



Všeobecné obchodní podmínky

Část A OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Platnost Všeobecných obchodních podmínek (VOP DKV)

- a.) **Obecná platnost:** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP DKV) platí pro celkový smluvní vztah mezi společností DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Německo („DKV“) a zákazníkem DKV („zákazník“) v aktuálně platném znění. Po skončení smluvního vztahu pokračuje platnost těchto VOP DKV až do úplného vyřízení obchodního vztahu. Odporující nebo odlišné podmínky zákazníka nejsou závazné, ani když společnost DKV realizuje smlouvu a výslovně tyto podmínky neodmítne. Toto znění nahrazuje všechny dřívější verze Všeobecných obchodních podmínek.
- b.) **Platnost jiných zvláštních podmínek:** Zvláštní podmínky dohodnuté se zákazníkem pro ostatní služby firmy DKV mají přednost před těmito VOP, a to i v případě, že obsahují ustanovení odchylná nebo odporující těmto VOP DKV.
- c.) **Změny:** Společnost DKV je oprávněna měnit tyto VOP DKV s budoucí platností. Společnost DKV o tom písemně informuje zákazníka, aniž by přitom celkově musela oznamovat změněné podmínky, stačí jen informování o provedení změny také v elektronické formě. Aktuální VOP DKV jsou volně přístupné na internetových stránkách www.dkv-euroservice.com. Pokud zákazník nezamítne písemně změnu do jednoho měsíce od doručení oznámení, považuje se to za souhlas se změnou. Společnost DKV upozorní v příslušném oznámení o změně na právo tuto změnu zamítnout.

2. Účel smlouvy a odůvodnění smlouvy

Společnost DKV umožňuje svým zákazníkům, aby u smluvně vázaných servisních partnerů a servisních středisek (servisních partnerů) bezhotovostně zakoupili nebo využili dodávky a služby, které souvisejí s provozem motorového vozidla a které jsou nabízeny prostřednictvím DKV.

Obchodní vztah mezi společností DKV a zákazníkem se realizuje na základě žádosti podané žadatelem, v níž bere na vědomí a uznává tyto VOP DKV a na základě potvrzení DKV o přijetí, nejpozději však přijetím legitimačních objektů (LEO), které zašle DKV zákazníkovi. Zákazník je povinen potvrdit přijetí LEO. Společnost DKV poskytne zákazníkovi určitý dispoziční rámec a určitou splatnost. Poskytnutý dispoziční rámec a splatnost jsou nedílnou součástí smlouvy.

3. Legitimační objekty a účel použití

Ke splnění účelu smlouvy poskytne společnost DKV zákazníkovi sama nebo společně prostřednictvím přidružených partnerů DKV Card / DKV Mobile Card Application (aplikaci) nebo jiná zařízení pro evidenci čerpané dodávky nebo služby; dále nazývané společně jako legitimační objekt (LEO).

- a.) **DKV Card/DKV Co-Branded Card:** Karta DKV Card/DKV Co-Branded Card opravňuje zákazníka a jeho zástupce, aby v období platnosti uvedeném na kartě a pro uvedené motorové vozidlo (je-li uvedeno), nakupovali bezhotovostně zboží u servisních partnerů DKV připojených smluvně k DKV v tuzemsku i zahraničí, v některých případech také přímo u DKV, výhradně pro komerční účely týkající se vozidel, nebo čerpali dílenské, servisní a ostatní služby. Odběr zboží nebo využití dílenských, servisních a ostatních služeb mohou být u DKV omezeny stupněm oprávnění (Restriktionscode = RC), který si zákazník zvolí a který je zřejmý z karty. Při oprávněném použití karty DKV Card nemůže zákazník pozdější reklamaci faktury zakládat na tom, že použití karty DKV Card sloužilo k nákupu zboží nebo využití služeb, které neodpovídají komerčnímu účelu týkajícímu se vozidlo.
- b.) **DKV Mobile Card Application (aplikace):** Aplikace DKV Mobile Card App zaručuje zákazníkovi využití karty DKV Card elektronickou cestou. Pro aplikaci DKV Mobile Card App platí vždy zvláštní uživatelské a licenční podmínky, které stanovila společnost DKV. Použití aplikace DKV Mobile Card App předpokládá, že zákazník má k dispozici kompatibilní mobilní koncové zařízení, které neobsahuje žádný škodlivý software (viry/trojské koně atd.) a které jsou v každém ohledu funkční. U použitého koncového přístroje se dále předpokládá operační systém schválený firmou DKV a platná smlouva o poskytování mobilních telefonních služeb s přístupem k internetu, čímž mohou příp. vzniknout další náklady. Nad rámec „stažení“ aplikace pro instalaci aplikace DKV Mobile Card App neposkytuje společnost DKV žádný hardware (např. mobilní koncové přístroje), ani software (např. firmware / operační systém), ani mobilní telefonní služby. Firma DKV nepřebírá záruku za to, že je nebo zůstane mobilní koncový přístroj zákazníka kompatibilní s technickými předpoklady pro užívání aplikace DKV Mobile Card App. Firma DKV dále nepřebírá záruku za to, že služby poskytovatele mobilní telefonní sítě zvoleného zákazníkem budou stačit např. z hlediska pokrytí sítě, stávajících kapacit mobilních telefonních služeb, výpadků nebo poruch atd. k použití aplikace DKV Mobile Card App.
- c.) **Ostatní přístroje pro evidenci:** Vedle toho poskytuje firma DKV sama nebo prostřednictvím svých kooperačních partnerů ostatní zařízení pro evidenci dodávek a služeb, zejména poplatků za použití silnic, za servisní poplatek (bod 9 b. VOP DKV s připočením odměn stanovených ve směrnicích přístrojů), zejména **DKV Box, Eco-taxe Box, GO-Box, Telepass, viaBox, OBU Skytoll**. Zákazník je povinen zacházet s přístrojem s řádnou péčí a udržovat jej ve funkčním stavu. Pokyny k přístrojům a směrnice k příslušným přístrojům se stávají součástí smlouvy v okamžiku přenechání přístroje.
- d.) **Použití objektů LEO v Itálii:** Pokud společnost DKV uzavřela s italskými dodavateli smlouvu o odebírání určitého zboží pro běžnou a obvyklou potřebu ve smyslu čl.

1559 italského občanského zákoníku („Codice Civile“), nebo smlouvu o poskytování služeb a servisních služeb, opravňuje objekt LEO zákazníka a jeho zástupce k bezhotovostnímu čerpání pravidelně se opakujících a dlouhodobých dodávek určitého zboží ve smyslu čl. 1559 Codice Civile pro běžnou a obvyklou potřebu, nebo služeb v jejich servisních místech. Informace k platným smlouvám o odebírání zboží, resp. smlouvám o poskytování služeb a servisních služeb s italskými dodavateli jsou uvedeny na webových stránkách společnosti DKV (www.dkv-euroservice.com). Změny stavu smluv s italskými dodavateli budou zákazníkovi oznamovány periodicky, zpravidla čtvrtletně, v informačním řádku přehledu účtu, a sice s upozorněním, že příslušné změny si může zákazník podrobně zobrazit na výše uvedených webových stránkách. Všechny ostatní výrobky, služby a servisní služby čerpané bezhotovostně v Itálii prostřednictvím objektu LEO budou zákazníkovi poskytovány jako dodávky třetích osob.

4. Oprávnění k použití objektů LEO

- a.) **Oprávnění k použití:** Použití LEO jinými osobami než zákazníkem a jeho zástupci nebo pro jiná než uvedená motorová vozidla vyžaduje souhlas společnosti DKV.
- b.) **Jmenování osob oprávněných k použití:** Společnost DKV může kdykoli požadovat, aby jí byly uvedeny osoby oprávněné k použití, kterým zákazník přenechal LEO k užívání, včetně jejich adresy, a přenechání jejich podpisové vzory.
- c.) **Subdodavatel:** V individuálním případě může firma DKV na základě zvláštní písemné dohody se zákazníkem a jeho subdodavatelem umožnit, aby byly objekty LEO přenechány subdodavateli. Při jakémkoli přenechání LEO subdodavatelí ručí zákazník a subdodavatel společně a nerozdílně. Zákazník nemůže ručení při ukončení obchodního vztahu mezi zákazníkem a jeho subdodavatelem omezit oznámením společnosti DKV o zablokování nebo zadáním do blokovacího systému. Ručení končí teprve vrácením objektu LEO společnosti DKV.

5. Použití LEO, kontrola

- a.) **Kontrola legitimity:** Servisní partneři jsou oprávněni, avšak nikoliv povinni zkontrolovat oprávnění majitele objektu LEO. Mohou si přitom nechat předložit průkazy totožnosti, technický průkaz motorového vozidla nebo smlouvu o pronájmu vozidla a odmítnout dodávky a služby v případě, že existuje podezření, že je použitý objekt LEO užíván neoprávněně, nebo je propadlý nebo zablokovaný.
- b.) **Doklad o transakci a kontrola dokladu:** Pokud je v servisním místě vystaven doklad o transakci / dodací list, musí jej, pokud je to technicky možné, uživatel objektu LEO podepsat. Před podepsáním musí uživatel objektu LEO zkontrolovat, zda je doklad o transakci / dodací list řádně vyplněn, zejména zda jsou správné údaje o odebraných dodávkách a službách ohledně druhu, množství a/nebo ceny. Při podepsání dokladu neprovádí servisní partneři DKV kontrolu podpisu, tato kontrola není předmětem smlouvy.
- c.) **Bez dokladové užívání: čerpání služby bez předložení karty u servisního partnera:** Ne-li v automatizovaných servisních místech DKV z technických důvodů vystaven žádný doklad o transakci / dodací list, použije se LEO formou předepsaného využití terminálu nebo jiných technických zařízení. Je-li to stanoveno, prokáže zákazník nebo jeho zástupci svoje oprávnění zadáním osobního identifikačního čísla (kódu PIN). Po třech chybných zadáních PIN se LEO/karta z bezpečnostních důvodů dočasně deaktivuje. Zákazník by se měl v takovém případě okamžitě spojit s firmou DKV. Při objednávání zboží nebo čerpání služby přímo u společnosti DKV prokáže zákazník svoje oprávnění zadáním zákaznického jména a zákaznického čísla.
- d.) **Použití objektů LEO ve Spojeném království:** Čerpá-li zákazník dodávky nebo ostatní služby ve Spojeném království, pak je zákazník povinen ukázat servisnímu místu DKV před využitím těchto dodávek nebo služeb objekt LEO. Společnost DKV si vyhrazuje právo provádět namátkové kontroly ohledně dodržování této podmínky. Zákazník uznává, že všechny dodávky a služby, které realizuje servisní místo DKV ve Spojeném království, jsou učiněny na jméno a na účet společnosti DKV.

6. Vlastnictví objektu LEO, výměna, vrácení a znovunalezení objektu LEO

- a.) **Vlastnictví LEO:** LEO zůstává vlastnictvím společnosti DKV nebo třetí osoby, která vlastnila objekt příslušný LEO v okamžiku přenechání objektu LEO zákazníkovi.
- b.) **Výměna LEO:** Případná poškození nebo chybné funkce objektu LEO musí zákazník neprodleně oznámit společnosti DKV. Společnost DKV je oprávněna, avšak nikoliv povinná poskytnout zákazníkovi nový objekt LEO formou výměny. Má-li objekt LEO poškození, za které nese odpovědnost zákazník, může firma DKV vázat výměnu objektu na úhradu nákladů. Případné nároky společnosti DKV vůči zákazníkovi na základě takových poškození zůstávají nedotčeny.
- c.) **Vrácení LEO:** Po skončení doby platnosti, po zákazu dalšího užívání, po skončení obchodního vztahu a v případě, že jsou objekty LEO neplatné nebo poškozené, je nutno objekty LEO okamžitě bez vyzvání vydat společnosti DKV. Aplikace DKV Mobile Card Apps nebo jiné aplikace mobilních koncových přístrojů je nutno deaktivovat. Pokud se jedná o kartu DKV Cards, musí ji zákazník před vrácením zničit přestřížením magnetického proužku. Právo zákazníka na zadržení objektu LEO je vyloučeno.
- d.) **Znovunalezení LEO:** Objekt LEO nahlášený jako ztracený, zejména karta DKV Card, se nesmí po opětovném nalezení již používat, ale musí se vrátit DKV (písm. c).

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. + 49 (0)2102 5518-0 | Fax + 49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com

USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053

persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB I703

Geschäftsführung: Dr. Werner Grünewald | Dr. Alexander Hufnagel

DKV MOBILITY SERVICES Group

7. Povinnost řádné péče, odpovědnost zákazníka a zbavení odpovědnosti

- a.) **Uschování:** Zákazník a jeho zástupci jsou povinni uschovávat a používat všechny objekty LEO s řádnou pečlivostí, aby se zabránilo jejich ztrátě a/nebo zneužití. Karty DKV Cards se nesmí uchovávat zejména v nestřeženém vozidle nebo nehlídaných místnostech.
- b.) **Kód PIN:** Je-li zákazníkovi vydáno osobní identifikační číslo (kód PIN), musí s ním zákazník nakládat důvěrně a smí jej předat jen oprávněné třetí osobě. Kód PIN nesmí být zapsán na kartě, ani nijak uschován v nezamčeném stavu nebo společně s objekty LEO. Zákazník musí zajistit, aby každá osoba, které zákazník přenechá LEO, učinila při použití LEO veškerá nezbytná a proveditelná opatření pro zabránění vylodění PIN a/nebo dat magnetické proužky neoprávněnými osobami.
- c.) **Povinnosti informování a oznámení v případě ztráty LEO:** Pokud zákazník zjistí ztrátu nebo krádež objektu LEO, který mu být přenechán, zneužití nebo jiné neautorizované použití objektu LEO nebo kódu PIN nebo má-li zákazník podezření, že nějaká osoba neoprávněně získala objekt LEO, nebo to došlo ke zneužití nebo jinému neautorizovanému použití objektu LEO, musí o tom okamžitě informovat firmu DKV (oznámení zablokování). Oznámení zablokování lze provést telefonicky, e-mailem, faxem nebo písemně na kontaktní adresu sdělenou zákazníkovi při navázání obchodního vztahu pro účely oznámení zablokování. Aktuální kontaktní údaje k oznámení zablokování se nacházejí také na webových stránkách www.dkv-euro-service.com. Zákazník musí společnost DKV neprodleně informovat pro zjištění neautorizovaného nebo chybně provedeného použití LEO. Jakoukoli krádež nebo zneužití musí zákazník ihned oznámit policii. Zákazník je povinen doručit společnosti DKV kopii oznámení.
- d.) **Ručení:** Za použití objektu LEO v rozporu se smlouvou nebo za jeho zneužití ručí zákazník, to neplatí v případě, že zákazník a oprávněný uživatel učinili všechna proveditelná opatření proti použití LEO v rozporu se smlouvou nebo zneužití karty. Zákazník neučinil všechna proveditelná opatření proti použití LEO v rozporu se smlouvou nebo proti zneužití karty zejména v případě, že bylo použito objektu LEO v rozporu se smlouvou nebo jeho zneužití usnadněno nebo umožněno tak, že
- (1) objekt LEO nebyl pečlivě uschován (písm. a),
 - (2) kód PIN byl zapsán na kartě DKV Card nebo jiným způsobem přímo spojen nebo uschován společně s kartou (písm. b),
 - (3) oznámení o krádeži nebo ztrátě nebylo okamžitě po zjištění oznámeno společnosti DKV (písm. c) nebo
 - (4) objekt LEO byl neoprávněně předán třetí osobě nebo subdodavateli.
- Zákazník nese odpovědnost za porušení povinnosti řádné péče, jichž se dopustí osoby, kterým přenechal objektu LEO.
- e.) **Zbavení odpovědnosti:** Společnost DKV zbaví zákazníka v případě dodržení proveditelných opatření odpovědnosti za případná použití objektu LEO, k nimž dojde po doručení oznámení o krádeži nebo ztrátě společnosti DKV.

8. Realizace jednotlivých smluv pro odebrání dodávek a služeb

- a.) **Oprávnění k odebrání:** Zákazník je oprávněn nakupovat, resp. čerpat bezhotovostně určité zboží a služby použitím objektu LEO podle těchto smluvních podmínek u servisních partnerů připojených k DKV (zboží a služby dále jen „dodávky a služby“). Příslušné kategorie zboží a služeb se řídí podle dohod učiněných mezi zákazníkem a společností DKV pro objekt LEO přenechaný zákazníkovi.
- b.) **Svobodná volba dodávek firmy DKV a servisních partnerů:** Ani společnost DKV, ani její servisní místa nebo servisní partneři nejsou povinni poskytnout dodávky a služby nebo uzavřít jednotlivé smlouvy o odebrání dodávek a služeb zákazníkem. Taková povinnost vzniká teprve uzavřením jednotlivé smlouvy o příslušné smluvní dodávce / smluvním plnění. Společnost DKV zejména neručí za schopnost servisních partnerů realizovat dodávku, ať už se jedná o přímé dodávky nebo dodávky prostřednictvím třetích osob.
- c.) **Obsah jednotlivých smluv – Přímá dodávka** – dodávky a služby jsou prováděny v zásadě jménem a na účet společnosti DKV na základě příslušných smluv se servisními partnery („přímá dodávka“). Servisní místo není oprávněno sjednávat s platností pro firmu DKV a na její účet rozšířeného zákonného rozsahu plnění nebo odchylky od těchto VOP DKV a/nebo poskytovat záruky s platností pro firmu DKV.
- d.) **– Dodávka od třetí osoby** – V případech, kdy nelze se servisními partnery dohodnout přímou dodávku od DKV, nebo jí lze dohodnout jen z části, zprostředkuje společnost DKV nabídku služeb servisních partnerů; v tom případě poskytne dodávky a služby servisní partner přímo zákazníkovi a společnost DKV získá příslušné vyplývající pohledávky vůči zákazníkovi za úplatu od příslušného servisního partnera, který akceptoval LEO („dodávka od třetí osoby“). Zákazník souhlasí již nyní s postoupením pohledávek příslušného servisního partnera vůči zákazníkovi společnosti DKV. Zákazník je povinen v případě dodávky od třetí osoby uhradit, resp. zaplatit všechny pohledávky, které se skládají z příslušné částky pohledávky a cen a servisních poplatků uvedených pod bodem 9 těchto VOP DKV. V případě dodávek od třetích osob nepřebírá společnost DKV ve vztahu k jednotlivým smlouvám žádné povinnosti ohledně poskytování dodávek a služeb vůči zákazníkovi.

9. Ceny a servisní poplatky

- a.) **Ceny za dodávky a služby:** Za dodávky a služby účtuje společnost DKV zásadně ceny zveřejněné přímo v místě nebo ceny dle sazeb nebo obvyklé ceny. Ceny za palivo však účtuje společnost DKV na základě aktuálních cen uvedených v cenících, příslušných oblastech nebo na příslušných čerpacích stanicích, které jí oznamuje a fakturuje petrochemický průmysl, vždy k příslušnému datu odběru s použitím objektu LEO. Ceny se mohou v jednotlivých případech v některých zemích lišit od cen čerpacích stanic (ceny na čerpacích stanicích) uvedených v servisním místě. V tom případě se cena účtovaná společností DKV vůči zákazníkovi liší také od dokladu o transakci, pokud jej servisní místo vystavilo přímo na místě.
- b.) **Servisní poplatek:** Společnost DKV si navíc účtuje za dodávky a služby čerpané zákazníkem v tuzemsku i zahraničí přiměřené servisní poplatky ve formě procentních přírůbků nebo fixních částek, které vyplývají ze seznamu servisních poplatků platného vždy k datu čerpání dodávky nebo služby (dále jen seznam servisních poplatků). Seznam servisních poplatků si může zákazník prohlédnout v aktuálně platném znění na internetu na adrese www.dkv-euroservice.com v chráněné zákaznické sekci (bod 20) nebo si jej vyžádat u společnosti DKV. Pro bankovní poplatky a ostatní náklady, které společnosti DKV vzniknou při zahraničních převodech, podáních šeků nebo poplatcích za zpětné účtování nekruté inkaso zákazníka, může společnost DKV požadovat od zákazníka úhradu poplatků účtovaných firmě DKV nebo jinak vzniklých nákladů i v případě, že to není v aktuálním seznamu servisních poplatků uvedeno jako odměna. Společnost DKV je oprávněna změnit servisní přírůbky a poplatky podle spravedlivého uvážení (§ 315 n. m. občanského zákoníku) a zavést a stanovit nové poplatky za dodávky a služby, které jsou dosud bezplatné, a/nebo za výdaje, které jsou poskytnuty z příkazu zákazníka nebo v jeho pravděpodobném zájmu.

10. Fakturace a splatnost, kontrola faktur a zjištění zůstatku, reklamace, vrubopisy

- a.) **Fakturace:** Nezávisle na tom, na jakou měnu je vystaven dodací list / doklad o transakci, nebo – zejména při bezdokladovém využití – v jaké měně je dodávka nebo služba nabízena a čerpána, vyúčtuje společnost DKV vyplývající pohledávku v tuzemské měně zákazníka, pokud není k úhradě faktury DKV dohodnuta jiná měna. Pokud tuzemská měna zákazníka, měna dohodnutá k úhradě faktury nebo transakční měna není euro, provede se přepočítání podle kotování kurzu platného v den transakce na euro, nebo – pokud to není možné – podle kotování na neregulovaném trhu. Pokud se provádí přepočítání z jiných měn nebo na jiné měny než euro, je společnost DKV oprávněna účtovat si přírůbky ke kurzu k vyrovnání rizik kurzovní změny mezi dnem transakce a splatností faktury.
- Dodávky a služby účtované průběžně nebo v dohodnutých intervalech společností DKV jsou splatné ihned bez srážky (splatnost), pokud nebylo mezi zákazníkem a společností DKV výslovně dohodnuto něco jiného.
- b.) **Kontrola faktury a zjištění zůstatku:** Zákazník musí u faktury DKV neprodleně zkontrolovat jejich správnost a případné námitky ihned, nejpozději však do 2 měsíců od data vystavení faktury, písemně oznámit společnosti DKV. Po uplynutí lhůty 2 měsíce od data vystavení faktury je jakákoli námitka vyloučena a účetní zůstatek se považuje za schválený, to neplatí v případě, že nebyla umožněna kontrola faktury bez zavinění poskytnutí. Toto ustanovení platí obdobně také pro faktury, které společnost DKV poskytne zákazníkovi formou elektronické fakturace (bod 21 písm. b).
- c.) **Reklamace faktury:** Chce-li zákazník uplatnit námitku, že dodávka nebo služba, která mu byla fakturována, nebyla poskytnuta osobě oprávněné k využití a/ nebo že doklad o transakci / dodací list vystavily jiné osoby než zákazník nebo jeho zástupci s porušením ustanovení o použití, musí to oznámit společnosti DKV neprodleně, nejpozději do 2 měsíců od data vystavení faktury, s uvedením všech údajů reklamovaných ve fakturu, zejména s uvedením částky, položky faktury a kompletních důvodů jeho reklamace, a to písemně nebo faxem a musí ihned zaslat případné důkazy.
- d.) **Kontrola námitky:** Společnost DKV prověří platební závazek s pečlivostí řádného odborníka na základě informací, které mu sdělil zákazník a příslušný servisní partner DKV. Prozatím neuplatněnou pohledávku je nutno splnit, jakmile se stanoví, že nárok zákazníka na dobropis není oprávněný. Prozatím neuplatněnou pohledávku musí zákazník, pokud se reklamace prokáže jako neodůvodněná, uhradit od původního data splatnosti úroků z prodlení podle bodu 11. písm. a věta 1. Uplatnění vyšší sazby úroků z prodlení podle bodu 11 písm. a věta 2 v případě prodlení zůstává nedotčeno.
- e.) **Vrubopisy:** Pokud má zákazník své sídlo ve státě na území Evropské unie, jehož tuzemská měna je euro, je zákazník na výzvu společnosti DKV povinen souhlasit s takzvanou vrubopisnou metodou SEPA (Single Euro Payments Area, SEPA) a pověřit svoji banku v případě firemního vrubopisu SEPA mandátem SEPA stanoveným firmou DKV, aby při splatnosti příslušným způsobem provedla inkaso z účtu zákazníka. Zákazníkovi bude vždy nejpozději jeden pracovní den banky před splatností vrubopisu SEPA doručena předběžná informace o provedení příslušného inkasa. Zákazník tímto souhlasí s výše uvedeným zkrácením předběžného avíza v délce 14 kalendářních dnů před termínem splatnosti na jeden pracovní den banky.
- Pokud má zákazník své sídlo ve státě na území Evropské unie, jehož tuzemská měna není euro, musí zákazník, pokud je to pro něj možné, dohodnout vrubopis SEPA, udělit společnosti DKV na výzvu zmocnění k vrubopisu a odevzdat své bance potřebná prohlášení. To platí obdobně také pro zákazníky, kteří mají své sídlo ve státě mimo území Evropské unie.

11. Splatnost a úroky z prodlení, překročení splatnosti a určení účelu splacení, vzájemné započítání a zadržení plateb.

- a.) **Úroky:** Je-li zákazník obchodníkem ve smyslu obchodního práva, může si firma DKV účtovat ode dne splatnosti úroky ve výši 5 %. V případě prodlení je společnost DKV oprávněna účtovat si úroky z prodlení ve výši 8 % bodů nad základní úrokovou sazbou Evropské centrální banky. Uplatnění další škody nebo požadování práva na vyšší úroky z prodlení zůstává nedotčeno.
- b.) **Překročení splatnosti:** Ocitne-li se zákazník se zaplacením (první) faktury v prodlení, propadají mu veškerá zvýhodnění, slevy a splatnosti ostatních faktur, nezávisle na tom zda je již přijal nebo je přijme později. Tyto nezaplacené faktury je nutno uhradit nezávisle na pozdějším datu splatnosti uvedeném na fakturách v celkové brutto částce.
- c.) **Určení účelu splacení:** Dispoziční právo zákazníka na to, jaké pohledávky jsou platbami zákazníka splněny, je zrušeno ve prospěch zákonného ustanovení o splacení § 366 odst. 2 n. m. občanského zákoníku.
- d.) **Vzájemné započítání a zadržení:** Veškeré nároky firmy DKV může zákazník vzájemně započítat s případnými protinároky jen v případě, že je jeho protipohledávka nesporná nebo pravomocně stanovená. To samé platí pro uplatnění práv na zadržení, pokud není právo na zadržení uplatněno z obchodního případu (jednotlivé smlouvy), který je obsažen v konkrétní faktuře firmy DKV.

12. Zákaz použití a zablokování

- a.) **s dodržím určení lhůty:** Společnost DKV může – také bez uvedení důvodů – kdykoliv se stanovením přiměřené lhůty zakázat se zohledněním oprávněných zájmů zákazníka použití objektů LEO a zablokovat je u servisních partnerů.
- b.) **s okamžitou platností ze závažného důvodu:** Pokud existuje závažný důvod, na jehož základě je pro společnost DKV neúnosné další používání jednotlivých nebo všech objektů LEO a/nebo pokračování obchodního vztahu, také s přiměřeným zohledněním oprávněných zájmů zákazníka, může společnost DKV zakázat používání objektů LEO s okamžitou platností nebo s krátkou lhůtou stanovenou dle vlastního uvážení a zablokovat objekty LEO u servisních partnerů DKV. O takový důvod se jedná zejména v případě,
- (1) pokud zákazník učinil nesprávné údaje o své majetkové situaci, které měly značný význam pro rozhodnutí společnosti DKV o navázání obchodního vztahu,
 - (2) pokud zákazník nesplní svoji povinnost zřízení nebo zvýšení jistiny podle bodu 18 nebo na základě jiné dohody v přiměřené lhůtě, kterou stanovila společnost DKV,
 - (3) pokud není uhrazen vrubopis při jeho splatnosti, nebo nejsou zaplacené jiné splatné faktury, to neplatí v případě, že za to zákazník nenese odpovědnost,
 - (4) pokud zákazník jednostranně zrušil dohodnutý způsob platby (např. VRUBOPIS SEPA),
 - (5) pokud je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka nebo pokud je zákazník povinen odevzdat místopřisežné prohlášení k informacím o majetku,

- (6) pokud dojde k významnějšímu zhoršení majetkové situace zákazníka nebo mu takové zhoršení hrozí, zejména pokud se významnější zhorší informace o něm, a tím je ohroženo plnění závazků vůči firmě DKV,
- (7) pokud je objekt LEO neoprávněně předán třetí osobě nebo
- (8) při odůvodněném podezření, že je objekt LEO používán v rozporu se smlouvou.
- c.) **Obecný zákaz použití v určitých případech:** Zákazníkovi a jeho zástupcům je obecně zakázáno další používání objektů LEO, tzn. také bez zvláštního oznámení firmy DKV, pokud lze usoudit, že faktury společnosti DKV nelze při jejich splatnosti uhradit nebo pokud je ukončen obchodní vztah.
- d.) **Informování servisních partnerů DKV:** Společnost DKV je oprávněna oznámit svým servisním partnerům zablokování objektů LEO a/nebo ukončení obchodního vztahu prostřednictvím elektronického zpracování dat, zasláním seznamů zablokování nebo jiným způsobem.

13. Výpovězení obchodního spojení, informování servisního partnera

Společnost DKV a zákazník jsou oprávněni podat kdykoli výpověď smluvního vztahu.

- a.) **s dodržáním lhůty:** bez uvedení důvodů s přiměřenou lhůtou se zohledněním oprávněných zájmů zákazníka / firmy DKV. Právo na zákaz použití a zablokování (bod 12) objektů LEO zůstává nedotčeno.
- b.) **s okamžitou platností nebo krátkou lhůtou ze závažného důvodu:** pokud z důvodů, které spadají do oblasti odpovědnosti druhého smluvního partnera, se jeví pokračování obchodního spojení neúnosné pro druhou smluvní stranu. To je pro firmu DKV zejména případ, kdy existuje důvod k zakázání použití LEO uvedený pod bodem 12 písm. b, (1) až (8).
- c.) **Informování servisních partnerů DKV:** Společnost DKV je oprávněna oznámit svým servisním partnerům zablokování objektů LEO a/nebo ukončení obchodního vztahu prostřednictvím elektronického zpracování dat, zasláním seznamů zablokování nebo jiným způsobem.

14. Výhrada vlastnictví pro dodávky a služby

- a.) Společnost DKV si vyhrazuje vlastnictví na příslušnou dodávku a službu až do úplného splnění všech pohledávek vyplývajících z obchodního spojení, včetně budoucích pohledávek také aktuálně nebo později uzavřených smluv a pohledávek zůstatků z kontokorentní zákaznické „zboží s výhradou vlastnictví“.
- b.) Zákazník je oprávněn prodat zboží s výhradou vlastnictví v řádném obchodním provozu. Společnost DKV je oprávněna zrušit oprávnění zákazníka k prodeji písemným prohlášením, pokud se dostane s plněním svých povinností vůči firmě DKV, zejména svými platbami, do prodlení nebo pokud vyjdou najevo okolnosti, které zpochybňují jeho bonitu.

15. Reklamací závad a záruka / dodatečné plnění

- a.) Reklamací z důvodu kvality a/nebo kvantitativní zboží/služeb je nutno písemně oznámit u rozpoznatelných vad nejpozději do 24 hodin po převzetí/přijímce zboží/služeb, u nerozpoznatelných vad do 24 hodin od odhalení vady. Pokud byly služby poskytnuty jménem společnosti DKV (přímá dodávka podle bodu 8 písm. c., věta 1) musí být reklamací uplatněna vůči společnosti DKV při současném informování příslušného servisního partnera. U služeb servisního partnera (dodávka poskytnutá třetí osobou bod 8, písm. c., věta 3) je nutno uplatnit reklamací výhradně u servisního partnera a informovat o tom společnost DKV. Společnost DKV neručí za služby servisního partnera. Reklamací nezakládají žádné právo na zadržení plateb a nedotýkají se povinnosti úhrady vyúčtování, pokud nejsou při splatnosti vyúčtování případně vady nesporné nebo vůči příslušnému vystaviteli faktury pravomocně stanoveny.
- b.) Při oprávněné a včasné reklamaci poskytne firma DKV v případě přímých dodávek záruku na základě použitelných zákonných předpisů a podle následujících ustanovení.
- (1) Vedle vlastních nároků na záruční plnění je zákazník nejprve povinen uplatnit nároky na záruční plnění s podporou společnosti DKV vůči příslušnému servisnímu partnerovi. K tomuto účelu postupuje firma DKV svoje vlastní nároky na záruční plnění vůči servisnímu partnerovi již nyní zákazníkovi, který je příjemcí. Společnost DKV je povinna zákazníka při prosazování nároků podpořit.
 - (2) Nezdá-li se prosazení nároků na záruční plnění vůči servisnímu partnerovi, odstraní společnost DKV vadu prostřednictvím jiného servisního partnera nebo dodá věc bez vad nebo vyrobí nové dílo (dodatečné plnění). Společnost DKV nebo příslušný servisní partner vybere vždy s dodržáním přiměřenosti vhodný druh dodatečného plnění; to platí také v obchodním právu. Pokud se dodatečné plnění nepodaří, přičemž společnost DKV nebo příslušný servisní partner provedou v zásadě dva pokusy o dodatečné plnění, může zákazník odstoupit od příslušné individuální smlouvy nebo snížit kupní cenu nebo odměnu, u smlouvy o dílo také odstraní vadu sám proti úhradě nákladů, které mu přitom vzniknou.
 - (3) Pokud vadu zavinila společnost DKV, poskytne společnost DKV náhradu škody nebo náhradu zbytečných nákladů kvůli vadě za zákonných předpokladů jen v rámci hranic stanovených pod bodem 16 těchto VOP DKV.

16. Měřítko ručení

- a.) Ručení společnosti DKV ohledně náhrady škody, z jakéhokoli právního důvodu, nezávisle na tom, zda se jedná o ručení vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou nebo s jednotlivými smlouvami, které tvoří podklad pro přímé dodávky, zejména z důvodu znemožnění dodávky, prodlení, vadné nebo chybné dodávky, porušení smlouvy, porušení povinností při smluvních jednáních a nedovoleného jednání je, pokud přitom záleží na zavinění, omezeno podle tohoto bodu 16.
- b.) Společnost DKV neručí v případě jednoduché hrubé nedbalosti svých orgánů, zákonných zástupců, zaměstnanců nebo ostatních zástupců, pokud se nejedná o porušení povinností relevantních z hlediska smlouvy. Relevantní z hlediska smlouvy je v případě přímé dodávky povinnost včasného dodání a příp. předání díla neobsahujícího závažné vady, včetně objektů LEO, a povinnosti poskytnout poradenství, ochranu a dozor, které mají zákazníkovi umožnit smluvní použití předmětu přímé dodávky nebo mají mít za účel ochranu zdraví nebo života personálu zákazníka nebo ochranu jeho vlastnictví před závažnými škodami.
- c.) Pokud společnost DKV ručí za náhradu škody podle důvodu uvedeného pod písm. b., je toto ručení omezeno na škody, které společnost DKV předvídala při uzavření smlouvy jako možný důsledek porušení smlouvy nebo které by musela předvídat při aplikování obvyklé řádné péče obchodníka. Nepřímé škody a následné škody, které jsou důsledkem vad předmětu přímé dodávky, budou nahrazeny jen v případě, že

takové škody lze typicky očekávat při použití předmětu přímé dodávky dle stanoveného účelu.

- d.) Výše uvedená vyloučení a omezení ručení platí ve stejném rozsahu pro orgány, zákonné zástupce, zaměstnance a ostatní zástupce společnosti DKV.
- e.) Omezení tohoto bodu 16 neplatí pro ručení společnosti DKV (i) při úmyslném jednání nebo při podvodném zamlčení vady, (ii) pro garantované vlastnosti, (iii) při škodách na zdraví, tělesném zranění nebo usmrcení a (iv) podle zákona o ručení za vady výrobků.
- f.) Nároky zákazníka na náhradu nákladů jsou omezeny na vyčíslení zájmu, který měl zákazník na splnění smlouvy.
- g.) Ustanovení o důkazním břemenu zůstávají ustanoveními tohoto bodu 16 nedotčena.

17. Promlčení

- a.) Nároky vyplývající z vad v souvislosti s přímými dodávkami, včetně případných nároků na náhradu škody na této bázi a práv na snížení ceny a odstoupení od smlouvy, se promlčují po uplynutí jednoho roku, počínaje od dodání koupené věci nebo přejímky pracovního výkonu. Ostatní smluvní nároky zákazníka na základě porušení povinností firmy DKV a všechny mimosmluvní nároky zákazníka se rovněž promlčují uplynutím jednoho roku, počínaje začátkem promlčení stanoveným ze zákona.
- b.) Odchylně od výše uvedených ustanovení písm. a) platí zákonné promlčovací lhůty (i) v případech usmrcení, tělesného zranění, poškození zdraví, (ii) při úmyslném nebo hrubě nedbalém porušení povinností nebo při podvodném zamlčení vady, (iii) pro nároky vyplývající z vad ohledně věcného práva třetí osoby, na jehož základě lze požadovat vydání předmětu koupě, (iv) pro nároky, které se v individuálním případě zakládají na záruce deklarované společností DKV ve smyslu § 443 n. m. občanského zákoníku a (v) v případě nároků vyplývajících ze zákona o odpovědnosti za vady výrobků.
- c.) Ustanovení §§ 196, 197, 479 n. m. občanského zákoníku a ustanovení o důkazním břemenu zůstávají nedotčeny výše uvedenými ustanoveními písm. a) a b).

18. Zřízení nebo zvýšení jistin

- a.) **Nárok společnosti DKV na zřízení jistin:** Společnost DKV může pro všechny nároky vyplývající z obchodního spojení požadovat zřízení jistiny až do dvojnásobku poskytnutého dispozičního rámce (bod 2 věta 3), a sice také pro nároky, které vzniknou do budoucna, jsou podmíněné nebo ještě nejsou splatné (platební riziko ze současných a budoucích transakcí z použití objektů LEO až do vrácení objektů LEO). Pokud zákazník požádal o rozšířený dispoziční rámec nebo chce společnost DKV poskytnout zákazníkovi rozšířený dispoziční rámec, pak platí pro společnost DKV nárok na zřízení nebo zvýšení jistin ohledně dluhu vyplývajícího z převzetí rizika, avšak teprve od nabytí platnosti rozšířeného dispozičního rámce.
- b.) **Změny rizika:** Pokud společnost DKV při založení obchodního spojení se zákazníkem zcela nebo zčásti nejprve upustí od požadavku na zřízení nebo zvýšení jistin, může také ještě později požadovat zajištění až do výše dvojnásobku poskytnutého dispozičního rámce. Předpokladem přitom však je, že nastaly nebo byly zjištěny okolnosti, které zakládají důvod pro zvýšené hodnocení rizika nároků vůči zákazníkovi. O to se může jednat zejména v případě, kdy se hospodářské poměry zákazníka zhoršily nebo hrozí, že se tyto podmínky zhorší, nebo stávající jistiny ztratily na hodnotě, nebo hrozí, že ztratí na hodnotě. Nárok na zajištění společnosti DKV neplatí, pokud je výslovně dohodnuto, že zákazník nemusí zřídit žádné nebo výslovně podrobně uvedené jistiny. Zákazník může požadovat snížení jistiny, pokud se snížil poskytnutý dispoziční rámec.
- c.) **Stanovení lhůty pro zřízení nebo zvýšení jistin:** Pro zřízení nebo zvýšení jistin poskytne společnost DKV zákazníkovi přiměřenou lhůtu. Pokud společnost DKV zamýšlí uplatnit své právo na okamžitou výpověď podle bodu 13 písm. b. / bodu 12 písm. b. (2) těchto VOP DKV, protože zákazník nesplnil včas svoji povinnost zřídit nebo zvýšit jistiny, pak na to zákazníka nejprve upozorní.
- d.) **Druh jistin:** Společnost DKV je oprávněna požadovat poskytnutí jistiny jako kauci v hotovosti. Kauce v hotovosti je úročena. Nemí-li učiněna jiná dohoda, je společnost DKV oprávněna stanovit výši úroků podle spravedlivého úvazky s přihlédnutím k obvyklým bankovním úrokům u úspor na spořicího účtu. Úroky zvyšují jistinu. Zákazník se může volně rozhodnout, zda místo kauce v hotovosti poskytne také nepodmíněně, časově neomezeně garance nebo záruky úvěrových institucí ve výši částky jistiny. Předpokladem však je, že se ručitel nebo garant vzdá uvolnění jistiny na základě jejího složení, a zavazuje se, že jí zaplatí na první výzvu.
- e.) **Využití a vrácení jistin** Společnost DKV je oprávněna využít jistiny poskytnuté zákazníkem nebo třetí osobou a přenechat nebo prodat neuhrazené pohledávky vůči zákazníkovi k vymáhání třetí osobou, jakmile se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením faktury. Nárok zákazníka na vrácení nebo zpětnou úhradu poskytnuté jistiny je splatný teprve po vrácení veškerých objektů LEO a zaplacení všech pohledávek vyplývajících z obchodního spojení. Společnost DKV je navíc oprávněna zadržet pro dosud nevyúčtované dodávky a služby jistiny také po ukončení této smlouvy na přiměřenou dobu, zpravidla 3 měsíce.

Část B CHRÁNĚNÁ ZÁKAZNICKÁ SEKCE PRO ELEKTRONICKOU FAKTURACI FIRMY DKV

20. Online přístup k chráněné zákaznické sekci firmy DKV

- a.) **Předpoklady použití:** Společnost DKV umožní zákazníkovi na žádost používání chráněné zákaznické sekce online služeb DKV. Společnost DKV zašle zákazníkovi e-mailem přihlašovací informace na adresu, kterou jí sdělil zákazník. Pro použití platí zvláštní uživatelské podmínky, které jsou uloženy na webových stránkách na adrese www.dkv-euroservice.com. Zákazník svým přihlášením do chráněné zá-

kaznické sekce uznává tyto podmínky a souhlasí s nimi. K přihlášení je zapotřebí použít další nástroje určené firmou DKV k autentizaci.

- b.) **Rozsah použití:** Společnost DKV je oprávněna rozšířit nebo omezit rozsah použití, aniž by z toho vyplynul jakýkoli nárok na určitý rozsah použití.
- c.) **Poplatky:** Za jednotlivé služby v rámci chráněné zákaznické sekce je společnost DKV oprávněna účtovat si poplatky podle aktuálně platného seznamu servisních poplatků (bod 9 písm. b.) nebo podle individuální dohody.
- d.) **Ručení:** Společnost DKV neručí za bezvadnou funkčnost softwaru, správné vyúčtování dat, jednotlivé funkce v souvislosti s rozsahem použití (např.: objednání, odhlášení, zablokování LEO) nebo funkce, které jsou propojeny odkazem s online systémem DKV. Společnost DKV neručí za data, která jsou přenesena na systém zákazníka nebo importována ze systému zákazníka.
- e.) **Povinnosti řádné péče zákazníka:** Zákazník nese odpovědnost za zajištění důvěrnosti svého účtu a svého nástroje pro autentizaci a za omezení přístupu ke svému počítači a musí nástroj pro autentizaci zabezpečit před přístupem jiných osob a učinit všechna potřebná opatření, aby jeho heslo k chráněné zákaznické sekci firmy DKV zůstalo v tajnosti a zabezpečeno. Zákazník neprodleně informuje společnost DKV, jestliže existují důvody se domnívat, že nějaká třetí osoba získala znalosti o nástroji k autentizaci nebo že nástroj pro autentizaci používá bez autorizace, nebo že je takové neautorizované použití pravděpodobné. Při použití chráněné zákaznické sekce firmy DKV smí být technické připojení navázáno jen prostřednictvím přístupových kanálů, které firma DKV sdělila zákazníkovi. Zákazník musí v každém případě dodržovat příslušné bezpečnostní pokyny na internetových stránkách chráněné zákaznické sekce firmy DKV, zejména opatření pro ochranu použitého hardwaru a softwaru (zákaznický systém).

21. Elektronická fakturace

- a.) **Elektronická fakturace:** O účast na elektronické fakturaci musí zákazník u firmy DKV požadovat. Elektronická fakturace je elektronické poskytnutí faktur za dodávky a služby zákazníkovi ve smyslu části A VOP DKV, včetně zákonné daně z přidané hodnoty, formou zaslání nebo jako uložení stažených informací, které umožňují online služby DKV. Pokud to vyžaduje legislativa dané země, obsahuje „elektronická fakturace „, elektronickou fakturu s elektronickým podpisem, který zaručuje autentizaci a integritu.
- b.) **Papírová faktura:** Účastí na elektronické fakturaci zákazník akceptuje, že je tím nahrazena jeho běžná papírová faktura. To platí pro faktury, které jsou zasílány na uvedenou fakturační adresu a na uvedenou adresu pro kopie faktur. Pokud není elektronická fakturace v určitých zemích podle právních předpisů pro DPH/ daně povolena, zašle nebo poskytne společnost DKV prostřednictvím elektronické fakturace pouze kopii faktury a originální faktury zašle poštou.
- c.) **Archivace elektronických faktur:** Elektronická faktura bude zákazníkovi online k dispozici po dobu 13 měsíců. Zákazník je osobně odpovědný za uložení elektronické faktury v elektronické formě (PDF + certifikát) a s tím spojené účely. Zákazník je osobně odpovědný za dodržování příslušné legislativy a předpisů, jako jsou daňové zákony, dále za dodržování všech zákonných požadavků na archivování dat (např. archivace elektronicky zasláné faktury s kvalifikovaným elektronickým podpisem podle platného práva), za zdokumentování skutečnosti, že byl kvalifikovaný elektronický podpis zkontrolován a za doložení způsobu, jakým byla data zadána do systému a kdo smí mít přístup k datům. Pokud je to podle použitelného práva přípustné, neručí společnost DKV žádným způsobem za ztráty nebo škody v jakékoli formě způsobené zákazníkovi nebo třetí osobě na základě používání elektronické fakturace, jako jsou například ztráty nebo škody, které mohou nastat z důvodu dočasné nedostupnosti elektronické fakturace kvůli problémům sítě.
- d.) **Odvězení:** Zákazník může kdykoli zrušit svoji účast na elektronické fakturaci. Společnost DKV změní zaslání faktur co nejdříve po obdržení požadavku na zaslání papírových faktur.

Část C ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY MÝTNÉHO

22. Podklady a založení obchodního vztahu pro úhradu mýtného

- a.) Společnost Toll Collect GmbH (dále jen "TC") nabízí subjektům s povinností platit mýtné možnost registrovat se u ní jako „registrovaný uživatel“ a jako tyto uživatele platit poplatky, které jsou podle zákona o vybírání poplatků za použití určitých silnic na území Spolkové republiky Německo s těžkými užitkovými vozidly („mýtné“) třemi způsoby výběru mýtného, jmenovitě
 - (1) v automatickém systému výběru mýtného prostřednictvím palubní jednotky, nazývané také OBU (Onboard-Unit), nebo
 - (2) manuálním zaúčtováním na mýtném terminálu (ve zjednodušené formě prostřednictvím karty vozidla TC) nebo
 - (3) manuálním zaúčtováním prostřednictvím internetu.Tito registrovaní uživatelé mohou u TC zvolit vyúčtování mýtného "prostřednictvím tankovacích karet", zejména také prostřednictvím DKV.
- b.) Pokud se zákazník zaregistruje jako registrovaný uživatel u TC a na základě příslušné zvláštní dohody mezi zákazníkem a firmou DKV zvolí vyúčtování mýtného prostřednictvím DKV, platí mezi zákazníkem a společností DKV navíc tyto zvláštní podmínky mýtného pro vyúčtování mýtného (v rozšířeném smyslu níže uvedený bod 23 písm. a) věta 1) prostřednictvím společnosti DKV. „Servisním místem“ je v případě vyúčtování mýtného prostřednictvím DKV společnost TC a „individuální smlouva“ znamená uživatelský vztah, který se realizuje mezi společností TC a zákazníkem na základě jeho registrace ke všeobecným obchodním podmínkám společnosti TC (rámcová smlouva) a rovněž jako jednotlivý příkaz k platbě mýtného nebo jiný příkaz, který zákazník udělí společnosti TC podle níže uvedeného bodu 24 věta 2 nebo 3.
- c.) Obchodní vztah pro účely úhrady mýtného mezi společností DKV a zákazníkem se realizuje – to platí také pro nové zákazníky – ohledně mýtného jen s odkladnou podmínkou, že společnost TC také akceptuje žádost o registraci, kterou zákazník vyplní a podal s volbou vyúčtování prostřednictvím „tankovací karty DKV“, nebo příslušnou žádost o změnu registrace, a to formou příslušné registrace zákazníka, otevření uživatelského účtu a příp. zaslání jedné nebo více karet vozidla TC.

23. Účel obchodního vztahu pro úhradu mýtného

- a.) Obchodní vztah pro účely úhrady mýtného opravňuje zákazníka, aby pověřil společnost TC odváděním mýtného nebo zákonných poplatků (jmenovitě částek, jež jsou zjištěny v procesu výběru mýtného, který si zákazník zvolil) a aby uhradil příslušné nároky společnosti TC na zálohu a úhradu nákladů a případně další pohledávky společnosti TC vyplývající z uživatelského vztahu (např. na základě poskytnutí nové karty vozidla TC, poškození palubní jednotky, vystavení druhého exempláře rozpisu mýtného apod. nebo stornování jízdy) prostřednictvím DKV. Při

odvádění mýtného nebo zákonných poplatků a u případné dodávky nových karet vozidla TC nebo OBU nebo opravy OBU nebo u jiných služeb, které poskytuje společnost TC, se jedná vždy o služby, které společnost TC poskytuje vlastním jménem a na vlastní účet (dodávky poskytnuté třetí osobou ve smyslu bodu 8 písm. c, věta 3 těchto VOP DKV).

- b.) Společnost DKV koupí pohledávky společnosti TC popsané výše v písm. a věta 1, které společnost TC nejprve postoupila zúčtovací firmě AGES, od firmy AGES. Nezávisle na tom, zda společnost DKV koupila výše uvedené pohledávky společnosti TC, zejména pro případ, že zakoupení pohledávek se z nějakého důvodu nerealizuje, pověřuje zákazník společnost DKV na základě založení tohoto obchodního vztahu pro úhradu mýtného, aby za něj uhradila výše uvedené pohledávky společnosti TC, zákazník uděluje společnosti DKV na základě použití podle níže uvedeného bodu 24 písm. a věta 2 příslušné neodvolatelné pověření.

24. Karty vozidel a palubní jednotky, použití a oprávnění k použití

- a.) Karty vozidel TC poskytnuté zákazníkovi společností TC, které při manuálním zaúčtování na mýtných terminálech umožňují usnadněné zaúčtování, nejsou objekty LEO ve smyslu těchto VOP DKV. Jednotlivé příkazy zákaznicka společnosti TC, aby za něj uhradila mýtné, se realizují pouze tím, že zákazník v automatickém systému výběru mýtného projede úseky zpoplatněné mýtem vozidlem se zapnutou palubní jednotkou nebo při manuálním zaúčtování použije k tomuto pověření mýtný terminál (prostřednictvím karty vozidla TC) nebo internet. Zákazník zpravidla výslovně požádá o poskytnutí nových karet vozidel TC, druhý exemplář seznamů mýtného apod. nebo o stornování jízdy.
- b.) Využití obchodního vztahu, zejména karet vozidel TC a palubních jednotek pro účel závazku DKV, je dovoleno jen zákazníkovi a jeho zástupcům. Společnost DKV může kdykoli požadovat, aby jí zákazník uvedl osoby oprávněné k použití, kterým zákazník přenechal k užívání karty vozidel TC nebo jejich údaje a/nebo palubní jednotky, včetně jejich adresy, a aby jí přenechal jejich podpisové vzory.

25. Platební povinnost, vyúčtování

- a.) Platební povinnost zákazníka podle bodu 9 těchto VOP DKV platí pro všechny pohledávky, které společnost DKV získala od společnosti TC podle bodu 23 písm. a věta 1, které vznikly na základě oprávněného užívání obchodního vztahu pro účely úhrady mýtného podle výše uvedeného bodu 24 písm. a věta 2 nebo 3 nebo jiným způsobem v rámci uživatelského vztahu se společností TC, a dále pro vlastní nároky společnosti DKV na úhradu nákladů, které firmě DKV vznikly ze smluvního vztahu podle bodu 23 písm. b věta 2. Společnost DKV je oprávněna účtovat si poplatek ve smyslu bodu 9 písm. b těchto VOP DKV za použití karty DKV Card na mýtném terminálu.
- b.) Společnost DKV fakturuje pohledávky průběžně nebo ve stanovených intervalech, přičemž pohledávky ohledně vlastního mýtného jsou vyúčtovány zpravidla jednou měsíčně, pohledávky ohledně ostatních služeb TC naproti tomu v závislosti na četnosti i dvakrát měsíčně. Pohledávky jsou rozepsány ve výpisech z účtu k vyúčtování podle druhu pohledávky a příslušných čísel dokladů společnosti TC (např. čísel seznamů mýtného TC); jednotlivé jízdy nejsou uvedeny.

26. Právo společnosti DKV a zákazníka na výpověď, konec obchodního vztahu pro účely úhrady mýtného

Společnost DKV může zakázat použití obchodního vztahu pro účely úhrady mýtného, také nezávisle na případné existujícím obecném obchodním vztahu, s příslušným použitím bodu 12 těchto VOP DKV, zablokovat zákazníka u společnosti TC za předpokladů bodu 12 těchto VOP DKV a/nebo vypovědět obchodní vztah pro účely úhrady mýtného podle bodu 13 těchto VOP DKV. Zákazník může rovněž ukončit (vypovědět) obchodní vztah pro účely úhrady mýtného podle bodu 13 těchto VOP, avšak jen v případě, že podá tuto výpověď také vůči společnosti TC (celkově nebo ve vztahu k vyúčtování prostřednictvím DKV). V každém případě končí obchodní vztah pro účely úhrady mýtného automaticky a bez dalšího prohlášení, pokud končí smluvní vztah mezi zákazníkem a společností TC.

Část D ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

27. Volba práva

Platí právo Spolkové republiky Německo. Neplatí obchodní právo OSN (CISG) a případně ostatní mezistátní dohody, a to ani po jejich převzetí do německého práva. Společnost DKV si může v případě právního sporu zvolit jako podklad právo platné v zemi zákazníka.

28. Salvátorská klauzule

Jsou některé části těchto VOP DKV neplatné, zůstává tímto platnost ostatních ustanovení nedotčena.

29. Soudní příslušnost

Místně příslušným soudem pro všechny spory vyplývající z obchodního spojení, a to i po jeho skončení, je Düsseldorf. Tento soud je místně příslušný výhradně pro všechny žaloby vůči společnosti DKV; pro žaloby společnosti DKV vůči zákazníkovi si může společnost DKV zvolit tento soud vedle dalších zákonných příslušných soudů.

30. Ukládání dat

Zákazník bere na vědomí, že společnost DKV ukládá údaje vyplývající ze smluvního vztahu podle § 28 spolkového zákona na ochranu osobních údajů pro účely zpracování dat a vyhrazuje si právo předávat údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, třetím osobám (např. servisním partnerům).

31. Platnost a výklad u zahraničních zákazníků

Pro obchodní vztahy se zahraničními zákazníky platí také tyto Všeobecné obchodní podmínky sepsané v německém jazyce. Překlad zpřístupněný zahraničním zákazníkům, převedeny z německého znění do jazyka země zákazníka nebo do anglického jazyka má sloužit k lepšímu pochopení. V případě sporu o výklad má vždy přednost německý text.



Všeobecné obchodné podmienky

Časť A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Platnosť Všeobecných obchodných podmienok (VOP-DKV)

a.) **Všeobecná platnosť** Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP-DKV) platia pre kompletný zmluvný vzťah medzi spoločnosťou DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Nemecko („DKV“) a zákazníkom spoločnosti DKV („zákazník“) v príslušnom platnom znení. Po ukončení zmluvného vzťahu platia tieto VOP-DKV ďalej až do úplného ukončenia obchodného vzťahu. Odporúčajúce alebo odlišné podmienky zákazníka nie sú záväzné, a to ani vtedy, ak spoločnosť DKV zrealizuje zmluvu bez toho, aby voči nim výslovne namietala. Predkladané znenie nahrádza všetky predchádzajúce znenia Všeobecných obchodných podmienok.

b.) **Platnosť iných osobitných podmienok:** Osobitné podmienky pre iné plnenia spoločnosti DKV dohodnuté so zákazníkom majú prednosť pred týmito VOP-DKV, a to aj vtedy, ak obsahujú úpravy, ktoré sú odlišné od týchto VOP-DKV alebo im odporujú.

c.) **Zmeny:** Spoločnosť DKV je oprávnená zmeniť tieto VOP-DKV s účinnosťou do budúcnosti. Spoločnosť DKV o tom písomne upovedomí zákazníka bez toho, aby musela oznámiť konkrétne zmenené podmienky; o skutočnosti zmeny stačí upovedomenie aj v elektronickej forme. Príslušné platné VOP-DKV sú voľne dostupné na internetovej stránke www.dkv-euroservice.com. Ak zákazník nepodá písomnú námietku do jedného mesiaca od doručenia oznámenia zmeny, považuje sa to za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou. Spoločnosť DKV upozorní v príslušných oznámeniach o zmene na právo podania námietky.

2. Účel a základ zmluvy

Spoločnosť DKV umožní svojim zákazníkom bezhotovostné získanie, resp. využívanie dodávok a plnení u zmluvne viazaných servisných partnerov a v ich servisných strediskách, ktoré súvisia s prevádzkou motorového vozidla a sú v ponuke spoločnosti DKV.

Obchodný vzťah medzi spoločnosťou DKV a zákazníkom sa uskutoční na základe žiadosti podanej zo strany žiadateľa, ktorou zákazník berie tieto VOP-DKV na vedomie a akceptuje ich, ako aj na základe potvrdenia jej prijatia zo strany spoločnosti DKV, najneskôr však prijatím legitimizačných objektov (LEO) zaslaných spoločnosťou DKV zákazníkovi. Zákazník je povinný potvrdiť prijatie LEO. Spoločnosť DKV poskytne zákazníkovi určitý dispozičný rámec a určitú platobnú lehotu. Poskytnutý dispozičný rámec a platobná lehota sa stávajú súčasťou zmluvy.

3. Legitimizačné objekty a účel použitia

Na plnenie účelu zmluvy poskytne spoločnosť DKV zákazníkovi priamo alebo prostredníctvom združených partnerov kartu DKV Card/aplikáciu DKV Mobile Card Application (App) alebo iné zariadenia na zaznamenávanie využitej dodávky alebo plnení; ďalej sa spoločne označujú pojmom legitimizačný objekt (LEO).

a.) **Karta DKV Card/DKV Co-Branded Card:** Karta DKV Card/DKV Co-Branded Card oprávňuje zákazníka a jeho pomocný personál k tomu, aby v období platnosti uvedenom na karte, a pokiaľ je to uvedené, pre vyznačené motorové vozidlo získali u zmluvne zapojených servisných partnerov spoločnosti DKV doma i v zahraničí, v niektorých prípadoch aj priamo v spoločnosti DKV, bezhotovostne tovar určený výlučne na obchodné účely a účely týkajúce sa vozidla, alebo aby využili dialenský výkon a služby, ako aj ostatné plnenia. Odber tovaru alebo využívanie dialenských výkonov a služieb, ako aj ostatných plnení sa dá v spoločnosti DKV obmedziť stupňom oprávnenia, ktorý si zvolí zákazník (reštrikčný kód = RC) a je vyznačený na karte. V prípade inak oprávneného používania karty DKV Card nemôže zákazník opierať neskoršiu reklamáciu faktúr o skutočnosť, že používanie karty DKV Card na získanie tovaru alebo využítie plnení neslúžilo na obchodný účel a účel týkajúci sa vozidla.

b.) **Aplikácia DKV Mobile Card Application (App):** Aplikácia DKV Mobile Card App umožňuje zákazníkovi používanie karty DKV Card elektronickou cestou. Pre aplikáciu DKV Mobile Card App platia osobitné podmienky používania a licenčné podmienky stanovené spoločnosťou DKV. Predpokladom používania aplikácie DKV Mobile Card App na strane zákazníka je poskytnutie kompatibilného koncového mobilného zariadenia, ktoré neobsahuje škodlivý softvér (vírusy/trójske kone, atď.) a je po všetkých stránkach funkčné. Ďalšou podmienkou je operačný systém používaného koncového zariadenia, ktorý schváli spoločnosť DKV, ako aj existujúca zmluva o mobilnej rádiovéj sieti s prístupom na internet, čo môže byť spojené s dodatočnými nákladmi. Okrem „download-u“ na inštaláciu aplikácie DKV Mobile Card App neposkytuje spoločnosť DKV hardvér (napr. mobilné koncové zariadenia) ani softvér (napr. firmware/operačný systém), či služby mobilnej rádiovéj siete. Spoločnosť DKV nepreberá ručenie za to, že mobilné koncové zariadenie zákazníka je, alebo zostane kompatibilné s technickými podmienkami používania aplikácie DKV Mobile Card App. Spoločnosť DKV navyše nepreberá ručenie za to, že služby mobilného operátora, ktorého si zvolí zákazník, budú dostačujúce na využívanie aplikácie DKV Mobile Card App napríklad z hľadiska pokrytia siete, dostupných kapacít mobilnej rádiovéj siete, výpadkov alebo porúch, atď.

c.) **Ostatné prístroje na zaznamenávanie:** Okrem toho poskytne samotná spoločnosť DKV alebo jej kooperační partneri ostatné zariadenia na zaznamenávanie dodávok a plnení, predovšetkým poplatkov za používanie komunikácií, oproti úhrade servisného poplatku (bod 9 b. VOP-DKV vrátane poplatkov za prístroje stanovených v smerniciach), najmä **DKV Box, Ecotax Box, GO-Box, Telepass, viaBox, OBU Skytoll**. Zákazník je povinný dôkladne sa starať o prístroje a udržiavať ich vo funkčnom stave. Inštrukcie k prístrojom a smernice k daným prístrojom sa v momente prenechania prístroja stávajú súčasťou zmluvy.

d.) **Používanie LEO v Taliansku:** Ak spoločnosť DKV uzatvorila s talianskymi dodávateľmi zmluvu o odbere určitých tovarov na bežnú potrebu v zmysle čl. 1559 talianskeho Občianskeho zákonníka („Codice Civile“), resp. zmluvu o poskytovaní služieb, prípadne zmluvu o poskytovaní pracovných výkonov, oprávňuje LEO zákazníka a jeho pomocný personál k tomu, aby bezhotovostne využívali pravidelne sa opakujúce a stále dodávky určitých tovarov v zmysle čl. 1559 Codice Civile na bežnú potrebu, resp. služby jej servisných stredísk. Informácie o existujúcich zmluvách o odbere, resp. zmluvách o poskytovaní služieb, prípadne zmluvách o poskytovaní pracovných výkonov s talianskymi dodávateľmi sa nachádzajú na internetovej stránke spoločnosti DKV (www.dkv-euroservice.com). Zmeny týkajúce sa existencie zmlúv s talianskymi dodávateľmi sa zákazníkovi oznamujú periodicky, spravidla štvrťročne, a to v informačnom riadku zoznamu faktúr s upozornením, že podrobné informácie o príslušných zmenách sa dajú získať na vyššie uvedenej internetovej stránke. Všetky ostatné tovary, pracovné výkony alebo služby využité bezhotovostne prostredníctvom LEO v Taliansku sa voči zákazníkovi poskytujú ako dodávky tretích strán.

4. Osoby oprávnené používať LEO

a.) **Oprávnenie na používanie:** Používanie LEO inými osobami ako je zákazník a jeho pomocný personál, alebo používanie na iné než vyznačené vozidlá je podmienené súhlasom spoločnosti DKV.

b.) **Oznámenie osôb s oprávnením na používanie:** Spoločnosť DKV môže kedykoľvek požadovať, aby jej boli oznámené mená osôb s oprávnením na používanie, ktorým zákazník prenechal LEO na používanie, vrátane ich adries, a aby jej boli odovzdané ich podpisové vzory.

c.) **Subdodávateľ:** V individuálnom prípade môže spoločnosť DKV na základe osobitnej písomnej dohody so zákazníkom a jeho subdodávateľom povoliť prenechanie LEO subdodávateľovi. Pri každom prenechaní subdodávateľovi ručí spoločnosť DKV a subdodávateľ. Ručenie nemôže zákazník pri ukončení obchodného vzťahu medzi zákazníkom a jeho subdodávateľom obmedziť nahlásením zablokovania spoločnosti DKV ani zahrnutím do blokovacieho systému. Ručenie sa končí až odovzdaním LEO spoločnosti DKV.

5. Používanie LEO; kontrola

a.) **Kontrola legitímnosti:** Servisní partneri sú oprávnení, nie však povinní vykonávať kontroly oprávnenia vlastníka LEO. Môžu si pritom vyžadovať predloženie úradných preukazov, technického preukazu motorového vozidla alebo zmluvy o prenájme vozidla a zamietnuť dodávky a plnenia, ak existuje podozrenie, že použitý LEO sa používa neoprávnené, skončila sa jeho platnosť alebo je zablokovaný.

b.) **Potvrdenie o transakcii a kontrola dokladu:** Servisné stredisko vystaví potvrdenie o transakcii/dodací list, ktorý používateľ LEO podpíše, pokiaľ je to technicky stanovené. Pred podpísaním je používateľ LEO povinný skontrolovať, či je potvrdenie o transakcii/dodací list správne vyplnený, najmä či sú správne údaje o prevzatých dodávkach a plneniach podľa druhu, množstva a/alebo ceny. Pri podpisovaní dokladu nekontrolujú servisní partneri spoločnosti DKV podpis a nie je to ani predmetom zmluvy.

c.) **Používanie bez dokladu: Využívanie plnenia bez predkladania karty servisnému partnerovi:** Ak automatizované servisné strediská spoločnosti DKV nevystavia z technických dôvodov potvrdenie o transakcii/dodací list, prebieha používanie LEO predpísaným použitím terminálu alebo iných stanovených technických zariadení. Pokiaľ je to stanovené, preukáže zákazník alebo jeho pomocný personál svoje oprávnenie zadaním osobného identifikačného čísla (PIN kódu). Po trojnásobnom nesprávnom zadaní PIN kódu sa LEO/karta z bezpečnostných dôvodov dočasne deaktivuje. Zákazník by sa mal v takom prípade ihneď spojiť so spoločnosťou DKV. Pri objednávaní tovaru alebo využívaní plnenia priamo v spoločnosti DKV preukáže zákazník svoje oprávnenie uvedením mena a čísla zákazníka.

d.) **Používanie LEO v Spojenom kráľovstve:** Ak zákazník využíva dodávky alebo iné plnenia v Spojenom kráľovstve, je povinný predložiť LEO servisnému stredisku spoločnosti DKV pred využitím týchto dodávok alebo plnení. Spoločnosť DKV si vyhradzuje právo na vykonávanie náhodných kontrol ohľadom dodržiavania tejto podmienky. Zákazník rešpektuje, že všetky dodávky a plnenia, ktoré v Spojenom kráľovstve realizuje servisné stredisko spoločnosti DKV, sa vykonávajú v mene a na účet spoločnosti DKV.

6. Vlastníctvo LEO, výmena, vrátenie a nájdenie LEO

a.) **Vlastníctvo LEO:** LEO zostávajú vo vlastníctve spoločnosti DKV alebo tretej osoby, ktorá bola v čase prenechania LEO zákazníkovi vlastníkom príslušného LEO.

b.) **Výmena LEO:** Prípadné poškodenia alebo funkčné poruchy LEO musí zákazník ihneď oznámiť spoločnosti DKV. Spoločnosť DKV je oprávnená, nie však povinná poskytnúť zákazníkovi nový LEO na výmenu. Ak ide o poškodenie zo zavinenia zákazníka, môže spoločnosť DKV podmieniť výmenu prevzatím nákladov. Prípadné nároky spoločnosti DKV voči zákazníkovi na základe takýchto poškodení zostávajú nedotknuté.

c.) **Vrátenie LEO:** Po uplynutí doby platnosti, po zakázaní ďalšieho používania, po ukončení obchodného vzťahu, ako aj vtedy, keď sa LEO stali neplatnými alebo sa poškodili, sa bezodkladne a bez vyzvania musia odovzdať spoločnosti DKV. Aplikácie DKV Mobile Card App alebo iné aplikácie mobilných koncových zariadení sa musia odinštalovať. Pokiaľ ide o karty DKV Card, musí ich zákazník pred vrátením znehodnotiť prestrihnutím magnetického prúžku. Právo zákazníka na ponechanie si LEO je vylúčené.

d.) **Nájdenie LEO:** LEO, ktorý bol nahlásený ako stratený, najmä karta DKV Card, sa po nájdení nesmie ďalej používať a musí sa vrátiť spoločnosti DKV (písm. c.).

7. Povinnosť starostlivosti, ručenie zákazníka a zbavenie ručenia

- a.) **Uschovanie:** Zákazník a jeho pomocný personál sú povinní uschovávať a používať všetky LEO s osobitnou starostlivosťou, aby tak zabránili ich strate a/alebo zneužitiu. Karty DKV Card sa nesmú uschovávať najmä v nechránených priestoroch.
- b.) **PIN kód:** Ak sa zákazníkovi odovzdá osobné identifikačné číslo (PIN kód), musí sa k nemu prístupovať ako k dôvernej informácii, pričom sa smie odovzdať len oprávneným tretím osobám. PIN kód sa nesmie poznačiť najmä na kartu, ani inak uschovávať neuzamknutý, či spolu s LEO. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby ten, komu LEO prenechá, prijal pri používaní LEO všetky potrebné a vhodné opatrenia na zamedzenie vyšpehovania PIN kódu a/alebo údajov z magnetického prúžku neoprávnenými osobami.
- c.) **Informačná a oznamovacia povinnosť v prípade straty LEO:** Ak zákazník zistí stratu alebo krádež LEO, ktorý mu bol prenechaný, zneužitie alebo iné neautorizované použitie LEO alebo PIN kódu, alebo ak má zákazník podozrenie, že sa k LEO neoprávneným spôsobom dostala iná neoprávnená osoba, musí o tom ihneď informovať spoločnosť DKV (oznámenie zablokovania). Oznámenie zablokovania sa môže realizovať telefonicky, e-mailom, faxom alebo písomne s využitím kontaktných údajov, ktoré boli zákazníkovi oznámené na začiatku obchodného vzťahu za účelom oznámenia zablokovania. Príslušné aktuálne kontaktné údaje na vykonanie oznámenia zablokovania sa nachádzajú na internetovej stránke www.dkv-euroservice.com. Zákazník je povinný informovať spoločnosť DKV ihneď po zistení neautorizovaného alebo chybného vykonaného použitia LEO. Každú krádež alebo zneužitie musí zákazník ihneď nahlásiť na políciu. Zákazník je povinný doručiť spoločnosti DKV kópiu oznámenia.
- d.) **Ručenie:** Za používanie LEO v rozpore so zmlouvou alebo za ich zneužitie ručí zákazník, iba ak by on sám a oprávnený používateľ prijali všetky vhodné opatrenia proti používaniu v rozpore so zmlouvou, resp. proti zneužitiu karty. Zákazník neprijal všetky vhodné opatrenia proti používaniu v rozpore so zmlouvou alebo proti zneužitiu karty najmä vtedy, ak používanie LEO v rozpore so zmlouvou alebo ich zneužitie uľahčil alebo umožnil tým, že:
- (1) LEO dôkladne neuschoval (písm. a.),
 - (2) poznačil PIN kód na kartu DKV Card, alebo ho iným spôsobom priamo s ňou spojil či uschoval (písm. b.),
 - (3) oznámenie o krádeži alebo strate nedoručil ihneď po zistení spoločnosti DKV (písm. c.), alebo
 - (4) neoprávnené odovzdal LEO tretím osobám alebo subdodávateľom.
- Zákazník zodpovedá za porušenia povinností starostlivosti zo strany osôb, ktorým LEO prenechal.
- e.) **Zbavenie:** Spoločnosť DKV zbavuje zákazníka pri dodržaní vhodných opatrení ručenia za prípadné používanie LEO, ktoré sa realizujú po krádeži alebo nahlásení straty spoločnosti DKV.

8. Realizácia individuálnych zmlúv o odbere dodávok a plnení

- a.) **Právo na odber:** Zákazník je oprávnený bezhotovostne získať resp. využívať určité tovary a služby používaním LEO u servisných partnerov združených so spoločnosťou DKV v súlade so zmluvnými podmienkami (tovary a služby ďalej spoločne ako „dodávky a plnenia“). Daná kategória tovarov a služieb sa riadi príslušnými dohodami prijatými medzi zákazníkom a spoločnosťou DKV o LEO, ktorý bol prenechaný zákazníkovi.
- b.) **Voľnosť dodávok spoločnosti DKV a servisných partnerov:** Spoločnosť DKV ani jej príslušné servisné stredisko či servisní partneri nie sú povinní poskytovať dodávky a plnenia, resp. uzatvárať individuálne zmluvy o odbere dodávok a plnení zo strany zákazníka. Takáto povinnosť vzniká až uzatvorením individuálnej zmluvy o zodpovedajúcej zmluvnej dodávke/zmluvnom plnení. Spoločnosť DKV predovšetkým nepreberá ručenie za dodávaci schopnosť servisných partnerov, či už ide o priame dodávky alebo dodávky tretích strán.
- c.) **Obsah individuálnych zmlúv: – Priama dodávka –** Dodávky a plnenia sa realizujú zásadne v mene a na účet spoločnosti DKV na základe zodpovedajúcich zmlúv so servisnými partnermi („priama dodávka“). Servisné stredisko nie je oprávnené dohodnúť sa s platnosťou pre DKV a na jej ťarchu rozšírenia zákonného objemu plnenia alebo odchýlky od týchto VOP-DKV a/alebo postupí záruky s platnosťou pre DKV.
- **Dodávka tretích strán –** V prípadoch, keď sa to so servisnými partnermi nedá dohodnúť, alebo sa to dá dohodnúť len čiastočne, sprostredkuje spoločnosť DKV svoju ponuku plnení; v takom prípade poskytne dodávky a plnenia zákazníkovi priamo servisný partner a spoločnosť DKV získa za úplatu takto vzniknuté pohľadávky voči zákazníkovi od príslušného servisného partnera, ktorý akceptoval LEO („dodávka tretích strán“). Zákazník vyslovuje už teraz svoj súhlas s príslušnými postúpeniami pohľadávok príslušného servisného partnera voči zákazníkovi spoločnosti DKV. Zákazník je povinný uhradiť v prípade dodávky tretích strán všetky pohľadávky, ktoré zodpovedajú z príslušnej výšky pohľadávky a cien uvedených v bode 9 týchto VOP-DKV a zaplatiť servisné poplatky. V prípade dodávok tretích strán nepreberá spoločnosť DKV vo vzťahu k individuálnej zmluve žiadne povinnosti týkajúce sa poskytovania dodávok a plnení voči zákazníkovi.

9. Ceny a servisné poplatky

- a.) **Ceny dodávok a plnení:** Za dodávky a plnenia si spoločnosť DKV účtuje zásadne zjavné miestne ceny, resp. taxatívne alebo bežné ceny. Ceny paliva si však spoločnosť DKV účtuje na základe aktuálnych ceníkových cien, zónových cien alebo cien na čerpacích staniách, ktoré jej oznámi a fakturuje petrochemický priemysel v príslušnom momente odberu s použitím LEO. Tieto ceny sa v individuálnom prípade môžu v niektorých krajinách líšiť od cien na čerpacích staniách (cien na pumpách) uvádzaných v servisnom stredisku. V takom prípade sa cena, ktorú spoločnosť DKV účtuje zákazníkovi, líši aj od ceny uvedenej v potvrdení o transakcii, pokiaľ ho priamo na mieste vystaví servisné stredisko.
- b.) **Servisné poplatky:** Spoločnosť DKV si navyše účtuje za dodávky a plnenia využité doma a v zahraničí primerané servisné poplatky vo forme percentuálnych príplatkov alebo pevných súm, ktoré vyplývajú zo zoznamu servisných poplatkov (ďalej ako zoznam servisných poplatkov) platného v momente využitia dodávky alebo plnenia. Zoznam servisných poplatkov v príslušnom aktuálnom znení je pre zákazníka k nahliadnutiu na internetovej stránke www.dkv-euroservice.com v chránenej zákazníkovej zóne (bod 20) alebo sa dá vyžiadať v spoločnosti DKV. V prípade bankových poplatkov a ostatných nákladov, ktoré spoločnosť DKV vzniknú pri prevodoch do zahraničia, predkladaní šekov alebo v súvislosti s poplatkami za spätné účtované nekrýte inkaso zákazníka môže spoločnosť DKV požadovať od zákazníka preplatenie poplatkov účtovaných spoločnosti DKV alebo inak vzniknutých nákladov aj vtedy, ak to v príslušnom platnom zozname servisných poplatkov nie je uvedené ako úhrada. Spoločnosť DKV je oprávnená meniť výšku servisných príplatkov a poplatkov podľa spravodlivého uváženia (§ 315 Občianskeho zákonníka) a tiež ich zaviesť a stanovíť v prípade doteraz nespôplátných dodávok a plnení, ktoré sa poskytujú z poverenia zákazníka alebo v jeho predpokladanom záujme.

10. Fakturácia a splatnosť, kontrola faktúr a zisťovanie zostatku, reklamácie, postup pri vystavovaní ťarchopisu

- a.) **Fakturácia:** Bez ohľadu na to, na akú menu je dodací list/potvrdenie o transakcii vystavené, resp. – najmä pri používaní bez dokladu – v akej mene sa dodávka alebo plnenie ponúka a využije, odráta spoločnosť DKV takto vzniknutú pohľadávku v mene krajiny zákazníka, pokiaľ sa na uhradenie faktúry spoločnosti DKV nedohodla iná mena. Ak mena v krajine zákazníka, mena dohodnutá na uhradenie faktúry alebo mena transakcie nie je euro, prebehne prepočet podľa kótovania kurzu platného v deň transakcie voči euru, resp. – ak to nie je možné – podľa kótovania v oľnom trhu. Ak sa prepočítava z iných mien, resp. na iné meny než euro, je spoločnosť DKV oprávnená vyberať prírážku ku kurzu na vyrovnanie rizík zmeny kurzu v období medzi dňom transakcie a splatnosťou faktúry.
- Dodávky a plnenia, ktoré si spoločnosť DKV takto účtuje priebežne alebo v dohodnutých časových intervaloch, sú splatné ihneď bez zrážky (splatnosť), pokiaľ sa zákazník a spoločnosť DKV výslovne nedohodli inak.
- b.) **Kontrola faktúr a zisťovanie zostatku:** Zákazník je povinný bezodkladne skontrolovať správnosť faktúr spoločnosti DKV a ich reklamácie písomne oznámiť spoločnosti DKV ihneď, najneskôr však 2 mesiace od dátumu vystavenia faktúry. Po uplynutí dvojmesačnej lehoty od dátumu vystavenia faktúry je akákoľvek reklamácia vylúčená a účtovný zostatok sa považuje za schválený, iba ak by kontrola faktúry nebola možná bez zavinenia zákazníka. To isté platí pre faktúry, ktoré spoločnosť DKV poskytne zákazníkovi v rámci elektronickej fakturácie (bod 21 písm. b.).
- c.) **Reklamácia faktúry:** Ak chce zákazník reklamovať skutočnosť, že dodávka alebo plnenie, ktoré mu boli fakturované, sa nezrealizovali voči osobe oprávnenej na používanie, a/alebo že potvrdenie o transakcii/dodací list vystavila iná osoba než zákazník alebo jeho pomocný personál pri porušení ustanovení o používaní, musí svoju reklamáciu ihneď, najneskôr však do 2 mesiacov od dátumu vystavenia faktúry s uvedením všetkých údajov, ktoré na faktúre reklamuje, najmä sumy, položky faktúry a úplných dôvodov reklamácie oznámiť písomne alebo faxom spoločnosti DKV a bezodkladne jej doručiť možné dôkazy.
- d.) **Overenie reklamácie:** Spoločnosť DKV overí na základe informácií, ktoré jej oznámil zákazník a príslušný servisný partner spoločnosti DKV platobnú povinnosť so starostlivosťou riadneho obchodníka. Predbežne neuplatnenú pohľadávku je potrebné splniť vtedy, keď je isté, že neexistuje nárok zákazníka na dobropis. Predbežne neuplatnenú pohľadávku musí zákazník v prípade, ak sa reklamácia ukáže ako neoprávnená, urobiť od pôvodného dátumu splatnosti úrokmi z omeškania podľa bodu 11., písm. a., veta 1. Uplatnenie vyššej sadzby úrokov z omeškania podľa bodu 11., písm. a., veta 2 v prípade omeškania zostáva nedotknutá.
- e.) **Postup pri vystavovaní ťarchopisu:** Ak sa sídlo zákazníka nachádza v krajine Európskej únie, ktorej menou je euro, je zákazník na požiadanie spoločnosti DKV povinný súhlasiť s tzv. postupom pri vystavovaní ťarchopisu SEPA (Single Euro Payments Area, SEPA) a v prípade firemného ťarchopisu SEPA udelí svojej banke mandát, ktorý na tento účel stanovila spoločnosť DKV, aby v prípade splatnosti zodpovedajúcim spôsobom vykonala inkaso z účtu zákazníka. Zákazníkovi sa vždy najneskôr jeden pracovný deň banky pred splatnosťou ťarchopisu SEPA zašle predbežná informácia o realizácii príslušného inkasa. Zákazník týmto vyslovuje svoj súhlas s vyššie uvedeným skrátením predbežného oznámenia v trvaní 14 kalendárnych dní pred termínom splatnosti na jeden pracovný deň banky.
- Ak sa sídlo zákazníka nachádza v krajine Európskej únie, ktorej menou nie je euro, musí zákazník v prípade, že pre neho nie je možná zodpovedajúca dohoda o ťarchopise SEPA, udeliť spoločnosti DKV na vyzvanie oprávnenie k ťarchopisu a vydat potrebné vyhlásenia voči svojej banke. Posledná uvedená podmienka platí aj pre zákazníkov so sídlom mimo Európskej únie.

11. Splaťnosť a úroky z omeškania, prekročenie platobnej lehoty a určenie splácania, kompenzácia a zadržanie

- a.) **Úroky:** Ak je zákazník obchodníkom v zmysle obchodného práva, môže si spoločnosť DKV účtovať odo dňa splatnosti úroky vo výške 5 %. V prípade omeškania je spoločnosť DKV oprávnená účtovať úroky z omeškania vo výške 8 percentuálnych bodov nad úrokovú základnej úrokovkej sadzby Európskej centrálnej banky. Uplatnenie ďalšej škody alebo právo na požadovanie vyšších úrokov z omeškania zostáva nedotknuté.
- b.) **Prekročenie platobnej lehoty:** Ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou niektorej (prvej) faktúry, prestávajú platiť všetky zľavy, zľavy a platobné lehoty iných faktúr, a to bez ohľadu na to, či už nastali alebo nastanú neskôr. Takéto neuhradené faktúry sa musia bez ohľadu na prípadný poznačený neskorší dátum splatnosti uhradiť celkovou sumou brutto.
- c.) **Určenie splácania:** Právo zákazníka na určenie toho, ktoré pohľadávky sa majú splniť úhradou zákazníka, sa odovláva v prospech zákonnej úpravy o splácaní podľa § 366 ods. 2 Občianskeho zákonníka SRN.
- d.) **Kompenzácia a zadržanie:** Akékoľvek nároky spoločnosti DKV môže zákazník kompenzovať prípadnými protinárokmi len vtedy, ak je jeho protipohľadávka nesporná alebo vyhlásená za právoplatnú. To isté platí pre uplatnenie zádržných práv, pokiaľ sa zádržné právo neuplatňuje práve na základe obchodného prípadu (individuálnej zmluvy), ktorý je zahrnutý v konkrétnej faktúre spoločnosti DKV.

12. Zákaz používania a zablokovanie

- a.) **pri dodržaní lehoty:** Spoločnosť DKV môže kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodov v primeranej lehote zakázať pri zohľadnení oprávnených záujmov zákazníka používanie LEO a zablokovať ich u servisných partnerov.
- b.) **bez stanovenia lehoty zo závažného dôvodu:** Ak má na to spoločnosť DKV závažný dôvod, na základe ktorého je ďalšie používanie jednotlivých alebo všetkých LEO a/alebo pokračovanie obchodného vzťahu aj pri primeranom zohľadnení oprávnených záujmov zákazníka pre spoločnosť DKV neprijateľné, môže aj bez stanovenia lehoty s okamžitým účinkom alebo podľa spravodlivého zväzenia určitej krátkej lehoty zakázať používanie LEO a zablokovať LEO u servisných partnerov spoločnosti DKV. Takýto závažný dôvod sa vyskytne najmä vtedy,
- (1) ak zákazník uvedie nepravdivé údaje o svojich majetkových pomeroch, ktoré boli veľmi dôležité pri rozhodovaní spoločnosti DKV o nadviazaní obchodného vzťahu,
 - (2) ak si zákazník nesplní svoju povinnosť vytvorenia alebo zvýšenia záruky podľa bodu 18 alebo si nesplní povinnosť na základe inej dohody v primeranej lehote, ktorú mu poskytla spoločnosť DKV,
 - (3) ak nevypláti ťarchopis v prípade splatnosti alebo neuhradí iné splatné faktúry, iba ak by sa tak stalo bez zavinenia zákazníka,
 - (4) ak zákazník jednostranne zruší dohodnutý spôsob platenia (napr. ŤARCHOPIS SEPA),
 - (5) ak sa podá návrh na začatie konkurzného konania na majetok zákazníka, alebo ak je zákazník miestoprisažne povinný poskytnúť informáciu o majetku,



- (6) ak sa výrazným spôsobom zhoršia majetkové pomery zákazníka, alebo ak hrozí takéto zhoršenie, najmä ak sa výrazne zhoršia informácie získané o zákazníkovi, v dôsledku čoho je ohrozené plnenie záväzkov voči spoločnosti DKV,
 - (7) ak sa niektorý LEO neoprávnené poskytne tretím osobám, alebo
 - (8) v prípade odôvodneného podozrenia z používania LEO v rozpore so zmluvou.
- c.) **Všeobecný zákaz používania v určitých prípadoch:** Zákazníkovi a jeho pomocnému personálu sa všeobecne zakáže ďalšie používanie LEO, t. j. aj bez osobitného oznámenia spoločnosti DKV, ak spoločnosť dospeje k názoru, že nie je možná úhrada faktúr spoločnosti DKV v lehote ich splatnosti alebo že sa obchodný vzťah skončil.
- d.) **Informovanie servisných partnerov spoločnosti DKV:** Spoločnosť DKV je oprávnená oznámiť svojim servisným partnerom zablokovanie LEO a/alebo ukončenie obchodného vzťahu prostredníctvom výpočtovej techniky, zaslaním zoznamov zablokovaní alebo iným spôsobom.

13. Vypovedanie obchodného styku, informovanie servisného partnera

Spoločnosť DKV a zákazník majú kedykoľvek právo na vypovedanie.

- a.) **pri dodržaní lehoty:** bez uvedenia dôvodov pri stanovení primeranej lehoty so zohľadnením oprávnených záujmov zákazníka/spoločnosti DKV. Právo na zákaz používania a zablokovanie LEO (bod 12) zostáva nedotknuté.
- b.) **bez stanovenia lehoty alebo so stanovením krátkej lehoty zo závažného dôvodu:** ak sa z dôvodov, ktoré patria do oblasti zodpovednosti druhého zmluvného partnera, javí pokračovanie obchodného styku pre iného zmluvného partnera ako neprijateľné. V prípade spoločnosti DKV je to najmä vtedy, ak ide o dôvod na zákaz používania uvedený v bode 12, písm. b., (1) až (8).
- c.) **Informovanie servisných partnerov spoločnosti DKV:** Spoločnosť DKV je oprávnená oznámiť svojim servisným partnerom zablokovanie LEO a/alebo ukončenie obchodného vzťahu prostredníctvom výpočtovej techniky, zaslaním zoznamov zablokovaní alebo iným spôsobom.

14. Výhrada vlastníctva v prípade dodávok a plnení

- a.) Spoločnosť DKV si vyhradzuje vlastníctvo k príslušnej dodávke a plneniu až do úplného splnenia všetkých pohľadávok na základe obchodného styku, vrátane budúcich pohľadávok zo súčasných alebo neskôr uzatvorených zmlúv, ako aj pohľadávok zostatkov z bežných účtov so zákazníkom („tovar s výhradou vlastníctva“).
- b.) Zákazník je oprávnený odpredať tovar s výhradou vlastníctva riadnym obchodným postupom. Spoločnosť DKV je oprávnená zrušiť oprávnenie zákazníka na odpredať písomným vyhlásením, ak sa zákazník dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči spoločnosti DKV, najmä so svojimi úhradami, alebo ak zistí iné okolnosti, na základe ktorých sa jeho bonita javí ako sporná.

15. Reklamácia a záruka/dodatočné plnenie

- a.) Reklamácie týkajúce sa kvality a/alebo kvantity tovarov/služieb sa v prípade viditeľných nedostatkov musia oznámiť písomne najneskôr do 24 hodín od prevzatia/odberu tovarov/služieb, v prípade skrytých nedostatkov do 24 hodín od objavenia nedostatku. Ak sa plnenia poskytl v mene spoločnosti DKV (priama dodávka podľa bodu 8., písm. c., veta 1, musí byť reklamácia smerovaná spoločnosti DKV spojená so súčasným informovaním príslušného servisného partnera. V prípade plnení servisného partnera (dodávka tretích strán podľa bodu 8., písm. c., veta 3) sa reklamácie uplatňujú výlučne u servisného partnera a informuje sa o tom spoločnosť DKV. Spoločnosť neručí za plnenia servisného partnera. Reklamácie nezakladajú zádržné právo a nedotýkajú sa záväzku uhradenia vyúčtovania, pokiaľ sa v prípade splatnosti vyúčtovania nezistili prípadné nedostatky, ktoré sú nesporné alebo právoplatné voči príslušnému vystavovateľovi.
- b.) Pri oprávnenej a včasnej reklamacii poskytne spoločnosť DKV v prípade priamych dodávok záruku na základe uplatniteľných zákonných úprav a podľa nižšie uvedených pravidiel.
- c.) Bez ohľadu na vlastné nároky na poskytnutie záruky je zákazník v prvom rade povinný uplatniť tieto nároky s podporou zo strany spoločnosti DKV voči príslušnému servisnému partnerovi. Za týmto účelom postupuje spoločnosť DKV svoje vlastné nároky na poskytnutie záruky voči servisnému partnerovi už teraz tomuto prijímajúcemu zákazníkovi. Spoločnosť DKV je povinná podporiť zákazníka pri presadzovaní nárokov.
- d.) Ak sa nepodarí presadiť nároky na poskytnutie záruky voči servisnému partnerovi, odstráni nedostatok spoločnosť DKV prostredníctvom iného servisného partnera alebo dodá bezchybný predmet, resp. vytvorí nové dielo (dodatočné plnenie). Spoločnosť DKV, resp. príslušný servisný partner si zvolí pri rešpektovaní pomernosti primeraný spôsob dodatočného plnenia; platí to aj v obchodnom práve. Ak dodatočné plnenie zlyhá, pričom sa spoločnosti DKV, resp. príslušnému servisnému partnerovi zásadne umožní dva pokusy dodatočného plnenia, môže zákazník odstúpiť od príslušnej individuálnej zmluvy alebo znížiť kúpnu cenu, resp. úhradu, v prípade zmluvy o dielo môže nedostatok odstrániť aj sám oproti náhrade svojich výdavkov.
- e.) Ak nedostatok vznikol zo zavinenia spoločnosti DKV, poskytne táto spoločnosť náhradu škody alebo náhradu zbytočných výdavkov kvôli nedostatku za zákonných podmienok, avšak len v rámci hraníc stanovených v bode 16 týchto VOP-DKV.

16. Miera ručenia

- a.) Ručenie spoločnosti DKV ohľadom náhrady škody je nezávislé od právneho dôvodu a bez ohľadu na to, či ide o ručenie vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, prípadne o ručenie vyplývajúce z individuálnych zmlúv založených na priamych dodávkach, predovšetkým z dôvodu nemožnosti, oneskorenia, chybného alebo nesprávneho dodávky, porušenia zmluvy, porušenia povinností pri zmluvných rokovaniach a nedovoleného konania, v prípade vzniku zavinenia obmedzené podľa pravidiel tohto bodu 16.
- b.) Spoločnosť DKV neručí v prípade miernej nedbanlivosti svojich orgánov, zákonných zástupcov, zamestnancov alebo iného pomocného personálu, pokiaľ nejde o porušenie závažných zmluvných povinností. Závažná z hľadiska zmluvy je v prípade priamej dodávky povinnosť včasného dodania a príp. odovzdania diela bez vážnych nedostatkov, vrátane LEO, ako aj poradenské, ochranné a dozorné povinnosti, ktoré majú zákazníkovi umožniť použitie predmetu priamej dodávky v súlade so zmluvou alebo zabezpečiť ochranu zdravia a života personálu zákazníka či ochranu jeho majetku pred značnými škodami.
- c.) Pokiaľ spoločnosť DKV ručí v súlade s vyššie uvedeným písm. b. v závislosti od dôvodu ohľadne náhrady škody, obmedzuje sa toto ručenie na škody, ktoré spoločnosť DKV predvídala pri uzatvorení zmluvy ako možný následok jej porušenia, alebo mala predvídať pri uplatnení bežnej starostlivosti. Nepriame škody a následné škody, ktoré sú dôsledkom nedostatkov predmetu priamej dodávky, sa nahrádzajú len vtedy, ak takéto škody možno bežne očakávať pri používaní predmetu priamej dodávky v súlade so zmluvou.

- d.) Vyššie uvedené vylúčenia a obmedzenia ručenia platia v rovnakom rozsahu pre orgány, zákonných zástupcov, zamestnancov a ostatný pomocný personál spoločnosti DKV.
- e.) Obmedzenia podľa tohto bodu 16 neplatia pre ručenie spoločnosti DKV (i) v prípade úmyselného správania, resp. pri podvodnom zamlčaní nedostatku, (ii) pre garantované vlastnosti, (iii) v prípade ujmy na živote, telesnej ujmy alebo ujmy na zdraví, ako aj (iv) podľa zákona o ručení za výrobok.
- f.) Nároky zákazníka na náhradu výdavkov sú obmedzené na sumu záujmu, ktorý je predmetom plnenia zmluvy.
- g.) Pravidlá dôkazného bremena zostávajú ustanoveniami tohto bodu 16 nedotknuté.

17. Premlčanie

- a.) Nároky vyplývajúce z nedostatkov v súvislosti s priamymi dodávkami vrátane prípadných nárokov na náhradu škody, ako aj práv na zníženie ceny a odstúpenie, ktoré sa o ne operatívne, sú premlčané po uplynutí jedného roku od dodania zakúpeného predmetu, resp. prevzatia pracovného výkonu. Ostatné zmluvné nároky zákazníka v súvislosti s porušením povinností zo strany spoločnosti DKV, ako aj všetky mimozmluvné nároky zákazníka sú tiež premlčané po uplynutí jedného roku od príslušného zákonom ustanoveného začiatku premlčacej doby.
- b.) Na rozdiel od vyššie uvedených úprav v písm. a) platia zákonné premlčacie lehoty (i) v prípadoch ujmy na živote, telesnej ujmy alebo ujmy na zdraví, (ii) pri úmyselnom porušení povinností alebo pri porušení povinností na základe hrubej nedbanlivosti, prípadne pri podvodnom zamlčaní nedostatku, (iii) pre nároky vyplývajúce z nedostatkov založené na vecnom práve tretej strany, na základe ktorého možno požadovať vydanie predmetu kúpy, (iv) pre nároky, ktoré sa v individuálnom prípade zakladajú na záruke poskytnutej zo strany spoločnosti DKV v zmysle § 443 Občianskeho zákonníka SRN, ako aj (v) v prípade nárokov vyplývajúcich zo zákona o ručení za výrobok.
- c.) Ustanovenia §§ 196, 197, 479 Občianskeho zákonníka SRN, ako aj pravidiel dôkazného bremena zostávajú vyššie uvedenými úpravami v písm. a) a b) nedotknuté.

18. Vytvorenie alebo posilnenie záruk

- a.) **Nárok spoločnosti DKV na vytvorenie záruk:** Spoločnosť môže na všetky nároky vyplývajúce z obchodného styku požadovať vytvorenie záruky až do výšky dvojnásobku poskytnutého dispozičného rámca (bod 2, veta 3), a to aj na nároky, ktoré vzniknú v budúcnosti, sú podmienené alebo ešte nie sú splatné (platobné riziko zo súčasných a budúcich transakcií na základe používania LEO až do vrátenia LEO). Ak zákazník požiadal o rozšírený dispozičný rámec, alebo ak chce spoločnosť DKV rozšírený dispozičný rámec poskytnúť zákazníkovi, má spoločnosť DKV nárok na vytvorenie alebo posilnenie záruk vzhľadom na následný dlh vyplývajúci z prevzatia rizika, avšak až od nadobudnutia platnosti rozšíreného dispozičného rámca.
- b.) **Zmeny rizika:** Ak spoločnosť DKV spočiatku upustila pri zakladaní obchodného styku so zákazníkom úplne alebo čiastočne od požadovania vytvorenia alebo posilnenia záruk, môže aj neskôr žiadať záruku až do výšky dvojnásobku poskytnutého dispozičného rámca. Predpokladom toho je však vznik alebo zistenie skutočností, ktoré odôvodňujú posúdenie zvýšeného rizika nárokov voči zákazníkovi. Môže to byť najmä vtedy, ak sa nepriaznivo zmenili ekonomické pomery zákazníka, alebo ak takáto zmena hrozí, prípadne ak sa znížila hodnota dostupných záruk a/alebo ak takéto zníženie hrozí. Nárok na záruku zo strany DKV neexistuje vtedy, ak je výslovné dohodnuté, že zákazník nie je povinný vytvoriť žiadne záruky, alebo má takúto povinnosť výlučne v konkrétnom prípade. Zákazník môže žiadať zníženie záruky, ak sa znížil poskytnutý dispozičný rámec.
- c.) **Stanovenie lehoty na vytvorenie alebo posilnenie záruk:** Na vytvorenie alebo posilnenie záruk poskytne spoločnosť DKV zákazníkovi primeranú lehotu. Ak má spoločnosť DKV v úmysle uplatniť svoje právo na okamžitú vypovedanie podľa bodu 13, písm. b./podľa bodu 12, písm. b. (2) týchto VOP-DKV, pretože si zákazník včas nespĺnil svoju povinnosť vytvoriť alebo posilniť záruky, vopred ho na túto skutočnosť upozorní.
- d.) **Druh záruk:** Spoločnosť DKV je oprávnená požadovať vytvorenie záruky v podobe hotovostnej kaucie. Hotovostná kaucia sa určí. Ak sa neprijala žiadna iná dohoda, je spoločnosť DKV oprávnená stanoviť výšku úrokov podľa spravodlivého uváženia pri zohľadnení bankových úrokov bežných pre vkladové pohľadávky. Úroky zvyšujú záruku. Je na rozhodnutí zákazníka, či namiesto hotovostných kaucii predloží aj bezpodmienečné, časovo neobmedzené ručenia alebo garancie úverových inštitúcií do výšky záručnej sumy. Podmienkou toho však je, aby sa ručiteľ alebo garant vzdal zbavenia povinností uložením a aby sa zaviazal k plateniu na prvé požiadanie.
- e.) **Zhodnotenie a vrátenie záruk:** Spoločnosť DKV je oprávnená zhodnotiť záruky poskytnuté zákazníkovi alebo tretími stranami a tiež prenechať otvorené pohľadávky voči zákazníkovi na inkasovanie tretími stranami alebo ich odpredať, pokiaľ je zákazník v omeškaní s platením niektorej faktúry. Nárok zákazníka na vrátenie alebo splatenie poskytnutej záruky sa stáva splatným až po vrátení všetkých LEO a zaplatení všetkých pohľadávok vyplývajúcich z obchodného styku. Spoločnosť DKV je navyše oprávnená zadržat záruky za ešte nevyúčtované dodávky a plnenia aj po ukončení tejto zmluvy na primeranú dobu – spravidla na 3 mesiace.

19. Informácie; oznamovanie povinností zákazníka

- a.) Spoločnosť DKV je oprávnená získavať informácie od hospodárskych informačných kancelárií a úverových inštitúcií.
- b.) Zákazník je povinný bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti DKV zmenu majiteľa firmy (majiteľa jeho podniku), vylúčenie alebo pristúpenie spoločníkov, vylúčenie alebo pristúpenie konateľov, zmenu svojho bankového spojenia, právnej formy svojho podniku, zmenu adresy alebo telekomunikačných spojení alebo ukončenie obchodnej činnosti (s uvedením dostupnosti majiteľov a konateľov v budúcnosti).
- c.) Ak ide podľa oprávnenia na používanie, ktoré sa pre príslušný LEO dohodlo medzi zákazníkom a spoločnosťou DKV, o LEO týkajúce sa vozidla, musí sa spoločnosť DKV bezodkladne oznámiť zmena evidenčného čísla alebo samotného vozidla. Spoločnosť DKV môže kedykoľvek požadovať, aby jej boli oznámené mená osôb s oprávnením na používanie, ktorým zákazník prenechal LEO na používanie, vrátane ich adries, a aby jej boli odovzdané ich podpisové vzory.

Časť B CHRÁNENÁ ZÁKAZNÍCKA ZÓNA ELEKTRONICKEJ FAKTURÁCIE

20. Online prístup k chránenej zákazníkovej zóne spoločnosti DKV

- a.) **Podmienky používania:** Spoločnosť DKV umožní zákazníkovi na požiadanie používanie chránenej zákazníkovej zóny online servisu spoločnosti DKV. Spoločnosť DKV doručí zákazníkovi e-mailom prihlasovacie informácie na adresu, ktorú jej oznámil zákazník. Pre používanie platia osobitné podmienky používania, ktoré sú uložené na internetovej stránke www.dkv-euroservice.com. Prihlásením do chránenej zákazníkovej zóny sa považujú za uznané a dohodnuté zo strany zákazníka. Prihlásenie

je podmienené použitím ďalších autentifikačných nástrojov stanovených spoločnosťou DKV.

- b.) **Rozsah používania:** Spoločnosť DKV je oprávnená rozšíriť alebo obmedziť rozsah používania bez toho, aby z toho vyplýval nárok na určitý rozsah používania.
- c.) **Poplatky:** Za poskytnutie určitých plnení v rámci chránenej zákazníckej zóny je spoločnosť DKV oprávnená účtovať poplatky podľa príslušného platného zoznamu servisných poplatkov (bod 9, písm. b.), resp. podľa individuálnej dohody.
- d.) **Ručenie:** Spoločnosť DKV nepreberá ručenie za bezchybné fungovanie softvéru, správny výpočet dát, jednotlivé funkcie v súvislosti s rozsahom používania (napr.: objednávka LEO, odhlásenie, zablokovanie) ani za funkcie, ktoré sú prostredníctvom odkazov prepojené s online systémom spoločnosti DKV. Spoločnosť DKV nepreberá ručenie za dáta, ktoré sa prenesú, resp. importujú do zákazníckeho systému.
- e.) **Povinnosť starostlivosti zákazníka:** Zákazník zodpovedá za zabezpečenie dôvery svojho účtu a svojho autentifikačného nástroja, ako aj za obmedzenie prístupu k svojmu počítaču a je povinný bezpečne uschovávať autentifikačný nástroj pred prístupom iných osôb a prijať všetky potrebné opatrenia, aby svoje heslo k chránenej zákazníckej zóne spoločnosti DKV zachoval v tajnosti a uschoval ho na bezpečnom mieste. Zákazník bude spoločnosť DKV bezodkladne informovať v prípade výskytu náznakov, že o autentifikačnom nástroji má poznatky tretia osoba, alebo že sa autentifikačný nástroj používa bez autorizácie, resp. ak je takéto neautorizované používanie pravdepodobné. Pri používaní chránenej zákazníckej zóny spoločnosti DKV sa smie technické spojenie nadväzovať prostredníctvom prístupových kanálov, ktoré oznámila spoločnosť DKV. Zákazník sa musí každopádne riadiť príslušnými bezpečnostnými pokynmi na internetovej stránke chránenej zákazníckej zóny spoločnosti DKV, najmä opatreniami na ochranu použitého hardvéru a softvéru (zákaznícky systém).

21. Elektronická fakturácia

- a.) **Elektronická fakturácia:** O účasť na elektronickej fakturácii musí zákazník požiadať spoločnosť DKV. Elektronická fakturácia je elektronicke poskytovanie faktúr za dodávky a plnenia v zmysle časti A VOP-DKV, vrátane zákonnej DPH pre zákazníka zaslaním alebo uložením stiahnutých informácií, ktoré umožňuje online servis spoločnosti DKV. Ak si to vyžadujú špecifiká príslušnej krajiny, obsahuje „elektronická fakturácia“ elektronickú faktúru s elektronickým podpisom, ktorý zaručuje autenticitu a integritu.
- b.) **Papierová faktúra:** Účasťou na elektronickej fakturácii zákazník akceptuje skutočnosť, že sa tým nahrádza jeho tradičnú papierovú faktúru. Týka sa to faktúr, ktorú sa zasielajú na uvedenú fakturačnú adresu, ako aj adresy uvedenej pre kópie faktúr. Ak právne predpisy niektorých krajín týkajúce sa DPH/daní nepovoľujú elektronicke fakturácie, bude spoločnosť DKV v rámci elektronickej fakturácie zasielať alebo poskytnúť len kópiu faktúry a originál faktúry doručí poštou.
- c.) **Uschovanie elektronickej fakturácie:** Elektronická faktúra je zákazníkovi k dispozícii online po dobu 13 mesiacov. Zákazník je osobne zodpovedný za uloženie elektronickej faktúry v elektronickej forme (PDF + certifikát) a za účely, ktoré sú s tým spojené. Zákazník je osobne zodpovedný za dodržiavanie príslušnej legislatívy a predpisov, napr. daňovej legislatívy a za všetky zákonné požiadavky uschovávaní dát (napr. archivovanie elektronickej zaslania faktúr s kvalifikovaným elektronickým podpisom podľa platného práva), za dokumentáciu, za to, že sa overil kvalifikovaný elektronický podpis a za dôkaz o tom, ako sa dáta zadávali do systému a kto smie mať prístup k dátam. Ak je to podľa použiteľného práva prípustné, neručí spoločnosť DKV nijako za akúkoľvek formu straty alebo ujmy zo strany zákazníka alebo tretích osôb na základe používania elektronickej fakturácie, ako je napr. strata a ujma, ktorá môže vzniknúť na základe dočasnej nedostupnosti elektronickej fakturácie z dôvodu problémov so sieťou.
- d.) **Zrušenie objednávky:** Zákazník môže účasť na elektronickej fakturácii kedykoľvek prerušiť. Spoločnosť prejde po doručení žiadosti čo najskôr na zasielanie faktúr na papier.

Časť C OSOBITNÉ PODMIENKY MÝTA

22. Základy a založenie mýtného obchodného vzťahu

- a.) Spoločnosť Toll Collect GmbH (ďalej ako „TC“) ponúka osobám s povinnosťou platenia mýta, aby sa u nej zaregistrovali ako „registrovaní používatelia“ a ako takí platili poplatky, ktoré sa vyberajú podľa zákona o vyberaní poplatkov za používanie určitých cestných komunikácií na území Spolkovej republiky Nemecko pri jazde ťažkých úžitkových vozidiel („mýto“) tromi postupmi vyberania mýta, a to:
 - (1) v rámci automatického systému vyberania mýta prostredníctvom zariadenia vo vozidle, ktoré sa nazýva aj palubná jednotka (OBU), alebo
 - (2) manuálnym zaúčtovaním pri mýtnom termináli (v zjednodušenej forme prostredníctvom karty spoločnosti TC pre vozidlo), alebo
 - (3) manuálnym zaúčtovaním cez internet.Títo zaregistrovaní používatelia si môžu v spoločnosti TC zvoliť vyúčtovanie mýta „prostredníctvom tankovacích kariet“, predovšetkým aj cez spoločnosť DKV.
- b.) Ak sa zákazník nechá zaregistrovať v spoločnosti TC a na základe zodpovedajúcej osobitnej dohody medzi zákazníkom a spoločnosťou DKV si zvoliť vyúčtovanie mýta cez spoločnosť DKV, platia medzi zákazníkom a spoločnosťou DKV navyše tieto osobitné mýtné podmienky pre vyúčtovanie mýta (v rozšírenom zmysle nižšie uvedeného bodu 23, písm. a.) veta 1) prostredníctvom spoločnosti DKV. „Servisným strediskom“ je v prípade vyúčtovania mýta cez spoločnosť DKV spoločnosť TC a „individuálna zmluva“ je užívateľský vzťah ako taký, ktorý sa realizuje medzi spoločnosťou TC a zákazníkom zaregistrovaným v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti TC (rámcová zmluva), ako aj individuálna objednávka úhrady mýta alebo iná objednávka, ktorú zákazník zadá spoločnosti TC podľa nižšie uvedeného bodu 24, veta 2 alebo 3.
- c.) Mýtny obchodný vzťah medzi spoločnosťou DKV a zákazníkom sa vrátať nových zákazníkov realizuje vo vzťahu k mýtu len za odkladnej podmienky, podľa ktorej aj spoločnosť TC akceptuje žiadosť o registráciu, ktorú zákazník vyplnil pri voľbe vyúčtovania prostredníctvom „tankovacej karty spoločnosti DKV“, resp. žiadosť o zmenu registrácie príslušným zaregistrovaným zákazníka, založením užívateľského účtu a prípadným zaslaním jednej alebo viacerých kariet spoločnosti TC pre vozidlo.

23. Účel mýtného obchodného vzťahu

- a.) Mýtny obchodný vzťah oprávňuje zákazníka poveriť spoločnosť TC odvádzaním mýta, resp. zákonných poplatkov (konkrétne súm, ktoré sa vypočítajú v rámci metódy vyberania mýta, ktorú si zvoli zákazník) a uhradením príslušných zálohových nárokov na náhradu výdavkov spoločnosti TC, ako aj ostatných pohľadáv spoločnosti TC vyplývajúcich z užívateľského vzťahu (napr. na základe vydania novej karty spoločnosti TC pre vozidlo, poškodenia zariadenia vo vozidle, kópií výkazov mýta a pod. alebo stornovaní úsekov) prostredníctvom spoločnosti DKV. Pri odvádzaní

mýta, resp. zákonných poplatkov, ako aj prípadnom dodaní/oprave nových kariet spoločnosti TC pre vozidlo alebo zariadenia vo vozidle či iných plneniach poskytnutých zo strany spoločnosti TC ide vždy o plnenia, ktoré spoločnosť TC poskytuje vo vlastnom mene a na vlastný účet (dodávky tretích strán v zmysle bodu 8, písm. c., veta 3 týchto VOP-DKV).

- b.) Spoločnosť DKV nadobudne od spoločnosti AGES pohľadávky spoločnosti TC opísané vyššie v písm. a., veta 1, ktoré spoločnosť TC predtým postúpila zúčtovacej firme AGES. Bez ohľadu na to, že spoločnosť DKV nadobudla vyššie uvedené pohľadávky spoločnosti TC, najmä pre prípad, že k nadobudnutiu pohľadávok z akéhokoľvek dôvodu nedošlo, poverí zákazník spoločnosť DKV založením tohto mýtného obchodného vzťahu aj uhradením vyššie opísaných pohľadávok spoločnosti TC voči nemu; používaním podľa nižšie uvedeného bodu 24, písm. a., veta 2 vydáva spoločnosť DKV príslušný neodvolateľný pokyn.

24. Karty pre vozidlo a zariadenia vo vozidle, používanie a oprávnenie na používanie

- a.) Karty spoločnosti TC pre vozidlo, ktoré táto spoločnosť poskytla zákazníkom a ktoré pri manuálnom zaúčtovaní pri mýtnom termináli umožňujú zjednodušené zaúčtovanie, nie sú LEO v zmysle týchto VOP-DKV. Jednotlivé objednávky zákazníka v spoločnosti TC, ktoré sa týkajú odvádzania mýta v jeho mene, sa zrealizujú jedine tým, že zákazník v rámci automatického systému vyberania mýta prejde spoľahlivými úsekmi s vozidlom, ktoré je vybavené zapnutým zariadením vo vozidle, alebo pri manuálnom zaúčtovaní použije mýtny terminál (prostredníctvom karty spoločnosti TC pre vozidlo), prípadne na to použije internet. Objednávky týkajúce sa vystavenia nových kariet spoločnosti TC pre vozidlo, kópií výkazov mýta a pod., prípadne stornovania úsekov zadáva zákazník spravidla výslovne spoločnosti TC.
- b.) Využívanie obchodného vzťahu, najmä kariet spoločnosti TC pre vozidlo a zariadení vo vozidle za účelom zaviazania spoločnosti DKV je povolené len pre zákazníka a jeho pomocný personál. Spoločnosť DKV môže kedykoľvek požadovať, aby jej zákazník uviedol mená osôb s oprávnením na používanie, ktorým prenechal karty spoločnosti TC pre vozidlo, resp. ich údaje a/alebo zariadenia vo vozidle, vrátane ich adries a vzorových podpisov.

25. Platobná povinnosť, vyúčtovanie

- a.) Platobná povinnosť zákazníka podľa bližších pravidiel uvedených v bode 9 týchto VOP-DKV platí pre všetky pohľadávky spoločnosti TC, ktoré nadobudla spoločnosť DKV podľa bodu 23, písm. a., veta 1 a ktoré vznikli oprávneným využívaním mýtného obchodného vzťahu podľa vyššie uvedeného bodu 24, písm. a., veta 2 alebo 3, prípadne inak v rámci užívateľského vzťahu so spoločnosťou TC; okrem toho platí pre niektoré požiadavky náhrady nákladov spoločnosti DKV, ktoré jej vznikli na základe zmluvného vzťahu podľa bodu 23, písm. b., veta 2. Spoločnosť DKV je oprávnená účtovať poplatok v zmysle bodu 9, písm. b. týchto VOP-DKV pri používaní karty DKV Card pri mýtnom termináli.
- b.) Spoločnosť DKV účtuje pohľadávky priebiežne alebo v určitých časových intervaloch, pričom sa pohľadávky týkajúce sa ostatných plnení spoločnosti TC naproti tomu zúčtujú v závislosti od vzniku aj dvakrát mesačne. Pohľadávky sú rozšírené vo výpisoch z účtu k vyúčtovaniu podľa druhu pohľadávky a príslušných čísel dokladov spoločnosti TC (napr. podľa čísel mýtných výkazov spoločnosti TC); jednotlivé jazdy sa neuvádzajú.

26. Právo spoločnosti DKV a zákazníka na vypovedanie, ukončenie mýtného obchodného vzťahu

Spoločnosť DKV môže zakázať využívanie mýtného obchodného vzťahu – aj bez ohľadu na prípadný veldajúci existujúci všeobecný obchodný vzťah – pri zodpovedajúcom použití bodu 12 týchto VOP-DKV, zablokovať zákazníka v spoločnosti TC za podmienok uvedených v bode 12 týchto VOP-DKV a/alebo vypovedať mýtny obchodný vzťah podľa pravidiel uvedených v bode 13 týchto VOP-DKV. Zákazník môže tiež ukončiť (vypovedať) mýtny obchodný vzťah podľa bodu 13 týchto VOP-DKV, avšak len vtedy, ak túto výpoveď vysloví aj voči spoločnosti TC (celkovo alebo vo vzťahu k vyúčtovaniu prostredníctvom spoločnosti DKV). Mýtny obchodný vzťah sa každopádne ukončí automaticky a bez ďalšieho vyhlásenia, ak sa ukončí zákazkový vzťah medzi zákazníkom a spoločnosťou TC.

Časť D ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

27. Voľba práva

Platí právo Spolkovej republiky Nemecko. Neuplatňuje sa obchodné právo OSN (CISG), ani prípadné iné medzištátne dohody, a to ani po ich prevzatí do nemeckého práva. Spoločnosť DKV môže v prípade právneho sporu použiť ako základ právo platné v krajine zákazníka.

28. Salvátorská klauzula

Ak budú niektoré časti týchto VOP-DKV neúčinné, nedotkne sa to účinnosti zvyšných ustanovení.

29. Sídlo súdu

Sídlom súdu v prípade všetkých sporov vyplývajúcich z obchodného vzťahu je aj po jeho ukončení Düsseldorf. Táto súdna príslušnosť je v prípade akýchkoľvek žalôb voči spoločnosti DKV výlučná; pre žaloby spoločnosti DKV voči zákazníkovi platí podľa výberu popri iných zákonných súdnych príslušnostiach.

30. Ukladanie dát

Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť DKV ukladá dáta týkajúce sa zmluvného vzťahu podľa § 28 spolkového zákona o ochrane dát za účelom ich spracovania a v prípade, ak si to vyžaduje zmluvné plnenie, si vyhradzuje právo na ich sprístupnenie tretím osobám (napr. servisným partnerom).

31. Platnosť a výklad v prípade zahraničných partnerov

Pre obchodný vzťahy so zahraničnými zákazníkmi platia rovnako tieto Všeobecné obchodné vzťahy napísané v nemeckom jazyku. Ich preklad sprístupnený zahraničným zákazníkom v jazyku krajiny zákazníka alebo v anglickom jazyku má slúžiť na lepšie pochopenie. V prípade sporu o výklad má vždy prednosť nemecký text.