

## DKV CARD

**Egyedülálló: Kiváló minőségű tankoló- és szervizkártya Európa 1. számú szolgáltatójától.**

### Rendkívül hatékony útitárs

A DKV CARD-dal Ön az ágazat legnagyobb és legsűrűbb hálózatának tagjává válik, amely több mint 60 000 elfogadóhellyel rendelkezik mintegy 40 országban. A DKV CARD-dal kényelmesen, készpénz nélkül és teljesen biztonságosan fizetheti költségeit. A DKV Euro Service ezenkívül számos többlétszolgáltatást nyújt Önnek, mint pl. a DKV TOLL, és a DKV REFUND szolgáltatások.

### Egyszerű elszámolás a DKV CARD-dal

A DKV Euro Service számos lehetőséget kínál, hogy Ön kialakíthassa a személyre szabott DKV CARD-ját ill. tankolós szervizkártyája jogosultsági fokozatait saját igényeihez igazíthassa. Ezáltal költségelszámolása jelentősen leegyszerűsödik és csökkennek adminisztrációs terhei is. Egyetlen elszámolás elegendő a költségek hatékony és átlátható összegzéséhez.

- 1 Szolgáltatási szintek
- 2 Forgalmi rendszám
- 3 Ügyfél neve
- 4 Költséghely (opcionális)
- 5 Mágnescsík (HiCo-minőséggel a biztonságos fizetéshez)
- 6 24 órás ingyenes szervizvonal (pl. kártyaletiltás, műszaki hiba stb.)



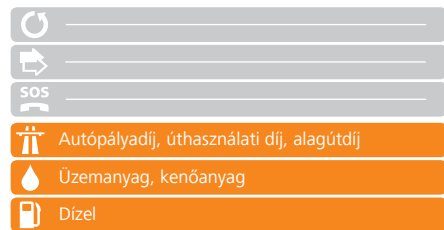
You drive, we care.



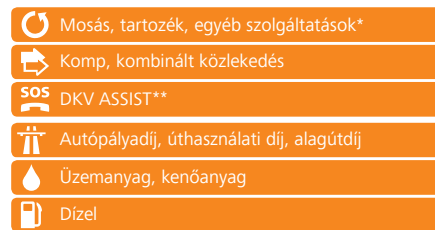
## 120 000 elégedett ügyfél választja a DKV CARD-ot. Tökéletesen az Ön igényeire szabva

A DKV CARD szolgáltatási szintjeinek kiválasztásával egyszerűen és kényelmesen alakíthatja tankoló- és szervizkártyája termékportfólióját. Így a DKV teljes kínálatát igénybe veheti, vagy akár korlátozhatja a használatát tankolásra, kenőanyagok vásárlására és úthasználati díjak, alagútdíjak kifizetésére.

### Szolgáltatási szint (30-as korlátozási kód)



### Szolgáltatási szint (90-as korlátozási kód)




\* Gépjárműölcsönzés, abroncsszerviz, tehergépjármű-vezetői továbbképzés, elektronikus jogositványellenőrzés

\*\* Műszaki segélyszolgálat, mentés, elszállítás, javítás stb.


## Biztonságos kártyahasználat és Számlázási szolgáltatás

A DKV Euro Service különböző biztonsági fokozatokat és szolgáltatásokat nyújt Önnek, melyekkel minimálisra csökkenthető a kártyával való visszaélés veszélye, és optimalizálható az igénybe vett szolgáltatások ellenőrzése.


### Kártya-PIN

 Gondolunk az Ön biztonságára: négyjegyű személyes azonosítójel – a DKV PIN kód – **garantálja a DKV CARD maximálisan biztonságos használatát.** Az általunk generált rendszer PIN kódon kívül lehetőség van kívánság PIN kód megadására, vagy meghatározhat egy ún. flotta PIN kódot is, és mindkettőt saját kívánsága szerint.


### Limitek / Korlátozások

 A DKV CARD-hoz különböző limiteket és **jogosultsági fokozatokat állíthat be.** Így szabályozhatja kártyánkénti forgalmát például napi szinten. Ezáltal nemcsak hatékonyabban ellenőrizheti kiadásait költségeit, hanem a visszaélés veszélyét is minimalizálhatja.


### Személyre szabott megoldások

 A DKV CARD konfigurálási lehetőségei mellett a kártya kiszállítását is az Ön igényeihez tudjuk igazítani, pl. expresszszállítás, eltérő szállítási cím stb. Kérjük, érdeklődjön! Személyre szabott megoldást találunk Önnek.


### DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Legyen szó utánrendelésről, lemondásról vagy adatmódosításról – a DKV COCKPIT **szolgáltatással kártyáit és adatait bármikor aktualizálhatja.** A kedvezményes helyi dízel árakról a DKV MAPS segítségével tájékozódhat, útvonalait pedig a szolgáltatáson keresztül meg is tervezheti.

### DKV eREPORTING

 Egyszerű, személyre szabott és biztonságos: A „DKV eREPORTING” elemző szolgáltatás **számos funkciója biztosítja Önnek a DKV-tranzakciók hatékony ellenőrzését.** Mindig személyre szabott és aktuális tájékoztatást kap a DKV CARD-dal végzett tranzakciókról.

### DKV INVOICE SERVICE

 DKV-ügyfélként Ön ingyen megkapja **számlázási adatait előzetesen e-mailben** PDF-formátumban, vagy megtekintheti a DKV COCKPIT-ban. Így valamennyi számlázási adat még gyorsabban rendelkezésére áll. Számlázási adatait ezenfelül ASCII vagy CSV formátumban is kérheti.

## Rendelkezésére állunk – a nap 24 órájában

Amennyiben személyes DKV-kapcsolattartója nem elérhető, mi munkaidőn kívül, különösen pedig vészhelyzet vagy műszaki hiba esetén a nap 24 órájában rendelkezésére állunk:

### Sürgős szerviz-szolgáltatások, vészhelyzet, műszaki hiba

**00800 - 365 24 365\*\*\***  
vagy +49 (0)221 - 8277 564

\*\*\* Külföldön esetlegesen roaming-költségek keletkezhetnek.

### DKV CARD letiltása

**Telefon:** +49 221 82779697  
**Fax:** +49 221 82773082  
**E-Mail:** cardstop@dkv-euroservice.com  
**Online:** www.dkv-euroservice.com/dkv-card-letiltasa

## További jó utat. Egész Európában. DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com