

**UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM VIABOX / USER CONTRACT VIABOX**

KONTA W TRYBIE Z ODROZCZONĄ PŁATNOŚCIĄ / ACCOUNT IN POST-PAID MODE	
KONTA W TRYBIE PRZEDPŁACONYM / ACCOUNT IN PRE-PAID MODE	

Numer identyfikacyjny klienta / Customer ID number	
Numer Umowy / Contract number	
Data zawarcia Umowy / Date of Contract's conclusion	



(dalej: „Umowa” / hereinafter: the „Contract”)

zawarta pomiędzy / concluded between:

Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, Polska (dalej: „GDDKiA”) reprezentowanym przez działającą w jego imieniu i na jego rzecz spółkę Kapsch Telematic Services sp. z o.o., Poleczki Business Park, Budynek A1, ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, Polska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000340505, NIP: 527-261-34-69, (dalej: „Spółka”) / The State Treasury - General Director for National Roads and Motorways, ul. Wronia 53, 00-874 Warsaw, Poland (hereinafter: „GDDKiA”) represented by the company Kapsch Telematic Services sp. z o.o., Poleczki Business Park, Building A1, ul. Poleczki 35, 02-822 Warsaw, Poland, registered in the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Economic Department, under KRS number 0000340505, NIP: 527-261-34-69, (hereinafter: the „Company”) acting in the name and on behalf of GDDKiA

a / and

**Użytkownikiem / the User:**

<b>Przedsiębiorca lub konsument / Entrepreneur (company) or Consumer</b>	
Nazwa (firma) przedsiębiorcy lub imię i nazwisko konsumenta / Entrepreneur (company) business name or Consumer name and surname	
Forma prawna / Legal form <sup>1</sup>	
Sąd rejestrowy, numer KRS lub wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej / Court of registration, KRS number or number of the entry into the Record of Economic Activity <sup>2</sup>	
Numer i seria dokumentu tożsamości / Number and series of ID Card or passport <sup>3</sup>	
NIP/ TIN (Tax Identification Number) <sup>4</sup>	
Adres przedsiębiorcy lub konsumenta – ulica, numer, kod pocztowy, miasto, kraj / Entrepreneur (company) or Consumer address – street, number, ZIP code, country	
Adres do korespondencji – ulica, numer, kod pocztowy, miasto, kraj / Correspondence address – street, number, ZIP code, country	



<sup>1</sup> Dotyczy tylko przedsiębiorców / Applicable to entrepreneurs only.

<sup>2</sup> Numer KRS – numer w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym lub jego odpowiednik w zagranicznym rejestrze handlowym / KRS number - number in the entrepreneurs' register in the National Court Register or its equivalent in the foreign commercial register.

<sup>3</sup> Dotyczy tylko osób fizycznych / Applicable to natural persons only.

<sup>4</sup> NIP dla przedsiębiorców zarejestrowanych w Polsce, TIN dla przedsiębiorców zarejestrowanych poza granicami Polski / NIP for entrepreneurs registered in Poland, TIN for entrepreneurs registered abroad.

**Elektroniczny System Poboru Opłat viaTOLL / Electronic Toll Collection System via TOLL**

1 z 5

Więcej informacji: [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) infolinia 800 101 101 (numer bezpłatny dla połączeń z polskich telefonów stacjonarnych) /

More information on: [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) infoline 800 101 101 (toll-free for calls from the Polish landline),

22 521 10 10 (numer płatny, dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy, koszt wg stawek operatora) /

22 521 10 10 (toll-payable for mobile phones and calls from abroad, the cost based on the operator's rates)

info@viatoll.pl

Numer telefonu z numerem kierunkowym kraju i miasta / Phone number including country and city prefix	
Numer telefonu komórkowego z numerem kierunkowym / Mobile phone number including prefix	
E-mail	
Numer fax z numerem kierunkowym / Fax number including prefix	
Preferowany kanał kontaktu / Preferred contact channel <sup>5</sup>	



**Osoba działająca w imieniu i na rzecz Użytkownika upoważniona do podpisania Umowy / Person acting in the name and on behalf of the User authorised to sign the Contract**

Imię i nazwisko / Name and surname	
Numer i seria dokumentu tożsamości / Number and series of ID Card or passport	



(GDDKiA i Użytkownik są dalej w Umowie łącznie zwani „Stronami”, a oddzielnie „Stroną” / GDDKiA and the User are hereinafter jointly referred to as the „Parties” and individually the „Party”)

- w związku z wynikającym z dyspozycji art. 13 ust. 1 pkt 3 w związku z art. 13 ha ust. 1 w związku z art. 13hb ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r., Nr 19, poz. 115, z późn. zm.) ustawowym obowiązkiem pobierania przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad opłaty elektronicznej za przejazd po drogach krajowych lub ich odcinkach, które to drogi określone zostały w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 22 marca 2011 r. w sprawie dróg krajowych lub ich odcinków, na których pobiera się opłatę elektroniczną, oraz wysokości stawek opłaty elektronicznej (Dz. U. z 2011 r., Nr 80, poz. 433) (dalej: „**Oplata elektroniczna**”) / in connection with the statutory obligation of the General Director for National Roads and Motorways arising from the order provided for in Art. 13, Sec. 1 Item 3 in connection with Art. 13 ha, Sec. 1 in connection with Art. 13hb of the Public Roads Act dated 21 March 1985 (uniform text: Journal of Laws of 2007, No. 19, Item 115, as amended) to collect the electronic toll for the transit on national roads or their sections, which roads have been specified in the Regulation of the Council of Ministers of 22 March 2011 on Determination of National Roads or Their Sections on Which Electronic Toll Shall be Collected, and on the electronic toll rates (Journal of Laws of 2011, No 80, item 433), (hereinafter: the “**Electronic Toll**”);
- w związku z wynikającym z dyspozycji art. 37a w związku z art. 37c w związku z art. 37ga ustawy z dnia 27 października 1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r., Nr 256, poz. 2571, z późn. zm.) ustawowym obowiązkiem zapewnienia przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad możliwości poboru opłaty za przejazd autostradami (dalej: „**Oplata za przejazd**”) w systemie elektronicznym na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r., Nr 19, poz. 115, z późn. zm.) / in connection with the statutory obligation of the General Director for National Roads and Motorways arising from the order provided for in Art. 37a in connection with Art. 37c in connection with Art. 37ga of the Act dated 27 October 1994 on Paid Motorways and the National Road Fund (uniform text Journal of Laws of 2004, No 256, Item 2571, as amended) to ensure a possibility of the toll collection for the transit on the motorways (hereinafter: the “**Transit Toll**”) within the electronic system on terms defined in the Public Roads Act dated 21 March 1985 (uniform text Journal of Laws of 2007, No 19, Item 115, as amended).

**1. Przedmiot Umowy / Subject of the Contract**

Przedmiotem Umowy jest określenie zasad i sposobu pobierania przez Spółkę w imieniu i na rzecz GDDKiA od Użytkownika Opłaty elektronicznej lub Opłaty za przejazd w elektronicznym systemie poboru opłat za pomocą urządzenia viaBOX oraz dokonywania rozliczeń między Stronami przy wykorzystaniu wybranego przez Użytkownika typu konta. / The Subject of the Contract is determination of the rules and the manner of collection from the User by the Company in the name and on behalf of GDDKiA of the Electronic Toll or the Transit Toll within the electronic toll collection system by means of the viaBOX device and making clearances between the Parties with the use of the account type selected by the User.

Do Umowy znajdują zastosowanie Ogólne Warunki Umowy z Użytkownikiem określonego typu konta (Załącznik 2), które stanowią jej integralną część. / The Contract shall be governed by General Terms and Conditions of the User Contract concerning the respective account type (Appendix 2), which constitute its integral part.



<sup>5</sup> Preferowany sposób kontaktu wskazujący przez Użytkownika / One preferred contact channel chosen by the User.

Pobór Opłaty elektronicznej lub Opłaty za przejazd w elektronicznym systemie poboru opłat możliwy jest przy wykorzystaniu umieszczonego w pojeździe urządzenia viaBOX. Zasady i warunki udostępnienia Użytkownikowi przez Spółkę urządzenia viaBOX oraz sposób korzystania z viaBOX przez Użytkownika zostały określone w Ogólnych Warunkach Umowy z Użytkownikiem. / *The Electronic Toll or the Transit Toll collection within the electronic toll collection system is possible with the use of the viaBOX device implemented in the vehicle. The terms and conditions for making the viaBOX available to the User by the Company as well as the manner of using viaBOX by the User have been determined in General Terms and Conditions of the User Contract.*




## 2. Metody płatności/ Means of Payment<sup>6</sup>

a)	karta debetowa / <i>debit card</i>	c)	karta flotowa (paliwowa) / <i>fleet (fuel) card</i>
b)	karta kredytowa / <i>credit card</i> <sup>7</sup>	d)	gotówka, przelew / <i>cash, transfer</i>

## 3. Dokumenty powiązane / Related documents

Kopia odpisu z KRS lub kopia wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej / <i>Copy of an excerpt from the National Court Register or a copy of an entry into the Record of Economic Activity</i> <sup>8</sup>	
Dokument tożsamości (kopia) / <i>ID card or passport (copy)</i>	
Dowód/ody rejestracyjny/e pojazdu/ów (kopia/e) / <i>Vehicle/s registration document/s (copy/ies)</i>	
Dokument/y potwierdzający/e poziom emisji spalin - EURO pojazdu/ów (kopia/e) / <i>Document/s confirming EURO emission level of the vehicle/s (copy/ies)</i> <sup>9</sup>	
Pełnomocnictwo (przedłożone) / <i>Power of attorney (submitted)</i>	
Gwarancja / <i>Guarantee</i> <sup>10</sup>	

## 4. Doładowanie automatyczne/ Automatic Top-up

Automatyczne doładowanie konta przedpłaconego / <i>Automatic top-up of the pre-paid account</i>	
Próg doładowania dla jednego pojazdu (minimalnie 100 PLN) / <i>Top-up threshold for a single vehicle (min PLN 100)</i>	
Kwota doładowania dla jednego pojazdu (minimalnie 120 PLN a maksymalnie 1.000 PLN)/ <i>Top-up amount for a single vehicle (minimum PLN 120 and maximum PLN 1,000)</i>	

<sup>6</sup> Należy wskazać formy płatności poprzez umieszczenie znaku „X” przy wybranych polach a)-d); pierwszy wybór nie determinuje metod płatności, które mogą być używane przy kolejnych transakcjach / *Preferred means of payment should be indicated by inserting „X” next to the fields a)-d); the first choice does not determine the method of payment, which can be used for the next transactions.*

<sup>7</sup> W tym karta przedpłacona / *including pre-paid card.*

<sup>8</sup> Dotyczy tylko przedsiębiorców / *Applicable to entrepreneurs only.*

<sup>9</sup> Wpis poziomu emisji spalin - EURO na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 listopada 2010 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach (Dz. U. z 2011 r., Nr 36, poz. 182) lub na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 marca 2009 r. w sprawie certyfikatów potwierdzających spełnienie przez pojazd odpowiednich wymogów bezpieczeństwa lub warunków dopuszczenia do ruchu (Dz. U. z 2009 r., Nr 54, poz. 443) dokonywany jest przez producenta lub importera będącego upoważnionym przedstawicielem producenta pojazdu. W przypadku braku stosownych dokumentów, określenie poziomu emisji spalin pojazdu należy dokonać zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku Nr 2a § 1 pkt. 2 lit a – e i pkt. 3 lit. a – e rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 27 września 2003 r. w sprawie szczegółowych czynności organów w sprawach związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu oraz wzorów dokumentów w tych sprawach (Dz. U. z 2007 r., Nr 137, poz. 968, z późn. zm.) / *The entry of the EURO exhaust fumes emission level pursuant to the regulation of the Minister of Infrastructure dated 17 November 2010 amending the regulation on detailed actions of authorities in matters related to admission to road use of vehicles and samples of documents in those matters (Journal of Laws of 2011, No 36, Item 182) or pursuant to the regulation of the Minister of Infrastructure on the certificates confirming vehicle compliance with relevant safety requirements or conditions for admission to traffic dated 31 March 2009 (Journal of Laws No. 54, Item 443) is made by the manufacturer or the importer being an authorised representative of the vehicle manufacturer. In case of the lack of the respective documents the vehicle's exhaust fumes emission level should be defined based on the guidelines given in Annex No. 2a § 1 it. 2 let. a – e and it. 3 let. a – e of the regulation of the Minister of Infrastructure dated 27 September 2003 with regard to detailed activities of authorities in matters related to admission to road use of vehicles and samples of documents in those matters (Journal of Laws of 2007 No. 137, Item. 968, as amended).*

<sup>10</sup> Dotyczy Użytkowników posiadających konto z odroczoną płatnością, z wyłączeniem Użytkowników korzystających z poręczenia ze strony dostawcy karty flotowej. / *Applicable to the account in post-pay mode, excluding accounts registre via fleet card issuer.*

### Elektroniczny System Poboru Opłat viaTOLL / Electronic Toll Collection System via TOLL

Więcej informacji: [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) infolinia 800 101 101 (numer bezpłatny dla połączeń z polskich telefonów stacjonarnych) /

More information on: [www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl) infoline 800 101 101 (toll-free for calls from the Polish landline),

22 521 10 10 (numer płatny, dla połączeń z telefonów komórkowych i z zagranicy, koszt wg stawek operatora) /

22 521 10 10 (toll-payable for mobile phones and calls from abroad, the cost based on the operator's rates)

info@viatoll.pl

Oświadczam, że wszystkie informacje podane przeze mnie w Umowie są poprawne, prawdziwe i nie wprowadzają w błąd. Podpisując Umowę wyrażam zgodę, aby podmioty zaangażowane w funkcjonowanie i obsługę Krajowego Systemu Poboru Opłat Elektronicznych oraz Manualnego Systemu Poboru Opłat, tj. GDDKiA, Spółka oraz podmioty przez każde z nich z osobna upoważnione, miały prawo do przetwarzania i przechowywania moich danych osobowych, w tym między innymi w formie elektronicznej, dla celów realizacji Umowy, obsługi i postępowania z ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów statystycznych, zgodnie z obowiązującym prawem. / I declare that all information provided by me in the Contract is correct, true and not misleading. By signing the Contract I hereby agree that the entities involved in the functioning and the operation of the National Electronic Toll Collection System and the Manual Toll Collection System, i.e. GDDKiA, the Company and entities authorised by each of them individually, are allowed to store and process my personal data, including among others in electronic form, for the purposes of performance of the Contract, handling and dealing with potential claims, as well as for statistical purposes, pursuant to legal regulations in force.

Oświadczam / I declare	<input type="checkbox"/>
Podpis Użytkownika lub osoby upoważnionej / Signature of the User or authorised person	<input type="checkbox"/>

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią aktów prawnych dotyczących obowiązku zapłaty Opłaty elektronicznej i Opłaty za przejazd, w tym dotyczących możliwości zapłaty Opłaty za przejazd w systemie elektronicznego poboru opłat, moimi prawami i obowiązkami w tym zakresie. Oświadczam, że treść tych aktów prawnych jest dla mnie w pełni zrozumiała. / I declare that I became acquainted with the content of legal acts concerning the obligation to pay the Electronic Toll and Transit Toll, including those relating to the possibility of paying the Transit Toll within the electronic toll collection system, my rights and obligations in this respect. I declare, that I fully understand the content of these acts.

Oświadczam / I declare	<input type="checkbox"/>
Podpis Użytkownika lub osoby upoważnionej / Signature of the User or authorised person	<input type="checkbox"/>

Oświadczam niniejszym, że otrzymałem i zapoznałem się z treścią Ogólnych Waunków Umowy z Użytkownikiem stanowiących jej integralną część oraz akceptuję je i przyjmuję do stosowania / I hereby declare that I have received and read the General Terms and Conditions of the User Contract, which constitute its integral part and I accept them and agree to their usage.

Oświadczam / I declare	<input type="checkbox"/>
Podpis Użytkownika lub osoby upoważnionej / Signature of the User or authorised person	<input type="checkbox"/>

Wyrażam zgodę na udostępnienie oraz przetwarzanie moich danych, w tym danych osobowych zawartych w Umowie dla celów marketingowych, w tym na otrzymywanie informacji handlowej np. newslettera w formie elektronicznej, w tym za pomocą poczty e-mail, na adres wskazany w niniejszej Umowie. / I hereby agree to making available and processing my data, including personal data included in the Contract, for marketing purposes, in particular to receiving commercial information e.g. newsletter via means of the electronic communication, including e-mail messages, sent to the address specified in this Contract.

Wyrażam zgodę / I agree	<input type="checkbox"/>	Nie wyrażam zgody / I disagree	<input type="checkbox"/>
Podpis Użytkownika lub osoby upoważnionej / Signature of the User or authorised person		<input type="checkbox"/>	




Umowa wraz ze wszystkimi Załącznikami stanowi wyłączne i kompletne porozumienie Stron w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie poprzednie pisemne umowy Stron z nim związane. / The Contract together with all Appendices shall constitute the exclusive and complete agreement between the Parties as regards its subject matter and it supersedes all prior written contracts of the Parties in connection herewith.

Umowa została sporządzona w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wiążąca będzie wersja polska. Umowa, której integralną część stanowią załączniki wymienione poniżej, została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. / The Contract has been executed in two language versions: Polish and English. In case of discrepancies between the language versions, the Polish version shall prevail. The Contract, the appendices of which mentioned below constitute its integral part, has been executed in two counterparts, one for each of the Parties.

**Załączniki / Appendices:**

1. Lista zarejestrowanych pojazdów / *List of registered vehicles.*
2. Ogólne Warunki Umowy z Użytkownikiem / *General Terms and Conditions of the User Contract.*
3. Instrukcja obsługi viaBOX / *Operating manual for viaBOX.*
4. Formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia viaBOX / *Form for notification of loss or damage to viaBOX.*
5. Aktualne stawki Opłaty elektronicznej oraz Opłaty za przejazd / *Current Electronic Toll and Transit Toll rates.*
6. Formularz pełnomocnictwa / *Form of the power of attorney.*
7. Istotne postanowienia gwarancji bankowej / *Material provisions of the bank guarantee.*
8. Formularz reklamacji / *Claim form.*
9. Kopia odpisu z KRS/wypisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej albo inny odpowiadający dokument w przypadku przedsiębiorców niezarejestrowanych w Polsce / *Copy of the excerpt from the National Court Register/entry into the Record of Economic Activity or another corresponding document in the case of entrepreneurs not registered in Poland.*
10. Kopia dokumentu tożsamości osoby podpisującej Umowę / *Copy of the personal ID document of the person signing the Contract.*
11. Kopia/e dowodu/ów rejestracyjnego/yh pojazdu / *Copies of the vehicle's/s registration certificate/s.*
12. Kopia/e dokumentu/ów potwierdzającego/yh poziom emisji EURO pojazdu / *Copy/ies of the document/s confirming the EURO emission level of the vehicle/s.*

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. / *The Contract is concluded for the indefinite period.*

Miejsce, data zawarcia Umowy / <i>Place, date of the Contract conclusion</i>	Ratingen,	
Podpis osoby uprawnionej / <i>Signature of an authorised person</i>		
Miejsce, data zawarcia Umowy / <i>Place, date of the Contract conclusion</i>		
Czytelny podpis Użytkownika lub osoby upoważnionej / <i>Legible signature of the User or an authorised person</i>		