

**DKV ASSIST**

**Mobilitást biztosít.  
Egész Európában.  
A nap bármely szakában.**

Akár tehergépjármű mentéséről, vontatásáról, kerékcseréjéről, akár lerobbant személygépkocsiról van szó: a DKV ASSIST 40 európai országban kínál non-stop azonnali segítséget ügyfelei számára. További információt a hátoldalon, vagy az alábbi oldalon talál [www.dkv-euroservice.com/dkv-assist](http://www.dkv-euroservice.com/dkv-assist).

### **A DKV ASSIST teljes lefedettséget nyújt Európában az azonnali segítségnyújtási intézkedésekhez, úgy mint:**

- » Segélyhívás – személygépjárművek, kisteherautók, tehergépjárművek és pótkocsik mentésének megszervezése
- » Biztosítási szolgáltatások
- » Gépjárművek visszaszállításának megszervezése
- » A rakomány átrakodásának megszervezése
- » Segítségnyújtás szélvédőkárok esetén
- » Tolmácsolási szolgáltatás
- » Ügyvédközvetítés
- » Járművezetők és utasai részére szállodai szobák foglalása
- » Segítségnyújtás az iratok pótlásában, illetve újbóli beszerzésében

### **A DKV segélyvonal Lerobbant? Azonnal érkezik a segítség!**

Ha gépjárműve útközben lerobbant és saját erőből már nem jut el egy szervizbe, akkor a jó tanács soha sem drága! Hívja a 24 órás szervizvonalat, a DKV ASSIST **vészhelyzeti segélyhívó számát\***.

\*Külföldön roaming-költségek keletkezhetnek.



**SOS** DKV ASSIST - 24h International Free Call\*  
**00800 365 24 365**

You drive, we care.



## Maradjon mobil a DKV-val

Európában itthon és külföldön kizárólag tapasztalt szakemberekkel dolgozunk. Az összes DKV szervizpartnernek meg kell felelnie a szigorú minőségi előírásoknak, rendszeresen ellenőrzik őket és rendelkezniük kell a legmodernebb eszközökkel.

### Teljes körű szolgáltatás a nagyobb hatékonyság és kényelem érdekében

Határidők betartása, kieső idők minimalizálása, több-letköltségek csökkentése, mobilitás biztosítása – mi előre gondolunk és teljes körű megoldásokat kínálunk. A DKV ASSIST nem csak műszaki probléma esetén nyújt segítséget a helyszínen, hanem széleskörű szerviz szolgáltatásokkal is támogat:

#### 1 Ingyenes információs szolgáltatás

Információ a legközelebbi műhelyről, töltőállomásról vagy egyéb DKV szervizállomásról

#### 2 Alkatrészbeszerzés

Gépjármű-alkatrészek beszerzése és továbbítása a műhelybe

#### 3 Biztosítási szolgáltatások\*\*

Az Ön mobil „segélyszolgálat”, amikor a helyszínen azonnal szükséges a készpénz

#### 4 Bérautó közvetítés

Megfelelő cseregépjármű biztosítása

#### 5 Elektronikus mentési jegyzőkönyv

Kérésre rendelkezésre bocsátjuk az összes üzenetet, megkeresést és jóváhagyást tartalmazó mentési jegyzőkönyvet

#### 6 Számlaellenőrzés

A szakszerű ellenőrzés kifizetődő: a számla kiállítása előtt tételesen megvizsgáljuk a segélyhívók számláit

\*\* Korlátozva lehetségesek Fehéroroszországban (BY), Grúziában (GE), Oroszországban (RU) és Ukrajnában (UA).

### Optimális költségellenőrzés és átlátható költségek

Egyedi költséglimit az összes vészhelyzeti és javítási szolgáltatásra: Kérjük adja meg, hogy a jövőben milyen összegű számla jóváhagyása előtt értesítsük.

A DKV ASSIST-ről további információkat kaphat a személyes tanácsadójától, vagy a **00800 365 24 365 telefonszámon**, vagy az alábbi oldalon **[www.dkv-euroservice.com/dkv-assist](http://www.dkv-euroservice.com/dkv-assist)**.

**További jó utat. Egész Európában. Az Ön DKV EURO SERVICE-e!**

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, [www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com)