platbu realizovanú takouto kartou a úhrady Mýta prostredníctvom takejto nezablokovanej karty nevracia a sú príjmom Správca výberu mýta. Týmto nie je dotknuté vysporiadanie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.

Kapitola VI.2

Platby v Režime následného platenia mýta

1. V Režime následného platenia mýta je možné vykonať úhradu Mýta (faktúry) nasledovnými spôsobmi:
 - a) bankovým prevodom priamo na účet Správcu výberu mýta,
 - b) prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet,
 - c) na Kontaktných miestach Bankovou kartou, Palivovou kartou alebo v hotovosti,
 - d) inakým príkazom.
2. V prípade úhrady Mýta (faktúry) bankovým prevodom je Prevádzkovateľ vozidla povinný identifikovať platbu variabilným symbolom a špecifickým symbolom, ktoré sú uvedené na faktúre, ktorú uhrádza. V prípade úhrady Mýta bankovým prevodom zo zahraničia alebo ak nie je možné zadať variabilný a špecifický symbol, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uviesť oba symboly do poznámky bankového prevodu v nasledovnom tvare VS:XXXXXXXXXX; SS:XXXXXXXXXX. Faktúra bude obsahovať aj dĺžku splatnosti faktúry, ktorá je štandardne 14 kalendárnych dní.
3. V prípade úhrady faktúry prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet Správca výberu mýta zaslala Prevádzkovateľovi vozidla faktúru, ktorá má pre Prevádzkovateľa vozidla len informatívny charakter a ktorú Prevádzkovateľ vozidla neuhrádza.
4. Správca výberu mýta je oprávnený kedykoľvek na základe informácií od vydavateľa Palivovej karty aktualizovať príslušné Palivové karty, ktorými je možné vykonať úhradu Mýta a za ktoré vydavateľ Palivovej karty zabezpečuje záväzok úhrady Mýta. O vyradení Palivovej karty je Prevádzkovateľ vozidla informovaný prostredníctvom Palubnej jednotky, ktorá uvedené indikuje podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky.
5. Správca výberu mýta je oprávnený kedykoľvek vyradiť Palivovú kartu zo zoznamu akceptovaných Palivových kariet. V prípade vyradenia Palivovej karty je Prevádzkovateľ vozidla informovaný v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom Internetového portálu.
6. V prípade vyradenia Palivovej karty je Prevádzkovateľ vozidla povinný zabezpečiť náhradné zabezpečenie záväzku úhrady Mýta jedným zo spôsobov definovaných v kapitole „Kapitola VI.3“ alebo je povinný opustiť Vymedzené úseky ciest všetkými Vozidlami, za ktoré bolo zabezpečenie záväzku úhrady Mýta realizované príslušnou Palivovou kartou.
7. Úhrada Mýta musí byť pripísaná na účet Správcu výberu mýta najneskôr v deň splatnosti príslušnej faktúry v jej plnej výške; inak platia ustanovenia kapitoly „Kapitola VI.4“.
8. Prípadné preplatky uhradeného Mýta budú zahrnuté do nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade, ak chce Prevádzkovateľ vozidla vrátiť preplatok faktúry za Mýto pred ukončením nasledujúceho fakturačného obdobia, musí o to požiadať prostredníctvom podanej písomnej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov doručenej Prevádzkovateľovi systému. V prípade požiadavky o vrátenie preplatku bezhotovostnou formou, bude tento uhradený na bankový účet Prevádzkovateľa vozidla uvedený v Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest.

Kapitola VI.3

Zabezpečenie záväzku úhrady mýta

1. Pred uzatvorením Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta je Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca povinný poskytnúť Správcovi výberu mýta zabezpečenie záväzku úhrady Mýta. Zabezpečenie záväzku úhrady Mýta môže byť poskytnuté nasledovnými spôsobmi:
 - a) Bankovou zárukou,
 - b) Hotovostnou zábezpečou,
 - c) prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet.
2. Zabezpečenie záväzku úhrady Mýta musí trvať po celú dobu platnosti Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a musí zabezpečiť záväzky za všetky Vozidlá v nej uvedené.
3. Minimálna výška Bankovej záruky a Hotovostnej zábezpeky je určená Prevádzkovateľom systému podľa kategórie, Celkovej hmotnosti vozidla, počtu náprav a emisnej triedy Vozidla - sadzby Mýta, predpokladaného počtu prejazdových kilometrov po Vymedzených úsekoch ciest, dĺžky fakturačného obdobia, lehoty splatnosti faktúry a počtu vozidiel uvedených v Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest.
4. Správca výberu mýta stanoví minimálnu výšku Bankovej záruky alebo Hotovostnej zábezpeky s prihliadnutím k nasledovnému kalkulačnému vzorcu:

$$Z = \sum (T * KM * (ZO + 2 * DD + 3)),$$
 kde

Z:	Banková záruka alebo Hotovostná zábezpeka
Σ:	Suma zabezpečenia všetkých Vozidiel
T:	Najvyššia prípustná sadzba Mýta pre dané Vozidlo
KM:	Predpokladaný priemerný počet prejazdových km/vozidlo/deň
ZO:	Dĺžka fakturačného obdobia (30 kalendárnych dní, konštantna)
DD:	Spltnosť faktúry (štandardne 14 kalendárnych dní)
5. Výška minimálnej Bankovej záruky alebo Hotovostnej zábezpeky pre zabezpečenie záväzku úhrady Mýta vypočítaná podľa vzorca uvedeného v bode 4 tejto kapitoly musí byť minimálne pre každé Vozidlo uvedené v Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest vo výške 600 EUR na jedno Vozidlo. Maximálna výška Bankovej záruky alebo Hotovostnej zábezpeky pre zabezpečenie záväzku úhrady Mýta sa neobmedzuje.
6. V prípade zabezpečenia záväzku úhrady Mýta Bankovou zárukou musí byť táto vystavená vybranou bankou Prevádzkovateľom vozidla v prospech Správcu výberu mýta, výhradne na tlačive definovanom Prevádzkovateľom systému, minimálne vo výške stanovenej Správcom výberu mýta. Minimálna platnosť Bankovej záruky je 12 mesiacov, pričom môže byť vystavená maximálne jeden mesiac pred podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Formulár Bankovej záruky je prístupný na Kontaktných miestach a Internetovom portáli.
7. Správca výberu mýta je oprávnený posúdiť predložení Bankovú záruku a rozhodnúť o jej akceptácii alebo neakceptácii a následne informovať Prevádzkovateľa vozidla o jej akceptovaní alebo neakceptovaní s uvedením dôvodu neakceptovania.
8. V prípade zabezpečenia záväzku úhrady Mýta Hotovostnou zábezpečou je Prevádzkovateľ vozidla povinný pred podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest zložiť v prospech Správcu výberu mýta na jeho účet bankovým prevodom alebo vkladom hotovosti priamo na účet Správcu výberu mýta minimálne finančnú čiastku stanovenú Správcom výberu mýta.
9. Ak príšlo k zmene údajov, na základe ktorých bola vypočítaná minimálna výška zabezpečenia záväzku úhrady Mýta a/alebo nastala skutočnosť nedostatočného krytia Bankovej záruky alebo Hotovostnej zábezpeky je Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca povinný poskytnúť dodatočné zabezpečenie záväzku úhrady Mýta nasledovne:
 - a) v prípade dodatočného zabezpečenia prostredníctvom zmeny pôvodnej Bankovej záruky, je Prevádzkovateľ vozidla povinný predložiť Správcovi výberu mýta, na tlačive definovanom Prevádzkovateľom systému, dodatok ku vystavenej a Správcom výberu mýta akceptovanej Bankovej záruke, ktorá musí reflektovať zmeny parametrov vo výpočte minimálne výšky Bankovej záruky. Správca výberu mýta následne informuje Prevádzkovateľa vozidla o jej akceptovaní alebo neakceptovaní s uvedením dôvodu neakceptovania,
 - b) v prípade dodatočného zabezpečenia prostredníctvom zmeny pôvodnej výšky Hotovostnej zábezpeky, je Prevádzkovateľ vozidla povinný zložiť v prospech Správcu výberu mýta na jeho účet bankovým prevodom alebo priamym vkladom dodatočnú finančnú čiastku reflektujúcu zmeny parametrov vo výpočte minimálnej výšky Hotovostnej zábezpeky.
10. Správca výberu mýta je oprávnený jednostranne zvýšiť minimálnu výšku Bankovej záruky alebo Hotovostnej zábezpeky, pričom Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca je povinný poskytnúť dodatočné zabezpečenie záväzku úhrady Mýta podľa vyššie uvedeného bodu.
11. Ak výška úhrady Mýta v jednom fakturačnom období dosiahne 70% výšky Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky, Správca výberu mýta informuje prostredníctvom dohodnutých komunikačných kanálov Prevádzkovateľa vozidla.
12. Ak výška úhrady Mýta v jednom fakturačnom období dosiahne 80% výšky Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky, Správca výberu mýta informuje Prevádzkovateľa vozidla prostredníctvom Palubnej jednotky, ktorá indikuje dosiahnutie tohto limitu podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky.
13. Ak výška úhrady Mýta v jednom fakturačnom období dosiahne 99% výšky Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky, Správca výberu mýta informuje Prevádzkovateľa vozidla prostredníctvom zablokovania všetkých Palubných

- jednotiek, uvedených v Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest. Palubná jednotka indikuje dosiahnutie tohto limitu podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky.
14. Ak Prevádzkovateľ vozidla má v Elektronickom mýtnom systéme zaregistrované Vozidlo, ku ktorému je priradená Palubná jednotka, a súčasne sú k Vozidlu evidované platné nedoplatky Mýta, môže Správca výberu mýta odmietnuť návrh Prevádzkovateľa vozidla na uzavretie novej Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest s Režimom následného platenia mýta alebo návrh na zmenu uzavretej Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest s Režimom následného platenia mýta.
 15. Zabezpečenie záväzku úhrady Mýta prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet je možné vykonať:
 - a) priamo prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet, ktorý preberá záväzok úhrady Mýta pri uzatváraní Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest,
 - b) na Kontaktných miestach, pričom Prevádzkovateľ vozidla je povinný predložiť pred podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest platnú Palivovú kartu a poskytnúť pravdivé údaje, za ktoré Vozidlo a/alebo Vozidlá daná Palivová karta zabezpečuje záväzok úhrady Mýta. Správca výberu mýta informuje Prevádzkovateľa vozidla o akceptovaní alebo neakceptovaní s uvedením dôvodu neakceptovania zabezpečenia prostredníctvom Palivovej karty.
 16. Ak Palivová karta bola zablokovaná vydavateľom Palivových kariet alebo došlo k uplynutiu doby platnosti Palubnej karty, Správca výberu mýta je oprávnený zablokovať všetky Palubné jednotky, ktorých zabezpečenie platenia úhrady Mýta je kryté touto Palivovou kartou.
 17. Zmeny v zabezpečení záväzku úhrady Mýta akýmkoľvek zo spôsobov uvedených v tejto kapitole je Prevádzkovateľ vozidla povinný oznámiť a predložiť na akceptáciu Prevádzkovateľovi systému bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odkedy zmena nastala. Prevádzkovateľ vozidla je povinný zabezpečiť platnosť Bankovej záruky a najneskôr mesiac pred uplynutím platnosti Bankovej záruky predložiť Bankovú záruku novu alebo predĺžiť platnosť pôvodnej Bankovej záruky alebo zabezpečiť záväzok úhrady Mýta iným z prostriedkov zabezpečenia.

Kapitola VI.4

Neuhradenie, oneskorenie úhrady Mýta

1. Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za včasné a riadne uhradenie Mýta alebo splnenie akejkoľvek inej povinnosti prislíchajúcej Prevádzkovateľovi vozidla v systéme elektronického výberu mýta.
2. Za riadnu úhradu Mýta sa považuje úhrada Mýta pripísaním na účet Správcu výberu mýta v súlade s hlavnými identifikačnými údajmi na faktúre, najmä variabilný symbol, špecifický symbol, suma Mýta a číslo účtu. Ak nie je možné bez uvedenia niektorého z hlavných identifikačných údajov priradiť platbu, Mýto nie je považované za uhradené. V takomto prípade bude platba vrátená odosielateľovi platby.
3. V prípade oneskorenia úhrady Mýta a/alebo iných záväzkov Prevádzkovateľa vozidla, je Správca výberu mýta oprávnený účtovať Prevádzkovateľovi vozidla úroky z omeškania z dňnej sumy v zákonnej výške určenej Nariadením vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
4. V prípade neuhradenia Mýta a/alebo iných záväzkov ani do 3 kalendárnych dní od ich splatnosti je Prevádzkovateľ systému oprávnený zablokovať všetky Palubné jednotky Prevádzkovateľa vozidla, ktoré je v omeškaní s úhradou Mýta a iných záväzkov, pričom Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla každá zablokovaná Palubná jednotka indikuje stav zablokovania podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky. Správca výberu mýta je oprávnený postupovať podľa kapitoly „Kapitola VI.3“ bod 14.
5. V prípade oneskorenia úhrady Mýta a/alebo iných záväzkov Prevádzkovateľovi systému zašle Prevádzkovateľovi vozidla prvú upomienku na úhradu Mýta a to do tretieho pracovného dňa po márne uplynutej lehote splatnosti pohľadávky, v ktorej stanoví dodatočnú lehotu splatnosti v trvaní 14 kalendárnych dní, ktorá je počítaná odo dňa splatnosti pohľadávky.
6. Ak ani po uplynutí lehoty splatnosti uvedenej v prvej upomienke Prevádzkovateľ vozidla neuhradí Mýta a/alebo iné záväzky, Prevádzkovateľovi systému zašle Prevádzkovateľovi vozidla druhú upomienku na úhradu Mýta a to do 30 kalendárnych dní po márnom uplynutí lehote splatnosti pohľadávky, pričom v druhej upomienke stanoví opätovne dodatočnú lehotu splatnosti v trvaní 5 kalendárnych dní od odoslania druhej upomienky.
7. Súčasne so zaslaním druhej upomienky dôjde k uspokojeniu pohľadávky zo zábezpeky, poskytnutej Prevádzkovateľom vozidla formou Bankovej záruky alebo iným spôsobom pri uzatváraní Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Správca výberu mýta je oprávnený v prípade zabezpečenia záväzku úhrady Mýta:
 - a) Bankovou zárukou, požiadať o jej čerpanie v prospech účtu Správcu výberu mýta na jeho účet,
 - b) Hotovostnou zábezpečou, čerpať prostriedky vložené v prospech Správcu výberu mýta,
 - c) prostredníctvom vydavateľa Palivových kariet, požiadať o úhradu Mýta vydavateľom Palivovej karty.
8. V prípade, ak výška neuhradeného Mýta alebo akejkoľvek inej povinnosti prislíchajúcej Prevádzkovateľovi vozidla v systéme elektronického výberu mýta je vyššia ako výška Bankovej záruky a/alebo Hotovostnej zábezpeky, je Správca výberu mýta oprávnený uplatňovať si zvýšenú výšku neuhradeného Mýta alebo akejkoľvek inej povinnosti prislíchajúcej Prevádzkovateľovi vozidla v systéme elektronického výberu Mýta súdno cestou.
9. V prípade, ak Správca výberu mýta v súlade s bodom 7 tejto kapitoly uplatní svoje právo použiť prostriedky z Bankovej záruky alebo Hotovostnej zábezpeky, je Prevádzkovateľ vozidla povinný tieto doplniť do pôvodnej výšky bez zbytočného odkladu po ich použití.

Kapitola VI.5

Ceny a platobné podmienky

1. Niektoré zákaznícke služby poskytované Prevádzkovateľom vozidla alebo Vodičom vozidla môžu byť sponplňované osobitnými poplatkami, ktorých výška je uvedená v platnom sadzovníku poplatkov. Sadzovník poplatkov je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Na jeho zmeny sa primerane aplikujú ustanovenia o zmene týchto Podmienok.
2. Ceny v sadzovníku poplatkov sú uvedené v eurách vrátane dane z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
3. Všetky platby v rámci elektronického výberu mýta je možné realizovať výhradne v mene EURO.
4. V Režime predplateného mýta sa účtujú poplatky za služby pred ich poskytnutím, pričom Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla budú poskytnuté až po riadnom a včasnom uhradení poplatkov. V Režime následného platenia mýta budú poplatky účtované Prevádzkovateľovi vozidla následne po skončení príslušného fakturačného obdobia v mesačnej faktúre, ktorú vystavuje Prevádzkovateľovi systému.
5. Prevádzkovateľovi systému je oprávnený jednostranne meniť sadzovník poplatkov, pričom aktuálna platná verzia sadzovníka poplatkov je uverejnená na Internetovom portáli.
6. V čase poskytnutia služby platí aktuálne platný sadzovník poplatkov.

Článok VII.

Kontrola plnenia mýtnej povinnosti

Kapitola VII.1

Práva Správcom výberu mýta poverenej osoby

- Osoba poverená Správcom výberu mýta výkonom kontroly je oprávnená:
1. získavať údaje podľa § 6 ods. 3 zákona o elektronickom výbere mýta stacionárnym elektronickým zariadením alebo mobilným elektronickým zariadením,
 2. preukazovať dôkazy o nesplnení povinností vyplývajúcich z ustanovení zákona o elektronickom výbere mýta,
 3. na mieste v čase kontroly vybrať vypočítanú sumu Mýta,
 4. ak nemôže zistiť skutočnosť prejazdu vzdialenosti Vozidla po Vymedzených úsekoch ciest, vypočítať Mýto z dĺžky 650 km a príslušnej sadzby,
 5. vyžadovať od Vodiča vozidla vysvetlenie,
 6. vyžadovať od Vodiča vozidla doklad o úhrade Mýta,
 7. kontrolovať umiestnenie, činnosť a používanie Palubnej jednotky,
 8. kontrolovať údaje zadané do Palubnej jednotky na účely Vypočtu Mýta a zúčtovania Mýta.

Kapitola VII.2

Spôsob úhrady Mýta v mieste výkonu kontroly

1. Spôsob výpočtu doplatku a výšku doplatku Mýta v situácii, keď kontrolované vozidlo nemá nainštalované Palubnú jednotku alebo je Palubná jednotka nefunkčná, určí v mieste výkonu kontroly osoba poverená Správcom výberu mýta podľa kapitoly „Kapitola VII.1“ bod 4.
2. Spôsob výpočtu doplatku a výšku doplatku Mýta v situácii, keď kontrolované Vozidlo má v Palubnej jednotke uvedené nesprávne alebo klamivé údaje, určí v mieste výkonu kontroly osoba poverená Správcom výberu mýta.
3. Ak nie je možné určiť emisnú triedu Vozidla na mieste v čase výkonu kontroly, je v zmysle Mýtného poriadku určená osobou poverenou Správcom výberu mýta emisná trieda EURO 0.
4. Vypočítaný dňný alebo vrubný doplatok Mýta je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný uhradiť na mieste v čase výkonu kontroly v hotovosti, Bankovou kartou alebo Palivovou kartou.
5. Ak vypočítaný doplatok nie je uhradený na mieste v čase výkonu kontroly, je možné vyrubný doplatok Mýta uhradiť na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste.

Článok VIII.

Komunikačné kanály

Kapitola VIII.1

Zákaznicke služby

1. Prevádzkovateľovi systému zabezpečuje zákaznícke služby, ktoré zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel spravidla prostredníctvom Kontaktných miest, Distribučných miest, Zákaznickej linky a elektronických kanálov a to najmä:
 - a) uzatváranie Zmlúv o užívaní vymedzených úsekov ciest vrátane príjmu zábezpeky,
 - b) registráciu Vozidiel,
 - c) výdaj, výmena a príjem Palubných jednotiek,
 - d) príjem platieb,
 - e) vracanie zábezpek a preplatkov v hotovosti,
 - f) príjem a vybavovanie reklamácií,
 - g) poskytovanie informačných materiálov,
 - h) podávanie informácií.
2. Kompletné informácie týkajúce sa zákazniczkých služieb sú uverejnené na Internetovom portáli.

IČO, číslo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a iné a taktiež je povinný pripojiť k reklamáci všetky dokumenty a dôkazy, na základe ktorých uplatňuje reklamáciu.

Kapitola VIII.2 Kontaktné miesto

- Kontaktné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest nasledovné zákaznické služby:
 - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta a registráciu Vozidla,
 - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta a registráciu Vozidla vrátane prijímania Bankových záruk na zabezpečenie záväzku úhrady Mýta,
 - príjem platieb za Mýto v Režime predplateného Mýta,
 - vrátenie nespotrebovaného predplateného Mýta v hotovosti v obmedzenej čiastke do 100 EUR,
 - poskytovanie výpisu Mýtnych transakcií,
 - príjem doplatku Mýta,
 - sprostredkovanie Pevnej inštalácie palubnej jednotky,
 - poradenstvo vo veci elektronického výberu Mýta,
 - príjem hlásení o technických problémoch,
 - príjem a vybavenie reklamácií, sťažností a podnetov,
 - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtových dokladov, vyjasnenie prípadných námietok k vyúčtovaniu,
 - poskytovanie informačných materiálov.
- Prevádzkovateľ systému môže niektoré zákaznické služby poskytovať prostredníctvom Kontaktného miesta poskytnúť aj na inom mieste, ako sú priestory Kontaktného miesta, a to prostredníctvom svojich obchodných zástupcov alebo vydavateľov Palivových kariet.
- Kompletný zoznam Kontaktných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

Kapitola VIII.3 Distribučné miesto

- Distribučné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest nasledovné zákaznické služby:
 - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta a registráciu Vozidla,
 - príjem platby za Mýto v Režime predplateného Mýta,
 - vrátenie nespotrebovaného predplateného Mýta v hotovosti v obmedzenej čiastke do 100 EUR,
 - príjem doplatku Mýta,
 - poradenstvo vo veci elektronického výberu Mýta,
 - príjem hlásení o technických problémoch,
 - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
 - poskytovanie informačných materiálov.
- Na distribučnom mieste nie je možné uzavrúť, meniť, zrušiť alebo inak nakladať so Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta.
- Kompletný zoznam Distribučných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

Kapitola VIII.4 Zákaznícka linka

- Zákaznícka linka je telefonická zákaznícka linka poskytujúca zákaznické služby Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel nepretržite.
- Zákaznícka linka poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest nasledovné zákaznické služby:
 - poskytovanie informácií z výpisu Mýtnych transakcií,
 - poradenstvo vo veci elektronického výberu Mýta,
 - príjem hlásení o technických problémoch,
 - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
 - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtových dokladov, vyjasnenie prípadných námietok k vyúčtovaniu,
 - príjem žiadosti o zaslanie informačných materiálov, duplikátov účtovných dokladov, výpisov Mýtnych transakcií poštou alebo elektronickou poštou.
- Identifikácia Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla:
Dôverné informácie, osobné údaje a detailné informácie týkajúce sa konkrétneho účtu Prevádzkovateľa vozidla sú poskytnuté až po overení volajúceho, ktorému sú tieto informácie poskytnuté až na základe zodpovedaní kontrolných otázok zamestnancovi Zákazníckej linky.

Kapitola VIII.5 Internetový portál

- Internetový portál poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest nasledovné zákaznické služby:
 - odoslanie registračných údajov pre registráciu do Elektronického mýtného systému,
 - výpis Mýtnych transakcií na obrazovke, vo forme pre vytlačenie, vo forme súboru CSV pre stiahnutie,
 - odoslanie hlásenia o technických problémoch,
 - odoslanie reklamácií, sťažností a podnetov, ako aj informácia o stave ich vybavenia,
 - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania,
 - vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov,
 - všeobecné informácie a dokumenty na stiahnutie potrebné na registráciu a prevádzku Vozidla v rámci Elektronického mýtného systému.
- Podmienkou sprístupnenia niektorých zo zákaznických služieb uvedených vyššie prostredníctvom Internetového portálu je uvedenie prihlasovacieho mena a prístupového hesla, ktorými sú informácie chránené pred ich zneužitím neoprávnenou osobou.
- Po uzatvorení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ systému doručí Prevádzkovateľovi vozidla prihlasovacie meno a prístupové heslo k užívateľskému Internetovému portálu. Správca výberu mýta je povinný uskutočniť a uplatniť všetky bezpečnostné opatrenia na to, aby nedošlo k narušeniu dôvernosti prihlasovacích údajov tretej osobe a ďalej platiť, že Prevádzkovateľ vozidla nie je oprávnený sprístupniť heslo tretej osobe.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla určí inú osobu pre nakladanie s prihlasovacím menom a prístupovým heslom, je povinný osobitne splnomocniť takúto osobu na ich prevzatie a užívanie.
- Prihlasovacie meno a prístupové heslá sú neprenosné. Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za vykonanie všetkých bezpečnostných opatrení nevyhnutných na zabránenie prístupu tretích osôb k nim. V prípade, ak došlo k sprístupneniu tretej osobe alebo k ich inému neoprávnenému zneužitiu, je Prevádzkovateľ vozidla povinný informovať Správca výberu mýta. Ak príšlo k neoprávnenému sprístupneniu, Prevádzkovateľ systému je oprávnený pozastaviť prístup k užívateľskému Internetovému portálu Prevádzkovateľovi vozidla. Prevádzkovateľ systému a/alebo Správca výberu mýta nesú zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú Prevádzkovateľovi vozidla v prípade neoprávneného sprístupnenia a/alebo zneužitia Internetového portálu.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla zabudne prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo, je povinný informovať o danej skutočnosti Prevádzkovateľ systému, pričom na základe jeho žiadosti Prevádzkovateľ systému vygeneruje nové prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo. Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť náklady spojené s vygenerovaním nového prihlasovacieho mena a/alebo prístupového hesla v zmysle sadzovníka poplatkov.

Článok IX. Reklamačný poriadok

Kapitola IX.1 Všeobecné ustanovenia a pojmy

- Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Správcom výberu mýta a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, ktorý je spotrebiteľom pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality služby elektronického výberu Mýta poskytovanej Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla.
- Reklamačný poriadok sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä:
 - ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení,
 - zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla uplatnené právo zo zodpovednosti za nekvalitné a/alebo chýbne poskytovanie služieb Správcom výberu mýta, ktorým sa požaduje určitá náprava alebo náhrada za plnenie (ďalej len „reklamácia“). Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje aj na reklamácie Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel týkajúce sa nezrovnalosti v zúčtovaní Mýta a poplatkov súvisiacich s výberom Mýta.
- Reklamačný poriadok ako neoddeliteľná súčasť týchto Podmienok je taktiež viditeľne umiestnený na Kontaktných miestach a Distribučných miestach a je taktiež zverejnený na Internetovom portáli.

Kapitola IX.2 Základné náležitosti podania reklamácie

- V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Prevádzkovateľ vozidla alebo v jeho mene iné splnomocnená osoba na konanie vo veci reklamácie (ďalej len „Oprávnená osoba“) uplatniť reklamáciu písomne, osobne alebo prostredníctvom autorizovaného prístupu na Internetovom portáli nasledovne:
 - písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa systému,
 - osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, pričom reklamácia musí byť podaná písomne,
 - zabezpečeným pripojením na Internetovom portáli,
 - telefonicky, prostredníctvom Zákazníckej linky.
- Reklamácia je možné podať výlučne písomne na tlačive, ktoré na tento účel vydáva Prevádzkovateľ systému alebo vyplnením a odoslaním formulára na Internetovom portáli. Tlačivo na uplatnenie reklamácie sú k dispozícii na Distribučných miestach a Kontaktných miestach, ako aj na Internetovom portáli.
- Prevádzkovateľ vozidla je povinný v písomnej reklamácií uviesť dôvody reklamácie, všetky náležitosti uvedené na oficiálnom tlačive, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti,

Kapitola IX.3

Spôsob uplatnenia reklamácie a jej vybavenia

- V prípade uplatnenia reklamácie prostredníctvom Zákazníckej linky sa reklamácia považuje za uplatnenú okamihom ukončenia telefonického hovoru.
- Prevádzkovateľ vozidla má právo uplatniť reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie. V prípade, ak sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie, dozvedel Vodič vozidla, ktorého sa reklamovaná skutočnosť týka, skôr ako Prevádzkovateľ vozidla, začína 30 dňová lehota plynúť dňom, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel Vodič vozidla.
- Prevádzkovateľ systému si vyhradzuje právo neprijíť reklamáciu:
 - ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
 - ak je nekompletná a/alebo nejednoznačná a Prevádzkovateľ vozidla ani do 14 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa systému na doplnenie reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo
 - ak sa týka skutočností, na ktoré sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok.
- Náklady spojené s riešením reklamácie znáša Prevádzkovateľ systému.

Kapitola IX.4

Doba vybavenia reklamácie

- Reklamačné konanie začína plynúť dňom uplatnenia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku. Uplatnením reklamácie sa rozumie:
 - pri poštových zásielkach – deň doručenia reklamácie do podateľne sídla Prevádzkovateľa systému (pečaťka, dátum došej pošty),
 - pri osobnom doručení na Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste - najbližší pracovný deň, po dni prijatia reklamácie na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
 - na Internetovom portáli - odoslaním z portálu prostredníctvom autorizovaného prístupu - najbližší pracovný deň po elektronickom odoslaní vyplnenej reklamačného protokolu prostredníctvom autorizovaného prístupu,
 - pri telefonickom nahlásení – dátum a čas telefonátu. V prípade uplatnenia reklamácie telefonicky nie je podmienkou písomná forma vybavenia vyjadrenia.
- Prevádzkovateľ systému má povinnosť vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do piatich pracovných dní.
- V prípade, že reklamácia bola nekompletná a/alebo nejednoznačná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom doplnenia chýbajúcich informácií.
- Reklamačné konanie končí dňom vybavenia reklamácie, ukončením reklamačného konania.
- O vybavení reklamácie je kontaktná osoba uvedená v reklamačnom formulári obznamená odoslaním písomného stanoviska, resp. umiestnením na Internetovom portáli s priamym autorizovaným prístupom. Ak je reklamácia podaná telefonicky, nie je podmienkou jej písomná forma vybavenia. Pri nahlásení reklamácie telefonicky sa považuje za jej vybavenie telefonické oznámenie o vybavení.

Kapitola IX.5

Reklamácie nezrovnalosti v zúčtovaní mýta

- Ak Prevádzkovateľ vozidla, ktorý využíva na úhradu Mýta Režim predplateného mýta, zistí nezrovnalosť v zúčtovaní Mýta, je oprávnený reklamovať túto skutočnosť najneskôr do 60 dní odo dňa, kedy Elektronický mýtny systém zaznamenal reklamovanú Mýtnu transakciu, nie však neskôr ako 30 dní odo dňa, kedy sa o dôvode reklamácie dozvedel Prevádzkovateľ vozidla.
- Pokiaľ sa Prevádzkovateľ vozidla, ktorého sa reklamácia týka, nedozvie o dôvodoch reklamácie skôr, 30 dňová lehota na uplatnenie reklamácie začína plynúť dňom doručenia alebo odovzdania príslušného účtovného dokladu (zúčtovanie Mýta v Režime následného platenia mýta, doklad o úhrade predplateného Mýta, doklad o doplatku Mýta, doklad o prepadnutí zábezpeky, a podobne) Prevádzkovateľovi systému.
- Ak na základe uznej reklamácie vznikne Správcom výberu mýta povinnosť vrátiť peňažnú sumu, spôsob úhrady sa určí primeranými uplatnením pravidiel tohto reklamačného poriadku o vracaní preplátok Mýta v Režime predplateného mýta, pokiaľ sa Prevádzkovateľ systému nedohodne s Prevádzkovateľom vozidla inak.
- V prípade uznej reklamácie výšky doplatku Mýta je Prevádzkovateľ systému oprávnený vrátiť finančnú čiastku bez prípadného pôvodného zaokruhlenia.

Kapitola IX.6

Sťažnosti a spory

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch vyplývajúcich z reklamácie je nutné postupovať podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

Článok X.

Prechodné a záverečné ustanovenia

Kapitola X.1

Zmeny a doplnenia podmienok

- Správca výberu mýta je oprávnený tieto Podmienky ako aj sadzovník poplatkov jednostranne meniť, doplniť alebo ich nahradiť novými Podmienkami, a to najmä v prípade zmien a doplnení zákona o elektronickom výbere mýta a Mýtného poriadku, na základe ktorých boli tieto Podmienky vydané. Aktuálna verzia Podmienok je uverejnená na Internetovom portáli Správca výberu mýta a Internetovom portáli.
- V zmysle Mýtného poriadku zmeny, doplnenie, resp. nahradenie Podmienok nadobúda účinnosť ich zverejnením Správcom výberu mýta na jeho Internetovom portáli. Ak Prevádzkovateľ vozidla nesúhlasí so zmenou Podmienok, môže v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia odstúpiť od Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Odstúpenie od Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest je Prevádzkovateľ vozidla povinný vykonať výhradne písomnou formou na adresu sídla Prevádzkovateľa systému.

Kapitola X.2

Spracúvanie osobných údajov

- Spoločnosť Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava, IČO: 35 919 001, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 3518/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom informačného systému výberu elektronického Mýta (ďalej len „IS“), v ktorom sú spracúvané osobné údaje Prevádzkovateľom vozidiel (právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a fyzických osôb) a Vodičom vozidiel (ďalej len „dotknuté osoby“) za účelom elektronického výberu Mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest.
- Oprávnené osoby sprostredkovateľa SkyToll, a.s. so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 44 500 734, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v Odd.: Sa, vložka č. 4646/B, resp. osoby poverené sprostredkovateľom so súhlasom prevádzkovateľa na základe písomnej zmluvy o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov alebo písomného povolenia, uzatvorených podľa § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v zmysle neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 428/2002 Z.z.“), ktoré získavajú osobné údaje, napr. ich zamestnanci, sa na žiadosť dotknutých osôb bezodkladne preukážu písomným povolením SkyToll, a.s., súložným preukazom a/alebo preukazom totožnosti.
- Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám zo zákona o elektronickom výbere mýta. Následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje je nemožnosť uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a teda nemožnosť užívať Vymedzené úseky ciest.
- Povinnosť poskytnúť požadované osobné údaje stanovujú najmä nasledovné zákony:
 - zákon o elektronickom výbere mýta,
 - Mýtny poriadok,
 - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- Ustanovenia ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.
- Osobné údaje dotknutých osôb na vyššie uvedené účel získavajú v mene prevádzkovateľa osoby poverené sprostredkovateľom SkyToll, a.s. so súhlasom prevádzkovateľa na základe písomnej zmluvy o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov alebo písomného povolenia, uzatvorených podľa § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z.
- Zoznam všetkých sprostredkovateľov podľa § 5 ods. 2 a ostatné podmienky spracúvania osobných údajov v zmysle § 10 zákona č. 428/2002 Z.z sú uverejnené a priebežne aktualizované na Internetovom portáli.
- Osobné údaje dotknutých osôb sú poskytované v súlade s osobitnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom č. 428/2002 Z.z., zákonom o elektronickom výbere mýta a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
- Osobné údaje nie sú zverejňované.
- Práva a právom chránené záujmy sú dotknuté osoby oprávnené si uplatniť v súlade s ustanoveniami § 20 až 22 zákona č. 428/2002 Z.z.

Kapitola X.3

Záverečné ustanovenia

- Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami alebo Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä zákonom o elektronickom výbere mýta, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- Podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest Prevádzkovateľ vozidla, Vodiča vozidla a/alebo Splnomocnený zástupca súhlasí s nahrávaním telefonátov na Zákaznícku linku pre účely riešenia reklamácií, získavaním osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosiči informácií a zároveň vyhlasuje, že pred podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest bol riadne oboznámený s ustanoveniami týchto Podmienok.
- Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzii týchto Podmienok má v prípade akéhokoľvek rozporu prednosť znenie v slovenskom jazyku.
- Tieto Podmienky sa stávajú záväznými pre Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla od podania žiadosti o registráciu do Elektronického mýtného systému až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov medzi Správcom výberu mýta a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidlom, aj keď toto nastane až po ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.
- V prípade ak vznikne medzi Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a Správcom výberu mýta akýkoľvek spor súvisiaci s poskytovaním služby elektronického výberu Mýta a/alebo týmito Podmienkami, tento spor bude riešený príslušným súdom SR podľa sídla Správca výberu mýta.
- Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2010.

Národná diaľničná spoločnosť, a.s.