

Zahlen – wenn nicht anders angegeben – gerundet

Kartenname	DKV CARD
Aussteller	DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen Kostenlose Servicenummer 0800 358 358 3 Fax 02102 55 18 192 info@dkv-euroservice.com
Internet	http://www.dkv-euroservice.com
Karten und On-Board-Units 2017	rund 3,1 Mio.
Kunden 2017	rund 170.000
Umsatz 2017	7,2 Mrd. €
Mitarbeiter 2017	rund 930 (DKV MOBILITY SERVICES Group)
Akzeptanz	Über 70.000 Akzeptanzstellen in 42 Ländern <ul style="list-style-type: none"> » davon 49.000 Tankstellen international, 12.500 in Deutschland <ul style="list-style-type: none"> » dabei 11.000 Autogas (LPG): 3.200 in Deutschland » dabei 1.000 Erdgas: 700 in Deutschland » dabei 18.000 AdBlue: 8.500 in Deutschland » 10.000 Ladepunkte: 7.000 in Deutschland (über DKV CARD +CHARGE) » 12.100 internationale Fahrzeug-Servicestellen (für Bergen & Abschleppen, Fahrzeugwäschen, Mietservice, Parken, Reifen und Reparatur): rd. 5.800 in Deutschland <p>Übrige: Grenz- und Mautstationen, Fähren, Tunnels etc.</p>
Leistungen	Europaweite bargeldlose unterwegsversorgung (LKW, Omnibus) mit Produkten und Serviceleistungen, CO ₂ -Kompensation (mit der DKV CARD <i>CLIMATE</i>), Strom tanken (DKV CARD +CHARGE)
Services	<ul style="list-style-type: none"> » Kraftstoffe (insb. Diesel und Otto-Kraftstoffe) » Maut Service (Straßen, Brücken, Tunnel) » Mehrwertsteuer-Rückerstattung » Mineralölsteuer-Rückerstattung » Digital Services » Fahrzeug-Services » Neu: Flexible Zahlungszielverlängerung (DKV EASY FLEX)

Maut Services

- » **Maut (Straßenmaut sowie Begleichung von Tunnel- und Brückenmaut)** in Belgien, Bulgarien, Deutschland, Dänemark, Frankreich, Georgien, Großbritannien, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Weißrussland, Österreich
- » **Länderübergreifende (interoperable) DKV BOX SELECT** für Frankreich, Spanien, Portugal, Liefkenshoektunnel (Belgien), Warnowquerung und Herrentunnel (Deutschland) sowie bewachte Parkplätze (Frankreich und Spanien)
- » **CONSORZIO DKV Euro Service (darüber Maut IT + Frejus Card)** – Maximalrabatte auf italienische Mautgebühren
- » Europaweite Mautkalkulation, Kombiverkehr, Grenzabfertigung
- » **Neu ab 2018: DKV BOX EUROPE** für eine europaweite Mautabrechnung mit einem einzigen Fahrzeuggerät (On-Board-Unit)

Mehrwertsteuer-rückerstattung

- » **DKV REFUND NORMAL:**
 - » Der DKV Euro Service prüft, ob Beträge erstattungsfähig sind und beantragt die Mehrwertsteuer-Rückerstattung bei den Fiskalbehörden des jeweiligen Landes.
- » **DKV REFUND NET INVOICE:**
 - » Die Auslandsmehrwertsteuer wird nach Eingang der kompletten Belege bereits sofort mit der gleichen DKV Rechnung gutgeschrieben.
 - » Der DKV Euro Service übernimmt dabei die komplette Abwicklung der Rückerstattung von erbrachten Mehrwertsteuerleistungen, sogar von Fremdbelegen:
 - » Automatisierte Prozesse und komplette Abwicklung des Bürokratieaufwands durch Experten in länderspezifischer Kundensprache
 - » Problemlose Anerkennung von DKV Rechnungen bei allen europäischen Fiskalbehörden (Ausnahme: bestimmte neue EU-Beitrittsländer)
 - » Permanenter Zugriff auf sämtliche Daten inklusive automatischer Datenarchivierung und -extrahierung via DKV eREPORTING.

Digital Services

- » **DKV APP:**
 - » Mobiler Stationsfinder
 - » Ortsbasierte Serviceline
 - » DKV News
 - » Feedbackfunktion zu fehlerhaften Stationsdaten
 - » Echtzeit-Preise in Deutschland (Markttransparenzstelle für Kraftstoffe)
 - » Für Android-, iOS- und Windows-Smartphones und Tablets
 - » In 20 Sprachen verfügbar
- » **DKV MAPS:**
 - » Europaweiter Stationsfinder mit integriertem Routenplaner (für registrierte Kunden)

- » Individuelle Schätzung der anfallenden Maut- und Kraftstoffkosten sowie CO₂-Emissionen
- » Komfortable Suche und übersichtliche Darstellung der DKV Stationen
- » **DKV Tachomanager**
 - » Webbasierte Komplettlösung für das Datenmanagement rund um den digitalen Tachographen
 - » Archivierung und Auswertung von Fahrer- und Fahrzeugdaten
 - » Analyse von Lenk- und Ruhezeiten zur Vermeidung von Bußgeldern
 - » Effiziente Steuerung und Koordination des Fuhrparks
- » **DKV COCKPIT:**
 - » Selbstverwaltungs-Tool für DKV Kunden inkl.
 - » Benutzer- und Stammdatenverwaltung
 - » Tankkartenmanagement (inkl. Limitsteuerung und temporärem Deaktivieren/Aktivieren von Karten)
 - » Überblick gültige/gesperrte Boxen
 - » Buchung von Online-Produkten
 - » Übersicht MwSt-Rückerstattungs-Länder
 - » Download von Rechnungen und Rechnungskopien
- » **DKV eREPORTING:**
 - » Detaillierte Berichte zu: DKV Transaktionsdaten, Maut-Passagenlisten, Ausreißern, Verbrauchswerten, CO₂-Emissionen sowie Mehrwertsteuer-Rückerstattung
 - » Kartennutzungsinformationen in Echtzeit
- Fahrzeug-Service**
 - » **DKV ASSIST** leistet in 40 europäischen Ländern rund um die Uhr Soforthilfe bei Pannen.
 - » DKV Servicepartner erfüllen strenge Qualitätsrichtlinien und verfügen über modernstes Equipment
 - » Ganzheitliche Lösungen durch Bergen & Abschleppen, Reparaturen, Reifenservice und weiterführende Services
 - » Vermittlung von Pannennotrufleistungen und Organisation von Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen
 - » Abwicklung von Sicherheitsleistungen
 - » **DKV REPAIR** bietet ein europaweit flächendeckendes Netz zur Durchführung von komplexen oder einfachen Reparaturen.
 - » über 6.400 direkte DKV Partner sowie viele weitere Herstellerakzeptanzstellen
 - » Akzeptanz der DKV CARD neben vielen unabhängigen auch bei fast allen Herstellerwerkstätten
 - » Kfz HU/AU
 - » Kühlsystemservice
 - » OBU-Einbauservice

- » **DKV WASH** reinigt bei Spezialpartnern kleine bis große Fahrzeuge.
 - » europaweit über 14.400 Stationen inkl. Waschanlagen an Tankstellen
 - » Außenreinigung von LKW, Bussen, Transportern und PKW
 - » Innenreinigung von Tank- & Silofahrzeugen, Kühlfahrzeugen und Transportfahrzeugen für Nahrungsmittel oder chemische Stoffe
 - » Tank-Inertisierung

- » **DKV PARKING** bietet Parkplätze in ganz Europa
 - » Attraktives Servicenetz für PKW und LKW
 - » Bewachte / zertifizierte LKW-Parkplätze
 - » PKW-Parkhäuser in Innenstädten und Flughäfen
 - » Zahlung via DKV CARD oder DKV BOX möglich

- » **DKV RENT** hilft bei Auftragsspitzen, Fahrzeugausfall und Engpässen in allen Fahrzeugklassen mit hoher Flexibilität.
 - » Servicenetz mit ca. 400 Mietstationen in DE und NL für PKW, LKW (bis 40 Tonnen), Trailer, Busse (24-74 Fahrgastplätze), Fahrzeuge für den Speditions- und Baubereich und Spezialfahrzeuge wie Abroll- oder Ansatzkipper sowie Auflieger
 - » keine Hinterlegung von Kautions
 - » Maut-Abrechnung von Mietfahrzeugen ebenfalls möglich

- » **DKV TYRE** erreicht besonders günstige Konditionen bei vielen Reifenhändlern
 - » etwa 4.600 Stationen europaweit, z.B. bei EUROMASTER, FIRST STOP, SERVICE QUADRAT oder Vergölst

- » **DKV DRIVER** bündelt Services, welche primär für den Fahrer von Interesse sind.
 - » Elektronische Führerscheinkontrolle überprüft den Besitz und die Gültigkeit von Führerscheinen durch ein gegen Manipulation geschütztes Prüfsiegel oder per App (LapID)

Sonderleistung

- » DKV CARD mit freiwählbarem PIN Code

Kosten

- » Nach Absprache

**Haftung,
Risikoschutz**

- » Mit Eingang der Verlustmeldung endet die Haftung des Karteninhabers

Abrechnung

- » Zweimal monatlich mit Länderrechnungen, sortiert nach Kfz-Kennzeichen oder Kostenstellen (auf Wunsch per E-Mail)
- » Tägliche Abrechnung entsprechend der Fakturierung von Toll Collect
- » DKV Standard Abrechnung (14-tägig)
- » Monatsreine Abrechnung (Fleximaut)
- » Invoicing statt Papierrechnung (für Kunden innerhalb der EU zzgl.)

Schweiz und Norwegen)

- » Invoice on demand (Versand diverser Rechnungsbestandteile an bis zu fünf unterschiedliche Empfänger)

Voraussetzungen

- » Gesicherte Bonität, ausschließlich gewerbliche Nutzung