

DKV CARD

Nema joj premca: učinkovita kartica za točenje goriva i servisna kartica najboljeg pružatelja usluga u Europi.

Učinkovita opskrba na putu u obliku čekovne kartice

Kartica DKV CARD vaša je ulaznica za najveću i najgušće povezanu opskrbnu mrežu u industriji s više od 60.000 prihvatnih mjesta u preko 40 zemalja. Karticom DKV CARD možete udobno, sasvim sigurno i bez gotovine obavljati i namirivati cijelu svoju usputnu opskrbu. DKV Euro Service usto vam nudi cijeli niz inteligentnih usluga kao što su DKV TOLL, DKV REFUND i još mnogo toga.

Pojedinosti o kartici DKV CARD

DKV Euro Service nudi različite mogućnosti za individualizaciju vaše kartice DKV CARD i prilagodbu proizvodnog portfelja kartice za točenje goriva i servisne kartice prema vašim potrebama. To vam ne olakšava samo internu dodjelu usluga ostvarenih po vozilu, nego i smanjuje upravne troškove. Samo jedan obračun dat će vam učinkovitiji i transparentniji pregled svih nastalih troškova.

- 1 Stupnjevi usluge
- 2 Registracijska oznaka vozila
- 3 Ime kupca
- 4 Mjesto troška (neobavezno)
- 5 Magnetna crta (kvalitete HiCo za sigurna plaćanja)
- 6 Besplatna 24-satna servisna služba (npr. blokada kartice, kvar itd.)



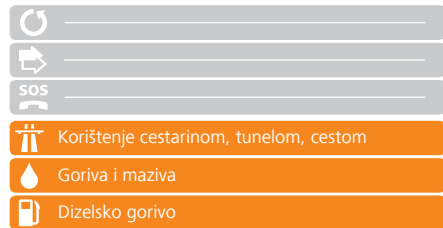
You drive, we care.



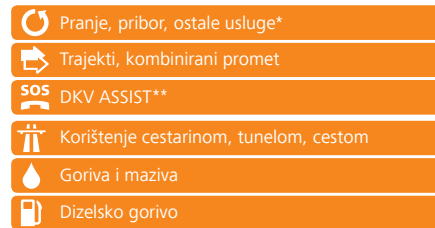
Približno 120.000 zadovoljnih klijenata pouzdaje se u karticu DKV CARD. Savršeno izrađena po vašoj mjeri

Putem stupnjeva snage kartice DKV CARD možete jednostavno i udobno upravljati proizvodnim portfeljem kartice za točenje goriva i servisne kartice. Tako možete ili imati koristi od svih usluga koje nudi DKV ili ograničiti pristup točenju goriva, nabavu maziva i namirivanje cestarina, naknada za tunele i prometnice.

Stupanj usluga (šifra restrikcije 30)



Stupanj usluge (šifra restrikcije 90)




* Najam vozila, servis guma, transportna pratnja, usavršavanje prema Zakonu o kvalifikacijama profesionalnih vozača (Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz), elektronička kontrola vozačke dozvole

** između ostalog servis za pomoć na cesti, spašavanje, vuča, popravci


Sigurnost kartice i obračunski servis

DKV Euro Service nudi vam različite sigurnosne značajke i usluge kojima možete svesti rizik zlouporabe kartice na minimum i optimirati kontrolu nad ostvarenim uslugama.


PIN kartice

 Mi mislimo na vašu sigurnost: četveroznamenkasti osobni identifikacijski broj – DKV-ov PIN-kod – **osigurava maksimalnu sigurnost pri uporabi kartice DKV CARD.** Uz sustavni PIN koji mi stvaramo nudimo vam još dvije mogućnosti za unos PIN-a, PIN po izboru i PIN za vozni park koji možete sami odrediti.


Ograničenja/restrikcije

 Kartica DKV CARD može se opremiti **različitim ograničenjima i stupnjevima usluga.** Tako, primjerice možete regulirati dnevni promet po kartici. Tako nećete samo imati bolju kontrolu nad troškovima, već ćete smanjiti i rizik u slučaju zlouporabe.


Mogućnosti slanja

 Osim konfiguracijskih mogućnosti kartice DKV CARD možemo i slanje kartice prilagoditi vašim potrebama: nudimo npr. žurne pošiljke, slanje na neku drugu adresu dostave i još mnogo toga. Obratite nam se. Pronaći ćemo rješenje prilagođeno vama.


DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Bez obzira je li vam potrebna dodatna narudžba, odjava ili promjena podataka, uz DKV COCKPIT možete u svakom trenutku ažurirati upravljanje svojom karticom i podacima. Najpovoljnije cijene dizela na licu mjesta možete saznati putem alata DKV MAPS, gdje također možete planirati svoju rutu.

DKV eREPORTING

 Jednostavan, individualan i siguran: alat za analizu „DKV eREPORTING“ nudi vam mnoge funkcije kojima možete imati **optimalnu kontrolu nad svojim DKV-ovim transakcijama.** Uvijek primete individualne obavijesti o svim najnovijim informacijama o transakcijama koje ste obavili upotrebom kartice DKV CARD.

DKV INVOICE SERVICE

 Kao DKV-ov klijent **prethodno ćete primiti podatke za račun besplatno putem elektroničke pošte** u obliku PDF datoteke ili u alatu DKV COCKPIT. Tako možete još brže pristupiti svim podacima za račun. Te podatke također možete na zahtjev primiti u obliku ASCII ili CSV datoteke.

Tu smo za vas – 24 sata dnevno

Ako ne možete stupiti u kontakt sa svojom osobom za kontakt s DKV-om, na raspolaganju vam stojimo i izvan svojeg radnog vremena 24 sata dnevno, posebice u slučaju nužde ili kvara:

Žurni servisni upiti, hitan slučaj ili kvar

00800 - 365 24 365***
ili +49 (0)221 - 8277 564

*** U inozemstvu mogu nastati troškovi roaminga.

Blokada kartice DKV CARD

Telefon: +49 221 82779697
Faks: +49 221 82773082
E-pošta: cardstop@dkv-euroservice.com
Internet: www.dkv-euroservice.com/blokirajte-dkv-card

I dalje vam želimo sretan put. Diljem Europe. Vaš DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com