

## DKV-RICHTLIJNEN VOOR AANVRAAG EN GEBRUIK VAN DE VIACARD/DKV



1. De VIACARD/DKV is een kaart, bestemd voor het afrekenen van kosten in verband met gebruikmaking van het Italiaanse wegennet. De VIACARD/DKV is niet gebonden aan een voertuig, maar aan het bedrijf van de klant van DKV.
2. De VIACARD/DKV is uitgeschreven op naam van de klant van DKV, maar blijft eigendom van de Italiaanse wegenexploitant Autostrade per l'Italia (hierna kort aan te duiden met ASPI) en kan op geen enkele juridische grond worden overgedragen op derden. Voorts is de klant van DKV zowel civielrechtelijk als strafrechtelijk aansprakelijk voor elk opzettelijk manipuleren of irregulier gebruik van deze kaart, mede krachtens Art. 12 van Wet n° 197 van 5 juli 1991.
3. De VIACARD/DKV moet worden ingevoerd in de eigen, daartoe bestemde, installaties bij speciale VIACARD-uitritten voor automatisch betalen, of moet samen met het bewijs van aanvang van de tolrit (indien aanwezig) worden overhandigd aan het personeel van het tolstation. De VIACARD/DKV kan slechts voor één voertuig worden gebruikt, waarbij het ook om veiligheidsredenen dus niet is toegestaan de kaart te gebruiken met als doel het laten passeren van andere voertuigen, hieronder begrepen voertuigen in eenzelfde konvooi. Om technische redenen kunnen kaarten die scheuren, beschadigingen, vervormingen of mechanische manipulaties vertonen, ook manipulaties van de magneetstrook, niet worden gebruikt. Bij aanvraag van een duplicaat moet de klant van DKV de kaart retourneren aan de bestemming zoals bepaald bij onderstaand Art. 5.
4. Bij verlies of diefstal van een VIACARD/DKV of inbeslagname daarvan door ASPI of een medewerker van ASPI dient de klant van DKV dienaangaande onverwijld schriftelijke mededeling te doen aan DKV Euro Service GmbH + Co. KG door het toefaxen aan DKV van het door de klant ondertekende voorbedrukte formulier – formulier (PLECHTIGE VERKLARING), dat kan worden gedownload via de algemeen toegankelijke pagina's van de website [www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com) – alsmede een kopie van zijn identiteitsbewijs. De eigenaar van een VIACARD/DKV is bij misbruik ervan door derden pas vrijgesteld van de plicht tot betaling van tol voor ritten die op grond van het misbruik zijn geregistreerd vanaf de dag volgend op de dag waarop DKV voornoemde kennisgeving heeft ontvangen.
5. Indien de klant van DKV de als verloren, in het ongereede geraakte of gestolen gemelde VIACARD/DKV terugvindt, dan mag deze niet worden gebruikt maar moet deze onmiddellijk per aangetekende post met bevestiging van ontvangst worden geretourneerd aan DKV.
6. Als een als kwijtgeraakt of gestolen aangemelde VIACARD/DKV wordt aangetroffen in het bezit van de klant van DKV of een door de klant gemachtigde persoon, dan is de klant van DKV verplicht tot betaling van de tol voor ritten die zijn geregistreerd na de melding van diefstal of verlies, alsmede betaling van alle overige door ASPI en/of DKV voor het herverkrijgen van deze kaart gemaakte kosten. De klant van DKV wordt aldus belast met de genoemde bedragen en de klant kan – samen met de eventuele bezitter van de kaart – tevens vervolgd worden voor misbruik, mede krachtens Art. 12 van Wet n° 197 van 5 juli 1991.
7. Indien ASPI of DKV om enige reden teruggave van een VIACARD/DKV vorderen, dan mag deze kaart niet langer worden gebruikt. Inbreuk op deze bepaling wordt als misbruik aangemerkt, waarbij zowel ASPI als DKV zich het recht voorbehouden de klant van DKV in het kader van de huidige bepalingen in rechte te vervolgen, mede krachtens Art. 12 van Wet n° 197 van 5 juli 1991.
8. Door ondertekening van het voorbedrukte formulier genaamd Aanvraag VIACARD/DKV accepteert de klant van DKV dat via de DKV-rekening zullen worden afgerekend alle tolkosten die zijn geregistreerd op de VIACARD/DKV, de bedragen die conform onderstaand Art. 9 ontstaan voor aanvullende diensten en de aanvullende kosten conform de dan geldende DKV-prijslijst voor toeslagen en servicekosten.
9. DKV brengt de klant per kalenderjaar een zogenaamd "basistarief VIACARD/DKV-service" in rekening, ter hoogte van € 15,49. Hierin is de eerste kaart mede inbegrepen. Echter, voor VIACARD/DKV-overeenkomsten die in de loop van het jaar worden afgesloten, bedraagt het "basistarief VIACARD/DKV-service" € 3,87 per kwartaal of lopend kwartaal. Voor andere kaarten die zijn uitgeschreven op grond van dezelfde overeenkomst brengt DKV een "basistarief" in rekening van € 3,10 per jaar per kaart.  
  
Voornoemde bedragen kunnen worden gewijzigd zonder afbreuk te doen aan de bepaling van onderstaand Art. 18.  
  
Het basistarief wordt ook in rekening gebracht indien de klant van DKV de VIACARD/DKV niet gebruikt.  
  
Indien de klant van DKV de VIACARD/DKV niet meer nodig heeft in het jaar volgend op het jaar van afgifte ervan en wil voorkomen dat het "basistarief VIACARD/DKV-service" in dat volgende kalenderjaar in rekening wordt gebracht, dan moet deze kaart uiterlijk op 15 december bij DKV aanwezig zijn.
10. De DKV-rekening verschijnt maandelijks en omvat: een lijst van tolkosten voor de verreden ritten, een post ten aanzien van de bepalingen van Art. 9, een post ten aanzien van eventuele, conform Art. 12 uit andere grond verschuldigde bedragen, een post voor de aanvullende kosten van DKV conform het voorgaand Art. 8 alsmede een overzicht van verreden ritten met een lijst van de data die verband houden met het gebruik van de VIACARD/DKV.
11. De tolkosten die op de rekening vermeld staan zijn op basis van de op het moment van de feitelijke rit geldende tarieven. Voor toepassing van eventuele fiscale wijzigingen gelden de termijnen zoals aangegeven in de betreffende verordeningen van de autoriteiten.  
  
Bezwaar ten aanzien van posten op de rekeningen moet worden gericht aan DKV.
12. Door ondertekening van het voorliggend voorbedrukt formulier ontvangt de klant van DKV tevens het recht tot gebruikmaking van de TELEPASS-service. Laatstgenoemde wordt echter geregeld in een eigen, daaraan gerelateerd voorgedrukt formulier.  
  
Gebruikmaking van de TELEPASS-service is mogelijk met een apparaatje dat wordt aangebracht aan de binnenzijde van de voorruit van het voertuig, waardoor het voertuig zonder stoppen over speciale TELEPASS-afritten kan rijden, waarna tol wordt afgerekend.
13. Bij ontvangst van de VIACARD/DKV door middel van DKV krijgt de klant van DKV tevens een ontvangstbevestiging ter verplichte ondertekening en retournering aan DKV.
14. ASPI behoudt zich het recht voor om de TELEPASS-service op enig moment te kunnen staken. Dientengevolge behoudt DKV zich het recht voor om de TELEPASS-service eveneens te kunnen staken, in welk geval de klant dienaangaande een maand voorafgaand aan de datum van ingang van het staken hiervan wordt geïnformeerd. In dit geval is de klant van DKV verplicht het apparaat onmiddellijk te retourneren conform de bepalingen van het bovenstaande Art. 4.
15. DKV stelt zich op generlei wijze aansprakelijk voor onjuist gebruik van de VIACARD/DKV door de klant. Alle kosten die ten aanzien van de kaart ontstaan worden de klant aanvullend in rekening gebracht.
16. Opzegging van de contractuele relatie kan worden uitgesproken:

a) door de klant van DKV, met inachtnaam van de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van DKV;

b) door DKV, en wel bij elk uitblijven van betaling van rekeningen, bij gebruikmaking van de service door personen en/of voor voertuigen waarvoor krachtens de voorliggende servicebepalingen en -voorwaarden geen recht is verleend, bij misbruik van de VIACARD/DKV met als doel betaling van feitelijk verschuldigde tol geheel of gedeeltelijk te omzeilen, bij achterwege blijvende of foutieve opgave (of plechtige verklaring) ten aanzien van verlies of diefstal van de VIACARD/DKV of bij foutief of niet-tijdig bijwerken van contractuele gegevens.

17. In geval van beëindiging van de relatie voortvloeiend uit het VIACARD/DKV-contract en het staken van de service conform het voorgaande Art. 14 moet de klant van DKV na hiertoe te zijn aangezegd de VIACARD/DKV onverwijld per aangetekende post met ontvangstbevestiging retourneren aan DKV.

Uitblijvende of niet-tijdige retournering en eventuele manipulatie of misbruik van een niet-geretourneerde VIACARD/DKV worden zowel civielrechtelijk als strafrechtelijk vervolgd, mede krachtens Art. 12 van Wet n° 197 van 5 juli 1991.

18. ASPI en DKV kunnen de voorliggende voorwaarden en bepalingen betreffende de VIACARD/DKV wijzigen ter aanpassing van de service als gevolg van eisen van administratieve / bedrijfskundige aard die zich naderhand voordoen; DKV dient de klant dienaangaande vooraf in kennis te stellen. DKV doet aan de klant mededeling aangaande eventuele wijzigingen van de aan DKV verschuldigde vergoedingen voor en/of toeslagen op het gebruik van de VIACARD/DKV-service. Wijzigingen afkomstig van een door ASPI besloten verhoging van kosten verlenen de klant van DKV geen recht protest in te dienen. In dergelijke gevallen deelt DKV de datum mede waarop de wijziging intreedt, waarbij het recht van de klant van DKV tot opzegging van de TELEPASS-service onaangetaast blijft.

19. De klant van DKV is aan DKV de bedragen verschuldigd conform het voorgaande artikel, onder toevoeging van de betreffende BTW.

20. Conform Art. 13 van het wetsvervangend besluit (decreto legislativo) n° 169/2003 - TOELICHTING OP HET VERWERKEN VAN INFORMATIE - wordt erop gewezen dat de persoonsgerelateerde data als voorkomend op dit voorbedrukt formulier en de data aangaande het gebruik van de VIACARD-kaarten en/of het aan deze kaart verbonden TELEPASS-apparaat door DKV en ASPI via hun personeel dat de bewerking ervan is toevertrouwd zullen worden verzameld en zowel in gedrukte als elektronische vorm kunnen worden gebruikt en verwerkt, en wel voor doeleinden samenhangend met het afwickelen van de voorliggende contractuele relatie. Ten aanzien van het afwickelen van de voorliggende contractuele relatie stelt ASPI de genoemde persoonsgerelateerde data in het bezit van de wegenexploitanten die installaties bezitten waar de VIACARD-kaarten en de TELEPASS-apparaten kunnen worden gebruikt.

De data die betrekking hebben op de persoon van de klant en die worden verzameld en opgeslagen in de databanken van DKV en ASPI mogen alleen worden verspreid en toegezonden in contractueel bepaalde gevallen (mededelingen aan eigenaars van inrichtingen waar de TELEPASS wordt geaccepteerd als instrument voor toegangsbeheer), hoe dan ook met inachtnaam van de wettelijke voorschriften en de daarin vervatte, toegestane modaliteiten. Voorts kan ASPI, indien nodig, de genoemde maatregelen voor dataverwerking ter correcte uitvoering van alle activiteiten die samenhangen met, of dienstbaar zijn aan, het verrichten van de service ook uitvoeren met gebruikmaking van andere maatschappijen dan de Autostrade-groep of van derden, aan wie deze dataverwerking in de voorkomende gevallen steeds als verantwoordelijke partij is toevertrouwd. Voorts wordt erop gewezen dat de tolstations van ASPI met videocamera's zijn uitgerust, die in geval van uitblijven van tolbetaling of van klanten van DKV die niet beschikken over een toegangsbewijs, die overlast bezorgen aan de installaties van het tolstation of waarvan het apparaat niet naar behoren functioneert,

automatisch de kentekens van doorrijdende voertuigen registreren om vervolgens de tol in rekening te kunnen brengen en om in de bij Art. 176 van het Wettelijk Besluit (decreto legge) n° 285/1992 geregelde gevallen civielrechtelijke, administratief-rechtelijke en/of strafrechtelijke stappen in te leiden indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. De camerabeelden mogen alleen worden ingezien door personeel dat is belast met het verwerken ervan en ze worden opgeslagen in het licht van de procedures die samenhangen met het incasseren van de kosten en in geval van wetsovertreding ook voor het vastleggen van de te volgen procedure. De dataverwerking en het incasseren van kosten verlopen tevens via derden/rechtspersonen aan wie deze procedures speciaal zijn toevertrouwd.

Eigenaar van de dataverwerking is het hierboven nader aangeduide Autostrade per l'Italia SpA, waarbij de verantwoordelijken voor de dataverwerking zijn:

- ten aanzien van het afwickelen van de contractuele relatie en de administratieve handelingen: de betreffende sales manager van ASPI en de service-vennootschap: EsseDiEsse Società di Servizi SpA, Via Bergamini 50, gevestigd te Rome;
- ten aanzien van procedures in geval van uitblijven van tolbetaling en de daarmee samenhangende video-opnamen zoals beschreven in de voorgaande alinea: de betreffende uitvoerend manager van ASPI en de hierboven aangeduide EsseDiEsse Società di Servizi SpA.

21. Invulling en ondertekening van het onderstaande vak, bestemd voor handtekening, en de daarmee te verlenen toestemming in de voorliggende voorwaarden en bepalingen van DKV voor het gebruik van de VIACARD/DKV-service zijn alleen vereist voor het aangaan van de bedrijfsrechtelijke relatie. Latere wijzigingen en aanpassingen van de voorliggende bepalingen treden conform de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van DKV ook in werking zonder ondertekening door de klant van DKV, waarbij in dit verband wordt verwezen naar de inhoud van het onderstaande Art. 22.

22. Ten aanzien van alle gevallen die niet uitdrukkelijk in de voorliggende voorwaarden en bepalingen geregeld zijn, zijn de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van DKV van aanvullende toepassing.

---

Datum Firmastempel / klant van DKV

Conform de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk toegestemd in de volgende artikelen: 2 (Plichten en aansprakelijkheid in verband met het gebruiken en/of manipuleren van de kaart), 3 (Aansprakelijkheid in verband met het aanwenden van de kaart), 4, 5, 6 en 7 (Verbod tot aanwending), 9 (Recht tot wijziging van het basis-jaartarief), 14 (Recht tot het staken van de service) 15, 16 en 17 (Opzegging contractuele relatie), 18 (Wijziging voorwaarden en bepalingen), 20 (Toelichting op het verwerken van informatie), 21, 22.

---

Datum Firmastempel / klant van DKV