

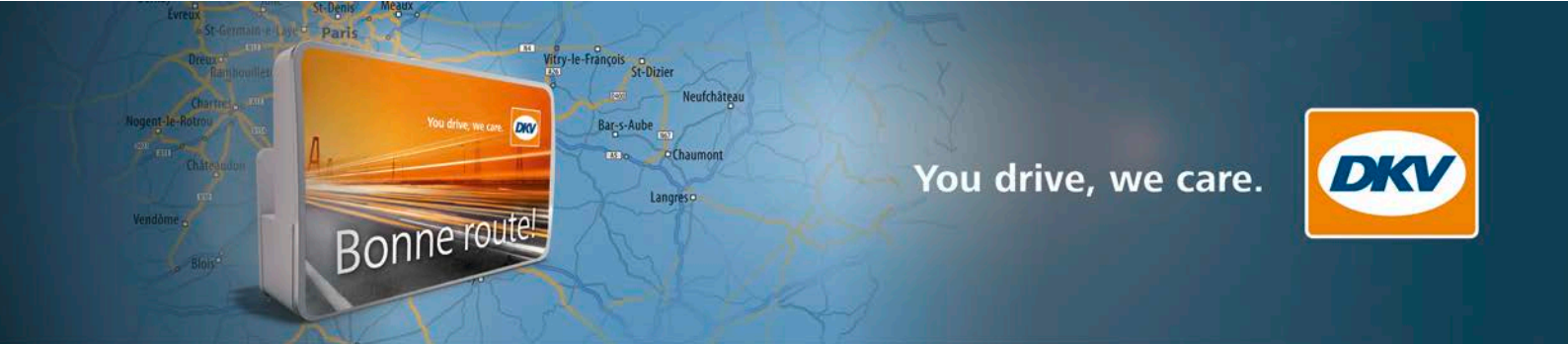
## 1. Welke box heb ik nodig voor mijn voertuig voor het Franse tolsysteem?

Opdeling tolboxen naar voertuigklassen:

	 <b>Classe 1</b>	 <b>Classe 2</b>	 <b>Classe 5</b>	 <b>Classe 3</b>	 <b>Classe 4</b>
<b>liber-t</b>	Frans autowegennet, bruggen en tunnels (behalve de tunnels Fréjus en Mont Blanc) Parkeerplaatsen voor vrachtwagens in binnensteden, op luchthavens en aan stations				
<b>tis-pl</b>				Frans autowegennet, bruggen en tunnels (behalve de tunnels Fréjus en Mont Blanc) Parkeerplaatsen voor vrachtwagens	
<b>DKV CARD</b>	Frans autowegennet, bruggen en tunnels (incl. de tunnels Fréjus en Mont Blanc)			Frans autowegennet, bruggen en tunnels (incl. de tunnels Fréjus en Mont Blanc) Parkeerplaatsen voor vrachtwagens	

**Liber-t** geldt voor 3 tolklassen:

- » Klasse 1: Voertuigen met een totale hoogte van minder dan 2 meter en een toelaatbaar totaalgewicht van max. 3,5 ton. .
- » Klasse 2: Voertuigen met een totale hoogte tussen de 2 en 3 meter en met een toelaatbaar totaalgewicht van max. 3,5 ton..
- » Klasse 5: Motors, trikes



## 2. Hoe plaats ik mijn Liber-t BOX in het voertuig?

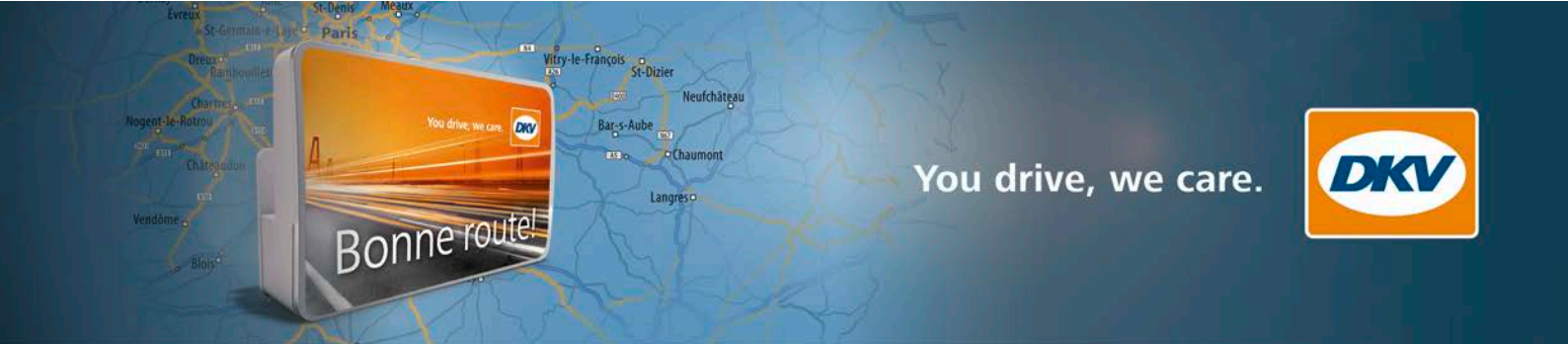
De Liber-t BOX moet op de voorruit in het midden tussen de ruitenwissers worden geplaatst, zoals afgebeeld in de volgende afbeeldingen:



Indien uw voertuig een athermische voorruit met reflecterende coating heeft, dan moet de box in het door de fabrikant voorziene gebied (in de met kleine zwarte punten gekenmerkte zone) worden aangebracht. Indien u deze zone niet vindt, raadpleeg dan de gebruiksaanwijzing van uw voertuig of neem contact op met de fabrikant.

Trek de kleefstrook eraf en plak de houder aan de ruit door deze enkele seconden stevig aan te drukken. Bij het vastkleven moet de voorruit een normale temperatuur hebben, opdat er geen condensatie ontstaat die hinderlijk kan zijn bij het vastkleven van de houder. Schuif dan de box in de houder.


Bedien uw box om veiligheidsredenen alleen als uw voertuig stilstaat. Open de box nooit zelf. Het op de box aangebrachte etiket met de barcode is vereist voor de handmatige betaling. Let erop dat het etiket onbeschadigd is.



### 3. Welke rijstroken kan ik gebruiken met mijn Liber-t BOX?


#### 3.1. Met mijn personenauto:




Gebruik aan de tolstations de gereserveerde rijstrook voor de elektronische tol, die is gemarkeerd met het symbool . De met  gekenmerkte stroken zijn gereserveerd voor personenauto's met een maximale hoogte van 2m.

Als er geen gereserveerde stroken voorzien zijn of mochten deze niet vrij zijn (druk verkeer of bewaking aan de tolstations), gebruik dan de gemengde stroken   of de stroken die zijn gekenmerkt met een groene pijl . Uw Liber-t BOX wordt aan de hand van de barcode door het tolpersoneel handmatig geregistreerd.

#### 3.2. Met mijn personenauto en een fiets of een andere lading op het dak:



Indien u lading transporteert op het dak van uw voertuig, houd er dan rekening mee dat u niet de gereserveerde met  gekenmerkte rijstroken kunt gebruiken die is voorbehouden voor de voertuigen van de klasse 1, aangezien de toegang is begrensd tot een hoogte van 2 m.





Gebruik de gemengde stroken   of de klassieke stroken die zijn gekenmerkt met een , neem een ticket bij het binnenrijden en overhandig het tolpersoneel bij het buitenrijden uw Liber-t BOX.



You drive, we care.



### 3.3 Bestelbussen, campers of personenauto's met aanhanger:

Voertuigen van de categorie 2 (met een totale hoogte van meer dan 2 meter en minder dan 3 meter en een toelaatbaar totaalgewicht van max. 3,5 ton) mogen niet de rijstroken gereserveerd voor voertuigen klasse 1  gebruiken, aangezien de toegang is begrensd tot een hoogte van 2 m. Gebruik met deze voertuigen de gemengde stroken   of stroken die zijn gekenmerkt met een groene pijl . Uw Liber-t BOX kan aan de hand van de barcode door het tolpersoneel handmatig worden geregistreerd.

### 3.4. Ik ben motorrijder, welke strook moet ik gebruiken aan de tolstations?

Als motorrijder mag u niet de voor voertuigen klasse 1 gereserveerde rijstrook  gebruiken. Gebruik de gemengde stroken   of de stroken die zijn gekenmerkt met een groene pijl . Uw Liber-t BOX kan aan de hand van de barcode door het tolpersoneel handmatig worden geregistreerd.





You drive, we care.



#### 4. Tips voor het juiste gebruik van de rijstroken met uw Liber-t BOX?

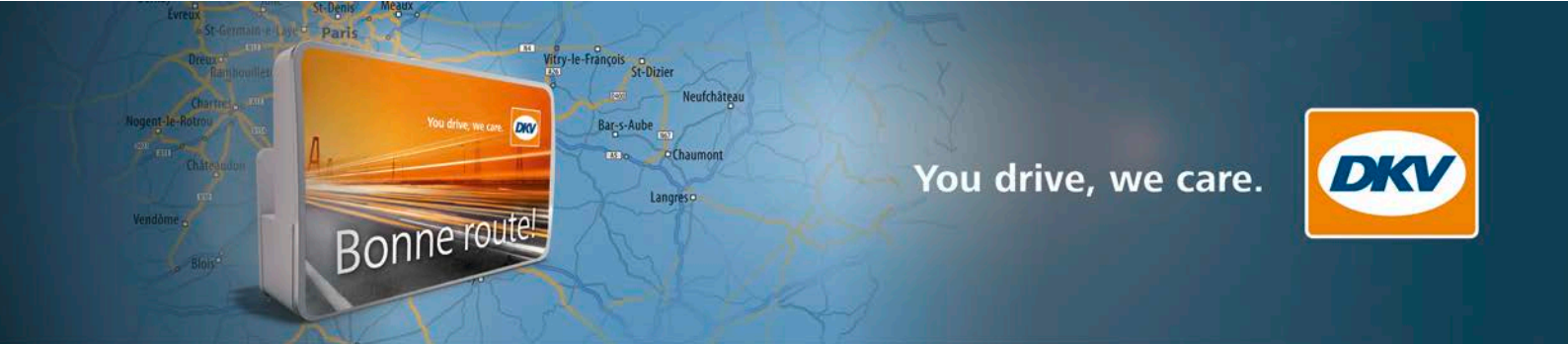
- » Zorg ervoor dat de Liber-t BOX op de juiste plaats aan de voorruit is aangebracht.
- » Rijd stapvoets om te zorgen voor een goede herkenning van uw box (er weerklinkt een pieptoon).



- » Houd een minimum afstand van 4 meter aan tot het voertuig dat voor u rijdt.
- » Bij succesvolle registratie weerklinkt uit uw Liber-t BOX een pieptoon, het verkeerslicht gaat op groen en de slagboom gaat automatisch open.



- » Indien de slagboom al open is als u aankomt, dan is het belangrijk dat u op het groene licht wacht.
- » Let op het personeel dat eventueel de tolstroken moet oversteken.




## 5. Wat is de snelheid 30 strook?



Via deze strook kunt u met een snelheid van maximaal 30 km/h rijden, waarbij de elektronische tol automatisch wordt betaald, zonder dat u hoeft te stoppen. Deze stroken verkorten uw rijtijd!

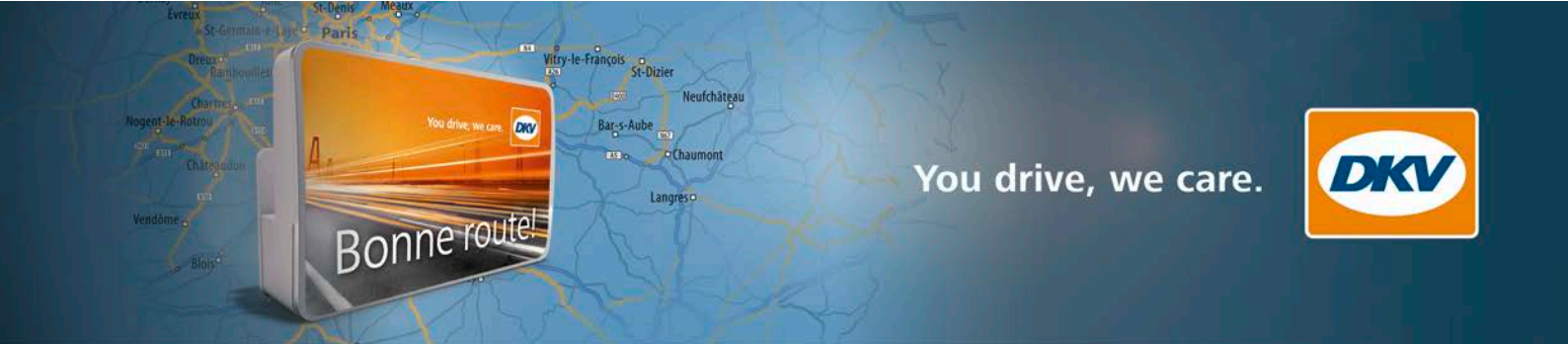
Voorwaarde opdat uw Liber-t BOX op deze strook wordt herkend, is dat

- » uw Liber-t BOX op de correcte plaats aan uw voorruit is aangebracht,
- » u de maximale snelheid van 30 km/h aanhoudt,
- » u de veiligheidsafstand van 4 m aanhoudt, en dat
- » uw Liber-t BOX goed functioneert

Opgelet: Bij een gesloten poort of bij een rood verkeerslicht moet u deze strook niet gebruiken, maar een andere vrijgegeven -strook.



Opgelet: Bij sommige tolstations liggen de rijstroken met een maximale snelheid van 30 km/h aan de linkerkant, hier is voorzichtigheid geboden!

Bij problemen is bij alle tolstations een intercom beschikbaar om u te helpen.



## 6. Parkeerplaatsen: net van acceptatie voor parkeerplaatsen en gebruik van de box

### 6.1. Op welke parkeerplaatsen kan ik de kosten betalen met mijn Liber-t BOX?

Met de Liber-t BOX kunt u op ca. 300 parkeerplaatsen in binnensteden en op alle met  gekenmerkte parkeerplaatsen op luchthavens en stations zonder cash parkeren. Aan de inrit van de parkeerplaatsen wordt op een bord getoond dat de Liber-t BOX wordt geaccepteerd. Alle deelnemende parkeerplaatsen zijn gekenmerkt met .


Een lijst van de deelnemende parkeerplaatsen vindt u op: [www.dkv-euroservice.com/tol-liber-t](http://www.dkv-euroservice.com/tol-liber-t)



### 6.2. Hoe gebruik ik de box op een parkeerplaats met een gekenmerkt logo?

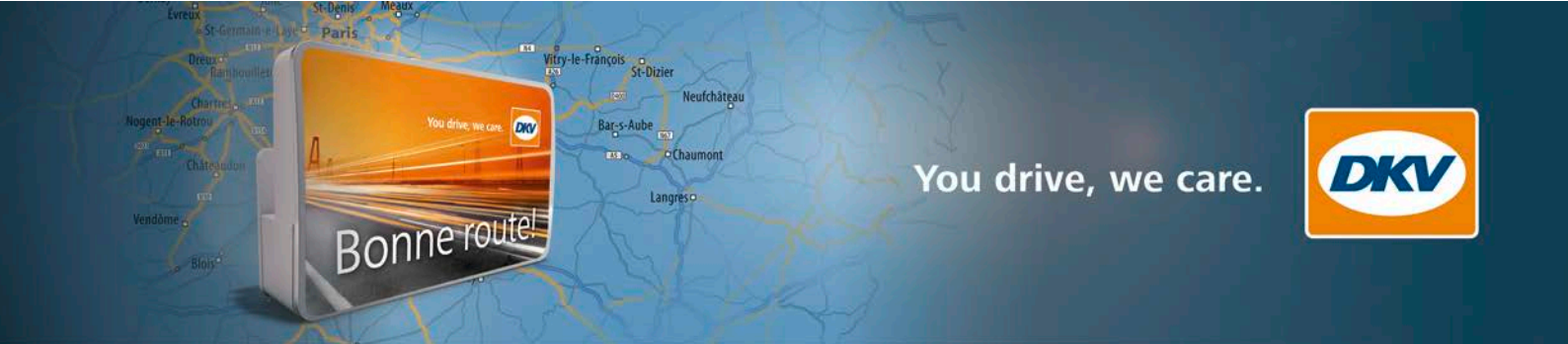
Neem aan de ingang van de parkeerplaats uw ticket aan de automaat.

Bewaar het ticket, omdat u dit eventueel nodig heeft om bij sommige parkeerplaatsen de ingang voor voetgangers te kunnen gebruiken.

Om naar buiten te rijden gebruikt u de met een  gekenmerkte strook.

Steek uw ticket in de automaat aan de uitrit. Uw Liber-t BOX wordt geregistreerd en u hoort een piepton. Daarna gaat de slagboom open.

U kunt een kwitantie laten afdrukken.



## 7. Wat betekent TLPC?

### 7.1. Wat betekent TLPC op mijn factuur of passagelijst?

TLPC is de afkorting voor de Franse begrippen „Trajet Le Plus Cher“ (=duurste traject). U werd belast met het maximale tarief.

### 7.2. Waarom is dat gebeurd?

Een belasting met TLPC vindt plaats als: 1.De box bij het binnen- of buitenrijden door de tolexploitant niet kon worden geregistreerd. 2.U te lang op de autoweg bent gebleven.

### 7.3. Hoe kan ik een TLPC vermijden?

TLPC redenen		Hoe vermijd ik het TLPC?
Liber-t BOX	Installatie	Controleer of uw box juist is geïnstalleerd. In geval van twijfel kunt u uw handleiding raadplegen, of de positionering van de box bij 52 VINCI Autoroutes servicepunten laten controleren.
	Batterij	De levensduur van de box bedraagt meerdere jaren. De levensduur kan wel worden verkort door lage temperaturen en intensief gebruik van smartphones in de buurt van de box. In geval van twijfel kunt u de toestand van de batterij bij 52 VINCI Autoroutes servicepunten laten controleren. Als de batterij inderdaad te zwak of defect is, dan kunt u contact opnemen met uw DKV contactpersoon om de box te vervangen. Vul hiervoor het <a href="#">Serviceblad</a> in.
Gebruik	Verkeerslicht aan het tolstation	Houd er rekening mee dat het verkeerslicht groen moet zijn, als u door een tolstation rijdt.
Herkenning van de box	Bij het binnenrijden	Indien uw box bij het binnenrijden van het tolstation niet wordt herkend, dan neemt u een ticket aan de automaat. Bij het buitenrijden moet u de gemengde stroken 🚦🚦 of de stroken met een groene pijl 🚦 gebruiken en het ticket overhandigen aan het tolpersoneel.
	Bij het buitenrijden	Indien uw box bij het buitenrijden van het tolstation niet wordt herkend, dan gebruikt u de intercom om het tolpersoneel te spreken.
Durée du trajet		Een overschrijding van de maximale verblijfsduur heeft een TLPC belasting tot gevolg. Maximaal 24 uur zijn toegestaan bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Adelaç</li> <li>» ALBEA</li> <li>» Alienor</li> <li>» ARCOUR</li> <li>» AREA</li> <li>» ASF</li> <li>» ESCOTA</li> <li>» SANEF</li> <li>» SAPN</li> <li>» SFTRF</li> </ul> Maximaal 48 uur zijn toegestaan bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>» ALIS</li> <li>» APRR</li> <li>» ATMB</li> <li>» COFIROUTE</li> </ul> Er is geen beperking van de verblijfsduur bij : <ul style="list-style-type: none"> <li>» Alicorne</li> </ul>





You drive, we care.



## 8. Wanneer en hoe kan ik bezwaar indienen tegen een transactie?

Redenen	Wat moet ik doen?
TLPC	<p>Neem contact op met uw DKV contactpersoon. Verstrek hem alle nodige informatie: inrijstation, uitrijstation, datum, tijd, nummer van de box, naam van de exploitant. Opgelet: Bij een overschrijding van de maximale verblijfsduur zijn de autowegexploitanten niet bereid om een creditnota uit te reiken.</p>
Verkeerde voertuigklasse	<p>Indien de voertuigklasse op uw passagelijst niet overeenstemt met de klasse van uw voertuig, neem dan contact op met uw DKV contactpersoon en informeer hem over: inrijstation, uitrijstation, datum, tijd, nummer van de box, naam van de exploitant en de gecorrigeerde voertuigklasse. Meer informatie over de voertuigklassen vindt u in punt 1 van de FAQ.</p>

**Houd er rekening mee dat een bezwaar tegen de Liber-t transacties binnen 90 dagen vanaf factuurdatum ingediend moet worden.**

## 9. Vervanging van een Liber-t BOX

Om uw box te vervangen neemt u contact op met uw DKV contactpersoon en vult u het serviceblad in.

Zodra u uw nieuwe box heeft ontvangen, doet u uw oude box in de isoleertas en stuurt u deze binnen de vastgelegde termijn aan DKV.



Indien u een defecte box wilt vervangen, dan kunt u de oude box gebruiken in de modus voor noodgevallen (zie FAQ punt 10), zolang u de nieuwe nog niet heeft ontvangen.



You drive, we care.



## 10. Wat kan ik doen als mijn Liber-t BOX aan het tolstation niet automatisch wordt herkend (modus voor noodgevallen)?

Indien uw box bij het tolstation niet wordt herkend, dan moet aan het station een ticket worden genomen. Bij het weggrijpen moet dan de gemengde strook  of de met een groene pijl  enmerkte strook worden genomen en moeten de instructies van het personeel aan het tolstation of van de automaat per intercom gevolgd worden. De Liber-t BOX is voorzien van een etiket en barcode, die een handmatige registratie van de BOX in principe mogelijk maakt.

**Opgelet: Een handmatige registratie wordt bij kleinere tolexploitanten en onbemande parkeerplaatsen niet aangeboden.**

## 11. Kan mijn Liber-t BOX in verschillende voertuigen worden gebruikt?

De Liber-t BOX is niet gerelateerd aan een bepaald voertuig en kan ook met andere voertuigen van de klassen 1, 2, 5 worden gebruikt.

Als u nog een houder voor de box nodig heeft, vraag deze dan aan bij de klantenservice!

## 12. Wat moet ik doen als mijn Liber-t BOX verloren / gestolen wordt?

Voor vragen omtrent het gebruik, bij storingen of bij verlies van de box kunt u op elk moment een beroep doen op onze internationale DKV hotline: 00800-32682931, of neem contact op met uw DKV contactpersoon.

## 13. Waarom is er een tweede factuur met transacties van de goederensoorten LBTT met 0% btw?

Transacties van de leveranciers CCIH en BPNL worden op grond van hun specifieke mandaat over het algemeen belastingvrij afgerekend. De transacties van deze beide leveranciers worden opgenomen in de DKV factuur als belastingvrije transacties met de fiscaalrechtelijke vermelding „Péage non soumis à TVA“ (analoog aan de DKV CARD).