

Zahlen – wenn nicht anders angegeben – gerundet

Kartenname	DKV CARD
Aussteller	DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen Kostenlose Servicenummer 0800 358 358 3 Fax 02102 55 18 192 info@dkv-euroservice.com
Internet	http://www.dkv-euroservice.com
Karten und On-Board-Units 2018	rund 3,7 Mio.
Kunden 2018	rund 200.000
Umsatz 2018	8,6 Mrd. €
Mitarbeiter 2018	über 1.000 (DKV MOBILITY SERVICES Group)
Akzeptanz	über 80.000 Akzeptanzstellen in 42 Ländern <ul style="list-style-type: none">» davon 52.500 Tankstellen international, 13.100 in Deutschland<ul style="list-style-type: none">» dabei 12.000 Autogas (LPG): 3.400 in Deutschland» dabei 1.135 Erdgas (CNG, LNG): 710 in Deutschland» dabei 21.000 AdBlue: 9.500 in Deutschland» 15.000 Ladepunkte: 12.000 in Deutschland (über DKV CARD +CHARGE)» 12.100 internationale Fahrzeug-Servicestellen (für Bergen & Abschleppen, Fahrzeugwäschen, Parken, Reifen und Reparatur): rd. 6.000 in Deutschland Übrige: Grenz- und Mautstationen, Fähren, Tunnels etc.
Leistungen	Europaweite bargeldlose unterwegsversorgung (Lkw, Pkw, Transporter, Omnibus) mit Produkten und Serviceleistungen, CO ₂ -Kompensation (mit der DKV CARD <i>CLIMATE</i>), Strom tanken (DKV CARD +CHARGE)
Services	<ul style="list-style-type: none">» Kraftstoffe (insb. Diesel und Otto-Kraftstoffe)» Maut Service (Straßen, Brücken, Tunnel)» Mehrwertsteuer-Rückerstattung» Mineralölsteuer-Rückerstattung» Digital Services» Fahrzeug-Services» Flexible Zahlungszielverlängerung (DKV EASY FLEX)

Maut Services

- » **Maut (Straßenmaut sowie Begleichung von Tunnel- und Brückenmaut)** in Belgien, Bulgarien, Deutschland, Dänemark, Frankreich, Estland, Georgien, Großbritannien, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Weißrussland, Österreich
- » **Länderübergreifende (interoperable) DKV BOX SELECT** für Frankreich, Spanien, Portugal, Liefkenshoektunnel (Belgien), Warnowquerung und Herrentunnel (Deutschland) sowie bewachte Parkplätze (Frankreich und Spanien)
- » **CONSORZIO DKV Euro Service (darüber Maut IT + Frejus Card)** – Maximalrabatte auf italienische Mautgebühren
- » Europaweite Mautkalkulation, Kombiverkehr, Grenzabfertigung
- » **Neu: DKV BOX EUROPE** für eine europaweite Mautabrechnung mit einem einzigen Fahrzeuggerät (On-Board Unit)

Mehrwertsteuer-rückerstattung

- » **DKV REFUND NORMAL:**
 - » Der DKV Euro Service prüft, ob Beträge erstattungsfähig sind und beantragt die Mehrwertsteuer-Rückerstattung bei den Fiskalbehörden des jeweiligen Landes.
- » **DKV REFUND NET INVOICE:**
 - » Die Auslandsmehrwertsteuer wird nach Eingang der kompletten Belege bereits sofort mit der gleichen DKV Rechnung gutgeschrieben.
 - » Der DKV Euro Service übernimmt dabei die komplette Abwicklung der Rückerstattung von erbrachten Mehrwertsteuerleistungen, sogar von Fremdbelegen:
 - » Automatisierte Prozesse und komplette Abwicklung des Bürokratieaufwands durch Experten in länderspezifischer Kundensprache
 - » Problemlose Anerkennung von DKV Rechnungen bei allen europäischen Fiskalbehörden (Ausnahme: bestimmte neue EU-Beitrittsländer)
 - » Permanenter Zugriff auf sämtliche Daten inklusive automatischer Datenarchivierung und -extrahierung via DKV eREPORTING.

Digital Services

- » **DKV KEY SHARING:**
 - » Keine Schlüsselkästen mehr nötig, da der Schlüssel gesichert im Fahrzeug liegt
 - » Keine persönliche Fahrzeugübergabe erforderlich (24/7) dank App
 - » Papierlose Verwaltungen von Fahrzeugen und Zugangsberechtigungen
 - » Transparente Übersicht der jeweiligen Fahrzeugnutzer und ihrer Fahrzeiten

- » **DKV ECO BUNDLE:**
 - » Messung von Geschwindigkeit, Tempomateinsatz, Ausrollen und Beschleunigung
 - » Anzeige der aktuellen und prognostizierten Kraftstoffpreise entlang der geplanten Route
 - » Spielerische Bonifizierung von ökonomischem Fahrverhalten

- » **DKV FLEET VIEW:**
 - » Echtzeitortung ermöglicht zielgenaue Übertragung von Aufgaben und Wahl der kürzesten Routen zwischen den Zielorten
 - » Verbesserte Kontrolle des Fahrverhaltens und der Fahrzeugleistung
 - » Benachrichtigung, wenn Aufenthaltsort des Fahrzeugs und Einsatzort der Tankkarte nicht übereinstimmen
 - » Benachrichtigung, wenn Fahrzeuge einen definierten Bereich verlassen
 - » Automatisches Reporting (als Grundlage für Schulungen bzgl. effizienterer Fahrleistung)

- » **DKV APP:**
 - » Mobiler Stationsfinder
 - » Ortsbasierte Serviceline
 - » DKV News
 - » Feedbackfunktion zu fehlerhaften Stationsdaten
 - » Echtzeit-Preise in Deutschland (Markttransparenzstelle für Kraftstoffe)
 - » Für Android- und iOS-Smartphones und Tablets
 - » In 20 Sprachen verfügbar

- » **DKV MAPS:**
 - » Europaweiter Stationsfinder mit integriertem Routenplaner (für registrierte Kunden)
 - » Individuelle Schätzung der anfallenden Maut- und Kraftstoffkosten sowie CO₂-Emissionen
 - » Komfortable Suche und übersichtliche Darstellung der DKV Stationen

- » **DKV Tachomanager:**
 - » Webbasierte Komplettlösung für das Datenmanagement rund um den digitalen Tachographen
 - » Archivierung und Auswertung von Fahrer- und Fahrzeugdaten
 - » Analyse von Lenk- und Ruhezeiten zur Vermeidung von Bußgeldern
 - » Effiziente Steuerung und Koordination des Fuhrparks

- » **DKV COCKPIT:**
 - » Selbstverwaltungs-Tool für DKV Kunden incl.
 - » Benutzer- und Stammdatenverwaltung

- » Tankkartenmanagement (inkl. Limitsteuerung und temporärem Deaktivieren/Aktivieren von Karten)
- » Überblick gültige/gesperrte Boxen
- » Buchung von Online-Produkten
- » Übersicht MwSt-Rückerstattungs-Länder
- » Download von Rechnungen und Rechnungskopien

» **DKV eREPORTING:**

- » Detaillierte Berichte zu: DKV Transaktionsdaten, Maut-Passagenlisten, Ausreißern, Verbrauchswerten, CO₂-Emissionen sowie Mehrwertsteuer-Rückerstattung
- » Kartennutzungsinformationen in Echtzeit

Fahrzeug Service

- » **DKV ASSIST** leistet in 41 europäischen Ländern und in Marokko rund um die Uhr Soforthilfe bei Pannen.
- » DKV Servicepartner erfüllen strenge Qualitätsrichtlinien und verfügen über modernstes Equipment
- » Ganzheitliche Lösungen durch Bergen & Abschleppen, Reparaturen, Reifenservice und weiterführende Services
- » Vermittlung von Pannennotrufleistungen und Organisation von Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen
- » Abwicklung von Sicherheitsleistungen

- » **DKV REPAIR** bietet ein europaweit flächendeckendes Netz zur Durchführung von komplexen oder einfachen Reparaturen.
- » über 7.000 direkte DKV Partner sowie viele weitere Herstellerakzeptanzstellen
- » Akzeptanz der DKV CARD neben vielen unabhängigen auch bei fast allen Herstellerwerkstätten
- » Kfz HU/AU
- » Kühlsystemservice
- » OBU-Einbauservice

- » **DKV WASH** reinigt bei Spezialpartnern kleine bis große Fahrzeuge.
- » europaweit über 15.700 Stationen inkl. Waschanlagen an Tankstellen
- » Außenreinigung von LKW, Bussen, Transportern und PKW
- » Innenreinigung von Tank- & Silofahrzeugen, Kühlfahrzeugen und Transportfahrzeugen für Nahrungsmittel oder chemische Stoffe
- » Tank-Inertisierung

- » **DKV PARKING** bietet Parkplätze in ganz Europa
- » Attraktives Servicenetz für PKW und LKW
- » Bewachte / zertifizierte LKW Parkplätze
- » PKW Parkhäuser in Innenstädten und Flughäfen
- » Zahlung via DKV CARD oder DKV BOX möglich

- » **DKV TYRE** erreicht besonders günstige Konditionen bei vielen Reifenhändlern
- » etwa 5.300 Stationen europaweit, z.B. bei EUROMASTER, FIRST STOP, PneuHage, POINT S, SILIGOM, SPEEDY, Feu Vert oder Vergölst
- » **LUNADIS RENT**
Über das Produkt RENT von LUNADIS können Engpässe in der Fuhrparkkapazität schnell und unkompliziert ausgeglichen werden.
- » etwa 320 Stationen in Deutschland, z.B. bei Hertz, R-TRUCKS oder STAR CAR
- » **DKV DRIVER** bündelt Services, welche primär für den Fahrer von Interesse sind.
- » Elektronische Führerscheinkontrolle überprüft den Besitz und die Gültigkeit von Führerscheinen durch ein gegen Manipulation geschütztes Prüfsiegel oder per App (LapID)

- Sonderleistung** » DKV CARD mit freiwählbarem PIN Code
- Kosten** » Nach Absprache
- Haftung, Risikoschutz** » Mit Eingang der Verlustmeldung endet die Haftung des Karteninhabers
- Abrechnung**
 - » Zweimal monatlich mit Länderrechnungen, sortiert nach Kfz-Kennzeichen oder Kostenstellen (auf Wunsch per E-Mail)
 - » Tägliche Abrechnung entsprechend der Fakturierung von Toll Collect
 - » DKV Standard Abrechnung (14-tägig)
 - » Monatsreine Abrechnung (Fleximaut)
 - » eInvoicing statt Papierrechnung (für Kunden innerhalb der EU zzgl. Schweiz und Norwegen)
 - » Invoice on demand (Versand diverser Rechnungsbestandteile an bis zu fünf unterschiedliche Empfänger)
- Voraussetzungen** » Gesicherte Bonität, ausschließlich gewerbliche Nutzung