

DKV CARD

Unic prin serviciile oferite: Cardul de alimentare cu carburanți și decontare a tuturor costurilor din activitatea de transport, Numărul 1 în Europa.

Cel mai puternic sistem de plată pentru toate rutele Dvs, pe bază de card

Prin intermediul DKV CARD aveți acces la cea mai extinsă rețea de servicii din branșă, cu peste 60.000 de puncte de acceptanță în peste 40 de țări. Puteți deconta toate costurile aferente rutei Dvs, simplu, fără numerar și în condiții de maximă siguranță, prin intermediul DKV CARD. În plus, DKV Euro Service vă oferă o serie de servicii inteligente, cum ar fi DKV TOLL, DKV REFUND etc.

DKV CARD în detaliu

DKV Euro Service vă oferă diferite posibilități de a individualiza DKV CARD și de a adapta portofoliul de produse disponibile cu cardul de servicii, conform nevoilor Dvs. Se simplifică astfel nu doar ordonarea serviciilor solicitate și înregistrate pe fiecare vehicul, ci și întreg procesul de administrare. Prin intermediul unei singure facturi, obțineți o imagine de ansamblu, eficientă și transparentă, a tuturor costurilor.

- 1 Nivele de limitare a serviciilor
- 2 Număr de înmatriculare al vehiculului
- 3 Denumirea firmei
- 4 Centru de cost (opțional)
- 5 Benzi magnetice (cu calitate HiCo pentru operațiuni de plată sigure)
- 6 Call Center gratuit, disponibil 24 de ore (de ex. blocare card, pană etc.)



You drive, we care.

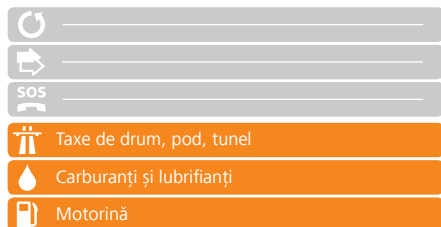


Aproximativ 120.000 de clienți mulțumiți au ales DKV CARD.

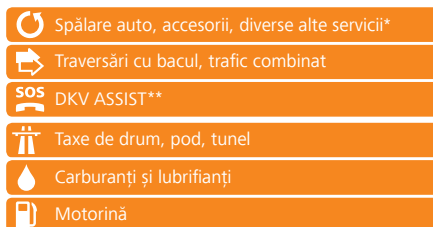
Adaptat nevoilor Dvs

Prin intermediul codurilor de restricționare ale DKV CARD, administrați simplu și comod portofoliul de produse și servicii al cardului. Astfel, puteți fie să profitați de toate serviciile DKV, fie să limitați accesul la alimentări, lubrifianți, taxe de drum sau tunel și alte servicii specifice activității de transport.

Limitarea serviciilor (Cod de restricție 30)



Limitarea serviciilor (Cod de restricție 90)



* închiriere vehicule, cauciucuri, escortă transport, control electronic al permisului de conducere
** printre altele, intervenție în caz de pană, serviciu de tractare, remorcare, reparare

Siguranța cardului și serviciul de facturare

DKV Euro Service vă oferă diferite modalități de administrare a serviciilor, prin intermediul cărora puteți minimiza utilizarea abuzivă a cardului și puteți optimiza controlul asupra serviciilor solicitate.

Codul PIN aferent cardului



Ne preocupă siguranța tranzacțiilor Dvs: Codul PIN DKV, format din patru cifre – **vă permite să utilizați în**

siguranță DKV CARD. Pe lângă codul PIN generat de sistem, vă oferim alte două posibilități de alocare a PIN-ului, un cod PIN la alegere și unul pentru întreaga flotă, pe care le puteți defini singuri.

Limite/restricții



DKV CARD poate fi prevăzut cu **diferite limite și niveluri de servicii.** Astfel puteți, de exemplu, să reglementați tranzacțiile efectuate în baza cardului, zilnic de exemplu. În acest fel, nu numai că veți avea un control mai bun asupra costurilor, dar veți și minimiza riscul unei utilizări abuzive.

Variante de expediere



Pe lângă posibilitățile de configurare ale DKV CARD, putem să adaptăm necesităților Dvs și modalitatea de expediere a cardului: de ex. livrare expres, expedierea la o adresă diferită și multe alte variante. Noi găsim o soluție individuală pentru Dvs.

DKV COCKPIT/DKV MAPS



Indiferent dacă este vorba de repetarea comenzilor, deconectare sau modificare a datelor – cu varianta optimizată a DKV COCKPIT puteți **menține oricând actuală administrarea cardurilor și a datelor.** DKV MAPS vă informează la fața locului despre cele mai mici prețuri la carburant, iar prin intermediul instrumentului puteți să vă planificați ruta.

DKV eREPORTING



Simplu, individualizat și sigur: Instrumentul de analiză „DKV eREPORTING” vă oferă, prin intermediul multiplelor sale funcții, **controlul optim asupra tranzacțiilor DKV.** Veți primi mereu și adaptat nevoilor Dvs informațiile actuale referitoare la tranzacțiile efectuate cu DKV CARD.

DKV INVOICE SERVICE



În calitate de client DKV veți primi **datele de facturare în avans și gratuit pe e-mail** în format PDF sau prin intermediul DKV COCKPIT. Astfel, veți avea mai rapid la dispoziție toate datele de facturare. În plus, puteți primi aceste date și în format ASCII sau CSV.

Vă stăm la dispoziție non-stop

În cazul în care nu puteți să contactați reprezentantul Dvs DKV, vă stăm la dispoziție și în afara orelor de program, în special în cazuri urgente și în caz de pană, non-stop:

Solicități de intervenție în caz de pană sau alte urgențe

00800 - 365 24 365***
sau +49 (0)221 - 8277 564

*** În străinătate este posibil să se perceapă taxe de roaming.

Blocare DKV CARD

Tel.: +49 221 82779697
Fax: +49 221 82773082
e-mail: cardstop@dkv-euroservice.com
Online: www.dkv-euroservice.com/blocare-dkv-card

Vă dorim drum bun în continuare. În toată Europa. Echipa DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com