



Condiciones generales de utilización de los eServices de DKV

Introducción

DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG («DKV») pone a disposición de sus clientes diversas funcionalidades en red, productos y servicios a través de la página web de DKV, aplicaciones y servicios en Internet y del software elaborado para ello, que en adelante se denominarán conjuntamente «eServices». Las siguientes condiciones generales de uso regulan los derechos y obligaciones del cliente («Usuario») en lo tocante al uso de los eServices ofrecidos a través de DKV.

Derecho de uso y acceso a los contenidos

Con la condición de que se cumplan las presentes condiciones generales de uso y las condiciones contractuales adicionales aplicables, así como el pago de cualquier tasa debida, DKV otorga al Usuario una autorización limitada, simple y no transferible, por venta ni por ninguna otra transacción legal, a acceder y utilizar los eServices. No se permite al Usuario usar herramientas de exploración de datos (*data mining*), robots u otros programas de obtención y extracción de datos.

DKV se reserva todos los derechos que no se otorgan expresamente al Usuario en estas condiciones generales de uso. Sin el previo consentimiento expreso por escrito de DKV, no se permite la reproducción, copia, venta, reventa ni ningún otro uso con fines comerciales de los eServices, ni total ni parcialmente.

El Usuario se compromete a no hacer un uso indebido de los eServices y a usarlos únicamente en el marco legalmente permitido. El incumplimiento, por parte del Usuario, de estas condiciones generales de uso supone la extinción del derecho de uso de los eServices otorgado por DKV.

El objeto de estas condiciones generales de uso son los eServices ofertados por DKV con un nombre de acceso individual y la correspondiente contraseña.

Pedido electrónico de productos

Si en el área protegida para clientes hay productos y servicios de pago, el Usuario, al elegir el producto y pulsar el «botón de pedido», entrega una oferta vinculante de celebración de contrato que DKV aceptará de forma vinculante mediante el envío de un e-mail de confirmación. Para todas las transacciones realizadas en este contexto se aplicarán las Condiciones Generales de Contratación de DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Remuneración y condiciones de pago

Si, por el uso de determinados eServices, se cobra una tarifa de uso, ello se desprenderá de la descripción del producto correspondiente. DKV se reserva el derecho a realizar modificaciones en estos precios previo aviso. Las condiciones de pago correspondientes se desprenden de las Condiciones Generales de Contratación de DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Duración del contrato

Con reserva de cualquier norma divergente incluida en las descripciones de los productos, los contratos de uso de los eServices ofertados por DKV se formalizan con el cliente por un tiempo indefinido. Cada una de las partes puede rescindir de forma ordinaria el contrato de uso con un plazo de 1 mes a contar desde la recepción de la notificación al respecto. Con la conclusión definitiva del contrato entre el cliente y DKV para el uso de la tarjeta DKV, también concluyen todos los contratos de uso de eServices sin que sea necesario realizar conclusiones aparte. Con la conclusión del contrato de uso se desactiva permanentemente el acceso del cliente a los eServices de DKV. Si, más adelante, el cliente quiere volver a usar los eServices de DKV, deberá firmar un nuevo contrato de uso.

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. +49 (0)2102 5518-0 | Fax +49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com

CIF DE 119 375 450 | Sede: Ratingen | Juzgado de 1ª instancia de Düsseldorf HRA 4053

Socia con responsabilidad personal Sociedad administradora EGRIMA mbH | Sede Ratingen | Juzgado de 1ª instancia de Düsseldorf HRB 1703

Gerencia: Dr. Werner Grünewald | Dr. Alexander Hufnagl

DKV MOBILITY SERVICES Group



Protección de datos

Durante la prestación de los eServices, DKV almacena y procesa los datos del cliente que sean necesarios para ello. Se trata, por un lado, de los datos del cliente que ya obran en poder de DKV y sus empresas asociadas y, por otro, de los datos introducidos por el propio cliente/usuario en los eServices. Puede encontrar más información en las disposiciones sobre protección de datos de DKV (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

Garantía / responsabilidad

DKV pretende ofrecer los eServices de manera continuada, sin interrupciones y con una perfecta transmisión de datos. Sin embargo, debido a las características de Internet, no podemos garantizarlo. El acceso a los eServices se puede ver interrumpido o restringido ocasionalmente, para permitir el mantenimiento, reparación o la introducción de nuevas funciones o servicios. DKV trata de limitar la frecuencia y duración de estas interrupciones o restricciones ocasionales.

DKV solo responderá por el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (obligaciones fundamentales). De lo contrario, la responsabilidad se limita a la premeditación y la negligencia grave.

DKV rechaza en especial responder por la funcionalidad y compatibilidad del hardware y software que usa el cliente. DKV tampoco responderá por la caída temporal (disponibilidad) de los servidores y sistemas que emplea o de los datos representados en los mismos.

Las anteriores restricciones de la responsabilidad no se aplicarán a las reclamaciones basadas en lesiones corporales, daños a la salud o a la vida. Lo mismo es aplicable cuando la responsabilidad viene impuesta por la ley de responsabilidad sobre productos, por una declaración de garantía emitida por DKV o por vicios ocultos de forma dolosa.

Responsabilidad por los enlaces

La oferta online de DKV incluye enlaces a páginas web externas de terceros, sobre cuyo contenido DKV no tiene ninguna influencia. Por eso, DKV no puede aceptar ningún tipo de responsabilidad por estos contenidos ajenos. El ofertante correspondiente o la empresa encargada de las páginas serán siempre responsables por los contenidos de las páginas a que conducen los enlaces. Las páginas a que conducen dichos enlaces se examinaron en el momento de inclusión del enlace, para detectar posibles infracciones. En el momento de inclusión del enlace no se detectaron contenidos ilegales. Sin embargo, no se puede realizar un control permanente de los contenidos de las páginas enlazadas sin indicios concretos de ilegalidad. Si se detectan infracciones, DKV retirará inmediatamente los enlaces correspondientes.

Exención de responsabilidad por parte del usuario

El usuario se compromete a mantener a DKV a salvo de cualquier reclamación y exigencia derivada del uso indebido o ilícito de los eServices ofrecidos por DKV y que correspondan al ámbito de responsabilidad del cliente.

El usuario se encargará especialmente de emplear solo contraseñas seguras, mantener las suyas en secreto y modificarlas periódicamente, como máximo cada 90 días. DKV recomienda expresamente a sus usuarios observar los siguientes criterios a la hora de establecer una contraseña: Las contraseñas deben tener una longitud mínima de ocho caracteres y contener, como mínimo, caracteres de tres de los cuatro grupos siguientes: letras mayúsculas y minúsculas, números, signos de puntuación y caracteres especiales. Adicionalmente, no se fijarán contraseñas fáciles de adivinar (p. ej. fecha de nacimiento) o triviales (como «1234abcd»).



Google Analytics

Los eServices de DKV usan Google Analytics, un servicio de análisis en Internet de Google Inc. («Google»). Google Analytics emplea las denominadas «Cookies», archivos de texto que se guardan en su ordenador y permiten el análisis de su uso de la página web. La información generada por la cookie sobre el uso de esta página web se transmite a un servidor de Google en EE. UU., donde se guarda. En caso de activación del anonimato de la IP en esta página web, Google recortará su dirección IP en los Estados miembro de la Unión Europea y en otros estados firmantes del Tratado sobre el Espacio Económico Europeo. En casos excepcionales, se envía la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y allí se recorta. Por encargo de la empresa explotadora de esta página web, Google usará esta información para valorar su uso de la página web, realizar informes sobre las actividades en la página y prestar servicios vinculados con el uso de la web y el uso de Internet frente a la empresa encargada de la web. Google no combinará la dirección IP transferida desde su navegador en el marco de Google Analytics con otros datos. Puede impedir el almacenamiento de las cookies configurando su software de navegación; sin embargo, le advertimos de que, en tal caso, no podrá usar plenamente todas las funciones de este sitio web. Además, puede impedir que se registren en Google los datos generados por la cookie relativos a su uso de la página web (incluyendo su dirección IP) y su procesamiento por parte de Google descargando e instalando el *plug-in* de navegación disponible en el siguiente enlace:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Puede evitar el registro en Google Analytics pulsando en el siguiente enlace. Se establecerá una cookie de desactivación (*opt-out*) que impedirá que en el futuro se registren sus datos al visitar esta página web: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Puede encontrar más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos en

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> o en

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Le informamos de que todos los sitios web y aplicaciones han sido ampliados con el código «gat._anonymizeIp();», para garantizar el registro anónimo de direcciones IP (conocido como *IP-masking*) por parte de Google Analytics.

Disposiciones finales

DKV se reserva el derecho a realizar en todo momento modificaciones en los eServices y las condiciones. Usted acepta acatar estas Condiciones Generales de Contratación, las condiciones contractuales especiales y las condiciones de uso en vigor en el momento en que usa los eServices. Si alguna de estas condiciones fuera declarada nula, inválida o no aplicable por cualquier motivo, ello no influirá en la vigencia y aplicabilidad de las restantes disposiciones.

Estas condiciones generales de uso se rigen exclusivamente por el derecho alemán. Los tribunales competentes son los de Dusseldorf.