



**DKV CARD**

**Sin igual:** La potente tarjeta de repostaje y servicios número 1 de Europa.

## Potente suministro de viaje en formato de tarjeta de crédito

La DKV CARD es su tarjeta de entrada a la mayor y más densa red de suministros del sector, con más de 60.000 puntos de aceptación en más de 40 países. Puede obtener y pagar todos sus suministros de viaje de manera cómoda, sin efectivo y totalmente segura usando la DKV CARD. Además, DKV Euro Service le ofrece toda una serie de servicios inteligentes, como DKV TOLL, DKV REFUND y muchos más.

## La DKV CARD en detalle

DKV Euro Service ofrece distintas opciones de individualización de su DKV CARD, además de poder adaptar la gama de productos de la tarjeta de repostaje y servicio a sus necesidades. Esto no solo le facilita la asignación de los servicios requeridos por vehículos, sino que simplifica su administración. Con una sola factura, obtendrá una perspectiva eficiente y transparente de todos los costes sufridos.

- 1 Niveles de servicio
- 2 Matrícula del vehículo
- 3 Nombre del cliente
- 4 Centro de costes (opcional)
- 5 Bandas magnéticas (en calidad HiCo para lograr procesos de pago seguros)
- 6 Línea de atención gratuita permanente (p. ej. bloqueo de tarjeta, avería, etc.)



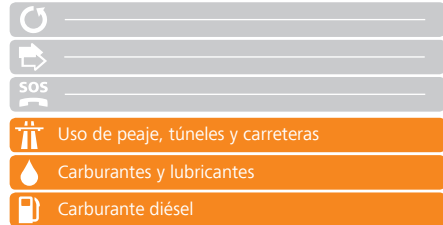
You drive, we care.



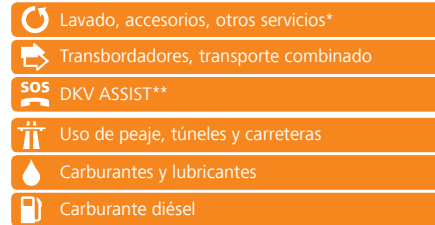
## Unos 120.000 clientes satisfechos apuestan por la DKV CARD. Perfectamente adaptada a usted

Por medio de los niveles de servicios de la DKV CARD, usted puede controlar de forma sencilla y cómoda el espectro de servicios de la tarjeta de repostaje y de servicios. Así podrá beneficiarse de todos los servicios de DKV o restringir el acceso a repostajes, la compra de lubricantes y el pago de peajes, túneles y uso de carreteras.

### Nivel de servicio (código de restricción 30)



### Nivel de servicio (código de restricción 90)




\* Alquileres de vehículos, servicio de neumáticos, escolta de transporte, formación continua BKrFQG, control electrónico del permiso de conducir

\*\* entre otros, servicio de averías, rescate, remolque, reparaciones


## Seguridad de la tarjeta y servicio de facturación

DKV Euro Service le ofrece distintos elementos y servicios de seguridad con los que puede minimizar el riesgo de uso indebido de la tarjeta y optimizar el control de los servicios adquiridos.


### PIN de la tarjeta

 Pensamos en su seguridad: Un código de identificación personal de cuatro dígitos – el código PIN de DKV – **garantiza un uso sumamente seguro de la DKV CARD.** Además del código PIN del sistema generado por nosotros, le ofrecemos dos formas más de introducir el PIN, un código PIN propio y uno de la flota que puede configurar usted mismo.


### Límites/restricciones

 La DKV CARD se puede programar con **diferentes limitaciones o niveles de servicios.** Así puede regular la facturación por tarjeta, p. ej. con carácter diario. Algo que no solamente le permite controlar en mayor medida los costes sino también minimizar el riesgo en caso de abuso.


### Opciones de envío

 Además de las opciones de configuración de la DKV CARD, también podemos adaptar el envío de la tarjeta a sus necesidades: p. ej. envíos urgentes, el envío a una dirección de suministro diferente y mucho más. Póngase en contacto con nosotros. Encontraremos la solución adecuada para usted.


### DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Tanto en pedidos posteriores, como en caso de baja o cambio de datos: con DKV COCKPIT puede **mantener siempre actualizada la gestión de sus datos y sus tarjetas.** DKV MAPS le informa sobre los precios más económicos del gasóleo in situ y le permite planificar su ruta.

### DKV eREPORTING

 Sencilla, individual y segura: La herramienta de análisis "DKV eReporting" le ofrece **un excelente control sobre sus transacciones en DKV.** Siempre recibirá información individualizada y actual sobre sus transacciones con la DKV CARD.

### DKV INVOICE SERVICE

 Como cliente de DKV, recibirá sus **datos de facturación previamente y de manera gratuita por correo,** en formato PDF o bien en DKV COCKPIT. De este modo, dispondrá rápidamente de todos sus datos de facturación. Además, puede disponer de ellos, a demanda, en los formatos ASCII o CSV.

## Nos tiene a su disposición: las 24 horas del día

Si no localiza a su interlocutor personal de DKV, también estamos a su disposición fuera de la jornada laboral, ininterrumpidamente, especialmente en caso de emergencia o avería:

### Solicitudes de servicios urgentes, emergencias o averías

**00800 - 365 24 365\*\*\***  
o +49 (0)221 - 8277 564

\*\*\* En el extranjero pueden producirse tasas de Roaming.

### Bloquear la DKV CARD

**Teléfono:** +49 221 82779697  
**Fax:** +49 221 82773082  
**Correo electrónico:** cardstop@dkv-euroservice.com  
**Online:** www.dkv-euroservice.com/bloquear-dkv-card

## Buen viaje. Por toda Europa. Su DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com