

DKV CARD

Eine wie Keine: Die leistungsstarke Tank- und Servicekarte von Europas Nummer 1.

Leistungsstarke Unterwegsversorgung im Scheckkarten-Format

Die DKV CARD ist Ihre Eintrittskarte zum größten und engmaschigsten Versorgungsnetz der Branche mit mehr als 60.000 Akzeptanzstellen in über 40 Ländern. Ihre gesamte Unterwegsversorgung können Sie ganz bequem, bargeldlos und absolut sicher über die DKV CARD abwickeln und begleichen. Darüber hinaus bietet Ihnen der DKV Euro Service eine ganze Reihe intelligenter Dienstleistungen, wie DKV TOLL, DKV REFUND u.v.m.

Die DKV CARD im Detail

Der DKV Euro Service bietet verschiedene Möglichkeiten, Ihre DKV CARD zu individualisieren und das Produktportfolio der Tank- und Servicekarte auf Ihre Bedürfnisse anzupassen. Das erleichtert Ihnen nicht nur die interne Zuordnung in Anspruch genommener Leistungen pro Fahrzeug, sondern vereinfacht zudem Ihren Verwaltungsaufwand. Mit nur einer Abrechnung erhalten Sie einen effizienten und transparenten Überblick über sämtliche angefallenen Kosten.

- 1 Leistungsstufen
- 2 Kfz-Kennzeichen
- 3 Kundenname
- 4 Kostenstelle (optional)
- 5 Magnetstreifen (in HiCo-Qualität für sichere Bezahlvorgänge)
- 6 Kostenfreie 24h Serviceline (z.B. Kartensperrung, Panne usw.)



You drive, we care.



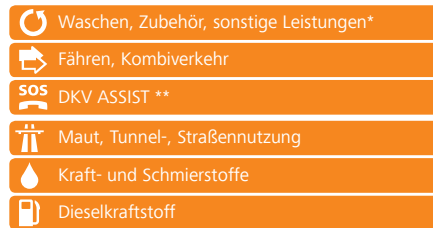
Rund 120.000 zufriedene Kunden setzen auf die DKV CARD. Perfekt auf Sie zugeschnitten

Über die Leistungsstufen der DKV CARD steuern Sie einfach und bequem das Produktportfolio der Tank- und Servicekarte an. So können Sie entweder von allen DKV Leistungen profitieren oder den Zugang auf Betankungen, den Bezug von Schmierstoffen und die Begleichung von Maut-, Tunnel- sowie Straßennutzungsgebühren beschränken.

Leistungsstufe (Restriktionscode 30)



Leistungsstufe (Restriktionscode 90)



* Fahrzeugmiete, Reifenservice, Transportbegleitung, BKrFQG Weiterbildung, elektronische Führerscheinkontrolle
** u.a. Pannenservice, Bergen, Abschleppen, Reparaturen

Kartensicherheit und Abrechnungsservice

Der DKV Euro Service bietet Ihnen verschiedene Sicherheitsfeatures und Services, mit denen Sie Ihr Risiko für einen Missbrauch der Karte minimieren und die Kontrolle über in Anspruch genommene Leistungen optimieren können.

Karten PIN



Wir denken an Ihre Sicherheit: Eine vierstellige persönliche Identifikationsnummer der DKV PIN-Code **gewährleistet die maximal sichere Nutzung Ihrer DKV CARD**. Neben dem von uns generierten System-PIN-Code bieten wir Ihnen zwei weitere Möglichkeiten der PIN-Vergabe an, einen Wunsch- und einen Flotten-PIN-Code, den Sie selbst bestimmen können.

Limits / Restriktionen



Die DKV CARD lässt sich mit **verschiedenen Limits und Leistungsstufen** versehen. So können Sie die Umsätze pro Karte z.B. auf Tagesbasis reglementieren. Damit erhalten Sie nicht nur eine bessere Kontrolle Ihrer Kosten, sondern minimieren auch Ihr Risiko im Falle eines Missbrauchs.

Versandoptionen



Neben den Konfigurationsmöglichkeiten der DKV CARD können wir auch den Kartenversand auf Ihre Bedürfnisse anpassen und realisieren: z.B. Express Lieferungen, den Versand an eine abweichende Lieferadresse u.v.m. Sprechen Sie uns an. Wir finden für Sie eine individuelle Lösung.

DKV COCKPIT / DKV MAPS



Ob Nachbestellung, Abmeldung oder Datenänderung - mit dem DKV COCKPIT können Sie Ihr **Karten- und Datenmanagement jederzeit aktuell halten**. Über die günstigsten Dieselpreise vor Ort informiert Sie DKV MAPS und auch Ihre Route können Sie über das Tool planen.

DKV eREPORTING



Einfach, individuell und sicher: Das Analyse-Tool DKV eREPORTING bietet Ihnen mit vielen Funktionen **eine optimale Kontrolle über Ihre DKV Transaktionen**. Sie werden immer individuell und aktuell mit allen Informationen über Ihre Transaktionen mit der DKV CARD informiert.

DKV INVOICE SERVICE



Als DKV Kunde erhalten Sie Ihre **Rechnungsdaten vorab und kostenfrei per Mail** als PDF-Dokument oder im DKV COCKPIT. Damit stehen Ihnen alle Rechnungsdaten noch schneller zur Verfügung. Zusätzlich können diese auf Wunsch auch als ASCII oder CSV zur Verfügung gestellt werden.

Wir sind für Sie da – rund um die Uhr

Sollten Sie Ihren persönlichen DKV Ansprechpartner einmal nicht erreichen, stehen wir Ihnen auch außerhalb unserer Geschäftszeiten, insbesondere im Notfall und bei Pannen, rund um die Uhr zur Verfügung:

Eilige Service-Anfragen, Notfall oder Panne

00800 - 365 24 365***
oder +49 (0)221 - 8277 564

*** Im Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.

DKV CARD sperren

Telefon: +49 (0)221 - 82 77 969 7
Fax: +49 (0)221 - 8277 3082
E-Mail: cardstop@dkv-euroservice.com
Online: www.dkv-euroservice.com/card-sperren

Weiterhin gute Fahrt. Europaweit. Ihr DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com