






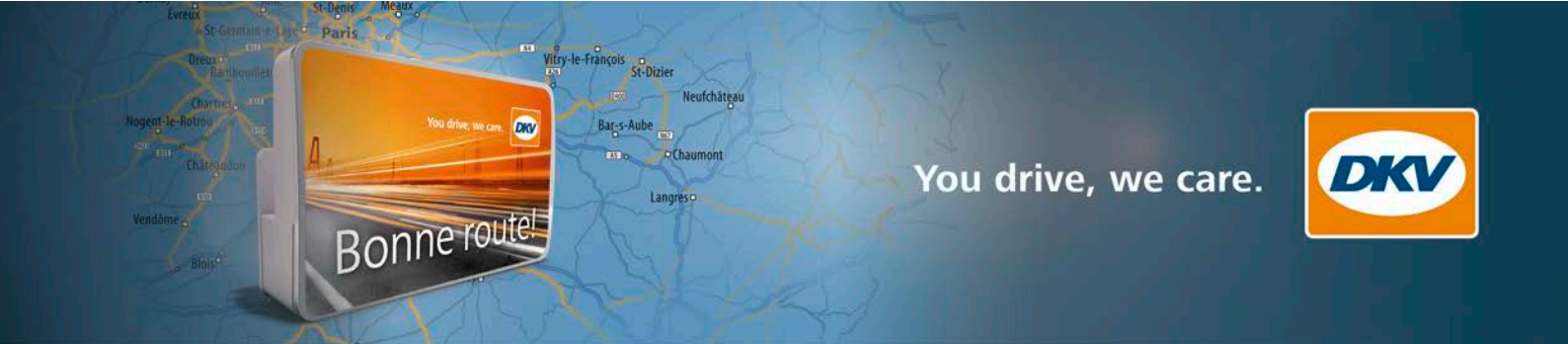
## 1. Quale è il box giusto per il mio veicolo nel sistema di pedaggio francese?

Suddivisione dei box per classe di veicolo:

	 Classe 1	 Classe 2	 Classe 5	 Classe 3	 Classe 4
<b>liber-t</b>	Rete autostradale francese, ponti, gallerie (esclusi Fréjus e Mont Blanc) Parcheggi per autovetture in centro città, aeroporti e stazioni				
<b>tis-pl</b>				Rete autostradale francese, ponti, gallerie (esclusi Fréjus e Mont Blanc) Parcheggi per autovetture	
<b>DKV CARD</b>	Rete autostradale francese, ponti, gallerie (inclusi Fréjus e Mont Blanc)			Rete autostradale francese, ponti, gallerie (inclusi Fréjus e Mont Blanc) Parcheggi per autovetture	

Il Liber-t è adatto per 3 categorie di pedaggio:

- » Classe 1: Veicoli con un'altezza totale inferiore a 2 metri e un peso totale ammesso inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- » Classe 2: Veicoli con un'altezza totale compresa tra 2 e 3 metri e un peso totale ammesso inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- » Classe 5: Motocicli, veicoli a tre ruote



## 2. Come si posiziona il BOX Liber-t nel veicolo?

Il BOX Liber-t deve essere collocato sul parabrezza in posizione centrale, tra i tergicristalli, come illustrato nelle figure seguenti:



Se il veicolo dispone di un vetro frontale atermico con rivestimento riflettente, il box dovrà essere applicato nell'apposita zona prevista dal costruttore (zona contrassegnata dalla presenza di puntini neri). Se non la trovate, consultate il manuale del veicolo oppure mettetevi in contatto con il costruttore.




Staccate la striscia adesiva e incollate il supporto al parabrezza tenendo premuto per qualche secondo. Eseguite l'operazione con il parabrezza a una temperatura normale per evitare la formazione di condensa che potrebbe impedire l'adesione del supporto. Infilate quindi il box nel supporto.




Per motivi di sicurezza, il box deve essere applicato a veicolo fermo. Non aprite mai il box. L'etichetta con codice a barre applicata sul box serve per il pagamento manuale. Controllate che l'etichetta non sia rovinata.



### 3. Quali corsie posso utilizzare con il BOX Liber-t?


#### 3.1. Con la mia autovettura:




Ai caselli utilizzate la corsia riservata al pedaggio elettronico, contrassegnata con il simbolo . Le corsie contrassegnate  con  sono riservate alle autovetture con un'altezza massima di 2 metri.

Qualora non vi fossero corsie riservate o qualora le stesse non fossero libere (traffico intenso o controlli presso le stazioni di pedaggio), utilizzate le corsie miste   oppure le corsie contrassegnate con una freccia verde . Il personale addetto al pedaggio rileverà manualmente il BOX Liber-t tramite il codice a barre.

#### 3.2. Con la mia autovettura e in caso di trasporto di biciclette o altro carico sul tetto della vettura:



Se trasportate un carico sul tetto della vettura, non potete utilizzare le corsie riservate contrassegnate con ; queste corsie sono riservate ai veicoli della classe 1 e l'accesso è limitato a un'altezza di 2 metri.





Utilizzate le corsie miste   oppure le corsie classiche contrassegnate con una ; all'ingresso ritirate il biglietto e all'uscita presentate il vostro BOX Liber-t al personale addetto al pedaggio.







You drive, we care.



### 3.3. Furgoni, autocaravan o autovetture con rimorchio:

I veicoli di classe 2 (con un'altezza totale compresa tra 2 e 3 metri e un peso totale ammesso uguale o inferiore a 3,5 tonnellate) non possono utilizzare la corsia  riservata ai veicoli di classe 1, in quanto l'accesso è limitato ai veicoli con un'altezza massima di 2 metri. Con questi veicoli utilizzate le corsie miste   oppure le corsie contrassegnate con la freccia verde . Il personale addetto al pedaggio rileverà manualmente il BOX Liber-t tramite il codice a barre.

### 3.4. Guido una motocicletta, quale corsia devo utilizzare alle stazioni di pedaggio?

I motociclisti non possono utilizzare la corsia  riservata ai veicoli della classe 1. Utilizzate le corsie miste   oppure le corsie contrassegnate con la freccia verde . Il personale addetto al pedaggio rileverà manualmente il BOX Liber-t tramite il codice a barre.



You drive, we care.



#### 4. Suggerimenti per l'utilizzo corretto delle corsie con il BOX Liber-t

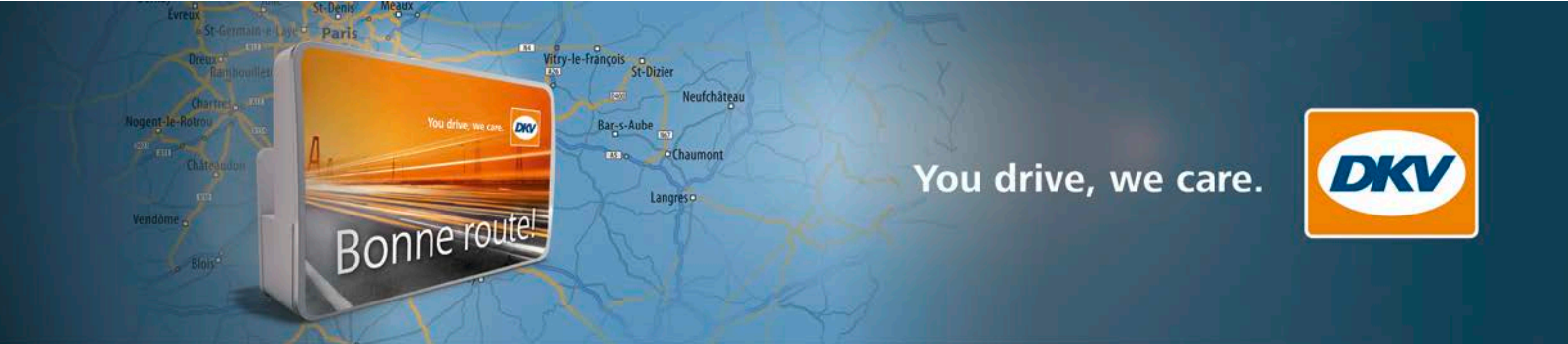
- » Controllate che il BOX Liber-t sia posizionato correttamente sul parabrezza.
- » Procedete a passo d'uomo per assicurare il corretto riconoscimento del box (si sentirà un cicalino).



- » Mantenete una distanza minima di 4 metri dal veicolo che vi precede.
- » Se viene rilevato correttamente, dal BOX Liber-t si sentirà un cicalino, il semaforo diventa verde e la sbarra si apre automaticamente.



- » Se al vostro arrivo la sbarra è già aperta, è importante attendere il verde.
- » Fate attenzione al personale autostradale che potrebbe aver bisogno di attraversare le corsie di pedaggio.




## 5. Cos'è la corsia a velocità 30?



È possibile percorrere questa corsia a una velocità massima di 30 km/h; il pedaggio elettronico verrà pagato automaticamente, senza doversi fermare. Queste corsie riducono il tempo di viaggio!

Il BOX Liber-t può essere riconosciuto su questa corsia solo se:

- » è posizionato correttamente sul parabrezza,
- » si rispetta la velocità massima di 30 km/h,
- » si rispetta la distanza di sicurezza di 4 metri e ,
- » il BOX Liber-t funziona correttamente

Avvertenza: qualora la sbarra fosse chiusa o il semaforo fosse rosso, non dovete utilizzare questa corsia, ma un'altra corsia  autorizzata.

Attenzione: in alcune stazioni di pagamento del pedaggio le corsie a 30 km/h si trovano sul lato sinistro; prestare particolare attenzione!

In caso di problemi, tutte le stazioni sono provviste di un citofono per richiedere assistenza.





You drive, we care.



## 6. Parcheggi: rete di accettazione parcheggi e utilizzo del box

### 6.1. In quali parcheggi posso pagare la sosta con il BOX Liber-t?

Con il BOX Liber-t è possibile pagare senza contanti circa 300 parcheggi VINCI in centro città e tutti i parcheggi contrassegnati con  negli aeroporti e nelle stazioni. All'ingresso del parcheggio sarà indicato su un cartello se il BOX Liber-t è accettato. Tutti i parcheggi aderenti sono contrassegnati con la .


l'elenco dei parcheggi aderenti è consultabile all'indirizzo: [www.dkv-euroservice.com/pedaggio-liber-t](http://www.dkv-euroservice.com/pedaggio-liber-t)



### 6.2. Come si usa il box in un parcheggio contrassegnato con la ?

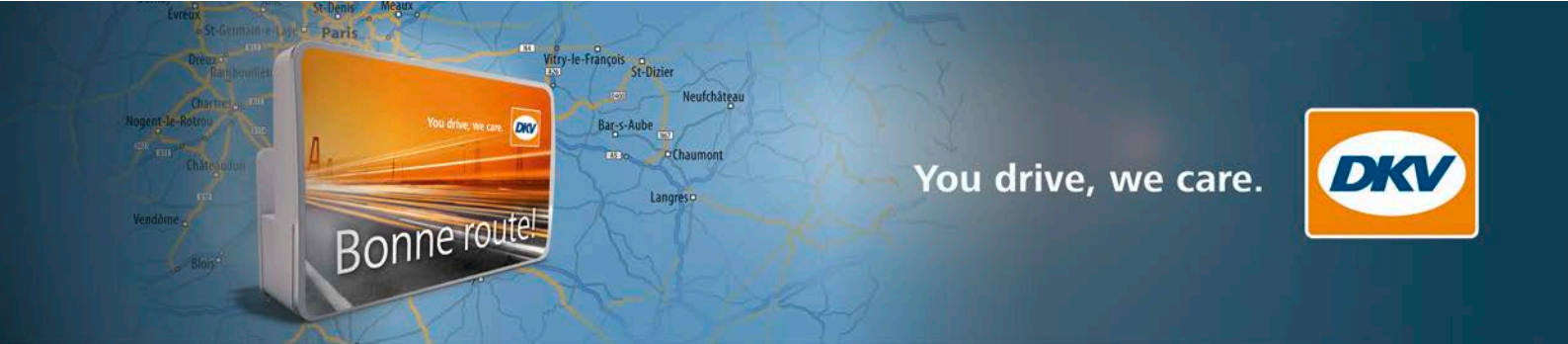
All'ingresso del parcheggio prelevate il biglietto dal distributore.

Conservate il biglietto, che in alcuni parcheggi potrebbe essere necessario per utilizzare l'ingresso pedonale.

Per l'uscita scegliete una corsia contrassegnata con la .

Inserite il biglietto nella macchinetta dell'uscita. Il BOX Liber-t verrà rilevato e si sentirà un cicalino, dopodiché si alzerà la sbarra.

Potete farvi stampare la ricevuta.



## 7. Cosa significa TLPC?

### 7.1. Cosa significa la sigla TLPC che compare sulla fattura o sulla lista passaggi?

TLPC è l'acronimo dal francese "Trajet Le Plus Cher" (=percorso più costoso). Significa che è stata addebitata la tariffa massima.

### 7.2. Perché viene applicata la tariffa massima?

Viene applicata la TLPC quando: 1.All'entrata o all'uscita il gestore del pedaggio non è riuscito a rilevare la presenza del box. 2.Siete rimasti troppo a lungo sull'autostrada.

### 7.3. Come posso evitare la TLPC?

Motivi per cui viene applicata la TLPC		Come posso evitare la TLPC?
BOX Liber-t	Installazione	Controllate che il box sia installato correttamente. In caso di dubbio, consultate le istruzioni per l'uso oppure fate controllare il posizionamento del box presso una delle 52 stazioni di servizio VINCI Autoroutes.
	Batteria	Il box ha un'autonomia di diversi anni. Tuttavia, le basse temperature o l'utilizzo intensivo di smartphone in prossimità dei box possono comprometterne la durata. Nel dubbio è possibile far verificare lo stato della batteria presso una delle 52 stazioni di servizio VINCI Autoroutes. Se la batteria è effettivamente scarica o difettosa, potete mettervi in contatto con la vostra Filiale DKV di riferimento per farvi sostituire il box. A tal fine compilare il <a href="#">foglio di servizio</a> .
Utilizzo	Semaforo alla stazione di pedaggio	Tenete presente che, quando transitate attraverso la stazione di pedaggio, il semaforo deve essere verde.
Riconoscimento del box	All'entrata	Se il box non viene riconosciuto quando entrate nella stazione di pedaggio, prelevate un biglietto. All'uscita dovete utilizzare esclusivamente le corsie miste 🚦🚦 oppure le corsie con la freccia verde 🚦, presentando il biglietto al personale addetto al pedaggio.
	All'uscita	Se il box non viene riconosciuto quando uscite dalla stazione di pedaggio, utilizzate il citofono e mettetevi in contatto con il personale addetto al pedaggio.
Durata del viaggio		Il superamento della durata di permanenza massima comporta l'addebito della tariffa TLPC. La durata massima è di 24 ore per: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Adelac</li> <li>» ALBEA</li> <li>» Alienor</li> <li>» ARCOUR</li> <li>» AREA</li> <li>» ASF</li> <li>» ESCOTA</li> <li>» SANEF</li> <li>» SAPN</li> <li>» SFTRF</li> </ul> La durata massima è di 48 ore per: <ul style="list-style-type: none"> <li>» ALIS</li> <li>» APRR</li> <li>» ATMB</li> <li>» COFIROUTE</li> </ul> Aucune limitation sur le réseau suivant : <ul style="list-style-type: none"> <li>» Alicorne</li> </ul>





You drive, we care.



## 8. Quando e come posso contestare le transazioni?

Motivi	Cosa devo fare?
TLPC	Mettetevi in contatto con la vostra Filiale DKV di riferimento e fornite tutte le informazioni necessarie: stazione di entrata, stazione di uscita, data, ora, numero del box, nome del gestore. Attenzione: In caso di superamento della durata massima di permanenza, le società autostradali non autorizzano alcun accredito.
Classe veicolo errata	Se la classe veicolo indicata sulla lista passaggi non corrisponde alla classe del vostro veicolo, mettetevi in contatto con la vostra Filiale DKV di riferimento e fornite le seguenti informazioni: stazione di entrata, stazione di uscita, data, ora, numero del box, nome del gestore e classe del veicolo corretta. Potete trovare ulteriori informazioni sulle classi dei veicoli al punto 1 delle FAQ.

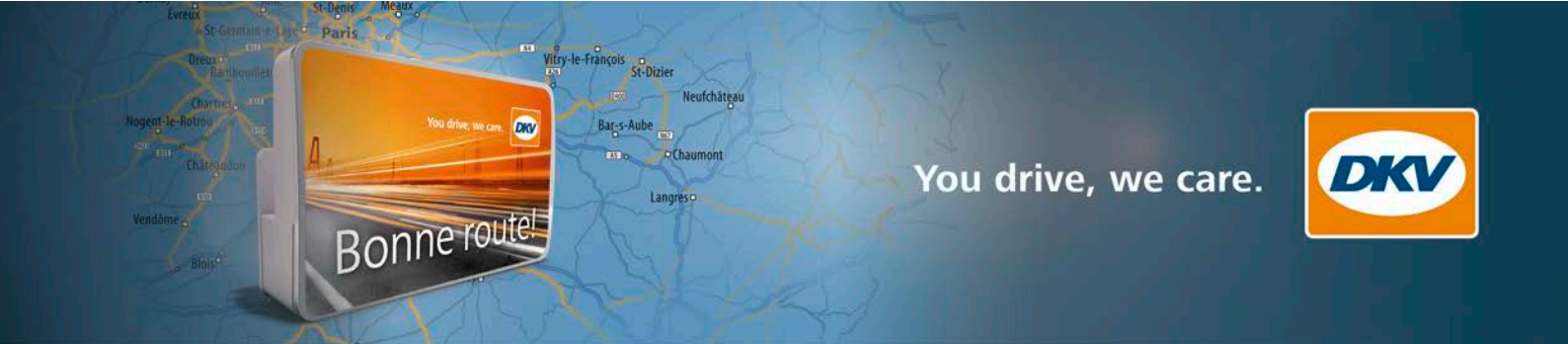
**Tenete presente che eventuali contestazioni concernenti le transazioni Liber-t devono essere presentate entro 90 giorni dalla data della fattura.**

## 9. Sostituzione del BOX Liber-t




Per richiedere la sostituzione del box, mettetevi in contatto con la vostra Filiale DKV di riferimento e compilate il [foglio di servizio](#).

Una volta ottenuto il box nuovo, inserite il vecchio box nella busta isolante e inviatelo alla DKV entro la scadenza stabilita.

Se desiderate sostituire un box difettoso, potete utilizzare il vecchio box in modalità d'emergenza (v. FAQ Punto 10) fino all'arrivo del box nuovo.



## 10. Cosa posso fare se il BOX Liber-t non viene riconosciuto automaticamente alla stazione di pagamento del pedaggio (modalità emergenza)?

Se il box non viene riconosciuto alla stazione di pagamento del pedaggio, dovete ritirare il biglietto. All'uscita dovete quindi utilizzare la corsia mista "   " oppure la corsia contrassegnata con la freccia verde  e seguire le istruzioni impartite dal personale della stazione oppure ricevute attraverso il citofono. Il BOX Liber-t è provvisto di un'etichetta con un codice a barre che di principio consente il rilevamento manuale del box.

**Attenzione: I piccoli gestori del pedaggio e i parcheggi incustoditi non offrono il servizio di rilevamento manuale.**

## 11. Posso utilizzare il BOX Liber-t su diversi veicoli?

Il BOX Liber-t non è vincolato ad un veicolo e può pertanto essere utilizzato anche su altri veicoli delle classi 1, 2, 5.

Richiedete ulteriori supporti per il box al vostro referente personale!

## 12. Cosa devo fare in caso di smarrimento / furto del mio BOX Liber-t?

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo o in caso di guasto o smarrimento del box è sempre a vostra disposizione la nostra hotline DKV internazionale: 00800-32682931, oppure vi potete rivolgere al vostro referente personale DKV.

## 13. Perché c'è una seconda fattura con transazioni relative a merci LBTT con IVA allo 0%?

Le transazioni dei due fornitori (CCIH e BPNL) vengono in genere conteggiate senza imposte a causa del tipo di mandato. Le transazioni di questi due fornitori vengono integrate nella fattura DKV come transazioni esenti da imposte con la corrispondente annotazione fiscale "Péage non soumis à TVA" (analogamente alla DKV CARD).