



Vertaling DKV-Richtlijnen voor de aanvraag en het gebruik van de Liber-t BOX

1. HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

„**AVV**“: Kenmerkt de Algemene Verkoopvoorwaarden van DKV

„**Klant**“: Kenmerkt de persoon of het bedrijf, die/dat voor zijn/haar zakelijke doeleinden al een overeenkomst met DKV heeft gesloten, die hem/haar het gebruik van de DKV CARD toestaat

„**DKV CARD-overeenkomst**“: Kenmerkt de overeenkomst, die de klant met DKV heeft gesloten voor het gebruik van de DKV CARD

„**Richtlijnen**“: Kenmerkt de onderhavige DKV-Richtlijnen voor de aanvraag en het gebruik van de Liber-t BOX

„**DKV**“: Kenmerkt de firma DKV Euro Service GmbH + Co. KG

„**Liber-t BOX overeenkomst**“: Kenmerkt de overeenkomst tussen DKV en de klant, die de klant toestaat een of meerdere Liber-t BOX te gebruiken en die het volgende omvat:

- Het originele bestelformulier van de Liber-t BOX
- De opgestelde richtlijnen
- De AVV

„**Liber-t BOX**“: Kenmerkt het apparaat, dat door de uitgever van de box overhandigd wordt en dat dient voor de registratie van de tol- en parkeerplaatstransacties binnen het huidige netwerk

„**Tol**“: Kenmerkt de tol voor de voertuigen van de tolcategorieën 1*, 2**, 5*** en diegene, die in de tolcategorie 1**** geclassificeerd worden in het netwerk van de snelweg-, tunnel- en brugexploitanten en waarop de Liber-t BOX geaccepteerd wordt bij het berijden van de automatische rijstroken, die gekenmerkt zijn met het teken „t“.

Definitie van de toegelaten categorieën:

* Categorie 1 = voertuigen of voertuigcombinaties met een totale hoogte kleiner dan of gelijk aan 2 meter en een toegestaan totaal gewicht (PTAC) kleiner dan of gelijk aan 3, 5 ton.

* Categorie 2 = voertuigen of voertuigcombinaties met een totale hoogte groter dan 2 meter en kleiner dan 3 meter en een toegestaan totaal gewicht kleiner dan of gelijk aan 3, 5 ton.

*** Categorie 5 = motorfietsen, zijspannen en trikes.

**** In de Categorie 1 declassifieerbare voertuigen = voertuigen van de Categorie 2, die geconstrueerd zijn voor het gehandicaptenvervoer (op vertoef van de vergunning met de aanwijzing handicap).

„**Parkeerplaatsen**“: Toegewezen parkeerplaatsen, die gekenmerkt zijn met het pictogram „t“

„**Netwerk**“: Kenmerkt alle tolrijstroken van de snelwegexploitanten, de tunnel- en brugexploitanten (met uitzondering van de tunnel van de Mont Blanc en van Fréjus) evenals alle parkeerplaatsen, die de Liber-t BOX accepteren.

„**Tolmaatschappijen**“: Kenmerkt snelwegmaatschappijen, de tunnel- en brugexploitanten en de exploitanten van parkeerplaatsen, die het Liber-t elektronische tolsysteem accepteren. De lijst van de snelwegmaatschappijen en tunnel- en brugexploitanten kan altijd ingezien worden op de website www.dkv-euroservice.com een eventuele toekomstige lijst, die de oude zal vervangen zal door DKV via willekeurige media bekend gemaakt worden

„**Boxuitgever**“: Kenmerkt de Société des Autoroutes du Sud de la France, de naamloze vennootschap met registratie in het handelsregister van Nanterre onder het nummer 572 139 996, die zelfstandig en naar eigen rekening handelt met een wederzijds gemeenschappelijk mandaat met de snelwegmaatschappijen, de tunnel- en brugexploitanten en exploitanten van parkeerplaatsen, die de Liber-t BOX accepteren voor de passage in de bovengenoemde tolplaatsen.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

Het bezit en/of het gebruik van de Liber-t BOX impliceert zonder voorbehoud de rechtelijke goedkeuring van de richtlijnen en alle toekomstige richtlijnen, die deze vervangen of wijzigen.

Artikel 3 - Onderwerp

Onderwerp van de richtlijnen is het vastleggen van de voorwaarden voor hetontvangst, voor het gebruik en voor het werken met en de teruggave van de Liber-t BOX door de klanten. De Liber-t BOX geeft de klant toestemming om binnen het netwerk van de tolmaatschappijen de tolrijstroken te gebruiken, die gekenmerkt zijn met het pictogram „t“, en die evenals over uitrusting beschikken die de voorkomende tol- en parkeerplaatstarieven registreren en voldoen.

Artikel 4 - Tekenen - bestellen van de Liber-t BOX

4.1 Bij alle aanvragen voor het tekenen van een Liber-t BOX overeenkomst moet het volgende gevoegd worden:

- Het correct ingevulde, gedateerde en door de klant ondertekende bestelformulier voor de Liber-t BOX
 - De richtlijnen,
 - De AVV
- Elke bestelde Liber-t BOX moet gecombineerd zijn met een DKV CARD.

DKV behoudt zich te allen tijde het recht de aanvraag voor het tekenen van de Liber-t BOX overeenkomst niet te voldoen. Zo zal in geval van onvolledige ingevulde aanvragen, of andere redenen de aanvraag niet worden uitgevoerd. In het bijzonder wanneer niet voldaan wordt aan de zakelijke of persoonlijke zekerheden en/of garanties, die DKV voor het tekenen van de Liber-t BOX overeenkomst eist, of wanneer een vroegere overeenkomst door de Boxuitgever tolmaatschappijen wegens bedrog of gebrekkige betaling is opgezegd.

4.2 **Extra Liber-t BOX**: Indien de klant een of meerdere extra Liber-t BOXen wilt gebruiken, moet hij DKV het desbetreffende formulier toesturen, deze is beschikbaar op de website www.dkv-euroservice.com in de rubriek „Liber-t“. De in Artikel 12.2.1 gedefinieerde vergoeding wordt voor het lopende jaar maandelijks gefactureerd voor de extra Liber-t BOX, evenredig met de resterende looptijd tot aan de Ingangsdatum van de Liber-t Box overeenkomst.

2. HOOFDSTUK 2 - GEBRUIKSVOORWAARDEN van de Liber-t BOX

Artikel 5 – Voor elk gebruik geldende voorwaarden:

De klant is verantwoordelijk voor het gebruik, de instandhouding en het behoud van de geleverde Liber-t BOX, gedurende de hele looptijd van de Liber-t BOX overeenkomst. In geval van automatische directe opzegging van de Liber-t BOX overeenkomst kan de klant de Liber-t BOX in geen enkel geval afstaan, verhuren of aan derden overlaten.

De gebruiker van de Liber-t BOX moet zich houden aan de op de snelwegen, tunnels, bruggen en parkeerplaatsen geldende politie-, gebruiks- en bedrijfsgerelateerde voorschriften.

De klant is verplicht alle gebruiksaanwijzingen, die aan hem bekend gemaakt worden, na te leven en in het bijzonder:

- mag hij in zijn voertuig niet meer dan één Liber-t BOX in de actieve modus bezitten (een Liber-t BOX wordt als actief beschouwd vanaf het tijdstip dat deze zich niet meer in de modus van de Liber-t BOX geleverde beschermhoes bevindt),
- moet hij de Liber-t BOX op de voorruit correct installeren en positioneren volgens de aanwijzingen van de User Manual, die hem samen met de Liber-t BOX gegeven zijn.

Het niet naleven van deze aanwijzingen kan de Liber-t toldienst verslechteren en de klant riskeert afwijkende factureringen.

Alleen met een geldige, actieve en correct in het voertuig gepositioneerde Liber-t BOX mag de eigenaar zijn status als Liber-t tolabonnee en de daaraan verbonden voordelen doen gelden. Onder deze voorwaarden heeft de transactie voorrang en sluit alle andere manieren van vereffening van het verschuldigde bedrag, ook gedeeltelijk, uit. Mocht de klant wensen het verschuldigde bedrag buiten de Liber-t BOX overeenkomst te voldoen, is hij verplicht zijn Liber-t BOX op de inactieve modus te zetten. De Liber-t BOX is niet afhankelijk van het voertuig en kan door de klant in verschillende voertuigen gebruikt worden. Hij mag echter in geen geval tegelijk op meerdere voertuigen gebruikt worden, die na elkaar op dezelfde rijstrook of meerdere tolrijstroken rijden.

Artikel 6 – Voor het gebruik van de Liber-t BOX op snelwegen en tunnels en bruggen geldende voorwaarden:

6.1 **Gedrag van de klant aan de tolplaats**: Om de elektronische Liber-t toldienst onbeperkt te kunnen gebruiken, moet de klant de inrit- en de betaalrijstroken gebruiken, die met het pictogram „t“ gekenmerkt zijn. De voertuigen van de Categorie 1 moeten met voorrang de tolrijstroken gebruiken, die voor deze categorie bestemd zijn (die in het algemeen voorzien van een inrichting voor een maximale hoogte van 2 meter). De voertuigen van de Categorie 2 en 5, die uitgerust zijn met een Liber-t BOX, moeten de rijstroken kiezen, die aan de inrit met een „t“ gekenmerkt zijn en een rijstrook met een pictogram „t“ hebben zonder inrichting voor een maximale hoogte boven de betaalrijstrook.

De klant is verplicht het volgende in acht te nemen:

- De borden in verband met de op de rijstroken geaccepteerde voertuigen (categorie, inrichting voor een maximale hoogte, reservering voor lichte voertuigen van de Categorie 1, reservering voor motorfietsen van de Categorie 5 enz.),

- De verkeerslichten,
- De passagelichten en -kasten,
- Een minimum afstand van 4 meter tussen de voertuigen bij de passage aan de tolnitrit- of -betaalrijstrook,
- De aanbevelingen en voorschriften, die bijdragen aan de persoonlijke veiligheid.

Mocht er geldige inritinformatie ontbreken, behoudt de tolmaatschappij zich het recht bij de uitrit het tarief van het duurste traject toe te passen voor de desbetreffende toluitritplaats (TLPC).

6.2 Gedrag van de klant in bijzondere situaties:

Bij de hieronder genoemde bijzondere situaties kan de klant, die doorrijdt op een betaalrijstrook, die bestemd is voor tol (zonder het pictogram „t“), een verhoogd tarief berekend krijgen (duurste tarief van het traject, hogere indeling).

Bijzondere situaties:

- Ongeldige inrijgegevens (niet compatibel traject, overschrijden van de geldigheidsduur).
- Voertuigen van de Categorie 5, die rijden op de rijstroken met inrichting voor een maximale hoogte op 2 meter: standaard wordt voor voertuigen van de Categorie 5, die deze rijstrook gebruiken, het tarief van de Categorie 1 berekend.

Andere situaties:

- In het geval van een functiestoring van de Liber-t BOX of van het elektronische tol materiaal bij de inrit, moet de klant een transitbewijs bij de zuil halen en deze bij de uitrit indienen (bij het bediende kassasysteem of bij een automatische rijstrook in het leesapparaat aan de daarvoor bestemde betaalterminal).
- Bij de passage op een automatische tolrijstrook moet de klant, die een voertuig van de Categorie 1 gebruikt met lading op het dak (totale hoogte meer dan 2 meter), voor de betaalterminal stoppen en de daar ter beschikking staande hulpvoorziening gebruiken.
- Een klant, die een voertuig Categorie 2 gebruikt, dat geconstrueerd is voor het vervoer van gehandicapten, kan een tariefafschaling aanvragen, door een rijstrook te gebruiken met een bediend kassasysteem en het personeel zijn Liber-t BOX en het voertuigbewijs te laten zien. Mocht er geen rijstrook met een bediend kassasysteem aanwezig zijn, dient men zich te wenden tot het personeel via de intercom op de automatische rijstrook.

Op de automatische rijstrook kan de klant in wanneer nodig de hulpinrichting gebruiken, die daar ter beschikking is en waarmee hij via de intercom met het personeel kan spreken.

Het gebruik van de Liber-t BOX met een voertuig van de Categorie 2 op een rijstrook, die gereserveerd is voor de Categorie 1 (uitgerust met een inrichting voor een maximale hoogte) of met een voertuig van de Categorie 3 of 4 is niet toegestaan en geldt als bedrog.

Artikel 7 - Voorwaarden voor het gebruik van de Liber-t BOX op parkeerplaatsen:

Op parkeerplaatsen, die over uitrustingen beschikken en gekenmerkt zijn met het pictogram „t“, kan de klant met de Liber-t BOX de verschuldigde parkeertarieven voldoen door bij de uitrit een van de eventueel meerdere met het pictogram „t“ gekenmerkte rijstroken te gebruiken. De toegestane hoogte en de eventuele toegangsbeperkingen voor LPG-voertuigen moeten vooraf gecontroleerd worden.

Artikel 8 - Vervanging - terugname van de Liber-t BOX

8.1 Vervanging in geval van technische storingen: Onder de voorwaarden van de reglementaire inbouw en het reglementaire gebruik van de Liber-t BOX door de klant, kan bij technische storingen de Liber-t BOX vervanging worden aangevraagd, door het desbetreffende, hiervoor op de website www.dkv-euroservice.com in de rubriek Liber-t ter beschikking gestelde Serviceblad in te vullen en bij DKV in te dienen.

De vervanging van de Liber-t BOX is gratis met uitzondering van de verzendkosten volgens Artikel 12.3.

Vanaf de aanvraag voor de vervanging moet de defecte Liber-t BOX DKV volgens de in Artikel 11 vastgelegde voorwaarden teruggegeven worden.

Mocht bij de test na de ontvangst van de defecte Liber-t BOX blijken dat de storing de schuld is van de klant, betaalt deze per Liber-t BOX een schadevergoeding, die op dit moment € 30,- bedraagt. In dit laatste geval wordt de vervanging van de Liber-t BOX beschouwd als een bestelling van

een extra Liber-t BOX volgens de voorwaarden van het voorgaande Artikel 4.2.

8.2 Terugnemen - vervanging, overige gevallen: DKV kan in de loop van de Liber-t BOX overeenkomst altijd het initiatief nemen om de Liber-t BOX terug te nemen of door de tolmaatschappijen terug te laten nemen en eventueel de Liber-t BOX om te ruilen, in het bijzonder in geval van onrechtmatig uitschakelen, frauderen, namaken of wijzigen, van een Liber-t BOX.

DKV kan de Liber-t BOX bovendien om technische redenen terugnemen en/of omruilen, bijvoorbeeld in geval van verandering van de Liber-t BOX, in de manier van functioneren, bij slijtage of bij verdere ontwikkeling van de elektronische Liber-t teldienst.

De teruggave van de Liber-t BOX door de klant gebeurt volgens de in Artikel 11 vastgelegde voorwaarden.

Artikel 9 - Diefstal, verlies van de Liber-t BOX

9.1 De klant kan de Liber-t BOX alleen laten blokkeren bij diefstal of verlies. De melding van de blokkering van de Liber-t BOX moet onmiddellijk aan DKV doorgegeven worden via het desbetreffende Serviceblad, dat beschikbaar is op de website www.dkv-euroservice.com in de rubriek „Liber-t“, hierbij moet verplicht het nummer van de desbetreffende Liber-t BOX worden opgegeven. Daarnaast is de klant verplicht DKV een afschrift van de verlies- of diefstalmelding bij de politie te geven.

9.2 De blokkering van de Liber-t BOX gebeurt binnen een maximale termijn van drie werkdagen na ingang van de melding van de blokkering bij DKV. Na afloop van de bovengenoemde maximale termijn van drie werkdagen, stelt DKV de klant, bij inachtneming van de in Artikel 5 vastgelegde voorwaarden en behalve bij bedrog, vrij van de aansprakelijkheid voor eventuele onbevoegde gebruiken van de geblokkeerde Liber-t BOX. DKV is niet aansprakelijk voor een blokkering, die niet medegegeeld werd door de klant of zijn bevoegde vertegenwoordiger.

9.3 Indien de klant een vervanging wil van de geblokkeerde Liber-t BOX, moet hij deze vervanging aanvragen volgens de in Artikel 8.1 gedefinieerde voorwaarden.

9.4 In geval van verlies of diefstal van een Liber-t BOX is de klant een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van op dit moment (dertig) € 30 per Liber-t BOX.

9.5 Een als verloren of gestolen gemelde Liber-t BOX, mag na het terugvinden ervan niet meer gebruikt worden. Maar moet de klant hem teruggeven volgens de in Artikel 11 vastgelegde voorwaarden. Bij een teruggave van een Liber-t BOX in goede toestand volgens de in Artikel 11 vastgelegde voorwaarden en binnen maximaal (dertig) 30 dagen na de melding van de blokkering door de klant, wordt de schadevergoeding aan hem terugbetaald volgens Artikel 9.4. Na afloop van deze termijn heeft de klant geen recht meer op terugbetaling. Het gebruik van een geblokkeerde Liber-t BOX door de klant kan de directe automatische opzegging van de Liber-t BOX-overeenkomst tot gevolg hebben.

Artikel 10 – Blokkering

Volgens het in Artikel „Verbod op het gebruik en blokkering“ van de in de AVV vastgelegde voorwaarden, kan DKV afzonderlijke of alle Liber-t BOXEN van de klant, zonder teruggavevordering, tijdelijk bij de Boxuitgever blokkeren.

In het geval van tijdelijke blokkering van afzonderlijke of alle Liber-t BOXEN blijft de vergoeding volgens Artikel 12.1 verschuldigd.

Een geblokkeerde Liber-t BOX kan door het personeel van een tolmaatschappij uit het verkeer gehaald worden.

Artikel 11 - Teruggave van de Liber-t BOX11

In geval (i) van de beëindiging van de Liber-t BOX overeenkomst of (ii) dat DKV teruggave van de Liber-t BOX om willekeurige redenen eist, moet de klant DKV onmiddellijk op eigen kosten alle desbetreffende in zijn bezit zijnde Liber-t BOXEN per aangetekende met ontvangstbevestiging en hermetisch verpakt in zijn beschermhoes, terugsturen naar het volgende adres:

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
Leo Logistics
Balcke-Dürr Allee 3
40882 RATINGEN
Duitsland

11.2 Wordt de Liber-t BOX niet binnen dertig dagen vanaf de bovengenoemde eis tot teruggave of vanaf de voor de teruggave van toepassing zijnde reden teruggestuurd, is de klant automatisch verplicht tot schadevergoeding ter hoogte van op dit moment (dertig) € 30 voor elke, niet teruggegeven Liber-t BOX.

Indien er een Liber-t BOX in een slechte toestand teruggegeven wordt, is de klant een schadevergoeding schuldig ter hoogte van op dit moment (dertig) € 30 per Liber-t BOX.

11.3 De teruggave van de Liber-t BOX leidt niet tot een vermindering van de maandelijkse gebruiksvergoeding volgens Artikel 12.2.1, omdat elk ingegaan jaar volledig verschuldigd wordt.

11.4 De tolbedragen voor de trajecten en/of de bedragen voor parkeerplaatsen, die wegens een onrechtmatig gebruik van de Liber-t BOX tot stand zijn gekomen, worden bij de klant ingevorderd, onafhankelijk van een strafrechtelijke vervolging, DKV behoudt te allen tijde het recht strafrechtelijke vervolging te starten.

11.5 In geval van vroegtijdige teruggave van de Liber-t BOX door toedoen van de klant, die niet volgens het kader van de normale vervangingsprocedure gebeurt, berekent de Boxuitgever DKV kosten voor de vroegtijdige teruggave van de Liber-t BOX, deze zullen aan de klant doorgerekend worden. Deze kosten bedragen op dit moment:

- € 20 netto per Liber-t BOX, als deze vroegtijdige teruggave gebeurt voor de afloop van de 12e maand vanaf de leveringsdatum van de Liber-t BOX bij de klant;
- € 10 netto per Liber-t BOX, als deze vroegtijdige teruggave gebeurt tussen de 13e en 24e maand na de leveringsdatum van de Liber-t BOX aan de klant.

De hoogte van de kosten voor de vroegtijdige teruggave van de Liber-t BOX wordt door de Boxuitgever vastgelegd, al naar gelang de noodzakelijke gebruiksduur van de boxen, zodat deze afgeschreven kunnen worden.

3. HOOFDSTUK - FINANCIËLE VOORWAARDEN

Artikel 12 – Prijs, vergoeding en overige kosten

12.1 Toltarieven en parkeerplaatsvergoedingen:

De tolkosten en parkeerplaatsvergoedingen bij het gebruik van de Liber-t BOX worden bepaald aan de hand van de tarieven die gelden bij de doortocht bij de snelwegtolplaatsen, bij tunnels, bij bruggen en/of bij parkeerplaatsen.

De toltarieven en parkeerplaatsvergoedingen kunnen gewijzigd worden, in het bijzonder naar aanleiding van aanpassingen van de tarieven van de tolprijzen of de parkeerplaatsvergoedingen door de tolmaatschappijen en zijn als gevolg daarvan geen onderdeel van de Liber-t BOX overeenkomst. De wijziging van de tarieven van de tolkosten en parkeerplaatsvergoedingen gelden vanaf het van kracht worden ervan.

12.2 Vergoeding

12.2.1: Vergoeding: DKV ontvangt een maandelijkse vergoeding voor elke Liber-t BOX, die op dit moment € 12 netto bedraagt, deze wordt op jaarbasis gefactureerd exact een jaar nadat de eerste Liber-T box overeenkomst van kracht is gegaan. Na afloop van het daaropvolgende jaar wordt gefactureerd op de datum waarop het tweede jaar ingaat. Deze vergoeding, die DKV als tegenprestatie berekent voor de terbeschikkingstelling van de Liber-t BOX, is gegeneraliseerd. De hoogte van de vergoeding is niet afhankelijk van het werkelijke gebruik van de Liber-t BOX en de gebruiksmodaliteiten.

12.2.2: Servicevergoedingen:

DKV berekent de klant servicetoeslagen – afhankelijk van de aan de klant gefactureerde nettobedragen voor toltarieven en parkeerplaatsvergoedingen en de geldige lijst van de servicevergoedingen (Servicefee-Liste), deze kunnen altijd worden ingezien op de website van DKV www.dkv-euroservice.com of deze kunnen bij DKV worden aangevraagd

12.2.3: Verzendkosten: De verzendkosten van de Liber-t BOX worden aan de klant doorberekend voor de eigen kostprijs.

Artikel 13 - Facturering

13.1 Tol en parkeerplaatsen: Bij elke afrekening levert DKV een ritbewijs (de zogenaamde passagelijst). Deze passagelijst laat voor elke Liber-t BOX en voor elke transactie zien:

- Wat de op snelwegen gereden trajecten betreft:
 - De doorrijdatum bij de tolplaats,
 - De tolcategorie,

- Het gereden traject,
- Het bruto tolbedrag.
- Wat het parkeren op de parkeerplaatsen betreft:
 - De uitrijdatum uit de parkeerplaats,
 - De bruto parkeerplaatsvergoeding,
 - De naam van de parkeerplaats.

De rekening en de passagelijst volgens het onderhavige artikel zijn de enige geleverde documenten. De registratie van de transactie op de tolrjststrook of bij de parkeerplaatsuitgang is het bewijs van de passage.

Omdat het nationale snelwegennetwerk met verplichte tolheffing stukken heeft, die door meerdere tolmaatschappijen samen beheerd worden, kunnen bepaalde trajecten op de passagelijst verdeeld zijn tussen de verschillende tolmaatschappijen.

Op basis van de passagelijst gebeurt de facturering van de door de klant verschuldigde bedragen halfmaandelijks, behalve bij speciale voorwaarden.

Een eerste rekening heeft betrekking op het eerste deel van de maand van de 1e tot de 15e van de maand. Een tweede rekening heeft betrekking op de tweede helft van de maand, van de 16e tot en met de laatste kalenderdag van de desbetreffende maand.

De rekening geldt niet als compensatiekwitantie voor de door de klant tijdens de desbetreffende periode gereden trajecten. Elke transactie, die tijdens de desbetreffende periode gebeurt is, maar niet op de passagelijst staat, wordt op een van de volgende rekeningen in rekening gebracht.

13.2 Overige: De facturering van de servicevergoedingen en van de verzendkosten gebeurt halfmaandelijks. De facturering van de vergoeding gebeurt volgens Artikel 12.2.1 jaarlijks.

Artikel 14 – Buitengerechtelijke reclamatie van de rekening

Elke buitengerechtelijke reclamatie van posten op een rekening moet uiterlijk negentig (90) dagen na de rekeningdatum bij de DKV aangetoond worden per aangetekende met ontvangstbevestiging. Een reclamatie bevrijdt de klant niet van de verplichting voor de betaling van de gereclameerde rekening. Eventuele rectificaties worden achteraf geregeld.

4. HOOFDSTUK - DUUR – OPZEGGING

Artikel 15 – Duur

De Liber-t BOX overeenkomst treedt in werking na de ontvangst door DKV van de volledige aanvraag voor het tekenen van de Liber-t BOX overeenkomst en wordt afgesloten voor onbepaalde tijd.

Artikel 16 – Opzegging:

16.1 Opzegging door de klant: De klant kan altijd per aangetekende met ontvangstbevestiging de Liber-t BOX overeenkomst opzeggen met inachtneming van een minimum opzegtermijn van vijftien (15) dagen. De opzegging gaat echter van kracht vanaf de teruggave van de Liber-t BOX volgens Artikel 11.

16.2 Opzegging door DKV: Aanvullend op de in de AVV van toepassing zijnde voorschriften voor de opzegging kan DKV de Liber-t BOX overeenkomst in de volgende gevallen met onmiddellijke ingang opzeggen zonder vergoeding:

- Bij de willekeurig om welke reden beëindiging van de DKV CARD overeenkomst;
- Bij de afschaffing van de Liber-t teldienstverlening;
- Bij de willekeurig om welke reden beëindiging van het partnerschapcontract tussen DKV en de Boxuitgever.

5. HOOFDSTUK – OVERIGE

Artikel 17 – Wijziging van de richtlijnen:

DKV behoudt zich het recht voor de richtlijnen op elk moment te wijzigen. Bij een wijziging van de richtlijnen stuurt DKV de klant de nieuwe richtlijnen samen met een rekening. In de rekening zal een aanwijzing staan, die de klant informeert over de wijziging van de richtlijnen. Elk gebruik van de Liber-t BOX na ontvangst van de aanwijzingen in de rekening betekent een toestemming van de klant voor de nieuwe richtlijnen. De klant heeft de mogelijkheid de nieuwe richtlijnen te weigeren door de Liber-t BOX overeenkomst op te zeggen en het gebruik van de in zijn bezit zijnde Liber-t BOX onmiddellijk te stoppen en de Liber-t BOX aan DKV volgens Artikel 11 terug te sturen.

Artikel 18 - AVV

De AVV gelden aanvullend.
Stand: 10-2015