

DKV CARD

Una come nessuna: L'efficiente carta carburante e servizi del numero 1 in Europa.

Assistenza efficiente in viaggio in formato Bancomat

La DKV CARD è il vostro biglietto d'ingresso per la rete di distribuzione più grande e capillare del settore con oltre 60.000 punti di accettazione in più di 40 Paesi. Con la DKV CARD potete comodamente effettuare e pagare il vostro rifornimento in viaggio senza contanti e in assoluta sicurezza. DKV Euro Service vi offre inoltre una serie di servizi intelligenti come DKV TOLL, DKV REFUND e molto altro.

La DKV CARD nel dettaglio

DKV Euro Service offre diverse possibilità di personalizzare la vostra DKV CARD e di adeguare il portafoglio prodotti della carta alle vostre esigenze. Questo non solo vi consente di suddividere facilmente le prestazioni effettuate in base al veicolo, ma riduce internamente i tempi ed i costi della gestione amministrativa. Con un'unica fattura ricevete una panoramica chiara e trasparente di tutti i costi sostenuti.

- 1 Livelli di abilitazione della carta
- 2 Targa del veicolo
- 3 Nome del cliente
- 4 Centro di costo (opzionale)
- 5 Banda magnetica (nella qualità HiCo per operazioni di pagamento sicure)
- 6 Serviceline gratuita 24 ore, 7 giorni (p.es. blocco della carta, servizio d'emergenza ecc.)



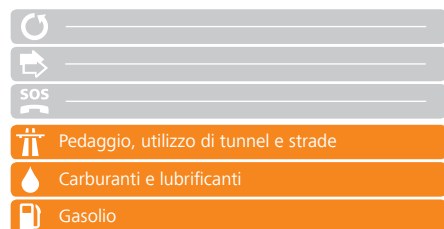
You drive, we care.



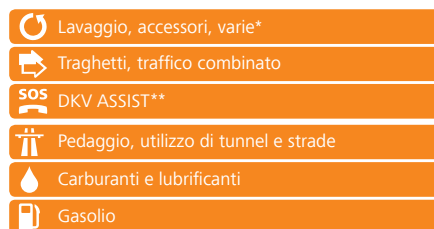
Circa 120.000 clienti soddisfatti puntano sulla DKV CARD. Perfettamente adeguata alle vostre diverse esigenze

Attraverso i livelli di abilitazione della DKV CARD controllate facilmente e comodamente il portafoglio prodotti della carta carburante e servizi. Potete approfittare di tutti i servizi DKV o limitare l'utilizzo della carta ai rifornimenti di carburante, all'acquisto di lubrificanti e al pagamento di pedaggi autostradali, stradali e di tunnel.

Livello (codice di restrizione 30)



Livello (codice di restrizione 90)




* Servizio noleggio, servizio pneumatici, servizio scorta perfezionamento ai sensi della legge tedesca sulla qualificazione degli autisti professionisti (BKrFQG), controllo elettronico della patente
** per esempio soccorso stradale, servizio di recupero, servizio traino, riparazioni

Sicurezza della carta e servizio di fatturazione


DKV Euro Service vi offre diverse opzioni e servizi con i quali ridurre il rischio di un uso indebito della carta e ottimizzare il controllo sulle prestazioni effettuate.

PIN della carta


 Pensiamo alla vostra sicurezza: un codice personale di identificazione – il codice PIN DKV – **che garantisce**

l'utilizzo in massima sicurezza della vostra DKV CARD. Oltre al codice PIN generato automaticamente, vi offriamo due ulteriori possibilità di assegnazioni: un codice PIN scelto da voi e un codice PIN flotta che potete stabilire personalmente.


Limiti/Restrizioni

 La DKV CARD può essere dotata di **diversi limiti e livelli di abilitazione della carta.** In questo modo, potete, per esempio, gestire i fatturati per carta su base giornaliera. In questo modo non solo potrete ottenere un controllo migliore sulle vostre spese ma potrete anche ridurre il rischio di un uso improprio.


Opzioni di spedizione

 Oltre alle possibilità di configurazione della DKV CARD, siamo anche in grado di adeguare la spedizione della carta alle vostre esigenze: p.es. consegna celere, spedizione a un diverso indirizzo di consegna e molto altro. Contattateci. Troviamo una soluzione su misura per voi.


DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Non importa se si tratta di ordine per un altro box, di una disdetta o di una modifica dei dati – con il DKV COCKPIT potete **mantenere aggiornata, sempre ed in qualsiasi momento, la vostra gestione delle carte e dei dati.** DKV MAPS vi informa sul prezzo del gasolio più conveniente attorno a voi e vi permette di poter pianificare al meglio le vostre rotte.

DKV eREPORTING

 Semplice, individuale e sicuro: il tool di analisi "DKV eReporting", grazie alle sue funzioni disponibili vi offre **un controllo ottimale delle vostre transazioni DKV.** Vi vengono sempre fornite informazioni personalizzate e attuali sulle transazioni effettuate con la vostra DKV CARD.

DKV INVOICE SERVICE

 Come clienti DKV, ricevete i vostri dati di fatturazione **in anticipo e gratuitamente per mail** con un documento in PDF o nel DKV COCKPIT. Tutti i vostri dati di fatturazione sono così a vostra disposizione ancora più velocemente. Su richiesta, possono inoltre essere fornite informazioni in formato ASCII o CSV.

Siamo sempre a vostra disposizione – 24 ore su 24

Se eccezionalmente non vi fosse possibile raggiungere il vostro interlocutore DKV personale, siamo a vostra disposizione anche oltre i nostri normali orari d'ufficio, 24 ore su 24, soprattutto in casi d'emergenza:

Richieste di assistenza urgenti, casi d'emergenza

00800 - 365 24 365***
o +49 (0)221 - 8277 564

*** per l'estero vengono applicate le tariffe Roaming

Bloccare la DKV CARD

Telefono: +49 221 82779697
Fax: +49 221 82773082
E-Mail: cardstop@dkv-euroservice.com
Online: www.dkv-euroservice.com/blocco-dkv-card

Buon viaggio. Sulle strade di tutta Europa. Vostro DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com