



Allgemeine Nutzungsbedingungen für die DKV eServices

Einleitung

Die DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG ("DKV") stellt ihren Kunden Webseitenfunktionalitäten, Produkte und Dienstleistungen über die DKV-Webseite, Applikationen und Webservices und hierfür bereitgestellte Software, zusammenfassend im Folgenden „eServices“ genannt, bereit. Die nachfolgenden allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten des Kunden („Nutzers“) hinsichtlich der Benutzung der durch DKV angebotenen eServices.

Nutzungsrecht und Zugriff auf Inhalte

Unter der Voraussetzung der Einhaltung dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen und anwendbarer vertraglicher Zusatzbedingungen sowie der Bezahlung etwaig anfallender Gebühren gewährt DKV dem Nutzer eine beschränkte, einfache und weder durch Verkauf noch ein anderes Rechtsgeschäft übertragbare Erlaubnis für den Zugriff und die Nutzung der eServices. Dem Nutzer ist die Nutzung von Data-Mining, Robotern oder ähnlichen Datenerfassungs- und Extraktions-Programmen nicht gestattet. DKV behält sich alle Rechte vor, die dem Nutzer nicht ausdrücklich in diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen gewährt werden. Weder die eServices noch irgendwelche Teile davon dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von DKV reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft oder anderweitig zu kommerziellen Zwecken genutzt werden.

Der Nutzer verpflichtet sich die eServices nicht missbräuchlich zu verwenden und diese nur im gesetzlich erlaubten Rahmen zu nutzen. Sollte der Nutzer diese allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht einhalten, erlischt das von DKV gewährte Nutzungsrecht an den eServices.

Gegenstand dieser ANB ist die Nutzung der von DKV angebotenen eServices unter Verwendung eines individuellen Zugangsnamens und dazugehörigen Passwortes.

Elektronische Produktbestellung

Sofern im geschützten Kundenbereich Produkte und Dienstleistungen kostenpflichtig buchbar sind, gibt der Nutzer durch Auswahl des Produktes und Betätigung des „Bestellen-Buttons“ ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab, welches durch Übersenden einer Bestätigungsemail durch DKV verbindlich angenommen wird. Für alle in diesem Zusammenhang ausgelösten Transaktionen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Vergütung und Zahlungsbedingungen

Soweit für die Nutzung bestimmter eServices eine Nutzungsgebühr erhoben wird, so ergibt sich diese aus der jeweiligen Produktbeschreibung. Änderungen dieser Preise behält sich DKV nach vorheriger Ankündigung vor. Die jeweiligen Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Vertragslaufzeit

Vorbehaltlich abweichender Regelungen in den Produktbeschreibungen werden die Verträge über die Nutzung der von DKV angebotenen eServices mit dem Kunden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Nutzungsvertrag kann von jeder Seite mit einer Frist von 1 Monat ab Zugang der Kündigung ordentlich gekündigt werden. Mit endgültiger Beendigung des Vertrags zwischen dem Kunden und DKV über die Nutzung der DKV Card enden auch sämtliche Verträge über die Nutzung von eServices, ohne dass es einer separaten Kündigung selbiger bedarf. Mit Beendigung des Nutzungsvertrags wird der Zugang des Kunden zu den DKV eServices dauerhaft deaktiviert. Möchte der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt die DKV eServices erneut nutzen, ist hierfür der Abschluss eines neuen Nutzungsvertrags erforderlich.



Datenschutz

Im Zuge der Bereitstellung der eServices speichert und verarbeitet DKV die hierfür erforderlichen Daten des Kunden. Dies sind einerseits die bereits bei DKV und seinen verbundenen Unternehmen vorhandenen Kundendaten und andererseits die vom Kunden/Nutzer selbst in den eServices eingepflegten Daten. Nähere Informationen finden sich in den DKV Datenschutzbestimmungen (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

Gewährleistung / Haftung

DKV ist bemüht, die eServices durchgehend ohne Unterbrechungen und unter fehlerfreier Datenübermittlung zur Verfügung zu stellen. Dies kann jedoch, aufgrund der Beschaffenheit des Internets, nicht garantiert werden. Der Zugriff auf die eServices kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Funktionen oder Diensten zu ermöglichen. DKV versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechungen oder Beschränkungen zu begrenzen.

DKV haftet ausschließlich für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalspflichten). Ansonsten ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt.

DKV haftet insbesondere nicht für Funktionsfähigkeit und Kompatibilität kundenseitig genutzter Hard- und Software. Darüber hinaus haftet DKV nicht für den zeitweiligen Ausfall (Verfügbarkeit) der von ihm verwendeten Server und Systeme oder der hierauf abgebildeten Daten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung auf Ansprüche, die auf einer Verletzung von Körper, Gesundheit oder Leben beruhen. Gleiches gilt, wenn sich die Haftung zwingend aus dem Produkthaftungsgesetz ergibt, DKV eine Garantieerklärung abgegeben oder einen Mangel arglistig verschwiegen hat.

Haftung für Links

Das DKV Online-Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte DKV keinen Einfluss hat. Deshalb kann DKV für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird DKV derartige Links umgehend entfernen.

Haftungsfreistellung durch den Nutzer

Der Nutzer verpflichtet sich, DKV von allen Ansprüchen und Forderungen, welche sich aus unbefugter oder widerrechtlicher Nutzung der von DKV angebotenen eServices ergibt und im Verantwortungsbereich des Nutzers stehen, schadlos zu halten.

Der Nutzer trägt insbesondere dafür Sorge, ausschließlich sichere Passwörter zu verwenden, seine Passwörter geheim zu halten und in regelmäßigen Abständen, spätestens jedoch nach Ablauf von 90 Tagen, zu ändern. DKV empfiehlt seinen Kunden ausdrücklich, bei der Vergabe von Passwörtern folgende Kriterien zu berücksichtigen: Passwörter sollten eine Mindestlänge von acht Zeichen besitzen und mindestens Zeichen aus drei der nachfolgenden vier Zeichengruppen enthalten: Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern, Satz- und Sonderzeichen. Grundsätzlich sollten keine leicht zu erratenden (z.B. Geburtsdatum) oder Trivialpasswörter (z.B. „1234abcd“) vergeben werden.



Google Analytics

Die DKV eServices nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem nachfolgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass alle Webseiten und Anwendungen um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurden, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) durch Google Analytics zu gewährleisten.

Schlussbestimmungen

DKV behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an den eServices, Konditionen und Bedingungen vorzunehmen. Sie unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den besonderen Vertragsbedingungen und Nutzungsbedingungen die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie die eServices nutzen. Falls eine dieser Bedingungen für unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund für nicht durchsetzbar gehalten wird, so hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen.

Auf diese allgemeinen Nutzungsbedingungen findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Düsseldorf.