



**HGV**  
**LEVY**



Department  
for Transport



**Tasa para vehículos  
pesados**

**Guía suplementaria  
para el  
conductor/operador**



## TASA PARA VEHÍCULOS PESADOS - INFORMACIÓN

### 1. ¿Qué es la tasa para usuarios de carreteras con vehículos pesados?

La tasa para vehículos pesados es un cargo basado en el tiempo de estancia que todos los vehículos pesados de o por encima de 12 000 kg deben pagar por usar las carreteras del RU<sup>1</sup>.

### 2. ¿Quién puede pagar la tasa?

En el caso de vehículos pesados extranjeros, la tasa puede pagarla el operador, el conductor o un agente de reservas.

### 3. ¿Qué se considera un vehículo pesado extranjero?

Cualquier vehículo pesado no matriculado en el RU. Esto incluye los vehículos matriculados en la Isla de Man y en las Islas del Canal.

### 4. ¿Quién es responsable del pago de la tasa para los vehículos pesados extranjeros?

Para los vehículos pesados extranjeros no matriculados en el RU, el conductor y el operador son responsables conjuntamente. La tasa debe pagarse antes de que el vehículo circule por las carreteras británicas.

---

<sup>1</sup> Hay un número limitado de excepciones que incluyen los vehículos de exhibición y los vehículos destinados a la formación de conductores.



## 5. ¿Cuándo tengo que empezar a pagar la tasa?

La tasa será aplicable para todos los vehículos pesados de o por encima de 12 toneladas que usen las carreteras británicas a partir del 1 de abril de 2014. Habrá disponible un portal de pago en línea antes de esa fecha para que pueda pagar por adelantado.

## 6. ¿En qué momento del viaje debo pagar la tasa?

Debe tener una tasa válida para su vehículo pesado **antes** de usar las carreteras del RU. Se necesita una tasa válida para cada día que el vehículo opere en el RU. La tasa no puede pagarse retrospectivamente (como el Cargo por congestión en Londres). Si usa un vehículo pesado en el RU sin haber pagado la tasa correcta estará cometiendo un delito.

## 7. ¿Cuándo se considera que comienza y finaliza un día?

La tasa es un pago basado en el tiempo de estancia que debe pagarse por un día o múltiples días (por semana, mes o año). A efectos del pago, un día se cuenta desde la medianoche (00:00:00) hasta un segundo antes de la medianoche (23:59:59).



8. **¿La tarifa por día que pago se reduce si mi vehículo pesado visita el RU frecuentemente, o si permanezco en el RU durante un periodo de tiempo más largo?**

Sí. Hay tipos de descuento para el pago de la tasa por periodos prolongados.

9. **¿Cómo puedo saber la forma más económica de comprar la tasa para el periodo que quiero especificar?**

El sistema de pago para operadores extranjeros lo identificará automáticamente como parte del proceso de pago.

10. **Si compro una tasa anual, ¿cuándo se transfiere el dinero?**

Usted pagará el importe total por adelantado<sup>2</sup>.

11. **¿Se aplica la tasa para una semana, mes o año natural?**

No, se aplica para un periodo máximo que va desde la medianoche del día en que la tasa entra en vigor hasta un segundo antes de la medianoche del día en que vence la tasa.

---

<sup>2</sup> Algunos canales de pago como las transferencias bancarias tardan hasta 8 días en ser efectivas



## 12. ¿En qué franja tarifaria se sitúa mi vehículo pesado, y cuánto tendré que pagar?

Puede comprobar en línea el importe que tendrá que pagar a través del portal de pagos.

## 13. ¿Debo pagar IVA por la tasa?

No, la tasa para vehículos pesados es un cargo para el usuario y, por tanto, no está sujeta al IVA.

## 14. ¿Qué pasa si se remolcan diferentes remolques mientras el vehículo pesado está en el RU?

Si el vehículo remolca diferentes remolques durante la duración de la tasa, es importante introducir el peso máximo de la combinación más pesada en el portal de pago.

## 15. ¿Qué número de matrícula debería introducir?

La tasa se aplica al número de matrícula del vehículo rígido o unidad de tractor; el número de matrícula del remolque no se utiliza.



## 16. ¿Obtendré un recibo?

Cuando pague a través del sitio web, recibirá un correo electrónico de confirmación o un mensaje de texto con un número de referencia de pago exclusivo. Este se enviará a quien haya pagado la tasa.

Si usted paga a un agente en un punto de venta, obtendrá un recibo impreso.

## 17. ¿Obtendré algún distintivo para colocar en el vehículo?

No, no habrá ningún distintivo físico del pago, como un adhesivo o un disco de papel para exhibir en el vehículo. En su lugar, la tasa queda registrada en una base de datos pública y se usa la matrícula del vehículo como único identificador.

## 18. ¿Cómo puedo comprobar que el vehículo tiene una tasa válida y que he pagado el importe correcto?

La matrícula del vehículo, su nacionalidad, la franja tarifaria de la tasa comprada y la fecha de inicio y final de la tasa estarán disponibles en un registro público en línea que puede utilizarse para comprobar el estado de la tasa de un vehículo introduciendo su matrícula.



## PAGO DE LA TASA PARA VEHÍCULOS PESADOS

### 19. ¿Cómo puedo pagar la tasa?

Puede crear una cuenta a través del portal de pagos y pagar por los vehículos especificados en la cuenta usando una tarjeta de crédito o débito, usar el sistema Paypal con cuenta prefinanciada o pagar con algunas tarjetas de combustible. En algunos casos, también se puede hacer una transferencia bancaria.

Alternativamente, puede pagar mediante el sistema “Pay and Go” si el pago se hace a través de un agente en un punto de venta mediante su tarjeta de crédito o débito, o con dinero en efectivo. El sistema “Pay and Go” es más adecuado cuando se viaja excepcionalmente al RU.

También puede pagar por teléfono usando una tarjeta de crédito o débito.

### 20. ¿Puedo configurar una cuenta?

Podrá registrarse y configurar una cuenta a través del portal de pagos. Si tiene una flota de 50 vehículos pesados o más, podemos cargar los datos del grueso de la flota por usted antes de la aplicación de la tasa prevista para el 1 de abril de 2014. Puede registrarse en este servicio a partir del 1 de febrero. La fecha límite para recibir los datos que permitan la carga del grueso de su flota es el 28 de febrero de 2014.



## 21. ¿Cuáles son los beneficios de una cuenta?

Si tiene una cuenta, los datos básicos de su vehículo pesado y los detalles del pago se guardarán en el sistema. Puede gestionar su cuenta a medida que cambian sus operaciones para que el proceso de pago de la tasa sea directo. De otra forma, tendrá que volver a introducir todos los datos del vehículo y del pago cada vez que use el sistema "Pay and Go". A través de su cuenta, podrá:

- hacer pagos para varios vehículos
- recibir reembolsos sobre meses de la tasa pendientes que no se hayan utilizado (los reembolsos no están disponibles para el sistema "Pay and Go")
- recibir un recordatorio cuando la tasa de un vehículo en particular esté a punto de vencer
- cambiar las fechas de una tasa si el vehículo está cubierto por una cuenta, siempre y cuando haga los cambios a las 21.00 h (GMT) el día antes de que empiece la tasa (si utiliza el sistema "Pay and Go", perdería la tasa pagada)

## 22. ¿Quién puede administrar una cuenta?

Habrán determinados niveles de seguridad definidos para el usuario, lo que significa que puede decidir si permite a sus conductores comprar ellos mismos la tasa. Si un conductor está autorizado a comprar la tasa, el sistema no puede controlar las tasas que compra. Pero si usted asigna a cada conductor un identificador de usuario exclusivo, tendrá un registro de auditoría completo sobre quién hizo la compra y qué tasa compró.

## 23. ¿De qué información de gestión de cuenta dispondrá?

Si tiene una cuenta, podrá acceder a los detalles de las transacciones y al historial de pagos.



## 24. ¿Puedo obtener un reembolso si no tengo una cuenta?

No, solo podrá acceder a un reembolso si tiene una cuenta registrada, ya que el registro de pago es necesario para la persona que compró originalmente la tasa.

Si utiliza el sistema de pago “Pay and Go”, no puede cambiar las fechas de una tasa una vez comprada.

## 25. Si he pagado una tasa anual y, posteriormente, vendo el vehículo pesado, o si no voy a circular por las carreteras del RU, ¿puedo obtener un reembolso?

Si ha comprado una tasa anual a través de una cuenta, y el vehículo pesado no va a circular por carretera o se vende, puede solicitar un reembolso.

## 26. ¿Cómo se calcula un reembolso?

Un reembolso se calcula mediante la siguiente fórmula:

$(\text{tasa anual}/10) \times \text{meses utilizados (mes total o parcial)}$ .

Por ejemplo, si ha comprado una tasa anual para un vehículo pesado de 40 toneladas por £ 1000, y la ha usado durante 6 meses antes de vender su vehículo, el reembolso ascenderá a £ 400.



## 27. ¿Puedo transferir una tasa entre distintos vehículos?

No, no puede transferir una tasa entre distintos vehículos. Si sustituye un vehículo, debería obtener un reembolso por el tiempo no usado de la tasa por el vehículo original y abonar una nueva tasa para el vehículo de sustitución.

## 28. ¿Qué funciones de gestión de cuenta hay disponibles si tengo una cuenta registrada?

Puede añadir o borrar los datos del vehículo, establecer autorizaciones de acceso de pago y especificar el canal de pago que desea usar.

Si se deshace de un vehículo, debe borrar su registro de la base de datos para evitar la posibilidad de duplicaciones que lleven a seguir pagando la tasa por dicho vehículo.

## 29. ¿Dónde estarán situados los puntos de venta al entrar con el vehículo pesado en el RU desde el continente europeo?

Habrán un número limitado de paradas seguras para camiones donde podrá hacerse el pago. También habrá puntos de venta en algunos transbordadores del canal.



### **30. ¿Qué instalaciones tendré a mi disposición para pagar la tasa en el RU?**

Debe pagar la tasa antes de usar las carreteras británicas. Habrá un número limitado de paradas para camiones en el RU donde podrá pagar la tasa para su próximo viaje y recargar su tasa actual si prolonga su estancia más tiempo del originalmente previsto.

### **31. ¿El portal de pagos recordará los datos de mi vehículo desde mi anterior viaje al RU?**

Si se registra en el portal de pagos, el sistema retendrá la información básica del vehículo, como el número de matrícula, la franja tarifaria de la tasa y el país de origen. Pero si paga con el método de “Pay and Go”, tendrá que repetir el proceso.

### **32. ¿Habrá un límite en el número de veces que puede utilizarse una tarjeta de crédito para pagar las tasas durante una semana?**

No, a diferencia de la Euroviñeta, no hay límite.

### **33. Si sufro una avería en el RU, ¿tengo que pagar por los días en que el vehículo está parado?**

La tasa ha de pagarse durante todos los días en que el vehículo pesado esté operando en el RU.



**34. ¿Tengo obligación de pagar la tasa si el vehículo permanece en el RU durante más tiempo del originalmente previsto?**

La tasa debe pagarse para todos los días adicionales que el vehículo opere en el RU. Si el conductor no está seguro de si su vehículo está cubierto para los días adicionales, puede comprobar el registro público. Si se necesitan días adicionales, el conductor o el operador puede recargar su tasa en línea o por teléfono. También habrá un pequeño número de puntos de venta en el RU donde el conductor podrá recargar la tasa. Estos puntos están pendientes de ser confirmados.

**35. ¿Qué pasa si no tengo acceso a Internet y/o al teléfono móvil de la empresa?**

Tendrá que usar un teléfono público o personal o un punto de Internet público.

**36. ¿Habrá un centro de llamadas donde pueda llamar para hacer un pago o para recargar la tasa?**

Sí.

**37. ¿Tendré que pagar el Cargo por congestión, el peaje de la M6 y otros peajes en el RU si ya he pagado mi tasa?**

Sí. Estos peajes y cargos seguirán siendo aplicables a los vehículos pesados.



## APLICACIÓN DE LA TASA

### 38. **¿Cómo pueden saber las agencias responsables del cumplimiento si he pagado mi tasa?**

Todas las agencias responsables del cumplimiento recibirán automáticamente una alerta cuando un vehículo pesado entre en la red de carreteras del RU sin pagar la tasa. Los vehículos pesados serán obligados a parar y el conductor será penalizado con una multa de £ 300 que deberá pagar a pie de carretera.

### 39. **¿Qué ocurre si pago una franja tarifaria de la tasa inferior a la que debería, basada en el peso de combinación total del vehículo?**

Su vehículo será identificado como de interés para las autoridades responsables del cumplimiento y será detenido si se detecta circulando por las carreteras del RU, así como penalizado con una multa de £ 300.

### 40. **¿Sería posible informar a los operadores de que alguno de sus vehículos pesados no ha pagado la tasa?**

No. Es responsabilidad del operador o del conductor asegurarse de que la tasa ha sido pagada.



**41. ¿Qué pasa si no he pagado la tasa y no puedo asumir la multa impuesta de £ 300 cuando me obliguen a parar?**

Su vehículo pesado será inmovilizado y embargado hasta que se haga efectivo el pago de la multa. También se cargarán los costes adicionales de inmovilización y almacenamiento del vehículo.

**42. ¿Tengo que pagar la tasa para vehículos pesados, así como la notificación de la multa impuesta?**

Si usted paga la multa impuesta, pero no paga la tasa para ese día, se arriesga a ser parado y multado de nuevo.

**43. ¿Puedo apelar contra la notificación de la multa impuesta?**

Sí. Los detalles del proceso de apelación están indicados en el reverso de la notificación de la multa.