

## DKV CARD

Ena kot nobena druga: Učinkovita evropska kartica za gorivo in storitve št. 1.

### Učinkovita oskrba na poti v obliki debetne kartice

Kartica DKV CARD je vaša vstopnica do največje in najgostejše mreže storitev v tej panogi z več kot 60.000 sprejemnimi mesti v več kot 40 državah. Celotno oskrbo na poti lahko preprosto, negotovinsko in popolnoma varno obračunate in plačate s kartico DKV CARD. Poleg tega vam DKV Euro Service nudi številne pametne storitve, kot so DKV TOLL, DKV REFUND itd.

### Podrobne informacije o kartici DKV CARD

DKV Euro Service vam nudi različne možnosti, da si individualizirate kartico DKV CARD ter portfelj izdelkov kartice za gorivo in storitve prilagodite glede na svoje potrebe. To vam olajša ne le notranji pregled storitev, ki ste jih izkoristili za posamezno vozilo, temveč zmanjša tudi upravno breme. Učinkovit in pregleden vpogled v vse nastale stroške dobite na enem obračunu.

- 1 Stopnje storitve
- 2 Registrska številka
- 3 Ime stranke
- 4 Stroškovno mesto (opcijsko)
- 5 Magnetni trak (z visoko koercitivnostjo za varen postopek plačila)
- 6 Brezplačna 24-urna servisna telefonska številka (npr. preklic kartice, nezgoda itd.)



You drive, we care.

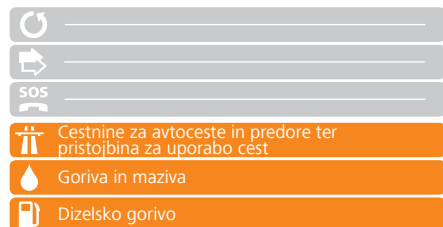


## Približno 120.000 strank stavi na kartico DKV CARD.

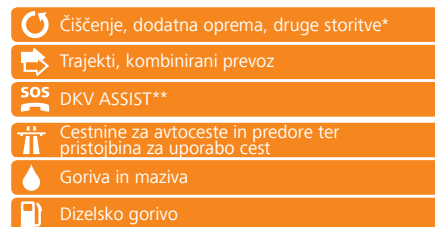
Popolnoma prilagojena vašim potrebam

Z stopnjo storitev kartice DKV CARD lahko preprosto in udobno vodite portfelj izdelkov kartice za gorivo in storitve. Tako lahko izkoristite vse storitve DKV ali pa omejite dostop na točenje goriva, nakup maziv ter plačilo cestnine, predorov in pristojbin za uporabo cest.

### Stopnja storitve (koda omejitve 30)



### Stopnja storitve (koda omejitve 90)




\* Najem vozil, vulkaniziranje, spremstvo pri prevozu, usposabljanje na delovnem mestu v skladu z zakonom o kvalifikacijah poklicnih voznikov, elektronsko preverjanje vozniškega dovoljenja

\*\* tudi servisna služba ob okvari vozila, reševanje, vleka vozil, popravila


## Zaščita kartice in storitev izdaje obračuna

DKV Euro Service nudi različne možnosti zaščite in storitve, ki zmanjšujejo tveganje zlorabe kartice ter izboljšujejo nadzor nad uporabljenimi storitvami.


### PIN kartice

 Mislimo na vašo varnost: Štirimestna osebna identifikacijska številka – PIN koda DKV – **zagotavlja največjo zaščito pri uporabi kartice DKV CARD.** Poleg systemske PIN kode, ki jo ustvarimo mi, vam nudimo še dve dodatni PIN kodi, in sicer PIN kodo po želji in flotno kodo, ki jo lahko določite sami.


### Limiti / omejitve

 Za kartico DKV CARD lahko določite **različne limite in stopnje storitev.** Tako lahko svoj promet s posamezno kartico določate dnevno. Tako ne boste imeli le boljšega nadzora nad stroški, temveč boste zmanjšali tudi tveganje v primeru zlorabe.


### Možnosti pošiljanja

 Poleg možnosti nastavitve kartice DKV CARD omogočamo tudi prilagoditev načinov pošiljanja kartice glede na vaše potrebe. Pošljemo jo lahko s hitro dostavo oziroma na drug naslov za dostavo itd. Kontaktirajte nas. Našli bomo rešitev za vaše individualne potrebe.


### DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Z DKV COCKPIT lahko aktualno vodite svoje kartice in podatke, npr. izvedete ponovno naročilo, odjavo ali spremembo podatkov. Orodje DKV MAPS vas obvešča o najugodnejših cenah dizelskega goriva in vam omogoča načrtovanje poti.

### DKV eREPORTING

 Preprosto, individualno in varno: Orodje za analizo „DKV eREPORTING“ vam s številnimi funkcijami omogoča **optimalen nadzor nad transakcijami DKV.** S kartico DKV CARD boste vedno imeli na voljo vse individualne in aktualne informacije o svojih transakcijah.

### DKV INVOICE SERVICE

 Kot stranka DKV **po elektronski pošti vnaprej in brezplačno prejmete podatke** o računu kot dokument PDF ali v DKV COCKPIT. Takoimate vse svoje podatke o računu še hitreje na voljo. Dodatno lahko po želji te podatke prejmete še v obliki ASCII ali CSV.

## Obrnite se na nas – vedno smo dosegljivi

Če ne morete vzpostaviti stika s svojo kontaktno osebo DKV, smo vam 24 ur na dan na voljo tudi izven uradnih ur, zlasti v nujnem primeru ali v primeru nezgode:

### Nujna vprašanja o storitvah, nujnih primerih ali nezgodah

**00800 - 365 24 365\*\*\***  
ali +49 (0)221 - 8277 564

\*\*\* V tujini je morda treba plačati pristojbine za gostovanje.

### Preklic kartice DKV CARD

**Telefonska številka:** +49 221 82779697

**Faks:** +49 221 82773082

**E-Mail:** cardstop@dkv-euroservice.com

**Spletna stran:** www.dkv-euroservice.com/preklic-kartice-dkv

**Želimo vam srečno vožnjo še naprej. Po vsej Evropi. Vaš DKV Euro Service!**

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com