

# PRÍLOHA Č.1 K ZMLUVE O POSKYTNUTÍ PALUBNEJ JEDNOTKY - VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREVÁDZKOVATEĽA SYSTÉMU

Platné od 1.1.2010

Prevádzkovateľ systému vydáva nasledujúce **Všeobecné obchodné podmienky** (ďalej len „**Podmienky 2**“).

## Článok I. Všeobecné ustanovenia

### Kapitola I.1 Základné ustanovenia a predmet úpravy

- Spoločnosť SkyToll, a.s., so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v Odd.: Sa, vložka č.: 4646/B (ďalej len „Prevádzkovateľ systému“) je na základe zákona č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a zmena a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronickom výbere mýta“) a Zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta uzavretie medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. a Prevádzkovateľom systému, oprávnená na účely poskytovania Komplexnej služby elektronického výberu mýta poskytovať Palubnú jednotku.
- Prevádzkovateľ systému v súlade s Mýtnym poriadkom, ako aj ostatnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov, vydáva tieto Podmienky 2, ktorými bližšie upravuje najmä:
  - práva a povinnosti Prevádzkovateľov vozidiel, Vodičov vozidiel a Prevádzkovateľov vozidiel oslobodených od mýta,
  - práve vzťahy, ktoré vzniknú na základe uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, na základe ktorej je poskytovaná Palubná jednotka na účely elektronického výberu mýta.
- Tieto Podmienky 2 sa netýkajú tej časti Komplexnej služby elektronického výberu mýta, ktorá súvisí s užívaním Vymedzených úsekov ciest a pre ktorú vydá Správca výberu mýta samostatné všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „Podmienky“).

### Kapitola I.2 Základné pojmy

Nižšie uvedené pojmy, sú použité v týchto Podmienkach a majú nasledovný význam:

- Správca výberu mýta* - správcom výberu mýta je Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
- Komplexná služba elektronického výberu mýta* - je služba, ktorú poskytuje Prevádzkovateľ systému na základe Zmluvy o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta uzatvorenej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. a Prevádzkovateľom systému.
- Prevádzkovateľ systému* - prevádzkovateľom systému je Národná diaľničná spoločnosť, a.s. alebo spoločnosť SkyToll, a.s. ako osoba poverená Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. podľa § 6 ods. 1 zákona o elektronickom výbere mýta.
- Prevádzkovateľ vozidla* - v zmysle § 2 písm. am) zákona č. 725/2004 Z.z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov je prevádzkovateľom vozidla vlastník vozidla alebo ním určený držiteľ osvedčenia o evidencii vozidla, ktorí sú zapísaní v osvedčení o evidencii vozidla a oprávnení rozhodovať o použití vozidla alebo vlastník vozidla alebo ním určený držiteľ technického osvedčenia vozidla, ktorí sú oprávnení rozhodovať o používaní vozidla.
- Vodič vozidla* - je vodič, ktorý má oprávnenie viesť vozidlo Prevádzkovateľa vozidla, ktoré preukazuje predložením osvedčenia o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vozidla alebo iným obdobným dokladom.
- Splnomocnený zástupca* - splnomocnený zástupca Prevádzkovateľa vozidla je osoba oprávnená konať v mene Prevádzkovateľa vozidla, a to na základe písomného splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.
- Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta* - je prevádzkovateľ vozidla v zmysle § 4 zákona o elektronickom výbere mýta.
- Oprávnený orgán* - príslušný ozbrojený bezpečnostný zbor, ktorý je v zmysle platných právnych predpisov poverený kontrolou dodržiavania práv a povinností ustanovených zákonom o elektronickom výbere mýta.
- Mýto* - je elektricky vypočítaná suma za užívanie Vymedzeného úseku ciest na základe elektricky získaných údajov podľa kategórie Vozidla.
- Vymedzené úseky ciest* - sú vymedzené úseky diaľnic, ciest pre motorové vozidlá a paralelných ciest, do ktorých sa môže odkloniť doprava z transeurópskej cestnej siete alebo ktoré priamo konkurujú určitým častiam tejto siete, s elektronickým výberom Mýta, ustanovené vo vyhláske č. 529/2009 Z.z. Ministerstva dopravy, pošt a telekomunikácií Slovenskej republiky, ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, ciest pre motorové vozidlá a ciest I. triedy s elektronickým výberom mýta (ďalej len „Vyhláška č. 529/2009 Z.z.“).
- Vozidlo podliehajúce mýtnej povinnosti alebo Vozidlo* - je vozidlo podliehajúce povinnosti platby Mýta, a to konkrétne motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t alebo jazdná súprava s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t určené na prepravu tovaru a motorové vozidlo umožňujúce prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vodiča.
- Celková hmotnosť vozidla* - je najväčšia prípustná celková hmotnosť motorového vozidla a v prípade jazdnej súpravy v zmysle § 2 ods. 2 písm. h) zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov najväčšia prípustná celková hmotnosť jazdnej súpravy.
- Mýtny poriadok* - je vyhláška č. 388/2009 Z.z. Ministerstva dopravy, pošt a telekomunikácií Slovenskej republiky, ktorou sa vydáva Mýtny poriadok v platnom znení.
- Mýtna udalosť* - je udalosť, ktorá vznikne prejazdom Vozidla po Vymedzenom úseku ciest alebo jeho časti a je zaznamenaná Elektrickým mýtnym systémom.
- Mýtna transakcia* - mýtna transakcia je elektrický dátový záznam, ktorý vznikne na základe vyhodnotenia a spracovania jednej Mýtnej udalosti alebo kombinácie viacerých Mýtnej udalostí. Mýtna transakcia obsahuje dátum a čas Mýtnej udalosti, na základe ktorej Mýtna transakcia vznikla, identifikáciu podseku Vymedzeného úseku ciest, identifikáciu Vozidla a výšku Mýta.
- Výška sadzby mýta* - je výška sadzby Mýta za 1 km prejazdenej vzdialenosti Vymedzeného úseku ciest pre kategórie vozidiel od 3,5 t do 12 t Celkovej hmotnosti vozidla a 12 t a viac Celkovej hmotnosti vozidla a motorových vozidiel umožňujúcich prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vodiča, ktorá je ustanovená nariadením vlády Slovenskej republiky č. 350/2007 Z.z., ktorým sa stanovuje Výška sadzby mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií (ďalej len „Nariadenie vlády SR č. 350/2007 Z.z.“).
- Elektronický mýtny systém* - je súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje najmä vyliebenie Mýta technickým zariadením počas jazdy Vozidla bez zastavenia Vozidla, zniženia rýchlosti alebo povinnosti použiť určitý jazdný pruh, ako aj bez nutnosti stanovenia trasy vopred a je prevádzkovaný Prevádzkovateľom systému.
- Palubná jednotka* - znamená elektronické technické zariadenie, umožňujúce jednoznačnú identifikáciu a polohu Vozidla Elektrickým mýtnym systémom, ktorú spracováva údaje na účely Elektrického mýtného systému prevádzkovaného Prevádzkovateľom systému. Palubnú jednotku je Prevádzkovateľ vozidla povinný používať pri jazde po Vymedzených úsekoch ciest vo Vozidle, a to spôsobom, ktorý je upravený zákonom o elektronickom výbere mýta, Mýtnym poriadkom, Podmienkami 2 a návodom na obsluhu Palubnej jednotky. Neoddeliteľnou súčasťou Palubnej jednotky je aj jej základné príslušenstvo určené pre inštaláciu do Vozidla prostredníctvom cigaretového zapalovača.
- Pevná inštalácia palubnej jednotky* - pripojenie Palubnej jednotky na elektrickú sústavu Vozidla bez použitia tzv. cigaretového zapalovača.
- Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest* - je zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest uzavretá medzi Správcom výberu mýta a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa Správca výberu mýta zaväzuje po uzavretí Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky umožniť Prevádzkovateľovi vozidla užívanie Vymedzených úsekov ciest a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje za užívanie Vymedzených úsekov ciest platiť Mýto.
- Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky* - je zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa Prevádzkovateľ systému zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi vozidla do užívania Palubnú jednotku a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje zložiť Zábezpeku za poskytnutú Palubnú jednotku.
- Režim predplateného mýta* - je režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest pred zaplatením Mýta.
- Režim následného platenia mýta* - je režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest pred zaplatením Mýta.
- Zákaznícka linka* - je telefonická linka Prevádzkovateľa systému, na ktorej je možné získať informácie týkajúce sa užívania Vymedzených úsekov ciest a výberu Mýta, nahlasiť technické problémy, prepravu Palubnej jednotky, odcudzenie, poškodenie a nesprávnu funkčnosť Palubnej jednotky, ako aj ďalšie skutočnosti týkajúce sa Elektrického mýtného systému.
- Kontaktné miesto* - je miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby a kde je okrem iného možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta, ako aj v Režime predplateného mýta.
- Distribučné miesto* - je miesto, kde sú poskytované zákaznícke služby a kde je okrem iného možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta. Prostredníctvom Distribučných miest nie je možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta.
- Internetový portál* - je portál ([www.emyto.sk](http://www.emyto.sk)), kde je možné získať informácie všeobecnej povahy, prostredníctvom stránok so zabezpečeným prístupom získať informácie špecifické pre daného Prevádzkovateľa vozidla a vyplniť žiadosť o registráciu, ktorá je návrhom na uzatvorenie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
- Palivová karta* - je platobná karta, ktorú Správca výberu mýta akceptuje a prostredníctvom ktorej je možné uhradiť Mýto a/alebo prostredníctvom ktorej je možné zabezpečiť záväzok úhrady Mýta v Režime následného platenia mýta.
- Banková karta* - platobná karta vydaná peňažným ústavom (debetná alebo kreditná karta) a platobný prostriedok, ktorým Správca výberu mýta akceptuje a ktorým je možné vykonať na Kontaktných miestach alebo Distribučných miestach najmä úhradu Mýta v prospech Správcu výberu mýta.
- Zábezpeka (Deposit)* - je finančná zábezpeka, ktorú je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi systému na zabezpečenie vrátenia Palubnej jednotky.

## Kapitola I.3

### Všeobecné informácie o komplexnej službe elektronického výberu mýta

- Za užívanie Vymedzených úsekov ciest Vozidlami.
- Elektronický výber mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest sa týka Vymedzených úsekov ciest, ktoré sú uvedené vo Vyhláske č. 529/2009 Z.z. Elektronický mýtny systém zavedený na území Slovenskej republiky vďaka kombinácii globálneho navigačného družicového systém GNS (Global Navigation Satellite System) na určovanie polohy Vozidla prenosom signálov z družice v spojení s bunkovým mobilným systémom CN (Cellular Network) na komunikáciu s centrálnym informačným systémom určeným pre výpočet výšky Mýta a zodpovedným za uskutočnenie platobných transakcií.
- Palubné jednotky na základe znalosti času, matematického modelu pohybu satelitov GNSS a z prijímaných signálov vypočítajú polohu Vozidla. Ak Palubná jednotka zistí, že Vozidlo sa nachádza na Vymedzených úsekoch ciest, odosle identifikačné údaje Vozidla a identifikáciu Vymedzeného úseku ciest, na ktorom sa Vozidlo nachádza do centrálného informačného systému prostredníctvom GSM (GPRS) služieb telekomunikačného operátora. V prípade oblasti bez signálu GSM sa tieto údaje uchovávajú v Palubnej jednotke a vysielajú do centrálného informačného systému okamžite ako sa GSM signál obnoví.
- Centrálny informačný systém na základe získaných údajov z Palubnej jednotky a parametrov Vozidla (trieda vozidla, hmotnosť, počet náprav, emisná trieda) vyrubí Mýto podľa sadzieb definovaných v Nariadení vlády SR č. 350/2007 Z.z.
- Mýto je príjmom Správcu výberu mýta.
- Palubná jednotka a jej základné príslušenstvo, vymedzené v návode na obsluhu Palubnej jednotky je vlastníctvom Prevádzkovateľa systému.

## Článok II.

### Oprávnenie konať a preukazovanie totožnosti

#### Kapitola II.1 Oprávnenie konať

- Ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba, koná samostatne. Ak táto fyzická osoba nie je spôsobilá na právne úkony alebo je jej spôsobilosť na právne úkony obmedzená, koná za ňu jej zákonný zástupca alebo súdom ustanovený opatrovník.
- Ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, môže v Režime následného platenia mýta v jej mene konať štatutárny orgán a/alebo prokurista na základe výpisu z obchodného registra alebo obdobného registra a/alebo osoba konajúca na základe platného splnomocnenia s úradne osvedčenými podpismi splnomocniteľov. V Režime predplateného mýta môže v jej mene konať i Vodič vozidla za podmienok uvedených v týchto Podmienkach 2.
- Ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, ktorá nie je zapísaná v obchodnom registri, ale v inom zákonom určenom registri, môže v Režime následného platenia mýta v jej mene konať štatutárny orgán, ktorý je na to oprávnený na základe dokumentov, na základe ktorých bola spoločnosť zriadená a/alebo na základe ktorých spoločnosť vznikla, alebo môže v jej mene konať osoba konajúca na základe platného splnomocnenia s úradne osvedčenými podpismi členov štatutárneho orgánu. V Režime predplateného mýta môže v jej mene konať i Vodič vozidla za podmienok uvedených v týchto Podmienkach 2.
- Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky môže uzavrieť, meniť alebo ukončiť v Režime následného platenia mýta výhradne Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca, na základe písomného splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom, ktoré nesmie byť staršie ako 3 mesiace.
- Ak je Prevádzkovateľom vozidla vlastník Vozidla alebo ním určený držiteľ osvedčenia o evidencii, ktorí sú zapísaní v osvedčení o evidencii a oprávnení rozhodovať o použití Vozidla, platia prímerne vyššie uvedené ustanovenia tejto kapitoly.
- Ak je Prevádzkovateľom vozidla vlastníkom Vozidla určený držiteľ technického osvedčenia vozidla, ktorý nie je zapísaný v osvedčení o evidencii a je oprávnený rozhodovať o používaní Vozidla, je povinný predložiť písomné potvrdenie oprávňujúce Prevádzkovateľa vozidla alebo Vodiča vozidla používať dané Vozidlo.
- Ak nie je možné v Režime predplateného mýta určiť z technického preukazu alebo z osvedčenia o evidencii vozidla údaje o Prevádzkovateľovi vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný predložiť pre identifikáciu Prevádzkovateľa vozidla výpis z obchodného registra alebo obdobného registra.
- Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta môže v mene Prevádzkovateľa vozidla uzavrieť, meniť alebo ukončiť Vodič vozidla, ak v danom čase mal oprávnenie viesť Vozidlo. Vodič vozidla je povinný preukázať oprávnenie viesť Vozidlo technickým preukazom alebo osvedčením o evidencii vozidla.
- Povinnosti Prevádzkovateľa vozidla vyplývajúce zo zákona o elektronickom výbere mýta a Mýtného poriadku nie sú dotknuté ani v prípade, ak Vodič vozidla nemal v danom čase oprávnenie viesť Vozidlo.
- V prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra alebo obdobného registra, konkrétne obchodného mena a/alebo mena a priezviska, adresy, sídla/miesta podnikania, oprávnenia konať alebo obdobnej podstatnej skutočnosti, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný informovať Prevádzkovateľa systému, a to najneskôr 5 dní od dňa, kedy zmena nastala, preukázateľným spôsobom, resp. dokladom o uskutočnení zmeny; podrobnosti sú upravené v kapitole „Kapitola III.2“ týchto Podmienok 2.

#### Kapitola II.2 Predkladané doklady

- Pred uzatvorením Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú osoby oprávnené uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest podľa kapitoly „Kapitola II.1“ povinné na žiadosť Prevádzkovateľa systému predložiť na overenie registračných údajov a uzavretia Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest technický preukaz vozidla alebo osvedčenie o evidencii vozidla, platný občiansky preukaz alebo cestovný pas alebo obdobný dokument osvedčujúci totožnosť, platný vodičský preukaz, výpis z obchodného registra alebo obdobného registra alebo písomné splnomocnenie na zastupovanie Prevádzkovateľa vozidla s úradne osvedčeným podpisom. Vyššie uvedené doklady je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný predložiť i na overenie pri zmene alebo ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, ako aj pri získavaní informácií o stave úhrady Mýta.
- V prípade právnických osôb nesmie byť originál výpisu z obchodného registra alebo obdobného registra preukazujúci oprávnenosť k podnikateľskej činnosti starší ako 3 mesiace. Ak Prevádzkovateľ vozidla nepodlieha zápisu do obchodného registra alebo iného obdobného registra, je povinný predložiť žiadovcau listinu a/alebo zakladateľskú zmluvu/listinu preukazujúcu spôsob zriadenia, deň vzniku, názov, sídlo a údaje o fyzických osobách, ktoré sú oprávnené konať v mene Prevádzkovateľa vozidla.
- Prevádzkovateľ systému alebo ním poverené osoby sú na základe súhlasu Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla oprávnené vykonávať overenie totožnosti a správnosti predkladaných dokladov ako aj identifikačných údajov v nich uvedených.

## Článok III.

### Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky

#### Kapitola III.1 Uzatvorenie zmluvy

- Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky môže Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla uzavrieť až po uzatvorení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, pričom Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky je možné uzavrieť výhradne v rovnakom režime ako bola uzatvorená Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest.
- Po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky je Prevádzkovateľ systému, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla povinný bez ohľadu na zvolený režim úhrady Mýta uhradiť Zábezpeku, a to výhradne pred vyzdaním Palubnej jednotky.
- Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky môže uzavrieť Prevádzkovateľ vozidla alebo jeho Splnomocnený zástupca v Režime následného platenia mýta:
  - osobne na Kontaktných miestach,
  - prostredníctvom vydavateľov Palivových kariet,
  - prostredníctvom obchodného zástupcu Prevádzkovateľa systému.
- Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta môže uzavrieť Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla osobne na Kontaktných miestach alebo Distribučných miestach.
- Pred uzavretím Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky sú osoby oprávnené uzavrieť Zmluvu povinný predložiť Prevádzkovateľovi systému za účelom overenia registračných údajov a údajov potrebných pre uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky dokumenty podľa kapitoly „Kapitola II.2“.
- Podstatnými náležitosťami Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky sú:
  - identifikačné údaje vymedzených strán a meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu osoby uzatvárajúcej zmluvu v mene Prevádzkovateľa vozidla,
  - identifikačné číslo Palubnej jednotky a evidenčné číslo Vozidla, ku ktorému je priradená,
  - parametre počítačného nastavenia Palubnej jednotky,
  - výška a forma Zábezpeky na zabezpečenie záväzku vrátenia Palubnej jednotky a jej príslušenstva,
  - zmluvná pokuta.
- Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta okrem náležitostí definovaných v bode 6 tejto kapitoly obsahuje aj:
  - lehotu splatnosti faktúry, ktorá je 14 dní, ak nie je dohodnutá s Prevádzkovateľom systému inak,
  - kontaktné údaje osoby zodpovednej za fakturáciu a platby Prevádzkovateľa vozidla,
  - povinnosť Pevnej inštalácie palubnej jednotky vo Vozidle.
- Za správnosť a pravdivosť všetkých údajov, ktoré sú uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky je zodpovedný Prevádzkovateľ vozidla, jeho Splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla.
- Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta v súlade s právnymi predpismi nie je povinný počas doby oslobodenia Vozidla uzatvoriť Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky a vybrať Vozidlo Palubnou jednotkou.

### **Kapitola III.2 Zmena zmluvy**

1. Zmenu Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta je možné vykonať Prevádzkovateľom vozidla, jeho Spolnomocným zástupcom na Kontaktnom mieste, a to s primeraným použitím ustanovení upravujúcich uzavretie Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
2. Zmenu Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta je možné vykonať Prevádzkovateľom vozidla, jeho Spolnomocným zástupcom alebo aj Vodičom vozidla na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, a to s primeraným použitím ustanovení upravujúcich uzavretie Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
3. Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocný zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla je povinný pri akékoľvek zmene údajov uvedených v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky oznámiť tieto zmeny Prevádzkovateľovi systému najneskôr do 5 dní odo dňa kedy zmeny nastali alebo kedy sa o nich dozvedel.
4. Zmenu Celkovej hmotnosti vozidla, kategóriu Vozidla, počtu náprav a zmenu emisnej triedy registrovaného Vozidla je Prevádzkovateľ vozidla, Spolnomocný zástupca alebo Vodič vozidla povinný oznámiť Prevádzkovateľovi systému bezodkladne najneskôr však pred vstupom na Vymedzené úseky ciest. Zmenu počtu náprav Vozidla a zmenu Vozidla na jazdnú súpravu pred jazdou sa považuje za oznámenie okamihom zmeny nastavenia Palubnej jednotky.
5. Prevádzkovateľ systému zaregistruje zmeny v Elektronickom mýtnom systéme bez zbytočného odkladu a v prípade, že sa menia podstatné náležitosti Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky predloží Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla novú Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky.
6. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nie je oprávnený užívať Vymedzené úseky ciest až do obdržania potvrdenia o vykonanej zmene v Elektronickom mýtnom systéme Prevádzkovateľom systému alebo do uzavretia novej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Uvedené neplatí, ak zmena údajov má za následok zníženie sadzby Mýta alebo oslobodenie Vozidla od Mýta.
7. Ak dôjde k zmene Prevádzkovateľa vozidla, ktoré je zaregistrované v Elektronickom mýtnom systéme, nový Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocný zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla je povinný pred užívaním Vymedzených úsekov ciest opätovne požiadať o registráciu Vozidla do Elektronického mýtného systému a poskytnúť Prevádzkovateľovi systému nové registračné údaje. Pôvodná Palubná jednotka musí byť vrátená pôvodným Prevádzkovateľom vozidla, jeho Spolnomocným zástupcom a/alebo Vodičom vozidla.
8. Pri zmene údajov technického preukazu alebo osvedčení o evidencii vozidla; evidenčné číslo Vozidla, krajina, v ktorej je Vozidlo registrované, kategória Vozidla v zmysle Nariadenia vlády SR č. 350/2007 Z.z., Celková hmotnosť vozidla, počet náprav a emisná trieda Vozidla; je Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocný zástupca a v prípade Režimu predplateného mýta aj Vodič vozidla povinný požiadať o novú registráciu Vozidla do Elektronického mýtného systému a následne uzavrieť novú Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky.
9. V prípade zmeny počtu Vozidiel uvedených v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky (odobratie alebo pridanie Vozidla), parametrov vzťahujúcich sa k Vozidlu alebo v prípade výmeny Palubnej jednotky, mení sa Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky len v tej časti, ktorá sa týka priradenia Palubnej jednotky k Vozidlu.

### **Kapitola III.3 Zánik zmluvy**

1. Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky zaniká vrátením funkčnej a nepoškodené Palubnej jednotky Prevádzkovateľovi systému. Za funkčnú a nepoškodenú Palubnú jednotku sa považuje aj Palubná jednotka, ku ktorej bola Prevádzkovateľom systému uznaná reklamácia. V prípade zániku Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky zaniká aj právo užívať Vymedzené úseky ciest na základe Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest Vozidlom, ku ktorému bola vrátená Palubná jednotka priradená v Elektronickom mýtnom systéme.
2. Vrátením funkčnej a nepoškodené Palubnej jednotky zaniká Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky ako celok alebo v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému bola táto Palubná jednotka priradená v Elektronickom mýtnom systéme.
3. Zánikom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest zaniká aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky, pričom Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný vrátiť funkčnú a nepoškodenú Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi systému a to bezodkladne, najneskôr však do 7 dní od zániku Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Ak Palubná jednotka nebude vrátená v stanovenom termíne, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uhradiť Prevádzkovateľovi systému zmluvnú pokutu vo výške obstarávacej ceny Palubnej jednotky a jej príslušenstva zníženej o výšku zloženej Zábezpeky na zabezpečenie záväzku vrátenia Palubnej jednotky.
4. Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest zanikne tiež uplynutím doby 6 mesiacov odo dňa zaznamenania poslednej Mýtnej transakcie Palubnou jednotkou priradenou k Vozidlu alebo písomným vypovedaním zmluvy jednou zo zmluvných strán.
5. Ak na základe Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest Prevádzkovateľ vozidla užíva Vymedzené úseky ciest viacerými svojimi Vozidlami, zaniká Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest uplynutím doby 6 mesiacov odo dňa zaznamenania poslednej Mýtnej transakcie Palubnou jednotkou iba v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému je v Elektronickom mýtnom systéme priradená Palubná jednotka, prostredníctvom ktorej po dobu 6 mesiacov nebola zaznamenaná žiadna Mýtna transakcia. Zánikom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest zaniká aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky v tej časti, ktorá sa týka Palubnej jednotky, ku ktorej nebola po dobu 6 mesiacov zaznamenaná žiadna Mýtna transakcia.
6. Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky podľa tejto kapitoly môže zaniknúť výhradne po riadnom a úplnom vysporiadaní všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta. Zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta nadobúda platnosť dňom podpisu potvrdenia o ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a účinnosť dňom riadneho a úplného vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta.

### **Článok IV.**

#### **Zabezpečenie záväzku vrátenia Palubnej jednotky a zmluvné pokuty**

1. Prevádzkovateľ vozidla, jeho Spolnomocný zástupca alebo v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla je povinný zložiť v prospech Prevádzkovateľa systému za každú poskytnutú Palubnú jednotku Zábezpeku.
2. Zábezpeka musí byť uhradená v prospech Prevádzkovateľa systému na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, a to výhradne pred vydávaním Palubnej jednotky.
3. Výška Zábezpeky je stanovená na 50 EUR.
4. Uhradu Zábezpeky je možné vykonať nasledovnými spôsobmi:
  - a) v hotovosti na Kontaktných miestach,
  - b) v hotovosti na Distribučných miestach, ak je Palubná jednotka priradená k Vozidlu, ktoré je uvedené v Zmluve o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime predplateného mýta,
  - c) bankovým prevodom priamo na účet Prevádzkovateľa systému v Režime následného platenia mýta,
  - d) Bankovou kartou na Kontaktnom mieste a/alebo Distribučnom mieste podľa režimu Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, pričom Banková karta musí byť schválená Prevádzkovateľom systému. Zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli,
  - e) Palivovou kartou na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, ktorej vydavateľ je schválený Správcom výberu mýta. Zoznam akceptovaných Palivových kariet je uverejnený na Internetovom portáli.
5. Zábezpeka je vrátená Prevádzkovateľovi vozidla, jeho Spolnomocnému zástupcovi a/alebo Vodičovi vozidla pri vrátení Palubnej jednotky, pričom Palubná jednotka musí byť nepoškodená a plne funkčná.
6. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti Palubnú jednotku alebo ak Palubná jednotka bola stratená alebo ukradnutá, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške obstarávacej ceny Palubnej jednotky a jej príslušenstva zníženej o výšku zloženej Zábezpeky. Prevádzkovateľ systému vydá novú Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla až po uhradu zmluvnej pokuty definovanej v tomto bode.
7. V prípade poškodenia alebo zničenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľ systému zabezpečí vykonanie posúdenia poškodenia alebo zničenia vrátenej Palubnej jednotky prostredníctvom diagnostiky Palubnej jednotky, doklad o výsledku ktorej je povinný vystaviť Prevádzkovateľovi vozidla najneskôr do 30 dní odo dňa vrátenia Palubnej jednotky. Na základe výsledku diagnostiky Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si svoj nárok na Zábezpeku a zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov. Voči výsledku diagnostiky je Prevádzkovateľ vozidla oprávnený podať reklamáciu podľa reklamačného poriadku.
8. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti príslušenstvo Palubnej jednotky alebo jeho časť, je Prevádzkovateľ systému oprávnený znížiť sumu vrátenej Zábezpeky o cenu príslušenstva ku Palubnej jednotke podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
9. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti Palubnú jednotku vrátené batérie a/alebo krytu batérie, je Palubná jednotka považovaná za poškodenú a Prevádzkovateľ systému oprávnený znížiť sumu vrátenej Zábezpeky o poplatok za poškodenú Palubnú jednotku podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.

### **Článok V.**

#### **Palubná jednotka**

1. Vo Vozidle možno používať iba Palubnú jednotku, ktorá je k Vozidlu priradená Prevádzkovateľom systému na základe Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Palubná jednotka je neprenosná.
2. Prevádzkovateľ systému vyžaduje používanie Palubnej jednotky výlučne s originálnym príslušenstvom, v opačnom prípade nie je možné uplatniť akúkoľvek reklamáciu Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla súvisiacu so správnou funkciou Palubnej jednotky.
3. S Palubnou jednotkou možno nakladať a používať ju iba spôsobom ustanoveným zákonom o elektronickom výbere mýta, Mýtnym poriadkom, Podmienkami 2 a návodom na obsluhu Palubnej jednotky.

### **Kapitola V.1**

#### **Instalácia a umiestnenie Palubnej jednotky**

1. Prevádzkovateľ vozidla a v prípade registrácie Vozidla v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla zodpovedá za správnú inštaláciu a umiestnenie Palubnej jednotky vo Vozidle v súlade s návodom na obsluhu Palubnej jednotky. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť oprávneného montážneho pracovišťa (ďalej len „autorizovaný partner“) za správnú inštaláciu Palubnej jednotky v prípade Pevnej inštalácie palubnej jednotky.
2. Inštaláciou Palubnej jednotky sa rozumie fyzické prepojenie Palubnej jednotky s elektrickým systémom Vozidla.
3. Umiestnením Palubnej jednotky sa rozumie priestorové určenie pozície Palubnej jednotky na čelnom seku Vozidla.
4. Ak je Vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnejmu fungovaniu Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný zabezpečiť inštaláciu externej antény dodávanej Prevádzkovateľom systému a zapojenie antény do Palubnej jednotky podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky.
5. Ak Prevádzkovateľ vozidla uzatvorí Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest v Režime následného platenia mýta, je povinný zabezpečiť Pevnú inštaláciu palubnej jednotky do Vozidla prostredníctvom autorizovaných partnerov.

6. Prevádzkovateľ systému je povinný na každom Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste, ako aj na Internetovom portáli zabezpečiť zverejnenie zoznamu autorizovaných partnerov.
7. Prevádzkovateľ systému vyžaduje na zabezpečenie Pevnej inštalácie palubnej jednotky použitie osobitnej originálnej montážnej sady, ktorú si Prevádzkovateľ vozidla môže odplatne obstaráť na Kontaktnom mieste prostredníctvom autorizovaných partnerov.

### **Kapitola V.2**

#### **Nastavenie Palubnej jednotky**

1. Za správne nastavenie Palubnej jednotky zodpovedá Prevádzkovateľ vozidla a pred začatím a v priebehu jazdy po Vymedzených úsekoch ciest aj Vodič vozidla. Nastavením Palubnej jednotky sa rozumie zadanie správnych údajov do Palubnej jednotky, a to najmä kategóriu Vozidla a počet náprav.
2. Pri poskytnutí Palubnej jednotky nastavi osoba poverená Prevádzkovateľom systému v Palubnej jednotke na základe registračných údajov kategóriu Vozidla, Celkovú hmotnosť vozidla, počet náprav Vozidla a emisnú triedu Vozidla. Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla skontroluje správnosť nastavených údajov pri prevzatí Palubnej jednotky. Ak v osvedčení o evidencii vozidla, v technickom preukaze vozidla, certifikáte vozidla, v potvrdení výrobcu alebo v potvrdení zástupcu výrobcu nie je uvedená emisná trieda Vozidla, nastavi sa emisná trieda EURO 0. Ak pred užívaním alebo počas užívania Vymedzených úsekov ciest dôjde k zmene počtu náprav Vozidla, Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla zmení v Palubnej jednotke údaj o počte náprav tak, aby zodpovedal skutočnému stavu Vozidla.
3. Ak v dôsledku nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom systému Elektronický mýtny systém uplatňuje vyššiu sadzbu Mýta ako je sadzba Mýta, ktorá zodpovedá skutočnej kategórii Vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla povinný zaplatiť Mýto vypočítané na základe vyššej sadzby. Prevádzkovateľ vozidla je oprávnený uplatniť reklamáciu nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom systému podľa reklamačného poriadku.
4. Ak v dôsledku nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla Elektronický mýtny systém uplatňuje vyššiu sadzbu Mýta ako je sadzba Mýta, ktorá zodpovedá skutočnej kategórii Vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla povinný zaplatiť Mýto vypočítané na základe vyššej sadzby.
5. Ak zmena registrovaných údajov vyžaduje zmenu Nastavenia Palubnej jednotky zo strany Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľ vozidla je povinný bezodkladne poskytnúť Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi systému na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste podľa zvoleného režimu.

### **Kapitola V.3**

#### **Používanie Palubnej jednotky**

1. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný používať Palubnú jednotku v súlade s návodom na obsluhu Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný kontrolovať funkčnosť a správne nastavenie Palubnej jednotky pred jazdou, počas jazdy a po ukončení jazdy na Vymedzených úsekoch ciest.
2. Pri kontrole funkčnosti Palubnej jednotky pred jazdou je Vodič vozidla povinný pred vstupom na Vymedzené úseky ciest skontrolovať správnosť nastavenia počtu náprav Vozidla.
3. Vodič vozidla môže vypnúť zvukovú signalizáciu Palubnej jednotky, ktorá vodiča informuje o správnom fungovaní Palubnej jednotky. Vypnutie zvukovej signalizácie Palubnej jednotky nezabavuje Vodiča zodpovednosťou za Prevádzkovateľom systému a/alebo Vodičom vozidla nezabavuje zodpovednosť za dodržiavanie povinností definovaných zákonom o elektronickom výbere mýta, Mýtnym poriadkom a Týmto Podmienkami 2.
4. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla zistí po skončení jazdy na Vymedzenom úseku ciest chybu v nastavení Palubnej jednotky, je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi systému údaje potrebné pre správny výpočet Mýta.
5. Ak Prevádzkovateľ vozidla platí Mýto v Režime predplateného mýta a nesprávnym nastavením Palubnej jednotky mu vznikne nedoplatok Mýta, je Prevádzkovateľ vozidla povinný bezodkladne nedoplatok uhradiť. Ak Prevádzkovateľ vozidla platí Mýto v Režime následného platenia mýta, Správca výberu mýta postupuje pri vylúčovaní nedoplatku Mýta v súlade s Podmienkami.
6. Ak nesprávnym nastavením Palubnej jednotky vznikne preplatok Mýta, Prevádzkovateľ vozidla požiada o jeho vrátenie v súlade s Podmienkami.
7. Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest dôjde k poruche alebo poškodeniu Palubnej jednotky, Vodič vozidla je povinný odstaviť Vozidlo na najbližšom mieste umožňujúcom bezpečné odstavenie Vozidla a oznámiť poruchu alebo poškodenie Palubnej jednotky Prevádzkovateľovi systému na Zákazníckej linke. Na účely identifikácie Vodiča vozidla oznámi Prevádzkovateľovi systému svoje meno a priezvisko, meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov Prevádzkovateľa vozidla, evidenčné číslo Vozidla a približnú polohu, kde sa Vozidlo nachádza. Prevádzkovateľ systému oznámi Vodičovi vozidla kód udalosti a Vodič môže pokračovať v jazde výlučne na najbližšie Kontaktné alebo Distribučné miesto podľa pokynov Prevádzkovateľa systému. Pokračovanie v jazde podľa ustanovenia predchádzajúcej vety nie je spoplatnené okrem prípadu, ak sa preukáže, že porucha alebo poškodenie Palubnej jednotky spôsobilo Prevádzkovateľovi vozidla alebo Vodičovi vozidla.
8. Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest je vo Vozidle prepravovaná Palubná jednotka, ktorá nemá byť v čase prepravy použitá na zaznamenanie Mýtnych transakcií, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je prepravovaná Palubná jednotka priradená je povinný zabezpečiť správnú prepravu Palubnej jednotky podľa pokynov Prevádzkovateľa systému uvedených v návode na obsluhu Palubnej jednotky. V prípade nezabezpečenia prepravy Palubnej jednotky podľa pokynov Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť Mýto vypočítané podľa údajov zaznamenaných Elektronickým mýtnym systémom.

### **Kapitola V.4**

#### **Krádež, strata, zničenie alebo poškodenie Palubnej jednotky**

1. Na postup Vodiča vozidla Prevádzkovateľa systému pri krádeži, strate, zničení alebo poškodení Palubnej jednotky, ktoré má vplyv na jej správne fungovanie počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest sa vzťahuje ustanovenie kapitoly „Kapitola V.3“.
2. V prípade krádeže, straty alebo zničenia Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný oznámiť krádež, stratu alebo zničenie Palubnej jednotky Prevádzkovateľovi systému na Zákazníckej linke. Na účely identifikácie Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla oznámi Prevádzkovateľovi systému svoje meno a priezvisko, meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov Prevádzkovateľa vozidla a evidenčné číslo Vozidla. Prevádzkovateľ systému oznámi Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla kód udalosti a deaktivuje Palubnú jednotku v Elektronickom mýtnom systéme.
3. Ak bola Palubná jednotka po krádeži alebo strate použitá neoprávnenou osobou, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je Palubná jednotka priradená je povinný uhradiť Mýto v plnej výške vypočítané podľa záznamov v Elektronickom mýtnom systéme za obdobie od okamihu krádeže alebo straty až po vlozenie oznámenia o krádeži alebo strate do Elektronického mýtného systému Prevádzkovateľom systému. Prevádzkovateľ systému je povinný vložiť oznámenie o krádeži alebo strate Palubnej jednotky do Elektronického mýtného systému a deaktivuje Palubnú jednotku bezodkladne po oznámení krádeže alebo straty Palubnej jednotky Prevádzkovateľom vozidla.
4. V prípade krádeže alebo straty Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ systému oprávnený súčasne s deaktiváciou Palubnej jednotky uplatniť svoj nárok na Zábezpeku a zmluvnú pokutu podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
5. Ak je ukradnutá alebo stratená Palubná jednotka vrátená Prevádzkovateľovi systému, Prevádzkovateľ systému vráti uplatnenú Zábezpeku podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2. Prevádzkovateľovi vozidla až po potvrdení úplnej funkčnosti Palubnej jednotky autorizovanou osobou, alebo ak je vrátená Palubná jednotka poškodená, po potvrdení autorizovanej osoby, že poškodenie nespôsobilo Prevádzkovateľovi vozidla. Autorizovanou osobou je servisné pracoviisko Prevádzkovateľa systému v centrálnom logistickom sklade a/alebo servisné stredisko výrobcu Palubných jednotiek.
6. Ak Prevádzkovateľ vozidla požiada o poskytnutie novej Palubnej jednotky namiesto ukradnutej, stratenej, zničenej alebo poškodené Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ systému s ním uzavrie novú Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky alebo sa s ním dohodne na zmene pôvodnej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v časti týkajúcej sa pôvodnej Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla poskytne Prevádzkovateľovi systému za novú Palubnú jednotku Zábezpeku podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
7. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla, sú povinní predchádzať situáciám, pri ktorých môže prísť k krádeži, strate, zničeniu alebo poškodeniu Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla sú v plnej miere zodpovední za náhradu škody ukradnutej, stratenej, zničenej alebo poškodené Palubnej jednotky.

### **Kapitola V.5**

#### **Vrátenie Palubnej jednotky**

1. Prevádzkovateľ vozidla, ktorému už v Elektronickom mýtnom systéme zaniklo právo užívať Palubnú jednotku (zánikom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest) je povinný ju vrátiť Prevádzkovateľovi systému vo funkčnom a nepoškodenom stave bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa zániku práva na užívanie Palubnej jednotky a to v súlade so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky.
2. Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 21 kalendárnych dní ako ho na to vyzve Prevádzkovateľ systému najmä z nasledujúcich technických alebo prevádzkových dôvodov:
  - a) ukončenie životného cyklu technológie alebo zariadenia, ktoré je potrebné pre správnu funkčnosť Palubnej jednotky,
  - b) technicko-výrobná porucha, ktorá znemožňuje funkčnosť a bezporuchovosť Palubnej jednotky resp. ohrozuje Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla.
3. Ak Palubná jednotka nebude vrátená v stanovenom termíne podľa tejto kapitoly, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uhradiť Prevádzkovateľovi systému zmluvnú pokutu podľa sadzovníka poplatkov, ktorá je v súlade s Mýtnym poriadkom stanovenou vo výške obstarávacej ceny Palubnej jednotky zníženej o výšku zloženej Zábezpeky.
4. Ak dôjde k zmene Prevádzkovateľa vozidla, ku ktorému bola vydaná Palubná jednotka, pôvodný Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku, a to do 5 kalendárnych dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala.
5. Ak bola Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorená v Režime predplateného mýta, Prevádzkovateľ vozidla vrátiť na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste. Ak bola Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorená v Režime následného platenia mýta je možné Palubnú jednotku vrátiť výhradne na Kontaktnom mieste. Pri vrátení Palubnej jednotky vykoná osoba poverená Prevádzkovateľom systému kontrolu funkčnosti Palubnej jednotky. Ak je Palubná jednotka funkčná a nepoškodená, vzniká Prevádzkovateľovi vozidla nárok na vrátenie Zábezpeky. Ak je Palubná jednotka poškodená alebo zničená postupuje sa podľa čl. IV bod 7. Uvedené sa netýka výmeny Palubnej jednotky v prípade jej poruchy.
6. Zábezpeka za vrátenie Palubných jednotiek, ktoré sa viažu na jednu Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorenej v Režime následného platenia mýta sa vráti Prevádzkovateľovi vozidla v hotovosti do výšky neprevyšujúcej 100 EUR. Ak je suma, ktorú je Prevádzkovateľ systému povinný vrátiť vyššia ako 100 EUR, bude Zábezpeka za Palubné jednotky vrátená na bankový účet Prevádzkovateľa vozidla uvedený v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky. Náklady spojené s vrátením Zábezpeky znáša Prevádzkovateľ vozidla.

- Vrátením funkčnej a nepoškodenej Palubnej jednotky zaniká Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest ako celok alebo v časti týkajúcej sa Vozidla, ku ktorému bola Palubná jednotka priradená, ako aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky ako celok alebo v časti týkajúcej sa vrátenej Palubnej jednotky.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla nevráti Palubnú jednotku vrátane jej príslušenstva alebo vráti nefunkčnú alebo poškodenú Palubnú jednotku, Prevádzkovateľ systému je oprávnený uplatniť svoj nárok na Zábezpeku v súlade s článkom „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
- Ak je potrebná oprava vrátenej Palubnej jednotky, uskutoční sa na náklady Prevádzkovateľa vozidla. To neplatí v prípade uznannej reklamácie Palubnej jednotky podľa reklamačného poriadku.

## Článok VI.

### Ceny a platobné podmienky

#### Kapitola VI.1

##### Poplatky a sadzby poplatkov

- Sadzby poplatkov spojených s poskytovaním Komplexnej služby elektronického výberu mýta sú obsiahnuté v platnom sadzobníku poplatkov. Sadzobník poplatkov je platný pre všetky Vozidlá, ktoré sú zaregistrované v Elektronickom mýtnom systéme a podliehajú úhrade Mýta.
- Povinnosť úhrady poplatkov má Prevádzkovateľ vozidla.
- Ceny v sadzobníku poplatkov sú uvedené v eurách vrátane dane z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
- V Režime predplateného mýta sa účtujú poplatky za služby pred ich poskytnutím, pričom Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodičovi vozidla budú poskytnuté až po riadnom a včasom uhradení poplatkov. V Režime následného platenia mýta budú poplatky účtované Prevádzkovateľovi vozidla následne po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia v mesačnej faktúre Prevádzkovateľom systému.
- Prevádzkovateľ systému je oprávnený meniť sadzobník poplatkov, pričom aktuálna platná verzia sadzobníka poplatkov je uverejnená na Internetovom portáli.
- V čase poskytnutia služby platia ceny a poplatky uvedené v aktuálnom platnom sadzobníku poplatkov.

#### Kapitola VI.2

##### Úhrada poplatkov v Režime predplateného mýta

- V Režime predplateného mýta je možné vykonať úhradu poplatkov nasledovnými platobnými prostriedkami:
  - v hotovosti na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
  - Bankovou kartou na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste. Zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli,
  - Palivovou kartou, ktorej vydavateľ je schválený Správcom výberu mýta, na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste. Zoznam akceptovaných Palivových kariet je uverejnený na Internetovom portáli.
- Platba Bankovou kartou a/alebo Palivovou kartou musí byť potvrdená autorizujúcim centrom a akceptovaná vydavateľom Bankových kariet alebo Palivových kariet. V prípade neúspešnej autorizácie resp. neakceptovanej platby zo strany vydavateľa Bankovej karty alebo Palivovej karty, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný vykonať platbu iným, vyššie uvedeným platobným prostriedkom.
- Ak Banková karta alebo Palivová karta bola stratená, ukradnutá alebo iným spôsobom zneužitá a Prevádzkovateľ vozidla kartu nechal zablokovať a/vydavateľ karty, Správca výberu mýta nezodpovedá za platby realizované takouto kartou a úhrady poplatkov prostredníctvom takejto nezablokovanej karty nevracia a sú príjmom Prevádzkovateľa systému. Týmto nie je dotknuté vysporiadanie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.

#### Kapitola VI.3

##### Režim následného platenia mýta

- V Režime následného platenia mýta je možné vykonať úhradu poplatkov, ktoré sú súčasťou faktúry, nasledovnými spôsobmi:
  - bankovým prevodom alebo vkladom priamo na účet Prevádzkovateľa systému,
  - na Kontaktných miestach Bankovou kartou, Palivovou kartou alebo v hotovosti.
- V prípade úhrady poplatkov bankovým prevodom je Prevádzkovateľ vozidla povinný identifikovať platbu variabilným symbolom a špecifickým symbolom, ktoré sú uvedené na faktúre, ktorú uhrádza. Variabilný symbol ako aj špecifický symbol musia byť uvedené správne na platobnom príkaze, inak je faktúra považovaná za uhradenú až po tom, ako sú tieto identifikátory platby správne identifikované Prevádzkovateľom systému. V prípade úhrady poplatkov bankovým prevodom zo zahraničia alebo ak nie je možné zadať variabilný a špecifický symbol do bankového prevodu, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uviesť oba symboly do poznámky bankového prevodu v nasledovnom tvare VS:XXXXXXXXXX; SX:XXXXXXXXXX. Faktúra bude obsahovať aj dĺžku splatnosti faktúry, ktorá je štandardne 14 kalendárnych dní.
- Úhrada poplatkov musí byť prísaná na účet Prevádzkovateľa systému najneskôr v deň splatnosti jednotlivých faktúr. Prípadné preplatky budú zahrnuté do nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade, ak chce Prevádzkovateľ vozidla vrátiť preplatenú faktúru za poplatky pred ukončením nasledujúceho fakturačného obdobia, musí o to požiadať prostredníctvom podanej písomnej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov doručenej Prevádzkovateľovi systému. V prípade požiadavky o vrátenie preplatku bezhotovostnou formou, bude tento uhradený na bankový účet Prevádzkovateľa vozidla uvedený v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky. Bankové poplatky spojené s vrátením preplatku znáša Prevádzkovateľ vozidla. V hotovosti sa vracia preplatené len do 100 eur.

#### Kapitola VI.4

##### Neuhradenie, oneskorenie úhrady poplatkov

- V prípade oneskorenia úhrady poplatkov je Prevádzkovateľ systému oprávnený účtovať Prevádzkovateľovi vozidla zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dĺžnej čiastky za každý, aj začatý deň oneskorenia.
- V prípade oneskorenia úhrady poplatkov Prevádzkovateľ systému zašle Prevádzkovateľovi vozidla prvú upomienku. Splatnosť prvej upomienky je 14 kalendárnych dní.
- Ak ani po uplynutí lehoty splatnosti uvedenej v prvej upomienke Prevádzkovateľ vozidla neuhradí faktúru alebo pohľadávku, Prevádzkovateľ systému zašle Prevádzkovateľovi vozidla druhú upomienku. Splatnosť druhej upomienky je 5 kalendárnych dní.
- Ak pohľadávka nie je uhradená ani po uplynutí lehoty splatnosti uvedenej v druhej upomienke, Prevádzkovateľ systému je oprávnený vymáhať neuhradené pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky súdnou cestou.

## Článok VII.

### Kontrola plnenia povinností spojených s Palubnou jednotkou

- Kontrolu plnenia povinností spojených s Palubnou jednotkou vykonávajú zamestnanci a osoby poverené Prevádzkovateľom systému v súčinnosti s Oprávneným orgánom na mieste v čase výkonných kontrol.

## Článok VIII.

### Komunikačné kanály

#### Kapitola VIII.1

##### Zákaznícke služby

- Prevádzkovateľ systému zabezpečuje Zákaznícke služby, ktoré v súvislosti s poskytnutím Palubnej jednotky zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel prostredníctvom Kontaktných miest, Distribučných miest, Zákazníckej linky a Internetového portálu, a to najmä:
  - uzatváranie Zmlúv o poskytnutí palubnej jednotky,
  - registráciu Vozidiel,
  - výdaj, výmena a príjem Palubných jednotiek,
  - zverejnenie zoznamu autorizovaných partnerov pre Pevnú inštaláciu palubnej jednotky,
  - príjem platieb, vrátane príjmu Zábezpek a poplatkov,
  - vracanie Zábezpek,
  - príjem a vybavovanie reklamácií,
  - poskytovanie informácií a informačných materiálov.
- Kompletné informácie týkajúce sa zákaznických služieb sú uverejnené na Internetovom portáli.

#### Kapitola VIII.2

##### Kontaktné miesto

- Kontaktné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky najmä nasledovné zákaznícke služby:
  - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
  - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
  - príjem platieb za poplatky súvisiace so službami Komplexnej služby elektronického výberu mýta,
  - príjem a vrátenie Zábezpek,
  - poradenstvo vo veci Elektronického mýtného systému,
  - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky a základná diagnostika funkčnosti Palubnej jednotky,
  - sprostredkovanie Pevnej inštalácie palubnej jednotky,
  - výmena nefunkčnej Palubnej jednotky za funkčnú,
  - príjem a vysporiadanie reklamácií, sťažností a podnetov,
  - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov, vyjasnenie prípadných námietok k vyúčtovaniu,
  - poskytovanie informačných materiálov.
- Prevádzkovateľ systému môže niektoré zákaznícke služby poskytované prostredníctvom Kontaktného miesta poskytnúť aj na inom mieste, ako sú priestory Kontaktného miesta a to prostredníctvom svojich obchodných zástupcov alebo vydavateľov Palivových kariet.
- Kompletný zoznam Kontaktných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

## Kapitola VIII.3

### Distribučné miesto

- Distribučné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné zákaznícke služby:
  - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
  - príjem platieb za poplatky súvisiacich so službami Komplexnej služby elektronického výberu mýta,
  - príjem a vrátenie Zábezpek,
  - poradenstvo vo veci Elektronického mýtného systému,
  - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky a základná diagnostika funkčnosti Palubnej jednotky,
  - výmena nefunkčnej Palubnej jednotky za funkčnú,
  - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
  - poskytovanie informácií a informačných materiálov.
- Na distribučnom mieste nie je možné uzavrieť, vykonať zmenu alebo ukončiť Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta.
- Kompletný zoznam Distribučných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

## Kapitola VIII.4

### Zákaznícka linka

- Zákaznícka linka je telefonická linka poskytujúca zákaznícke služby Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel nepretržite.
- Zákaznícka linka poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné zákaznícke služby:
  - poradenstvo vo veci Elektronického mýtného systému,
  - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky,
  - zabezpečenie dojazdu Vozidla s nahláseným problémom Palubnej jednotky na Kontaktné miesto alebo Distribučné miesto pridelením kódu udalosti,
  - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
  - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov, vyjasnenie prípadných námietok k vyúčtovaniu,
  - príjem žiadostí o zaslanie informačných materiálov, duplikátov účtovných dokladov, poštu alebo elektronickou poštou.
- Identifikácia Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla:
 

Dôverné informácie, osobné údaje a detailné informácie týkajúce sa konkrétneho účtu Prevádzkovateľa vozidla sú poskytnuté až po overení volajúceho, ktorému sú tieto informácie poskytnuté až na základe zodpovedaní kontrolných otázok zamestnancovi Zákazníckej linky.
- Prevádzkovateľ systému poskytuje informácie v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku NONSTOP, v maďarskom, ruskom a poľskom jazyku v obmedzenom časovom režime medzi 06:00 – 22:00 hod.
 

Po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky dohodne Prevádzkovateľ systému s Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla kontrolné otázky a odpovede pre jeho autentifikáciu pre získanie detailných informácií týkajúcich sa jeho konkrétnej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky prostredníctvom Zákazníckej linky.

## Kapitola VIII.5

### Internetový portál

- Internetový portál poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo Vodičom vozidiel v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné zákaznícke služby:
  - odoslanie registračných údajov pre registráciu do Elektronického mýtného systému,
  - odoslanie hlásenia o technických problémoch,
  - odoslanie reklamácií, sťažností a podnetov ako aj informáciu o stave ich vybavenia,
  - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania,
  - vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov,
  - všeobecné informácie a dokumenty na stiahnutie.
- Podmienkou sprístupnenia niektorých zo zákaznických služieb uvedených vyššie prostredníctvom Internetového portálu je uvedenie prihlasovacieho mena a prístupového hesla, ktorými sú informácie chránené pred ich zneužitím neoprávnenou osobou.
 

Po uzatvorení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ systému doručí Prevádzkovateľovi vozidla prihlasovacie meno a prístupové heslo k Internetovému portálu. Prevádzkovateľ vozidla je povinný uskutočniť a uplatniť všetky bezpečnostné opatrenia k tomu, aby nedošlo k narušeniu dôvernosti prihlasovacích údajov inej osobe a ďalej platí, že Prevádzkovateľ vozidla nie je oprávnený sprístupniť heslo tretej osobe.

Ak Prevádzkovateľ vozidla určí inú osobu pre nakladanie s prihlasovacím menom a prístupovým heslom, je povinný osobitne splnomocniť takúto osobu na ich prevzatie a užívanie.

Prihlasovacie mená a prístupové heslá sú neprenosné. Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za zodpovedanie všetkých bezpečnostných opatrení nevyhnutných na zabránenie prístupu tretích osôb k nim. V prípade, ak došlo k sprístupneniu tretej osobe alebo k ich inému neoprávnenému zneužitiu, je Prevádzkovateľ vozidla povinný informovať Prevádzkovateľ systému bez zbytočného odkladu. Ak prišlo k neoprávnenému sprístupneniu, Prevádzkovateľ systému je oprávnený pozastaviť Prevádzkovateľovi vozidla prístup k užívateľskému Internetovému portálu. Prevádzkovateľ systému nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú Prevádzkovateľovi vozidla v prípade neoprávneného sprístupnenia a/alebo zneužitia Internetového portálu.
- V prípade, že z dôvodu porušenia ustanovení uvedených v tejto kapitole Prevádzkovateľom vozidla, vznikne Prevádzkovateľovi systému škoda, je Prevádzkovateľ vozidla povinný túto uhradiť a to v plnom rozsahu.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla zabudne prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo, je povinný informovať o danej skutočnosti Prevádzkovateľ systému, ktorý na základe jeho žiadosti vygeneruje nové prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo. Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť náklady spojené s vygenerovaním nového prihlasovacieho mena a/alebo prístupového hesla v zmysle sadzobníka poplatkov.

## Článok IX.

### Reklamačný poriadok

#### Kapitola IX.1

##### Všeobecné ustanovenia a pojmy

- Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, ktorý je spotrebiteľom pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality Komplexnej služby elektronického výberu mýta poskytovanej Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla.
- Reklamačný poriadok sa riadi najmä:
  - ustanovením § 499 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
  - ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení,
  - zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- Reklamačnou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla uplatnené právo zo zodpovednosti za nekvalitné a/alebo chýbné poskytovanie služieb Prevádzkovateľom systému, ktorým sa požaduje určitá náprava alebo náhrada za plnenie (ďalej len „reklamácia“). Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamácie Prevádzkovateľov vozidiel a/alebo Vodičov vozidiel týkajúce sa nezrovnalosti v zúčtovaní poplatkov súvisiacich s Komplexnou službou elektronického výberu mýta poskytovanej Prevádzkovateľom systému ako aj služieb súvisiacich s poskytnutím Palubnej jednotky.
- Reklamačný poriadok ako neoddeliteľná súčasť týchto Podmienok 2 je taktiež viditeľne umiestnený na Kontaktných miestach a Distribučných miestach, na ktorých sa poskytuje služba Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a je taktiež zverejnený na Internetovom portáli.

#### Kapitola IX.2

##### Základné náležitosti podania reklamácie

- V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Prevádzkovateľ vozidla alebo v jeho mene ním splnomocnená osoba na konanie vo veci reklamácie (ďalej len „Oprávnená osoba“) a/alebo Vodič vozidla uplatniť reklamáciu písomne, osobne, prostredníctvom Zákazníckej linky alebo prostredníctvom autorizovaného prístupu na Internetovom portáli, nasledovne:
  - písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa systému,
  - osobne na toromokofvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, pričom reklamácia musí byť podaná písomne a/alebo Prevádzkovateľ systému vytláča uplatnenú reklamáciu s požadovanými údajmi na reklamačnom formulári,
  - zabezpečeným pripojením na Internetovom portáli,
  - telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky,
  - ak sa reklamácia týka nesprávnej funkčnosti Palubnej jednotky osobne, a to výhradne na Kontaktnom mieste a/alebo Distribučnom mieste.
- Písomnú reklamáciu je možné podať výhradne na tlačive, ktoré na tento účel vydáva Prevádzkovateľ systému, alebo vyplnením a odoslaním formulára na Internetovom portáli Prevádzkovateľa systému. Tlačivo na uplatnenie reklamácie sú k dispozícii na Distribučných miestach a Kontaktných miestach, ako aj na Internetovom portáli.
- Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný v písomnej reklamácií uviesť dôvody reklamácie, všetky náležitosti uvedené na oficiálnom tlačive Prevádzkovateľa systému ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti, IČO, číslo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky a iné. Taktiež je povinný pripojiť k reklamácií všetky dokumenty a dôkazy, na základe ktorých uplatňuje reklamáciu.

### **Kapitola IX.3 Spôsob uplatnenia reklamácie a jej vybavenia**

- Prevádzkovateľ vozidla má právo uplatniť reklamáciu okamžite od okamihu, kedy zaznamenal skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie. V prípade, ak sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie dozvedel Vodič vozidla, ktorého sa reklamovaná skutočnosť týka skôr ako Prevádzkovateľ vozidla, začína 30 dňová lehota plynúť dňom, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel Vodič vozidla.
- Uplatnenie reklamácie sa rozumie:
  - pri poštových zásielkach je dňom uplatnenia reklamácie deň doručenia reklamácie do podateľne v sídle Prevádzkovateľa systému, pričom rozhoduje pečiatka alebo záznam dátumu došlej pošty,
  - pri osobnom doručení na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste je dňom uplatnenia reklamácie najbližší pracovný deň po dni prijatia reklamácie na tomto mieste,
  - na Internetovom portáli je dňom uplatnenia reklamácie z portálu prostredníctvom autorizovaného prístupu najbližší pracovný deň po elektronickom odoslaní vyplneného reklamačného protokolu,
  - pri telefonickom nahlásení reklamácie sa reklamácia považuje za uplatnenú ukončením telefonického hovoru. V tomto prípade uplatnenia reklamácie nie je Prevádzkovateľ systému povinný vybaaviť reklamáciu písomne, za vybavenie sa považuje aj poskytnutie telefonického vyjadrenia.
- V prípade uplatnenia reklamácie na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, Prevádzkovateľ systému a Oprávnená osoba sú povinní vždy spísať protokol o uplatnení reklamácie a následne Prevádzkovateľ systému vystaví Oprávnenej osobe potvrdenie o jej uplatnení, obsahu a lehotách určených reklamačným poriadkom.
- Prevádzkovateľ systému si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu:
  - ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
  - ak je nekompletná, nezrozumiteľná a/alebo nejednoznačná a Prevádzkovateľ vozidla ani do 14 kalendárnych dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa systému na doplnenie, reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo,
  - ak sa týka skutočnosti, na ktoré sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok.

### **Kapitola IX.4 Doba vybavenia reklamácie**

- Reklamačné konanie začína plynúť dňom uplatnenia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku.
- Prevádzkovateľ systému je povinný vybaaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do piatich pracovných dní.
- V prípade, že reklamácia bola nekompletná, nezrozumiteľná a/alebo nejednoznačná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom doplnenia chýbajúcich informácií.
- Reklamačné konanie končí dňom odoslania písomnej odpovede o spôsobe vybavenia reklamácie alebo ukončením reklamačného konania telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky, ak bola reklamácia podaná telefonicky.
- O ukončení reklamačného konania je oboznamená kontaktná osoba uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky odoslaním písomného stanoviska alebo umiestnením na Internetovom portáli s priamym autorizovaným prístupom. Ak bola reklamácia podaná telefonicky, operátor Zákazníckej linky kontaktuje kontaktnú osobu uvedenú v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky.
- V prípade, ak v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky nie sú uvedené nepovinné údaje o kontaktnej osobe, písomné vybavenie reklamácie zašle Prevádzkovateľ systému do sídla Prevádzkovateľa vozidla. Ak chýba telefonické číslo kontaktnej osoby, vybaví Prevádzkovateľ systému telefonickú reklamáciu s osobou, ktorá reklamáciu podala na Zákazníckej linky.

### **Kapitola IX.5 Sťažnosti a spory**

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch vyplývajúcich z reklamácie je nutné postupovať podľa Občianskeho a Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

### **Kapitola IX.6**

#### **Reklamácie nezrovnalostí v zúčtovaní služieb Prevádzkovateľa systému a reklamácie Palubnej jednotky**

- Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky úplne, včas a riadne v súlade so sadzovníkom poplatkov Prevádzkovateľa systému.
- V prípade reklamácií týkajúcich sa doplnkových služieb a predaja spotrebného tovaru, ktoré nie sú uvedené v sadzovníku poplatkov Prevádzkovateľa systému, sa ustanovenia Podmienok 2 o reklamácií nepoužijú a reklamujúci budú postupovať podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a/alebo Obchodného zákonníka.
- V prípade reklamácie nefunkčnosti alebo nesprávnej funkčnosti Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný postupovať v súlade s ustanoveniami Mýtného poriadku a článku „Článok V“ týchto Podmienok 2 upravujúcich povinnosti pri zistení poruchy alebo nefunkčnosti Palubnej jednotky.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla reklamujú nefunkčnosť alebo nesprávnu funkčnosť Palubnej jednotky sú povinní túto odovzdať na diagnostiku Prevádzkovateľovi systému. Prevádzkovateľ systému poskytne Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla náhradnú Palubnú jednotku.
- Prevádzkovateľ systému preveruje základnú funkčnosť Palubnej jednotky na Kontaktnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta a na Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta.
- Ak pracovník Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta diagnostikou a vizuálnou kontrolou zistí, že Palubná jednotka je úplne alebo čiastočne nefunkčná v dôsledku nesprávneho alebo neoprávneného použitia, alebo ak vykazuje známky mechanického alebo iného poškodenia, je Prevádzkovateľ systému oprávnený účtovať zmluvnú pokutu za poškodenie Palubnej jednotky podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
- V prípade, ak na základe diagnostiky Palubnej jednotky bude zistená porucha, ktorá nebola zapríčinená Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, Prevádzkovateľ systému poskytne náhradnú Palubnú jednotku bez poplatku za diagnostiku.
- Prevádzkovateľ systému je povinný vystaviť Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla doklad o výsledku diagnostiky Palubnej jednotky do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
- Pokiaľ sa strany nedohodnú inak a Palubná jednotka pri jej reklamovaní nevykazuje zjavné znaky mechanického poškodenia, nesprávneho užívania alebo neoprávnenej manipulácie, môže Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla požiadať na dobu potrebnú na diagnostiku Palubnej jednotky o náhradnú Palubnú jednotku podľa týchto Podmienok 2.
- V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nesúhlasí s výsledkom diagnostiky, môže podať voči nemu odvolanie, pri ktorom Prevádzkovateľ systému postupuje primeraným uplatnením ustanovení Podmienok 2 o vybavovaní reklamácií.
- Ak je výsledkom reklamačného konania preukázanie poškodenia alebo zničenia Palubnej jednotky zavinením Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu v zmysle týchto Podmienok 2.

### **Článok X.**

#### **Prechodné a záverečné ustanovenia**

### **Kapitola X.1 Zmeny a doplnenia podmienok**

- Prevádzkovateľ systému je oprávnený tieto Podmienky 2 ako aj sadzovník poplatkov jednostranne meniť, doplniť alebo ich nahradiť novými Podmienkami a to najmä v prípade zmien a doplnení zákona o elektronickom výbere mýta, Mýtného poriadku a súvisiacich právnych predpisov, na základe ktorých boli Podmienky 2 vydané. Aktuálna verzia Podmienok 2 je uverejnená na Internetovom portáli.
- Zmeny, doplnenie resp. nahradenie Podmienok 2 nadobúdajú účinnosť ich zverejnením Prevádzkovateľom systému na Internetovom portáli. Ak Prevádzkovateľ vozidla nesúhlasí so zmenou Podmienok 2, môže v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Odstúpenie od zmluvy je Prevádzkovateľ vozidla povinný vykonať výhradne písomnou formou na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste podľa zvoleného režimu.

### **Kapitola X.2 Spracúvanie osobných údajov**

- Spoločnosť Národná diaľničná spoločnosť, a. s., so sídlom Mlynské Nivy 45, 821 09 Bratislava, IČO: 35 919 001, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka vl. č. 3518/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom informačného systému Výberu elektronického mýta (ďalej len „IS“), v ktorom sú spracúvané osobné údaje Prevádzkovateľov vozidiel (právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a fyzických osôb) a Vodičov vozidiel (ďalej len „dotknuté osoby“), za účelom Elektronického výberu mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest.
- Oprávnené osoby sprostredkovateľa SkyToll, a. s. so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v Odd.: Sa, vložka č. 4646/B, resp. osoby poverené sprostredkovateľom so súhlasom prevádzkovateľa na základe písomnej zmluvy o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov alebo písomného poverenia, uzatvorených podľa § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v zmysle neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 428/2002 Z.z.“), ktoré získavajú osobné údaje, napr. ich zamestnanci, sa na žiadosť dotknutých osôb bezodkladne preukážu písomným poverením SkyToll, a.s., služobným preukazom alebo preukazom totožnosti.
- Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám zo zákona o elektronickom výbere mýta. Následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje je nemožnosť uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a teda nemožnosť užívať Vymedzené úseky ciest.
- Povinnosť poskytnúť požadované osobné údaje stanovujú najmä nasledovné zákony:
  - zákon o elektronickom výbere mýta,
  - Mýtny poriadok,
  - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.Ustanovenia ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.

- Osobné údaje dotknutých osôb na vyššie uvedený účel získavajú v mene prevádzkovateľa osoby poverené sprostredkovateľom SkyToll, a.s. so súhlasom prevádzkovateľa na základe písomnej zmluvy o rozsahu a podmienkach spracúvania osobných údajov alebo písomného poverenia, uzatvorených podľa § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z.
- Zoznam všetkých sprostredkovateľov podľa § 5 ods. 2 a ostatné podmienky spracúvania osobných údajov v zmysle § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. sú uverejnené a priebežne aktualizované na Internetovom portáli.
- Osobné údaje dotknutých osôb sú poskytované v súlade s osobitnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom č. 428/2002 Z.z., zákonom o elektronickom výbere mýta a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
- Osobné údaje nie sú zverejňované.
- Práva a právom chránené záujmy sú dotknuté osoby oprávnené si uplatniť v súlade s ustanoveniami § 20 až 22 zákona č. 428/2002 Z.z.

### **Kapitola X.3 Záverečné ustanovenia**

- Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami 2 alebo Zmluvou o užívaní vymedzených úsekov ciest, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä zákonom o elektronickom výbere mýta, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- Podpisom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ vozidla, Vodič vozidla a/alebo Splnomocnený zástupca súhlasí s nahrávaním telefonátov na Zákaznícku linku pre účely riešenia reklamácií, získavaním osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a zároveň vyhlasuje, že pred podpisom Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest bol riadne oboznámený s ustanoveniami týchto Podmienok 2.
- Tieto Podmienky 2 sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzií týchto Podmienok 2 má v prípade akéhokoľvek rozporu prednosť znenie v slovenskom jazyku.
- Tieto Podmienky sa stávajú záväznými pre Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla od podania žiadosti o registráciu do Elektronického mýtného systému až do úplného splnenia vzájomných pohľadáv a záväzkov medzi Správcom výberu mýta, Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, ak keď toto nastane až po ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest.
- V prípade ak vznikne medzi Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a Prevádzkovateľom systému akýkoľvek spor súvisiaci s poskytovaním služieb elektronického výberu mýta a/alebo týmito Podmienkami 2, tento spor bude riešený príslušným súdom SR podľa sídla Prevádzkovateľa systému.
- Tieto Podmienky 2 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2010.

SkyToll, a. s.