

# ***Allegato H***

## ***Norme di utilizzo***

## Norme di utilizzo

L'utilizzatore del servizio SET/SIT-MP che intende utilizzare il servizio in autostrada deve:

- accertarsi di aver correttamente attivato il servizio presso un provider certificato;
- aver ricevuto, dal provider prescelto, un apposito OBE certificato ed abilitato al pagamento elettronico SET/SIT-MP;
- accertarsi prima del viaggio che la tratta autostradale da percorrere sia abilitata al SET/SIT-MP;
- utilizzare le piste riservate al servizio SET/SIT-MP che saranno opportunamente indicate dal logo indicato nella *Figura 1*. Il presente logo deve intendersi come sperimentale ed eventualmente passibile di future modifiche, qualora le condizioni di fatto in corso d'opera mostrino tale necessità.

Figura 1 Logo SET



Queste piste possono essere dedicate esclusivamente al pagamento elettronico del pedaggio oppure possono essere equipaggiate in modo da servire varie modalità di pagamento, oltre a quello elettronico (come cash e/o carte). Si raccomanda all'utilizzatore di non tenere contemporaneamente all'interno del veicolo più di un dispositivo di telepedaggio (siano essi dispositivi SET/SIT-MP, dispositivi Telepass, ecc.), in quanto la presenza contemporanea di più apparati potrebbe dar luogo a malfunzionamenti non pienamente prevedibili a priori. Nel caso ciò avvenisse, l'utilizzatore potrà concludere il transito in loco tramite la richiesta di intervento in pista, altrimenti potrà rivolgersi alla Società Concessionaria di uscita per la risoluzione del caso. In caso di mancato funzionamento del sistema è obbligatorio fermare il veicolo e richiedere assistenza secondo le modalità sotto indicate **senza scendere dal veicolo**.

Resta intesa che qualunque anomalia derivante da tale comportamento è responsabilità dell'utilizzatore.

Si distinguono al momento due casistiche:

- Sistemi chiusi: in questo caso il viaggio è caratterizzato dal transito attraverso piste canalizzate in una stazione di ingresso e in una di uscita nella quale avviene l'addebito del pedaggio.
- Sistemi semichiusi: in questo caso il viaggio è identificato dal transito attraverso piste canalizzate in un'unica stazione di pedaggio.

## Transiti su sistemi chiusi

### Entrata in Autostrada

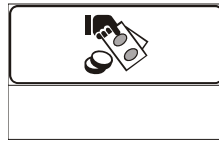
L'utilizzatore dovrà percorrere le piste riservate al servizio SET/SIT-MP che saranno opportunamente indicate

In tutti i casi in cui non sia possibile effettuare il transito in entrata nella modalità prevista, l'utilizzatore dovrà ritirare il biglietto. In particolare:

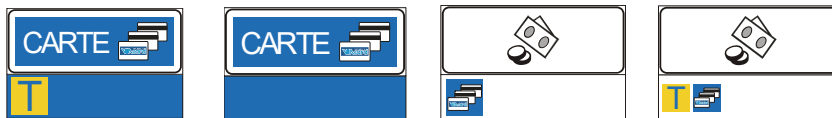
- i. nel caso in cui nella stazione di entrata tutti gli impianti contraddistinti dal logo SET /SIT-MP siano non utilizzabili, è necessario transitare in un'altra pista e ritirare il biglietto di entrata;
- ii. se durante il passaggio nella pista di entrata abilitata SET/SIT-MP, il semaforo all'interno della pista è rosso e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e ritirare il biglietto di entrata nelle piste ove questo è possibile, oppure richiedere assistenza tramite l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna.

Nei due suddetti casi il successivo pagamento in uscita dovrà essere regolarizzato utilizzando il biglietto di entrata in una delle seguenti tipologie di pista:

1. in piste manuali, contrassegnate dal seguente cartello dove viene accettato il pagamento in contanti o con carte abilitate:



2. in piste automatiche, contrassegnate dai seguenti cartelli dove viene accettato il pagamento in contanti e/o con carte abilitate:



3. in piste SET/SIT-MP dotate di accettatore biglietti, qualora indicate.

## Uscita dall'Autostrada

Se durante il transito in uscita su di una pista abilitata SET/SIT-MP il semaforo all'interno della pista è rosso e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e richiedere assistenza tramite l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna. L'operatore, a seconda dei casi, provvederà alla gestione del transito con:

Caso A – apparato valido:

registrazione della stazione di entrata dichiarata dal cliente e della targa del veicolo.

A seguito delle successive verifiche potrà essere confermato l'addebito dalla stazione dichiarata oppure addebitato l'importo dalla stazione di entrata più lontana.

Caso B – apparato non valido/non rilevato

registrazione della stazione di entrata più lontana e della targa del veicolo

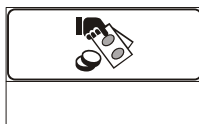
La Concessionaria provvederà ad attivare la procedura di recupero del credito; il cliente ha il diritto di dimostrare la stazione di effettivo ingresso in Autostrada pagando il corrispondente pedaggio.

Nei casi in cui in entrata sia stato ritirato il biglietto la transazione in uscita dovrà essere conclusa NELLA SEGUENTE TIPOLOGIA DI PISTA:

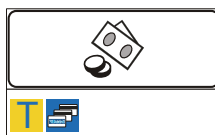
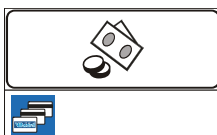
- in piste SET/SIT-MP dotate di accettori biglietti, opportunamente indicate, dove il viaggio sarà regolarizzato automaticamente tramite addebito SET/SIT-MP.

In caso di non disponibilità della pista sopra riportata, il transito può essere concluso nelle seguenti tipologie di pista utilizzando il biglietto ritirato ed effettuando il pagamento con una delle modalità previste:

- in piste manuali, contrassegnate dal seguente cartello, dove viene accettato il pagamento in contanti o con carte abilitate:



- in piste automatiche, contrassegnate dai seguenti cartelli dove viene accettato il pagamento in contanti e/o con carte abilitate:



## Transiti su sistemi semichiusi

Se durante il transito su di una pista abilitata esclusivamente al telepedaggio il semaforo all'interno della pista è rosso e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e richiedere assistenza tramite l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna: in tal caso la Concessionaria provvederà ad attivare la procedura di recupero del credito; Per il transito in tutte le altre tipologie di piste il pagamento può essere effettuato con le modalità previste (contanti e/o con carte abilitate).

### ESEMPIO DI RAPPORTO MANCATO PAGAMENTO

**autostrade//per Italia**

**RAPPORTI DI MANCATO PAGAMENTO**

Di seguito sono riportate le tipologie di Rapporti di Mancato Pagamento emessi al casello.

**Attestato di transito**

STAZIONE	VEICOLO	DATA	ORA	TIPO	STATO	NUMERO	STAZIONE
PIACENZA SUD	1	2023/05/22	10:05	1	1	3876005798	PIACENZA SUD

**Scontrino**

**autostrade//per Italia**

**MANCATO PAGAMENTO**  
(UNPAID TOLL TICKET)

IL PEDAGGIO NON È STATO CORRISPESO  
(IN TUTTO O IN PARTE)

MANCATO PAGAMENTO (Unpaid Toll Ticket) N° 3876005798

chiudi (X)

### ESEMPIO DI TITOLO DI VIAGGIO (BIGLIETTO)

**STAZIONE DI ENTRATA: PIACENZA SUD (005)**

**autostrade//per Italia**

**Milano - Napoli**

**ENTRATA A NORMA DELLO STATO (Art. 17, Reg. C.A.S.)**

**NUMERO E COGNOME CONDIZIONATO**

**TIPO VEICOLO** **DATA VEICOLO** **IN STAZIONE INGRESSO/USCITA** **STAZIONE**

QUESTO TITOLO DI VIAGGIO È VALIDO PER IL PERCORSO INDICATO. È VALIDO PER UN SOLO VEICOLO. È VALIDO PER UN SOLO VIAGGIO. È VALIDO PER UN SOLO VEICOLO. È VALIDO PER UN SOLO VIAGGIO. È VALIDO PER UN SOLO VEICOLO. È VALIDO PER UN SOLO VIAGGIO.