



Algemene voorwaarden

Deel A ALGEMENE BEPALINGEN

1. Geldigheid van de Algemene Voorwaarden (AV-DKV)

- a.) **Algemene geldigheid:** Deze Algemene Voorwaarden (AV-DKV) gelden voor de volledige contractuele relatie tussen DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Duitsland (hierna te noemen „DKV”) en de klant (hierna te noemen „klant”) in de meest recente versie. Na beëindiging van de contractuele relatie blijven deze AV-DKV van kracht totdat de volledige afwikkeling van deze relatie heeft plaatsgevonden. Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet bindend, ook indien DKV het contract uitvoert zonder hiervan uitdrukkelijk melding te maken aan de klant. Met deze versie komen alle vorige versies van de Algemene Voorwaarden te vervallen.
- b.) **Geldigheid van andere, bijzondere voorwaarden:** Met de klant overeengekomen bijzondere voorwaarden voor overige prestaties van DKV prevaleren boven de onderhavige AV-DKV, ook indien in deze bijzondere voorwaarden regelingen zijn opgenomen die van de onderhavige AV-DKV afwijken of hiermee in strijd zijn.
- c.) **Wijzigingen:** DKV heeft het recht, de onderhavige AV-DKV met ingang van een in de toekomst gelegen tijdstip te wijzigen. DKV stelt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte, zonder dat de gewijzigde voorwaarden in hun geheel medegedeeld dienen te worden. Het is voldoende om, ook in elektronische vorm, aan te geven dat er een wijziging heeft plaatsgevonden. De alsdan actuele AV-DKV kunnen op de Internetpagina www.dkv-euroservice.com vrij toegankelijk worden opgeroepen. Voor zover de DKV klant niet binnen een maand na bekendmaking van de wijziging bezwaar maakt tegen deze wijziging, wordt de DKV klant geacht met deze wijziging in te stemmen. DKV zal hierop wijzen in de mededelingen die gedaan worden over wijzigingen.

2. Onderwerp en grondslag van het contract

DKV biedt zijn klanten de mogelijkheid, bij contractueel gebonden servicepartners en hun servicepunten (hierna te noemen "Servicepartners") zonder contanten leveringen en diensten af te nemen die verband houden met het gebruik van een motorvoertuig en via DKV aangeboden worden, dan wel van zulke diensten gebruik te maken.

De zakelijke relatie tussen DKV en de klant komt tot stand op basis van een door de aanvrager ingediend verzoek waarmee hij kennis neemt van de onderhavige AV-DKV en deze erkent, en voorts van een ontvangstbevestiging van DKV, uiterlijk echter op het moment waarop de door DKV aan de klant toegezonden legitimatieobjecten (LEO's) worden aanvaard. De klant is verplicht de ontvangst van de LEO's te bevestigen. DKV verleent aan de klant een vastgelegd beschikkingskader dan wel limiet en een bepaalde betalingstermijn. Het vastgelegde beschikkingskader dan wel limiet en de betalingstermijn gaan deel uitmaken van het contract.

3. Legitimatiebewijzen en gebruiksdoel

Om aan het doel van het contract te kunnen beantwoorden, stelt DKV de klant zelf dan wel samen met en via aan haar gelieerde partners DKV Cards / DKV Mobile Card Applications (App) of andere voorwerpen voor de registratie van een afgenomen levering of diensten ter beschikking, die hierna gezamenlijk "legitimatieobject" (LEO) worden genoemd.

- a.) **DKV Card/DKV Co-Branded Card:** Met de DKV Card / DKV Co-Branded Card hebben de klant en diens medewerkers het recht om binnen de op de Card aangegeven geldigheidsduur, en voor zover vermeld, voor het genoemde motorvoertuig bij de contractueel bij DKV aangesloten servicepartners in binnen- en buitenland, en in sommige gevallen ook rechtstreeks bij DKV, uitsluitend voor commerciële en op het desbetreffende voertuig betrekking hebbende doeleinden zonder contanten goederen aan te kopen of reparatie- en andere diensten af te nemen. Het aankopen van goederen of het afnemen van reparatie- en andere diensten kan bij DKV door middel van een door de klant gekozen bevoegdheidsklasse (restrictiecode = RC) zoals die uit de kaart blijkt, beperkt worden. Indien de klant de DKV Card voor het overige terecht gebruikt, kan hij zich er voor een reclame tegen een factuur achteraf niet op beroepen dat het gebruik van de DKV Card voor de aankoop van goederen of de afname van diensten geen commercieel en op het voertuig betrekking hebbend doel heeft gediend.
- b.) **DKV Mobile Card Application (App):** Met de DKV Mobile Card App kan de klant een DKV Card elektronisch gebruiken. Op de DKV Mobile Card App zijn de alsdan door DKV voorziene bijzondere gebruiks- en licentievoorwaarden van toepassing. Om een DKV Mobile Card App te mogen gebruiken, dient de klant gebruik te maken van een mobiele, compatibele computer of telefoon die vrij van schadelijke software (virussen / Trojaanse paarden etc.) en in ieder opzicht onbeperkt functioneel is. Daarnaast is het voorwaarde dat de gebruikte computer of telefoon werkt met een door DKV toegestaan bestuursstelsel en er een contract voor het mobiele dataverkeer met toegang tot het internet is afgesloten, hetgeen eventueel tot extra kosten kan leiden. Behalve de „download" die nodig is om een DKV Mobile Card App te kunnen installeren stelt DKV verder noch enige hardware (bijv. mobiele apparatuur) noch enige soft-ware (bijv. firmware / bestuursstelsel) of mobiele diensten ter beschikking. DKV garandeert niet dat het mobiele eindapparaat van de klant technisch voor het gebruik van de DKV Mobile Card App compatibel is of blijft. Bovendien garandeert DKV niet dat diensten van de door de klant te kiezen aanbieder van mobiele diensten, bijvoorbeeld ten aanzien van de dekking van het netwerk, aanwezige capaciteiten in het mobiele dataverkeer, uitval of storingen etc., voldoende zijn om de DKV Mobile Card App te kunnen gebruiken.
- c.) **Overige registratieapparaten:** Daarnaast stelt DKV zelf of via zijn samenwerkingspartner andere installaties en systemen voor de registratie van leveringen en diensten, in het bijzonder in verband met tolgeden en rekeningrijden, tegen een vergoeding in de zin van artikel 9 lid b van de AV-DKV plus de in de richtlijnen van de apparaten, in het bijzonder de **DKV Box, Ecotaxe Box, GO-Box, Telepass, viaBox, OBU Skytoll**, ter beschikking. De klant is verplicht, de apparaten goed en zorgzaam/als een goed huisvader te behandelen en goed functioneel/werkend te houden. De instructies voor het gebruik van de apparaten en de desbetreffende richtlijnen worden op het moment waarop het apparaat beschikbaar wordt gesteld, onderdeel van het contract.

- d.) **Gebruik van de LEO in Italië:** Voor zover DKV met Italiaanse leveranciers een overeenkomst heeft gesloten over de afname van de normaliter benodigde en gewone waren in de zin van artikel 1559 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek („Codice Civile") resp. een (werk)overeenkomst tot dienstverlening heeft gesloten, hebben de klant en diens medewerkers op grond van het LEO het recht, regelmatig terugkerende en permanente leveringen van bepaalde waren in de zin van art. 1559 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek ten behoeve van de gewone en gebruikelijke behoefte dan wel diensten op hun servicepunten zonder contanten af te nemen. Informatie met betrekking tot bestaande contracten over afname van waren dan wel diensten en werkzaamheden met Italiaanse leveranciers is te vinden op de website van DKV (www.dkv-euroservice.com). Wijzigingen in de lijst met contracten met Italiaanse leveranciers worden periodiek, in de regel ieder kwartaal, via de inforegel van de opgestelde factuur aan de klant bekend gemaakt, en wel met de opmerking dat de details van de desbetreffende wijzigingen door de klant op de bovengenoemde website bekeken kunnen worden. Alle andere in Italië via een LEO zonder contanten afgenomen waren of diensten worden aan de klant door derden geleverd resp. verleend.

4. Gebruiksrecht van de LEO

- a.) **Gebruiksrecht:** Het gebruik van de LEO's door andere personen dan de klant en diens medewerkers of voor andere dan de vastgestelde motorvoertuigen is uitsluitend met schriftelijke toestemming van DKV toegestaan.
- b.) **Benoeming van gebruiksrechtigden:** DKV kan op ieder moment verlangen, dat haar de namen en adressen van gebruiksrechtigden door wie de klant het LEO heeft laten gebruiken, worden medegedeeld, daaronder begrepen hun handtekeningen.
- c.) **Onderaannemers:** In uitzonderlijke gevallen kan DKV op grond van een speciale schriftelijke overeenkomst met de klant en diens onderaannemer toestemming geven tot het gebruik van de LEO's door die onderaannemer. Bij iedere vorm van in gebruik geven aan een onderaannemer zijn zowel de klant van DKV als diens onderaannemer ter zake hoofdelijk aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid kan door de klant ingeval van beëindiging van de zakelijke relatie tussen deze klant en diens onderaannemer niet worden beperkt door middel van een blokkeringsmelding aan DKV of door opname in het blokkeringsstelsel. De aansprakelijkheid eindigt pas bij die teruggave van het LEO aan DKV.

5. Gebruik van het LEO; controle

- a.) **Legitimatiecontrole:** De servicepartners hebben het recht, maar niet de plicht, de rechten van de bezitter van de LEO te controleren. Zij kunnen voor dit doel vragen, officiële ID-kaarten, het kentekenbewijs of het huurcontract voor het betrokken voertuig te tonen en leveringen en diensten weigeren, indien de verdenking bestaat dat het bewuste LEO onbevoegd gebruikt gaat worden, vervallen of geblokkeerd is.
- b.) **Debetnota en afleveringsbon:** Indien op het servicepunt een debetnota / afleveringsbon wordt opgemaakt, dan dient deze, voor zover dit technisch is voorzien, door de gebruiker van het LEO ondertekend te worden. Alvorens te ondertekenen dient de gebruiker van het LEO te controleren of de debetnota / afleveringsbon correct is ingevuld en meer speciaal of de gegevens met betrekking tot de betrokken leveranties en prestaties naar soort, hoeveelheid en / of vergoeding juist zijn vermeld. De servicepartner van DKV hoeft de handtekening bij de ondertekening niet te controleren, aangezien dit ook niet in het contract is bepaald.
- c.) **Transacties zonder bon: gebruikmaking van diensten van de servicepartner zonder tonen van de kaart:** Bij bepaalde automatische DKV servicestations wordt om technische redenen geen debet / afleveringsnota opgesteld. In deze gevallen kan het LEO worden gebruikt door de instructies op de afleverzuilen of de andere voorziene technische installaties te volgen. Indien voorzien kan de klant of diens medewerker zijn gebruiksrecht aantonen door een persoonlijk identificatienummer (PIN-code) in te voeren. Wanneer drie keer een verkeerde PIN wordt ingevoerd, wordt het LEO / de card om veiligheidsredenen tijdelijk gedeactiveerd. De klant dient in dat geval onverwijld contact op te nemen met DKV. Bij bestelling van waren of afname van een dienst rechtstreeks bij DKV dient de klant zijn gebruiksrecht aan te tonen door de klantnaam en het klantnummer op te geven.
- d.) **Gebruik van de LEO's in het Verenigde Koninkrijk:** Wanneer leveranties of andere diensten aan klanten van DKV in het Verenigde Koninkrijk worden geleverd, dan is de klant verplicht, het serviceverlenende bedrijf / station een geldige LEO te tonen voordat de dienst wordt verleend of de levering plaatsvindt. DKV behoudt zich het recht voor, de naleving van deze voorwaarde steekproefsgewijs te controleren. De klant erkent dat alle leveranties en prestaties die in het Verenigde Koninkrijk bij een in het netwerk van DKV opgenomen serviceverlenend bedrijf / station worden afgenomen, uit naam van en voor rekening van DKV worden worden.

6. Eigendom van het LEO, vervangen, retourneren en terugvinden van de LEO

- a.) **Eigendom van het LEO:** Het LEO blijft eigendom van DKV of van de derde die op het moment van beschikbaarstelling van het LEO aan de klant het desbetreffende LEO in eigendom had.
- b.) **Vervangen van het LEO:** Eventuele beschadigingen of fouten in het functioneren van het LEO dienen door de klant onverwijld aan DKV te worden meegedeeld. DKV heeft het recht, maar niet de plicht, de klant een nieuw LEO ter vervanging ter beschikking te stellen. Indien sprake is van een beschadiging, waarvoor de klant verantwoordelijk is, kan DKV bij vervanging de kosten in rekening brengen. Dit laat onverlet eventuele aanspraken van DKV op de klant op grond van dergelijke beschadigingen.
- c.) **Teruggave van het LEO:** Na afloop van de geldigheidsduur, indien de toestemming voor verder gebruik is ingetrokken, bij beëindiging van de zakelijke betrekkingen of indien de kaarten ongeldig of beschadigd zijn, dienen de LEO's onmiddellijk en uit eigen beweging aan DKV te worden geretourneerd. DKV Mobile Card Apps of andere toepassingen op mobiele apparatuur dienen gede-installeerd te worden. DKV Cards dienen vóór teruggave door de klant onbruikbaar te worden gemaakt door de magneetstrip in tweeën te knippen. De klant van DKV mag de kaarten niet achterhouden.

- d.) **Terugsturen van het LEO:** Een als verloren gemeld LEO, in het bijzonder een DKV Card, mag, indien het object wordt teruggevonden, niet meer worden gebruikt, maar dient aan DKV te worden geretourneerd (zie lid c.).

7. Zorgvuldigheidsplichten, aansprakelijkheid van de klant en vrijstelling van de aansprakelijkheid

- a.) **Bewaring:** De klant en diens medewerkers zijn verplicht, alle LEO's met de grootste zorgvuldigheid te bewaren en te gebruiken, teneinde te voorkomen dat ze verloren raken en / of oneigenlijk worden gebruikt. DKV Cards mogen met name niet in een voertuig of op plaatsen zonder toezicht worden bewaard.
- b.) **PIN-code:** Wanneer aan de klant een persoonlijk identificatienummer (PIN-code) wordt toegekend, dient deze code vertrouwelijk te worden behandeld en mag deze uitsluitend aan de daartoe gerechtigde derden worden doorgegeven. De PIN-code mag met name niet op de Card worden genoteerd of op andere wijze openlijk toegankelijk of bij de LEO's bewaard worden. De klant dient ervoor zorg te dragen dat degene aan wie hij het LEO beschikbaar stelt, bij het gebruik van de LEO's alle noodzakelijke maatregelen neemt die redelijkerwijs van hem verwacht mogen worden om te voorkomen dat onbevoegden de PIN-code kunnen afkijken en / of de magneetstrip kunnen lezen.
- c.) **Verplichting tot kennisgeving en aangifte bij verlies van een LEO:** Indien de klant constateert dat het aan hem beschikbaar gestelde LEO verloren geraakt of gestolen is, het LEO of de PIN-code oneigenlijk of anderszins ongeoorloofd is gebruikt of indien de klant een andere persoon ervan verdenkt dat deze onrechtvaardig in het bezit van een LEO is gekomen, het oneigenlijk of anderszins ongeoorloofd is gebruikt, dient hij DKV hiervan onverwijld in kennis te stellen (blokkeringsaangifte). De blokkeringsaangifte kan telefonisch, per e-mail, fax of schriftelijk aan het adres plaatsvinden dat bij het aangaan van de zakelijke relatie ten behoeve van de blokkeringsaangifte is meegedeeld. De alsdan actuele contactgegevens voor het uitvoeren van de blokke ringgegevens zijn ook te lezen op de website www.dkv-euroservice.com. De klant dient DKV onmiddellijk nadat een LEO onbevoegd of foutief is gebruikt, hiervan in kennis te stellen. Van iedere diefstal of misbruik dient de klant onmiddellijk bij de politie aangifte te doen. De klant is verplicht DKV een afschrift van de aangifte te doen toekomen.
- d.) **Aansprakelijkheid:** De klant is aansprakelijk voor gebruik van de kaart in strijd met het contract respectievelijk voor misbruik van de kaart, tenzij hij en de bevoegde gebruiker alle van hem te verwachten voorzorgsmaatregelen tegen een dergelijk gebruik of tegen kaartmisbruik in het bijzonder hebben genomen. De klant heeft alle van hem te verwachten voorzorgsmaatregelen tegen gebruik in strijd met het contract of tegen kaartmisbruik met name niet genomen, wanneer dit gebruik in strijd met het contract is of dit kaartmisbruik makkelijker of mogelijk werd gemaakt:
- 1) doordat het LEO niet zorgvuldig werd bewaard (zie lid a.),
 - 2) doordat de PIN-code op de DKV Card genoteerd of op een andere wijze rechtstreeks fysiek aan de kaart gekoppeld of bij de kaart werd bewaard (zie lid b.),
 - 3) doordat de aangifte van diefstal of verlies niet onmiddellijk na de ontdekking daarvan aan DKV werd doorgegeven (zie lid c.) of
 - 4) doordat het LEO onbevoegd aan derden of onderaannemers werd doorgegeven.
- De klant is verantwoordelijk, indien personen aan wie hij de LEO's beschikbaar heeft gesteld, in strijd met de zorgvuldigheidsplichten handelen.
- e.) **Vrijwaring:** DKV vrijwaart de klant voor het eventuele gebruik van het LEO na de meiding van het verlies of diefstal van het desbetreffende LEO, mits de klant alle maatregelen ter voorkoming van diefstal of verlies heeft genomen.

8. Tot stand komen van afzonderlijke contracten met betrekking tot leveringen en diensten

- a.) **Afnamerecht:** De klant heeft het recht, door gebruik te maken van het LEO op grond van de onderhavige contractuele voorwaarden, van bij DKV aangesloten servicepartners bepaalde waren af te nemen dan wel bepaalde diensten te gebruiken (waren en diensten hierna gezamenlijk genoemd „leveringen en diensten“). De desbetreffende waren- en dienstencategorie wordt bepaald door de tussen de klant en DKV gesloten overeenkomsten voor de aan de klant beschikbaar gestelde LEO.
- b.) **Vrijheid van levering van DKV en de servicepartners:** Noch DKV noch zijn respectievelijke servicepunt of -partner zijn verplicht, waren te leveren, diensten te verrichten resp. afzonderlijke contracten voor de afname van leveringen en diensten door de klant af te sluiten. Een dergelijke verplichting ontstaat pas bij het afsluiten van een afzonderlijk contract over de desbetreffende contractuele levering / dienst. DKV garandeert met name niet dat de servicepartners in staat zijn, rechtstreeks dan wel via derden te leveren.
- c.) **Inhoud van de afzonderlijke contracten: – Rechtstreekse levering –** Leveringen en diensten vinden in principe steeds plaats in naam en voor rekening van DKV op grond van desbetreffende contracten met de servicepartners („directe levering“). Het servicepunt heeft niet het recht, voor DKV bindend en voor diens rekening de wettelijk voorgeschreven diensten uit te breiden of wijzigingen in deze AV-DKV overeen te komen en / of garanties te geven die voor DKV bindend zijn.
- **Leveringen van derden –** In gevallen waarin dit niet of slechts ten dele met de servicepartners overeengekomen kan worden, bemiddelt DKV hun diensten; in dergelijke gevallen worden de leveringen en diensten rechtstreeks door de servicepartner aan de klant geleverd dan wel verleend en krijgt DKV tegen vergoeding de daaruit ontstane vorderingen op de klant van de betrokken servicepartner, die het LEO heeft geaccepteerd („levering van derden“). De klant verklaart zich nu voor alsdan akkoord met de cessie van de betrokken vorderingen van de desbetreffende servicepartner op de klant aan DKV. De klant is verplicht, ingeval van levering van derden alle –uit het bedrag van de desbetreffende vordering plus de in artikel 9 van de onderhavige AV-DKV genoemde prijzen en vergoedingen voor diensten bestaande – vorderingen te vergoeden resp. te betalen. In het geval van leveringen van derden neemt DKV ten aanzien van het afzonderlijke contract voor wat betreft het uitvoeren van leveringen en leveren van diensten aan de klant geen verplichtingen op zich.

9. Prijzen en vergoedingen

- a.) **Prijzen voor leveringen en diensten:** Voor de leveringen en diensten berekent DKV steeds de ter plaatse zichtbare dan wel de tariefmatige of gebruikelijke prijzen. De prijzen voor motorbrandstoffen worden door DKV echter op basis van de aan DKV zelf door de olie-industrie medegeleverde en in rekening gebrachte actuele genoteerde prijs, zoneprijs of prijs aan de pomp berekend op het moment waarop de afname met gebruikmaking van het LEO plaatsvindt. In afzonderlijke gevallen kunnen deze prijzen in bepaalde landen afwijken van de bij het servicepunt aangegeven prijzen die ter plekke betaald worden (pompprijzen). In dit geval wijkt de door DKV berekende prijs dan ook af van de debetnota (tankbon) die de klant uitgereikt krijgt, indien een dergelijke nota (bon) ter plaatse door het servicepunt wordt opgesteld.
- b.) **Vergoedingen:** DKV brengt voor de door de klant in binnen- en buitenland afgenomen leveringen en diensten ook een passend bedrag aan servicekosten in rekening in de vorm van een bepaald toeslagpercentage of van vaste bedragen die in de op het moment van afname van de levering of dienst geldige lijst van servicekosten (hierna te noemen „lijst van servicetoelagen en -vergoedingen“) vermeld staan. De lijst van servicetoelagen en -vergoedingen kan door de klant in de alsdan actuele versie in het Internet onder www.dkv-euroservice.com op de beveiligde klantenpagina (artikel 20) worden ingezien of bij DKV opgevraagd worden.

Voor bankkosten en andere kosten die DKV bij overmakingen naar het buitenland of het innen van cheques van DKV klanten moet betalen, kan een vergoeding van de klant worden geëist, ook wanneer de door DKV betaalde vergoedingen en overige ontstane kosten niet als vergoeding in de actuele lijst van servicetoelagen en -vergoedingen zijn opgenomen. DKV heeft het recht, de servicetoelagen en vergoedingen naar eigen redelijk inzicht (art. 315 van het Duitse BW “BGB”) te wijzigen en voor tot dan toe gratis leveringen en diensten en / of kosten die in opdracht van de klant of in diens vermoedelijke belang werden gedaan c. q. verleend, vergoedingen nieuw in te voeren en vast te leggen.

10. Facturatie en vervaldata, controleren van facturen en vaststellen van saldi, reclames, automatische afschrijving

- a.) **Facturatie:** Onafhankelijk van de vraag, in welke valuta de leveringsbon / debetnota is opgesteld resp. – in het bijzonder bij gebruik zonder bewijs – in welke valuta de levering of dienst is aangeboden of afgenomen, rekent DKV de hieruit voortvloeiende vordering in de valuta van het land van de klant af, tenzij voor de betaling van de factuur van DKV een andere valuta is overeengekomen. Indien de valuta van het land van de klant, de voor betaling van de factuur of de transactie overeengekomen valuta niet de Euro is, vindt de omrekening in overeenstemming met de op de transactiedatum geldende koersnotering ten opzichte van de Euro, resp. – indien dit niet mogelijk is – op grond van de noteringen op de vrije markt plaats. Indien een omrekening plaatsvindt vanuit resp. in andere valuta dan de Euro, heeft DKV het recht, ter verereffing van het risico van koersschommelingen tussen de transactiedatum en de vervaldag van de rekening een koerstoelag in rekening te brengen.
- De door DKV aldus doorlopend of voor overeengekomen periodes berekende leveringen en diensten dienen, tenzij de klant en DKV uitdrukkelijk een andere regeling zijn overeengekomen, zonder aftrek onmiddellijk te worden vergoed (vervaldatum).
- b.) **Controleren van facturen en vaststellen van het saldo:** De klant dient de facturen van DKV onverwijld op correctheid te controleren en reclames onverwijld, echter uiterlijk twee maanden na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd, bij DKV in te dienen. Na afloop van deze termijn van twee maanden na factuurdatum is elke reclame uitgesloten en geldt het rekeningsaldo als goedgekeurd, tenzij het buiten de schuld van de klant onmogelijk is geweest om de factuur te controleren. Dit geldt in overeenkomstige zin voor facturen die DKV de klant via e-invoicing ter beschikking stelt (artikel 21 lid b.).
- c.) **Reclames:** Indien de klant wil aantonen, dat een aan hem in rekening gebrachte leverantie of prestatie niet bij een gebruiksgerechtigde heeft plaatsgehad of het leveringsdocument / de afleveringsbon door andere personen dan de klant of zijn medewerkers in strijd met de bepalingen tot stand is gekomen, dient hij onverwijld, echter uiterlijk binnen twee maanden na factuurdatum, zijn bezwaar met opgaaf van alle in de factuur gereclameerde gegevens, in het bijzonder het bedrag, de positie op de factuur en de volledige redenen van zijn reclame, schriftelijk of per telefax aan DKV kenbaar te maken en mogelijke bewijzen eveneens onverwijld te doen toekomen.
- d.) **Controle van de klacht:** DKV zal vanuit zorgvuldig koopmanschap de betalingsplicht, voortvloeiend uit de aan hem door de klant en door de desbetreffende servicepartner van DKV ter beschikking gestelde informatie, controleren. Uitgestelde vorderingen dienen te worden voldaan zodra vast is komen te staan dat de klant geen aanspraak kan maken op creditering. Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, dient de klant over de tijdelijk niet geclaimde vordering rente conform artikel 11 lid a) zin 1 te vergoeden vanaf de oorspronkelijke vervaldatum van de vordering. Het recht op een hogere renteclaim conform artikel 11 lid a) zin 2 ingeval van een betalingsachterstand blijft onverminderd van kracht.
- e.) **Betaling via automatische afschrijving:** Indien de klant in een land binnen de Europese Unie gevestigd is waarvan de nationale munt de euro is, is de klant op verzoek van DKV verplicht, akkoord te gaan met de zogenaamde SEPA-procedure voor automatische afschrijvingen (Single Euro Payments Area, SEPA) en dient hij zijn bank ingeval van de SEPA bedrijvenincasso-opdracht via het voor dit doel door DKV voorziene SEPA-mandaat opdracht te geven, per vervaldatum of incasso van de rekening van de klant in overeenkomstige zin uit te voeren. De klant dient telkens uiterlijk één bankdag vóór de vervaldatum van de SEPA incasso-opdracht vooraf informatie over de uitvoering van de desbetreffende incasso te doen toekomen. De klant verklaart zich bij dezen akkoord met de bovenstaande verkorting van de termijn voor aankondiging vooraf van 14 kalenderdagen vóór de vervaldatum naar één bankdag.
- Indien de klant in een land binnen de Europese Unie gevestigd is waarvan de nationale munt de euro is, dient de klant, indien het voor hem niet mogelijk is om een desbetreffend SEPA incasso-opdracht overeen te komen, DKV op verzoek een machtiging tot incasso te verlenen en bij zijn bank de hiertoe vereiste verklaringen af te leggen. Dit laatste geldt in overeenkomstige zin voor klanten die in een land buiten de Europese Unie gevestigd zijn.

11. Vervaldatum en moratoire rente, overschrijden van de betalingstermijn en inlossingsbepaling, verrekening en retentie.

- a.) **Rente:** Indien de klant handelaar is in de zin van het handelsrecht dan wel als bedrijf werkzaam is, kan DKV vanaf de vervaldatum rente ter hoogte van 5% in rekening brengen. Ingeval van verzuim heeft DKV het recht, moratoire rente ter hoogte van 8 procentpunten boven de basisrente van de Europese centrale bank in rekening te brengen. Het claimen van nadere schade of het recht, een hogere moratoire rente te verlangen, blijven hierdoor onverlet.
- b.) **Overschrijding van de betalingstermijn:** Indien de klant de betalingstermijn van een (eerste) factuur overschrijdt, dan komen alle voordelen, kortingen en betalingstermijnen van andere facturen te vervallen, ongeacht of deze termijnen al zijn ingegaan of later ingaan. Dergelijke opstaande facturen dienen onafhankelijk van een op de facturen genoemde latere vervaldatum met het gehele bruto bedrag te worden voldaan.
- c.) **Inlossingsbepaling:** Met betrekking tot het recht van de klant te bepalen, welke vorderingen met betalingen zijdens de klant worden voldaan, is de wettelijke inlossingsregeling overeenkomstig artikel 366 lid 2 van het Duitse BW (“BGB”) van toepassing.
- d.) **Verrekening en achterhouding:** Met alle aanspraken van DKV kan de klant eventuele tegenaanspraken slechts verrekenen, indien zijn tegenvordering onbestreden of rechtsgeldig is vastgesteld. Dit geldt ook aanspraken op retentierechten, voor zover op een dergelijk recht niet juist aanspraak wordt gemaakt in verband met de bewuste zakelijke transactie (afzonderlijk contract die in de concrete factuur van DKV is opgenomen).

12. Gebruiksverbod en blokkering

- a.) **met inachtneming van een termijn:** DKV kan – ook zonder opgaaf van redenen – te allen tijde met inachtneming van een redelijke termijn, rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van de klant, overgaan tot het instellen van een verbod op het gebruik van de LEO's en deze bij de servicepartners blokkeren.
- b.) **zonder termijn omwille van gewichtige redenen:** Indien zich een gewichtige reden voordoet op grond waarvan het voortgezet gebruik van een afzonderlijk LEO of van alle LEO's en / of het voortzetten van de zakelijke relatie, ook met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de klant, redelijkerwijs van DKV niet meer gevergd kan worden, kan DKV zonder inachtneming van een termijn met onmiddellijke ingang dan wel met inachtneming van een naar redelijk oordeel van DKV bepaalde korte termijn het gebruik van de LEO's verbieden en deze bij de servicepartners blokkeren. Van een dergelijke gewichtige reden is met name sprake:
- 1) wanneer door de klant valse opgaven zijn verstrekt omtrent diens vermogenssituatie, welke opgaven ten aanzien van de beslissing van DKV omtrent het al dan niet aangaan van de zakelijke relatie van aanzienlijk belang zijn geweest,



- (2) wanneer de klant zijn verplichting tot het stellen of verhogen van een zekerheid conform artikel 18 dan wel op grond van een overeenkomst anderszins niet binnen de door DKV gestelde passende termijn nakomt,
- (3) Ingeval van stornering van een incasso of wanneer opeisbare vorderingen anderszins niet betaald worden, tenzij de klant hiervoor niet verantwoordelijk is,
- (4) wanneer de overeengekomen betaalwijze (bijv. een SEPA automatische incasso) eenzijdig door de klant wordt herroepen,
- (5) wanneer het faillissement van de klant wordt aangevraagd of de klant verplicht is tot afgifte van een insolventverklaring,
- (6) in geval zich een niet onaanzienlijke verslechtering van de vermogenssituatie van de klant voordoet dan wel dreigt voor te doen, in het bijzonder wanneer op basis van de omtrent deze klant ingewonnen informatie verwacht kan worden dat de verplichtingen jegens DKV in niet onaanzienlijke mate gevaar lopen,
- (7) indien een LEO onbevoegd in handen van derden is gegeven of
- (8) bij gegronde verdenking dat een LEO in strijd met de regels van dit contract in wordt gebruikt.

- c.) **Algemeel gebruiksverbod in speciale gevallen:** Het is voor de klant en diens medewerkers verboden, de LEO's ook zonder nadere kennisgeving door DKV, te blijven gebruiken, wanneer hij kan inzien/voorzien dat de facturen van DKV per vervaldatum niet betaald kunnen worden of de zakelijke relatie beëindigd is.
- d.) **Verwittigen van de servicepartners van DKV:** DKV is gerechtigd om door middel van elektronische datatransmissie, het toezenden van blokkeringlijsten of anderszins zijn servicepartners op de hoogte te brengen omtrent het blokkeren van de DKV Card(s) en / of het beëindigen van de zakelijke relatie.

13. Opzegging van de zakelijke relatie en kennisgeving aan de servicepartner

DKV en de klant hebben te allen tijde het recht tot opzegging:

- a.) **met inachtneming van een termijn:** zonder opgaaf van redenen – te allen tijde met inachtneming van een redelijke termijn, rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van de klant / DKV. Het recht tot verbod van het gebruik en tot blokkering (artikel 12) van de LEO's blijft hierdoor onverlet.
- b.) **zonder termijn omwille van gewichtige redenen:** indien zich redenen voordoen waarvoor de andere contractpartner verantwoordelijk is, een continuering van de zakelijke relatie van de andere contractpartner niet geveerd kan worden. Dit is voor DKV met name het geval wanneer sprake is van een in artikel 12 lid b, (1) tot (8) genoemde reden voor het verbieden van het gebruik.
- c.) **Verwittigen van de servicepartners van DKV:** DKV is gerechtigd om door middel van elektronische datatransmissie, het toezenden van blokkeringlijsten of anderszins zijn servicepartners op de hoogte te brengen omtrent het blokkeren van de DKV Card(s) en / of het beëindigen van de zakelijke relatie.

14. Eigendomsvoorbehoud bij leveringen en diensten

- a.) DKV behoudt zich het eigendom van de desbetreffende levering en dienst ("voorbehouden waar") voor totdat alle vorderingen op grond van de zakelijke relatie inclusief vorderingen die in de toekomst, ook in verband met tegelijkertijd of later met de klant gesloten contracten, zullen ontstaan.
- b.) De klant heeft het recht, de voorbehouden waar binnen het kader van gewone zakelijke activiteiten te vervreemden. DKV heeft het recht, de bevoegdheid van de klant tot vervreemding schriftelijk te herroepen, indien de klant bij de nakoming van zijn verplichtingen tegenover DKV en met name met zijn betalingen in verzuim is of andere omstandigheden bekend worden die zijn kredietwaardigheid twijfelachtig doen voorkomen.

15. Klachten en garantie / nakoming achteraf

- a.) Reclames wegens de kwaliteit en / of de kwantiteit van de waren / diensten dienen bij zichtbare gebreken onverwijld, echter uiterlijk binnen 24 uur na de overname / afname van de waren / diensten, bij niet zichtbare gebreken binnen 24 uur na het moment van ontdekken van het gebrek, schriftelijk te worden gemeld. Indien diensten uit naam van DKV zijn verleend (rechtstreekse levering, artikel 8 lid c 1^o zin, dient de klacht bij DKV te worden ingediend en dient tegelijkertijd de betrokken servicepartner te worden geïnformeerd. Bij diensten van de servicepartner (artikel 8 lid c zin 3) dienen de reclames uitsluitend bij de servicepartner te worden ingediend en dient DKV hiervan in kennis te worden gesteld. DKV is niet aansprakelijk voor de diensten van de servicepartner. Het indienen van een klacht houdt geen retentierecht in en heeft ook geen gevolgen voor de verplichting tot voldoening van de afrekening, tenzij op de vervaldatum van de afrekening eventuele gebreken onbestreden of tegen de betrokken facturant rechtsgeldig zijn vastgesteld.
- b.) Indien terecht en tijdig gereclameerd wordt, biedt DKV bij rechtstreekse leveringen op basis van de van toepassing zijnde wettelijke regelingen en volgens de bepalingen van de onderstaande regelingen garantie.
 - (1) Ongeacht eigen garantieaanspraken is de klant in eerste instantie verplicht, de garantieaanspraken met steun van DKV tegenover de betrokken servicepartner te doen gelden. Hiertoe draagt DKV zijn eigen garantieaanspraken op de servicepartner reeds nu voor alsdan aan de klant over, die deze aanspraken aanvaardt. DKV is verplicht, de klant bij de overdracht van deze aanspraken te steunen.
 - (2) Indien de overdracht van de garantieaanspraken tegen de servicepartner faalt, heft DKV het gebrek op door een andere servicepartner in te schakelen of een zaak te leveren die vrij is van gebreken dan wel door het werk opnieuw te doen (nakoming achteraf). DKV resp. de betrokken servicepartner kiest in de bewuste gevallen met inachtneming van de evenredigheid de passende manier van nakoming achteraf; dit geldt ook in het kooprecht. Indien de nakoming achteraf faalt, waarbij DKV resp. de betrokken servicepartner in principe de gelegenheid geboden moet worden, twee keer te pogen een nakoming achteraf met succes uit te voeren, kan de klant uit het desbetreffende afzonderlijke contract stappen of de koopprijs resp. de vergoeding verlagen, bij een aangenomen werk ook het gebrek tegen vergoeding van zijn kosten zelf opheffen.
 - (3) Ligt de schuld voor een gebrek bij DKV, dan betaalt DKV met inachtneming van de wettelijke voorwaarden slechts binnen het kader van de in artikel 16 van de onderhavige AV-DKV vastgelegde grenzen een schadevergoeding of een vergoeding voor tevergeefs gemaakte kosten als gevolg van een gebrek.

16. Omvang van de aansprakelijkheid

- a.) De aansprakelijkheid van DKV voor schadevergoeding ongeacht welke rechtsgrond – ongeacht of het een aansprakelijkheid in verband met het onderhavige contract of met rechtstreekse leveringen betreft –, is in het bijzonder in verband met een onmogelijkheid, in gebreke blijven, een gebrekkige of verkeerde levering, handeling in strijd met het contract, een niet

nakomen van plichten bij onderhandelingen over contracten of een niet toegestane handeling, indien het daarbij om een schuld gaat, in de zin van dit artikel 16, beperkt.

- b.) DKV is niet aansprakelijk ingeval van een eenvoudige nalatigheid van een van haar organen, wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers of andere medewerkers, indien het daarbij niet gaat om een handeling die in strijd is met voor het contract wezenlijke verplichtingen. Als voor

het contract wezenlijk gelden in het geval van een rechtstreekse levering de verplichting, het desbetreffende werk, waaronder ook de LEO's, tijdig te leveren en vrij van essentiële gebreken over te dragen, alsook de LEO's zelf en het voldoen aan advies-, beschermings- en zorgplichten die het voor de klant mogelijk moeten maken, het voorwerp van rechtstreekse levering volgens contract te gebruiken of die tot doel hebben, lijf en leven van personeel van de klant dan wel diens eigendom tegen ernstige schade te beschermen.

- c.) Indien DKV op grond van het bovenstaande lid b feitelijk voor schadevergoeding aansprakelijk is, is deze beperkt tot schade die DKV bij het sluiten van het contract als mogelijk gevolg van een handeling in strijd met het contract heeft voorzien of die DKV bij toepassing van de in de handel gebruikelijke zorgvuldigheid had moeten voorzien. Indirecte schade en gevolgschade als gevolg van gebreken aan het rechtstreeks geleverde voorwerp komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien dergelijke schade bij eigenlijk gebruik van het voorwerp van de rechtstreekse levering normaliter verwacht kan worden.
- d.) De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden in dezelfde omvang voor organen, wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en andere medewerkers van DKV.
- e.) De in dit artikel 16 genoemde beperkingen gelden niet voor de aansprakelijkheid van DKV (i) bij opzettelijk gedrag dan wel arglistig verwijzen van een gebrek, (ii) voor gegarandeerde fysieke kenmerken, (iii) bij verwonding, schade aan de gezondheid of dood alsmede (iv) volgens de bepalingen van de wet op de productaansprakelijkheid.
- f.) Aanspraken op financiële schadevergoeding van de klant zijn beperkt tot het bedrag van het belang dat de klant heeft bij de nakoming van het contract.
- g.) De regels van de bewijslast blijven door de bepalingen van dit artikel 16 onverlet.

17. Verjaring

- a.) Reclames in verband met rechtstreekse leveringen alsook eventuele hierdoor gemotiveerde aanspraken op schadevergoeding alsmede rechten op kortingen en opzeggingen verjaren na één jaar, gerekend vanaf de levering van de gekochte zaak resp. de afname van de dienst. Overige aanspraken van de klant wegens het niet nakomen van contractuele verplichtingen van DKV en alle niet op het contract gebaseerde aanspraken van de klant verjaren eveneens na één jaar, gerekend vanaf de in de wet voorziene begin van de verjaringstermijn.
- b.) Afwijkend van de bovenstaand in lid a) vastgelegde regelingen gelden de wettelijke verjaringstermijnen (i) in gevallen waarin lijf, leven en gezondheid schade oplopen, (ii) in gevallen waarin plichten opzettelijk of grof nalatig niet zijn nagekomen of wanneer sprake is van arglistig verwijzen van een gebrek, (iii) voor reclamaties in verband met een zakelijk recht van een derde op grond waarvan de afgifte van het gekochte verlangd kan worden, (iv) voor aanspraken die in het afzonderlijke geval op een door DKV gegeven garantie in de zin van artikel 443 van het Duitse BW ("BGB") zijn gebaseerd alsmede (v) in het geval van aanspraken op grond van de wet op de productaansprakelijkheid.
- c.) De bepalingen van de artikelen 196, 197 en 479 van het Duitse BW ("BGB") alsmede de regels van de bewijslast laten de bovenstaande regelingen van de leden a) en b) onverlet.

18. Stellen of verhogen van zekerheden

- a.) **Aanspraak van DKV op het stellen van zekerheden:** DKV kan met betrekking tot alle uit de zakelijke relatie voortvloeiende aanspraken het stellen van een zekerheid verlangen ter hoogte van maximaal twee keer de vastgelegde beschikkingskader/limiet (artikel 2 zin 4), ook voor aanspraken die in de toekomst ontstaan, voorwaardelijk of nog niet vervallen zijn (betalingsrisico uit tegenwoordige en toekomstige transacties op grond van het gebruik van de LEO's tot aan de teruggave daarvan). Indien de klant een meer uitgebreid beschikkingskader dan wel limiet heeft aangevraagd of wanneer DKV de klant een meer uitgebreid beschikkingskader dan wel limiet wil verlenen, dan heeft DKV pas aanspraak op het stellen of verhogen van de zekerheden als het gaat om de schuld die het gevolg is van de overname van het risico vanaf het moment waarop het beschikkingskader is uitgebreid.
- b.) **Veranderingen van het risico:** Indien DKV er bij het aangaan van de zakelijke relatie met de klant er aanvankelijk van heeft afgezien, het stellen of verhogen van zekerheden te verlangen, dan kan hij ook later nog het stellen van een zekerheid tot ter hoogte van twee keer het verleende beschikkingskader eisen. Voorwaarde hiervoor is echter dat er omstandigheden ontstaan of bekend worden die de inschatting rechtvaardigen dat het risico van de aanspraken tegen de klant hoger is geworden. Dit kan met name het geval zijn wanneer de economische verhoudingen van de klant nadelig zijn veranderd of dreigen te veranderen of wanneer de waarde van de bestaande zekerheden achteruit is gegaan of dreigt te gaan. DKV kan geen aanspraak maken op het stellen van een zekerheid, wanneer uitdrukkelijk is overeengekomen dat de klant geen of uitsluitend specifiek genoemde zekerheden dient te stellen. De klant kan de reductie van de zekerheid verlangen indien het verleende beschikkingskader lager is geworden.
- c.) **Stellen van een termijn voor het stellen of verhogen van zekerheden:** Ten aanzien van het stellen van een zekerheid wordt door DKV voor de klant een passende termijn bepaald. Indien DKV van zins is om gebruik te maken van zijn recht op onmiddellijke opzegging conform artikel 13 lid b) / artikel 12 lid b) (2) van de onderhavige AV-DKV omdat de klant niet binnen de termijn voldoet aan zijn verplichting tot het stellen of verhogen van een zekerheid, zal DKV hem hier van tevoren op attenderen.
- d.) **Soort zekerheden:** DKV heeft het recht, de zekerheid in contanten te verlangen. Over deze zekerheid in contanten wordt rente vergoed. Indien geen andere afspraken zijn gemaakt, heeft DKV het recht, de hoogte van de rente naar eigen redelijk goeddunken met inachtneming van de door de banken normaliter voor spaartegoeden betaalde rente te bepalen. De rente verhoogt de zekerheid. Het staat de klant vrij, in de plaats van zekerheden in contanten ook onvoorwaardelijke borgtochten of garanties van kredietinstellingen dan wel bankgaranties voor onbepaalde tijd ter hoogte van het bedrag van de zekerheid te stellen. Voorwaarde is echter dat de borg of de garantieverlener afstand doet van de vrijstelling door middel van een deponeering en zich ertoe verplicht, op eerste verzoek te betalen.
- e.) **Te gelden maken en teruggave van zekerheden:** DKV heeft het recht, de door de klant of door derden gestelde zekerheden te gelden te maken en openstaande vorderingen op de klant ter incasso aan derden over te dragen of te vervreemden, zodra de klant met de betaling van een factuur in verzuim is. Aan de aanspraak van de klant op teruggave of terugbetaling van een gestelde zekerheid hoeft pas na de terug gave van alle LEO's en betaling van alle vorderingen op grond van de zakelijke relatie gehoor te worden gegeven. DKV heeft bovendien het recht, voor nog niet afgerekende leveringen en diensten de zekerheden ook na beëindiging van het onderhavige contract een redelijke tijd – in de regel 3 maanden – achter te houden.

19. Inlichtingen; mededelingsplicht van de klant

- a.) DKV heeft het recht, bij kredietinformatiebureaus en kredietinstellingen inlichtingen in te winnen.
- b.) De klant is verplicht, DKV onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als zijn bedrijf van eigenaar wisselt, vennoten en / of directeuren uit- of toetreden, de bankrelatie of de rechtsvorm van zijn onderneming wordt gewijzigd, de adresgegevens of telecommunicatieverbindingen wijzigen en / of de onderneming wordt opgeheven (waarbij dient te worden aangegeven waar de eigenaren en directeuren in het vervolg bereikbaar zullen zijn).
- c.) Indien het op grond van de voor het desbetreffende LEO tussen de klant en DKV overeengekomen gebruiksrecht van een LEO gaat die op een bepaald voertuig betrekking heeft, dient een verandering van kenteken of voertuig onverwijld aan DKV te worden meegedeeld. DKV

kan te allen tijde verlangen dat hem de namen en adressen van de gebruiksgerechtigden aan wie de klant een LEO voor gebruik beschikbaar heeft gesteld, bekend worden gemaakt en dat hem proeven van de handtekeningen van de betrokkenen worden toegestuurd.

Deel B BEVEILIGDE KLANTENPAGINA VAN DKV E-INVOCING

20. Online toegang tot de beveiligde klantenpagina van DKV

- Gebruiksvoorwaarden:** DKV verleent aan de klant op diens verzoek het recht om de beveiligde klantenpagina van DKV Online Services te gebruiken. DKV geeft per e-mail aan het door de klant opgegeven adres aan de klant de informatie door die voor de aanmelding nodig is. Voor het gebruik gelden de specifieke gebruiksvoorwaarden die op de website www.dkv-euroservice.com te vinden zijn. Zij gelden als door de klant erkend en overeengekomen vanaf het moment waarop hij op de beveiligde klantenpagina inlogt. Voor de login is het gebruik nodig van de overige door DKV voorziene authenticatieinstrumenten.
- Gebruiksomvang:** DKV heeft het recht, de gebruiksomvang uit te breiden of te beperken zonder dat hieruit een aanspraak op een bepaalde gebruiksomvang ontstaat.
- Vergoedingen:** Voor afzonderlijke diensten in het kader van de beveiligde klantenpagina heeft DKV het recht, vergoedingen volgens de alsdan geldende lijst van servicetoeslagen en – vergoedingen (artikel 9 lid b) resp. een afzonderlijk gemaakte afspraak in rekening te brengen.
- Aansprakelijkheid:** DKV is niet aansprakelijk voor het volgens voorschrift functioneren van de software, de correcte berekening van data, afzonderlijke functies in verband met de gebruiksomvang (bijv.: LEO bestelling, afmelding, blokkering) of functies die aan het DKV-onlinesysteem gelinkt zijn. DKV is niet aansprakelijk voor gegevens die naar een systeem van de klant zijn overgedragen resp. daarin geïmporteerd worden.
- Zorgvuldigheidsplichten van de klant:** De klant is ervoor verantwoordelijk dat de vertrouwelijkheid van zijn rekening en zijn authenticatieinstrument gegarandeerd is en dat de toegang tot zijn computer beperkt is; hij dient het authenticatieinstrument zodanig te bewaren dat andere personen er geen toegang toe hebben en alle noodzakelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat zijn password voor de beschermde klantenpagina van de DKV geheim gehouden en veilig bewaard wordt. DKV dient er onvervuld van in kennis te worden gesteld zodra er indicaties zijn dat een derde het authenticatienummer kent of het authenticatieinstrument ongeoorloofd wordt gebruikt resp. een dergelijk ongeoorloofd gebruik waarschijnlijk is. Bij gebruik van de beschermde klantenpagina van DKV mag de technische verbinding uitsluitend via de door DKV bekend gemaakte toegangskanalen worden gemaakt. De klant dient in ieder geval de respectievelijke veiligheidsinstructies op de internetpagina van de beveiligde klantenpagina van DKV op te volgen en in het bijzonder de hierin genoemde maatregelen ter beveiliging van de gebruikte hard- en software (systeem van de klant) te nemen.

21. E-invoicing

- E-invoicing:** De deelname aan e-invoicing dient door de klant bij DKV te worden aangevraagd. E-invoicing is het aan de klant elektronisch beschikbaar stellen van facturen voor leveringen en diensten in de zin van deel A van de AV-DKV inclusief de wettelijke BTW door middel van verzending of het voor download opslaan van informatie die via de DKV Online Service toegankelijk wordt gemaakt. Voor zover dit voor het desbetreffende land vereist is, omvat een "e-invoice" een elektronische factuur met elektronische handtekening waarmee de authenticiteit en de integriteit gegarandeerd worden.
- Papieren factuur:** Door deel te nemen aan e-invoicing accepteert de klant dat zijn traditionele papieren factuur hierdoor wordt vervangen. Dit geldt voor de facturen die aan het opgegeven factuuradres worden toegestuurd alsmede voor het adres dat voor de kopiefacturen is opgegeven. Indien in bepaalde landen e-invoicing volgens de bepalingen van de omzetbelastingwetgeving / het recht niet is toegestaan, zorgt DKV slechts voor de toezending resp. beschikbaarstelling van een kopiefactuur per e-invoicing en wordt het origineel per post toegezonden.
- Bewaren van e-invoice:** De elektronische factuur wordt 12 maanden lang voor de klant online beschikbaar gehouden. De klant is er persoonlijk voor verantwoordelijk dat de elektronische factuur in elektronische vorm en voor de daarmee verband houdende doeleinden wordt opgeslagen (PDF + certificaat). De klant is er tevens persoonlijk voor verantwoordelijk dat de betrokken wetgeving en voorschriften met betrekking tot de documentatie (bijv. de fiscale wetgeving en alle eisen ten aanzien van de gegevensopslag zoals archivering van de elektronisch toegestuurde factuur met gecertificeerde elektronische handtekening volgens het geldende recht) worden nageleefd, dat de gecertificeerde elektronische handtekening is gecontroleerd en dat kan worden aangetoond hoe de gegevens in het systeem zijn ingevoerd en wie toegang mag hebben tot de gegevens. Voor zover dit volgens het toepasselijke recht mogelijk is, is DKV op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies of schade door het gebruik van e-invoicing in om het even welke vorm bij de klant of derden, zoals bijv. verliezen of schade die kan ontstaan als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van e-invoicing vanwege netwerkproblemen.
- Afmelden:** De klant kan zijn deelname aan e-invoicing te allen tijde beëindigen. DKV begint zo snel mogelijk na ontvangst van de aanvraag met het versturen van de facturen op papier.

Deel C BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT TOLHEFFING

22. Grondslagen en motivatie voor de tolheffingsrelatie

- Toll Collect GmbH (hierna te noemen "TC") biedt tolplichtigen aan, zich te laten registreren als „geregistreerde gebruiker” en als zodanig de tolbedragen te laten innen die volgens de wet verschuldigd zijn wegens de heffing van tol voor het gebruik van bepaalde wegen in de Bondsrepubliek Duitsland met zware vrachtwagens („tol”), en wel in drie tolheffingsprocedures, te weten
 - via het automatische tolheffingssysteem door middel van een apparaat in het voertuig (FZG), ook wel onboard-unit (OBU) genoemd, of
 - door middel van handmatige boeking in de terminals aan de tolpoorten (in vereenvoudigde vorm door middel van een TC-voertuigcard) of
 - door middel van handmatige boeking op Internet.Deze geregistreerde gebruikers kunnen bij TC de afrekening van de tol "via tankcards", dus in het bijzonder ook via DKV, kiezen.
- Indien de klant zich als geregistreerde gebruiker bij TC laat registreren en op grond van een aparte overeenkomst dienaangaande tussen de klant en DKV er voor kiest, de tol via DKV te laten afrekenen, zijn tussen de klant en DKV deze bijzondere voorwaarden voor de afrekening van de tol (in de meer uitgebreide zin van onderstaand artikel 23 lid a zin 1 via DKV aanvullend van toepassing. „Servicepunt” is, in het geval van afrekening van de tol via DKV, TC, en als „apart contract” gelden zowel de gebruiksrelatie die als zodanig tussen TC en de klant door diens registratie onder de Algemene Voorwaarden van TC tot stand komt (raamcontract) als de afzonderlijke tol- of andere opdracht die de klant volgens onderstaand artikel 24 zin 2 of 3 aan TC verstrekt.
- De tolheffingsrelatie tussen DKV en de klant komt – ook voor geheel nieuwe klanten – voor wat betreft de tol uitsluitend onder de opschortende voorwaarde tot stand dat ook TC de registratieaanvraag die door de klant is ingevuld en waarin hij voor afrekening via de "DKV Tankcard" heeft gekozen, resp. een desbetreffende verzoek om wijziging van de registratie

door een dienaangaande registratie van de klant, de opening van een gebruikersrekening en evt. toezending van en of meerdere TC-voertuigcards aanvaardt.

23. Doel van de zakelijke tolheffingsrelatie

- De zakelijke tolheffingsrelatie geeft de klant het recht, aan TC opdracht te geven om de tol resp. wettelijke rechten (nl. de bedragen die in de door de klant gekozen procedure voor het heffen van tol worden vastgesteld) af te boeken en de desbetreffende aanspraken op vergoeding van voorschotten en kosten van TC en om eventuele andere vorderingen van TC wegens het gebruik (bijv. wegens de afgifte van een nieuwe TC-voertuigcard, beschadiging van een voertuigapparaat, reserve-exemplaren van toloverzichten e. d. of annulering van trajecten) via DKV te voldoen. Bij het afboeken van de tol resp. van wettelijke rechten en van een eventuele levering / reparatie van nieuwe TC-voertuigcards of voertuigapparaten dan wel andere door TC verleende diensten gaat het om diensten die TC uit eigen naam en voor eigen rekening verleent (leveringen van derden in de zin van artikel 8 lid c zin 3 van de onderhavige AV-DKV).
- DKV verworft van het afrekenende bedrijf AGES de bovenstaande in lid 1 zin 1 beschreven vorderingen van TC die door TC van tevoren aan AGES heeft afgestaan. Ongeacht of DKV de hierboven beschreven vorderingen van TC heeft verworven, in het bijzonder voor het geval dat de verwerving van de vorderingen om een of andere reden niet gerealiseerd mocht worden, geeft de klant aan DKV op grond van deze zakelijke relatie voor tol opdracht, ook de bovenstaand beschreven vorderingen van TC op hem te voldoen; hij instrueert DKV door middel van het gebruik krachtens onderstaand artikel 24 lid 2 zin 2 dienaangaande onherroepelijk.

24. Voertuigcards en voertuigapparaten, gebruik en gebruiksrecht

- De aan de klant door TC ter beschikking gestelde TC-voertuigcards, waarmee bij handmatige inboeking in de tolterminals het inboeken makkelijker wordt gemaakt, zijn geen LEO's in de zin van de onderhavige AV-DKV. Afzonderlijke opdrachten van de klant aan TC, de tol voor hem te betalen, komen enkel tot stand doordat de klant met een voertuig dat met ingeschakeld voertuigapparaat is uitgerust, met het automatische tolheffingssysteem over de tolplichtige trajecten rijdt of bij handmatige inboeking de terminal aan de tolpoort (via de TC-voertuigcard) of het Internet voor deze opdracht gebruikt. Opdrachten tot afgifte van nieuwe TC-voertuigcards, reserve-exemplaren van toloverzichten e. d. of voor annulering van trajecten worden door de klant aan TC in de regel uitdrukkelijk verleend.
- Het gebruik van de zakelijke relatie, in het bijzonder van de TC-voertuigcards en de apparaten in de voertuigen ten behoeve van de verplichting van DKV is uitsluitend aan de klant en diens medewerkers voorbehouden. DKV kan te allen tijde verlangen dat de klant hem de namen van gebruiksgerechtigden aan wie hij TC-voertuigcards resp. de gegevens daarvan en / of voertuigapparaten beschikbaar heeft gesteld, met hun adressen bekend maakt en proeven van hun handtekeningen ter beschikking stelt.

25. Betalingsverplichting, afrekening

- De betalingsverplichting van de klant volgens artikel 9 van de onderhavige AV-DKV geldt voor alle door DKV verworven vorderingen van TC krachtens artikel 23 lid a zin 1 die door het toegestane gebruik van de tolrelatie krachtens bovenstaand artikel 24 lid a zin 2 of 3 of anderszins in het kader van de gebruiksrelatie met TC zijn ontstaan, alsmede ook voor eigen aanspraken van DKV op vergoeding van kosten die voor DKV wegens de opdrachtrelatie krachtens artikel 23 lid b zin 2 zijn ontstaan. DKV heeft het recht, een vergoeding in de zin van artikel 9 lid b van de onderhavige AV-DKV voor gebruik van de DKV Card in de terminal van tolpoorten in rekening te brengen.
- DKV berekent de vorderingen doorlopend dan wel per periode, waarbij in de regel de vorderingen wegens de eigenlijke tol 1 x per maand, de vorderingen wegens andere diensten van TC echter al naar gelang het ontstaan ervan ook twee keer per maand afgerekend worden. De vorderingen worden in de rekeningsafschriften voor de afrekeningen naar het soort vordering en het bijbehorende bonnummer van de TC-bonnen (bijv. de nummers van de TC-toloverzichten) gespecificeerd; de afzonderlijke ritten worden niet gespecificeerd.

26. Recht van opzegging door DKV en door de klant, einde van de tolrelatie

DKV kan de gebruikmaking van de tolrelatie – ook onafhankelijk van een eventuele daarnaast bestaande algemene zakelijke relatie – met overeenkomstige toepassing van artikel 12 van de onderhavige AV-DKV – verbieden, de klant bij TC onder de in artikel 12 van de onderhavige AV-DKV genoemde voorwaarden blokkeren en / of de tolrelatie tol zoals aangegeven in artikel 13 van de onderhavige AV-DKV opzeggen. Ook de klant kan de tolrelatie ook op grond van artikel 13 van de onderhavige AV-DKV beëindigen (opzeggen), echter alleen indien hij deze opzegging ook aan TC (algemeen of alleen voor de afrekening via DKV) bekend maakt. De tolrelatie eindigt in ieder geval automatisch en zonder nadere verklaring wanneer de opdrachtrelatie tussen de klant en TC eindigt.

Deel D SLOTBEPALINGEN

27. Rechtskeuze

Geldend recht is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. Het VN-kooprecht (CISG) alsmede eventuele andere verdragen tussen staten – ook na opname hiervan in het Duitse recht – zijn niet van toepassing. In geval van geschillen heeft DKV de keuze het recht van het land van vestiging van de klant van toepassing te verklaren.

28. Rechtskracht

Indien delen van deze AV-DKV nietig mochten zijn blijven de overige bepalingen van kracht.

29. Bevoegde rechter

Plaats van rechtspleging in geval van alle geschillen, voortvloeiend uit de zakelijke relatie – ook na beëindiging hiervan – is Düsseldorf, dan wel zulks ter keuze van DKV, de woon- of vestigingsplaats van de klant of Den Haag.

30. Opslag van gegevens

De klant neemt kennis van het feit dat DKV gegevens uit de contractuele relatie volgens art. 28 van de Duitse wet op de bescherming persoonsgegevens ("Bundesdatenschutzgesetz") ten behoeve van de gegevensverwerking opslaat en zich het recht voorbehoudt, de gegevens, voor zover dit voor de naleving van het contract vereist is, aan derden (bijv. servicepartners) door te geven.





Algemene gebruiksvoorwaarden voor de DKV eServices

Inleiding

De firma DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG ('DKV') stelt haar klanten websitefuncties, producten en diensten via de DKV-website, applicaties en hiervoor beschikbaar gestelde software, samenvattend onderstaand 'eServices' genaamd, ter beschikking. De hierna volgende gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en plichten van de klant ('gebruiker') met betrekking tot de gebruikmaking van de door DKV aangeboden eServices.

Gebruiksrecht en toegang tot inhoud

Op voorwaarde dat deze algemene gebruiksvoorwaarden en toepasbare contractuele aanvullende voorwaarden nageleefd en dat eventuele kosten betaald worden, verleent DKV de gebruiker een beperkte, eenvoudige en noch door verkoop, noch door een andere rechtshandeling overdraagbare toestemming voor de toegang tot en de gebruikmaking van de eServices. Voor de gebruiker is het gebruik van Data-Mining, robots of soortgelijke gegevensregistratie- en extractieprogramma's niet toegestaan.

DKV behoudt zich alle rechten voor die de gebruiker niet uitdrukkelijk in deze algemene gebruiksvoorwaarden verleend worden. Noch de eServices, noch bepaalde delen daarvan mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DKV gereproduceerd, vermenigvuldigd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht of op een andere manier voor commerciële doeleinden gebruikt worden.

De gebruiker verplicht zich, geen misbruik te maken van de eServices en er uitsluitend in het wettelijk toegestane kader gebruik van te maken. Indien de gebruiker deze algemene gebruiksvoorwaarden niet naleeft, komt het door DKV verleende gebruiksrecht op de eServices te vervallen.

Voorwerp van deze algemene gebruiksvoorwaarden is de toepassing van de door DKV aangeboden eServices door gebruikmaking van een individuele toegangsnaam en bijhorend wachtwoord.

Elektronische productbestelling

Voor zover op de beveiligde klantenpagina producten en diensten met verplichte betaling van de kosten te boeken zijn, verstrekt de gebruiker door het selecteren van het product en het indrukken van de knop 'Bestellen' een bindende aanvraag tot een contractafsluiting, die door toezending van een bevestigingsmail door DKV bindend geaccepteerd wordt. Voor alle in dit verband verrichte transacties gelden de Algemene Voorwaarden van de firma DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Vergoeding en betalingsvoorwaarden

Voor zover voor de gebruikmaking van bepaalde eServices een gebruikstarief wordt berekend, blijkt dit uit de betreffende productbeschrijving. DKV behoudt zich het recht voor deze prijzen na voorafgaande aankondiging te wijzigen. De betreffende betalingsvoorwaarden blijken uit de Algemene Voorwaarden van de firma DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Looptijd van het contract

Met inachtneming van afwijkende regelingen in de productbeschrijvingen worden de contracten betreffende de gebruikmaking van de door DKV aangeboden eServices met de klant voor onbepaalde tijd afgesloten. Het gebruikscontract kan door iedere partij met een termijn van 1 maand na ontvangst van de opzegging opgezegd worden. Met een definitieve beëindiging van het contract tussen de klant en DKV betreffende de gebruikmaking van de DKV Card eindigen ook al de contracten betreffende de gebruikmaking van eServices, zonder dat een afzonderlijke opzegging vereist is. Met beëindiging van het gebruikscontract wordt de toegang van de klant tot de DKV eServices voor onbepaalde tijd



gedeactiveerd. Indien de klant op een later tijdstip opnieuw van de DKV eServices gebruik wenst te maken, is hiervoor de afsluiting van een nieuw gebruikscontract noodzakelijk.

Privacybescherming

In het kader van de beschikbaarstelling van de eServices worden de hiervoor noodzakelijke gegevens van de klant door DKV opgeslagen en verwerkt. Dit zijn enerzijds de reeds bij DKV en met haar verbonden ondernemingen beschikbare klantgegevens en anderzijds de door de klant/gebruiker zelf in de eServices ingevoerde gegevens. Meer informatie is opgenomen in de DKV bepalingen met betrekking tot privacybescherming (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

Garantie / aansprakelijkheid

DKV streeft ernaar, de eServices doorlopend zonder onderbrekingen en bij een foutloze gegevensoverdracht ter beschikking te stellen. Op grond van de hoedanigheid van het internet kan dit echter niet gegarandeerd worden. De toegang tot de eServices kan occasioneel onderbroken of beperkt zijn om reparaties, onderhoudsbeurten of de introductie van nieuwe functies of diensten mogelijk te maken. DKV tracht de frequentie en duur van deze tijdelijke onderbrekingen of beperkingen zo laag mogelijk te houden.

DKV is uitsluitend aansprakelijk voor de schending van essentiële contractuele plichten (kardinaalsplichten). Voor het overige is de aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid.

DKV is in het bijzonder niet aansprakelijk voor goede functioneerbaarheid en compatibiliteit van door de klant gebruikte hard- en software. Bovendien is DKV niet aansprakelijk voor de tijdelijke uitval (beschikbaarheid) van de door hem gebruikte servers en systemen of van de hierop afgebeelde gegevens.

De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op claims die op een schending van lichaam, gezondheid of leven gebaseerd zijn. Hetzelfde geldt als de aansprakelijkheid dwingend voortvloeit uit de wet op de productaansprakelijkheid of als DKV een garantieverklaring afgegeven of een gebrek arglistig verzwegen heeft.

Aansprakelijkheid voor links

Het DKV online-aanbod omvat links naar externe websites van derden, op wier inhoud DKV geen invloed heeft. Daarom is DKV niet aansprakelijk voor deze externe inhoud. Voor de inhoud van de gelinkte pagina's is steeds de betreffende aanbieder of exploitant van de pagina's verantwoordelijk. De gelinkte pagina's werden op het moment waarop ze gelinkt werden op mogelijke rechtsschendingen gecontroleerd. Een illegale inhoud was, op het moment waarop de pagina's gelinkt werden, niet vast te stellen. Een permanente inhoudelijke controle van de gelinkte pagina's kan echter zonder concrete aanknopingspunten niet verlangd worden. Wanneer rechtsschendingen bekend worden, zal DKV dergelijke links onmiddellijk verwijderen.

Aansprakelijkheidsvrijstelling door de gebruiker

De gebruiker verplicht zich om DKV van alle claims en vorderingen, die uit onbevoegde of onwettige gebruikmaking van de door DKV aangeboden eServices voortvloeien en in het verantwoordelijkheidsgebied van de gebruiker vallen, schadeloos te stellen.

De gebruiker draagt er in het bijzonder zorg voor, uitsluitend veilige wachtwoorden te gebruiken, zijn wachtwoorden geheim te houden en op regelmatige tijdstippen, maar ten laatste na het verstrijken van 90 dagen, te wijzigen. DKV adviseert haar klanten uitdrukkelijk, bij de toewijzing van wachtwoorden met volgende criteria rekening te houden: wachtwoorden dienen een minimale lengte van acht karakters te hebben en minstens karakters uit drie van de hierna volgende karaktergroepen te



bevatten: grote en kleine letters, cijfers, lees- en speciale tekens. In principe mogen geen gemakkelijk te raden (bijv. geboortedatum) of alledaagse wachtwoorden (bijv. '1234abcd') toegewezen worden.

Google Analytics

De DKV eServices maken gebruik van Google Analytics, een internetanalysedienst van de firma Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde 'cookies', tekstbestanden die op uw computer opgeslagen worden en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door de cookie geproduceerde informatie over uw gebruik van deze website wordt in principe aan een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen. In geval van de activering van de IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres door Google echter binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van het Verdrag betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf verkort. Enkel en alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS overgedragen en daar verkort. In opdracht van de exploitant van deze website zal Google van deze informatie gebruik maken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten over de activiteiten op de website samen te stellen en om nog andere met het gebruik van de website en het gebruik van het internet gepaard gaande diensten aan de exploitant van de website te leveren. Het in het kader van Google Analytics door uw browser overgedragen IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google in verband gebracht. U kunt de opslag van de cookies door een desbetreffende instelling van uw browsersoftware verhinderen; wij wijzen u er echter op, dat u in dit geval mogelijk niet in volledige omvang van alle functies van deze website gebruik zult kunnen maken. U kunt bovendien de registratie van de door de cookie geproduceerde en op uw gebruik van de website gebaseerde gegevens (incl. die van uw IP-adres) aan Google en tevens de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, doordat u de via de hierna opgenomen link beschikbare browser-plugin downloadt en installeert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

U kunt de registratie door Google Analytics verhinderen door op de hierna volgende link te klikken. Er wordt een Opt-Out cookie ingezet, die door de toekomstige registratie van uw gegevens bij een bezoek aan deze website verhindert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u op <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> resp. op <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wij wijzen u erop dat alle websites en toepassingen met de code 'gat._anonymizeIp();' uitgebreid werden om een geanonimiseerde registratie van IP-adressen (zogenaamd IP-Masking) door Google Analytics te waarborgen.

Slotbepalingen

DKV behoudt zich het recht voor, te allen tijde wijzigingen aan de eServices, condities en voorwaarden uit te voeren. Deze zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, de bijzondere contractvoorwaarden en gebruiksvoorwaarden die van kracht zijn op het moment, waarop u van de eServices gebruik maakt. Indien één van deze voorwaarden als zijnde ongeldig, nietig of om een of andere reden niet-realiseerbaar beschouwd wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid en realiseerbaarheid van de overige regelingen.

Op deze algemene gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Duits recht van toepassing. Bevoegde rechtbank is Düsseldorf.