

NORME E CONDIZIONI DI DKV PER IL SERVIZIO TELEPASS



1. TELEPASS è il sistema di pagamento realizzato da Autostrade per l'Italia (di seguito "ASPI"), che consente in piste appositamente attrezzate il pagamento dinamico - ovvero senza fermata del veicolo - del pedaggio sulla rete autostradale italiana.
 2. Il cliente di DKV può richiedere a DKV tanti apparati TELEPASS quante sono le VIACARD/DKV valide che egli ha in suo possesso. La stessa DKV consegnerà al proprio cliente l'apparato/i Telepass richiesto/i.
Con la sottoscrizione del presente modulo e con il ritiro del Telepass, il cliente DKV si impegna ad accettare l'addebito nella relativa fattura VIACARD/DKV di tutti i pedaggi convalidati in modalità Telepass, nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive di cui ai successivi artt. 15 e 17.
Per quanto non espressamente disciplinato con le presenti norme, si applicano le Norme e Condizioni VIACARD/DKV di volta in volta vigenti
 3. L'apparato TELEPASS è vincolato ad un singolo veicolo appartenente al cliente di DKV, la cui targa è trasmessa assieme al modulo di richiesta, e può essere installato soltanto all'interno di tale veicolo. Il Telepass deve essere sempre accompagnato dalla relativa VIACARD/DKV.
 4. Il cliente di DKV si impegna ad avvertire preventivamente DKV di ogni variazione della targa del veicolo - fermo restando quanto precisato al precedente comma - su cui intende utilizzare l'apparato TELEPASS.
 5. L'apparato TELEPASS, ancorché consegnato al cliente di DKV a titolo di comodato (art. 1803 c.c.) resta di proprietà di ASPI e non può essere ceduto a nessun titolo a terzi. Il cliente di DKV, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato TELEPASS.
 6. Fermo restando che l'installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del cliente di DKV, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'apparato TELEPASS in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale che il Cliente riceverà da DKV insieme all'apparato TELEPASS, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1804 c.c. Il cliente di DKV è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente ASPI e DKV da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.
 7. L'uso del servizio TELEPASS è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le piste TELEPASS sia in entrata sia in uscita dalla rete autostradale. Nel caso in cui il cliente di DKV entri in una porta dedicata all'uso del TELEPASS ed esca ad un casello dove, per qualsiasi motivo, non sia disponibile tale servizio, dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. In tal caso l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dalle verifiche effettuate da ASPI, sarà addebitato al cliente di DKV da DKV in fattura.
 8. In tutti i casi suddetti, ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato TELEPASS del cliente di DKV, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione, e il cliente di DKV sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30.04.1992 n. 285 "Nuovo codice della Strada" - salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al cliente di DKV è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto a DKV.
 9. In caso di smarrimento o di furto dell'apparato TELEPASS, il cliente di DKV dovrà, con immediatezza darne comunicazione scritta attraverso l'invio via fax del dell'apposito modulo firmato, che può essere scaricato dalla sezione pubblica del sito internet www.dkv-euroservice.com (DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ) con allegata la fotocopia della carta d'identità del cliente di DKV, a DKV Euro Service GmbH + Co. KG, Vogelsanger Weg 49, 40470 Düsseldorf (Deutschland) via Fax al numero 0049/211-6392-192.
Oltre a ciò, DKV dovrà essere informata immediatamente, per telefax, nei seguenti casi:
 - a) cancellazione dal PRA del proprio autoveicolo, nel quale è installato un apparato TELEPASS;
 - b) furto dell'autoveicolo senza l'apparato TELEPASS;
 - c) rinvenimento di un apparato TELEPASS rubato o di un autoveicolo rubato;
 - d) guasto dell'apparato TELEPASS;
 - e) cambio di targa di un autoveicolo, nel quale è installato l'apparato TELEPASS.
 10. Il cliente di DKV sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato TELEPASS abusivamente usato da terzi soltanto se il cliente di DKV e il legittimo utilizzatore del veicolo, nel quale è stato installato l'apparato TELEPASS, abbiano preso tutte le misure ragionevoli, di cui il cliente di DKV dovrà fornire prova, per prevenire un indebito utilizzo dell'apparato e comunque soltanto dal giorno successivo a quello della ricezione, da parte di DKV, della comunicazione di cui sopra.
 11. In caso di ritrovamento da parte del cliente di DKV, l'apparato TELEPASS dichiarato smarrito o rubato non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a DKV all'indirizzo indicato al precedente art. 9 in un pacchetto postale inviato per raccomandata con ricevuta di ritorno..
 12. Qualora l'apparato TELEPASS dichiarato smarrito o rubato venga ritrovato in possesso del cliente di DKV o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con il TELEPASS successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da ASPI e/o DKV per il recupero dell'apparato. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al cliente di DKV che potrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n.197.
 13. E' vietato utilizzare l'apparato TELEPASS di cui ASPI o DKV abbiano, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e dunque ASPI e DKV si riservano di perseguire il cliente di DKV a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.
 14. ASPI si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio TELEPASS, Conseguentemente, DKV si riserva la facoltà di dismettere il servizio TELEPASS stesso, dandone informativa ai propri clienti un mese prima della data della dismissione stessa. In tal caso il cliente di DKV è tenuto all'immediata restituzione dell'apparato secondo quanto previsto al successivo articolo 17.
 15. Il canone del servizio TELEPASS è di € 1,03 + IVA al mese, per ogni apparato consegnato a fronte del presente modulo, da includersi nella fattura VIACARD/DKV. Tale importo è suscettibile di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 18
 16. Il rapporto contrattuale può essere risolto:
 - a) dal cliente di DKV secondo le condizioni generali di DKV,
 - b) da DKV, in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture, in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti Norme e Condizioni del servizio, di uso fraudolento dell'apparato TELEPASS per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto, di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'apparato TELEPASS, errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.
- Il servizio TELEPASS, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione per qualsiasi motivo del contratto

VIACARD/DKV per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

17. Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale TELEPASS e nell'ipotesi di dismissione del servizio di cui al precedente art. 14, il cliente di DKV è tenuto immediatamente dalla ricezione della relativa comunicazione, alla restituzione dell'apparato TELEPASS a DKV in un pacchetto postale inviato per raccomandata con ricevuta di ritorno. DKV fornirà al cliente di DKV riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato.

Nel caso in cui gli apparati TELEPASS non siano riconsegnati entro 15 giorni dalla domanda di restituzione ovvero dalla risoluzione del rapporto commerciale, per colpa imputabile al cliente di DKV, DKV addebiterà al cliente di DKV in fattura la somma di Euro 25,82 a titolo di penale per la mancata o tardiva restituzione dell'apparato. Questo importo, così come gli altri importi dovuti per i pedaggi autostradali che risultano e vengano registrati dopo la domanda di restituzione nonché i costi sostenuti per la disattivazione degli apparati TELEPASS, verranno addebitati al cliente di DKV nella fattura di DKV.

La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

18. ASPI e DKV possono modificare le presenti Norme e Condizioni per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa/gestionale; la stessa DKV dovrà darne preventiva comunicazione al cliente DKV. Le eventuali variazioni relative al canone per l'utilizzo degli apparati TELEPASS, alle somme dovute a titolo di penale e/o alle maggiorazioni dovute a DKV per il servizio, saranno comunicate al cliente di DKV da parte di DKV. Le variazioni che derivano dall'aumento del canone per l'apparato TELEPASS, così come deliberato da ASPI, non legittimano il cliente di DKV a sollevare obiezioni. In tali casi sarà precisata da DKV la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il cliente di DKV di recedere dal servizio Telepass.

19. Il cliente di DKV è tenuto a pagare a DKV gli importi dovuti ai sensi dei precedenti articoli più l'IVA applicabile.

20. Il cliente di DKV prende atto ed accetta che ASPI e/o DKV non potranno in alcun caso considerarsi responsabili per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al cliente di DKV ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità rispettivamente di ASPI e/o DKV circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del cliente di DKV da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso cliente di DKV eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il cliente di DKV si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

21. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.n.196/2003 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI, si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato TELEPASS sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo ed elettronico - da DKV e da ASPI per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI alle società concessionarie autostradali, presso i cui impianti sarà possibile utilizzare detti apparati TELEPASS, ai fini della gestione del rapporto contrattuale.

I dati personali del cliente, raccolti e conservati in banche dati di DKV e ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (comunicazioni ai titolari delle infrastrutture ove il TELEPASS è accettato per la gestione degli accessi) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo Autostrade o terze, di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Si informa, altresì, che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di cliente di DKV sprovvisto del titolo di entrata o che

impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992.

Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento. Il trattamento del dato e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia Spa, come sopra individuata e Responsabili del trattamento sono:

- per la gestione del rapporto contrattuale e per le attività amministrative il Responsabile della Direzione Commerciale di ASPI ed EssediEsse Società di Servizi Spa, con sede in Roma, Via Bergamini 50.
- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio e le conseguenti riprese video, di cui al precedente capoverso, il Responsabile della Direzione Esercizio di ASPI e la suindicata EssediEsse Società di Servizi Spa.

22. La compilazione e la sottoscrizione nel sottostante spazio riservato alla firma, mediante la quale viene espresso il consenso alle presenti norme e condizioni di DKV per il servizio TELEPASS, sono necessarie unicamente ai fini della costituzione del rapporto negoziale. Le successive variazioni e gli adattamenti delle presenti disposizioni acquireranno efficacia anche senza la sottoscrizione da parte del cliente di DKV come previsto dalle condizioni generali di DKV e a tale scopo si richiama il contenuto del seguente art. 23.

23. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti norme e condizioni, saranno applicabili, a titolo integrativo, le condizioni generali di DKV.

Data	Timbro della ditta Firma
------	--------------------------

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice civile italiano, vengono espressamente approvati i seguenti articoli: 2 (addebiti in fattura) 6 (obblighi e responsabilità per l'uso e/o l'alterazione dell'apparato Telepass), 8, 9, 10, 11, 12 (responsabilità per l'utilizzo del Telepass), 13 (divieto di utilizzo), 14 (facoltà di revoca), 15 (facoltà di modifica del canone per il servizio)16 (risoluzione del rapporto), 17(penale per mancata o tardiva restituzione dell'apparato Telepass), 18 (modifica delle Norme e Condizioni), 20, 21 (informativa sul trattamento dei dati personali) 22, 23.

Data	Timbro della ditta Firma
------	--------------------------