

**DKV CARD**

**Kendine has: Avrupa'nın 1 numarasından güçlü benzin ve servis kartı.**

### Kredi kartı formatında güçlü yol desteği

DKV CARD sektörün en büyük ve en geniş kapsamlı tedarik ağına giriş kartı olup 40'ı aşkın ülkede 60.000 yerde kabul görmektedir. Yoldaki tedariklerinizi rahat, nakit parasız ve tamamen güvenli biçimde DKV CARD ile gerçekleştirebilir ve ödeme yapabilirsiniz. Bunun haricinde DKV Euro Service bir dizi DKV TOLL, DKV REFUND ve benzeri akıllı hizmetler de sunmaktadır.

### Detayları ile DKV CARD

DKV Euro Service size DKV CARD'ınızı bireysel hale getirmeye yarayan ve benzin ve servis kartınızı ürün portföyüne uyarlamaya yarayan çeşitli imkanlar sunmaktadır. Bu durum size dahili olarak alınan hizmeti araç başında atama imkanının yanı sıra yönetim güçlüklerinizi de azaltır. Tek bir faturalama ile tahakkuk eden tüm masraflar hakkında etkin ve şeffaf bir genel tablo edineceksiniz.

- 1 Hizmet kategorileri
- 2 Araç plakaları
- 3 Müşterinin ismi
- 4 Masraf yeri (isteğe bağlı)
- 5 Manyetik bant (güvenli ödeme işlemleri için HiCo kalitesi)
- 6 Ücretsiz 24 saat hizmet (örneğin kartın kullanıma kapatılması, araç arızası vs.)



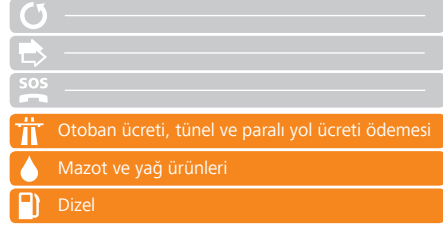
You drive, we care.



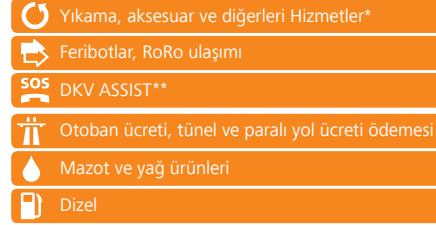
## Yaklaşık 120.000 memnun müşteri, DKV CARD'a güvenmektedir. Sizin ihtiyaçlarınıza özel

DKV CARD'ın hizmet kategorileri sayesinde rahat ve kolay biçimde benzin ve servis kartının ürün portföyünü yönetebilirsiniz. Bu sayede DKV'nin tüm hizmetlerinden veya mazot alma imkanı, yağ temini ve otoban ücreti, tünel ve paralı yol ücreti ödemesi gibi imkanlara erişimden yararlanabilirsiniz.

### Hizmet kategorisi (sınırlama kodu 30)



### Hizmet kategorisi (sınırlama kodu 90)




\* Araç kiralama, lastik hizmeti, nakliye asistanlığı, BKrFQG meslek içi eğitimi, ehliyet kontrolü  
\*\* ayrıca arıza desteği, kurtarma, çekme ve tamirat


## Kart güvenliği ve mahsuplaşma hizmeti

DKV Euro Service size kartlarınızın suiistimal edilme ihtimalini azaltan ve aldığınız hizmetler üzerinde kontrol imkanı veren çeşitli güvenlik özellikleri ve hizmetleri sunmaktadır.


### Kart PIN'i

 Sizin güvenliğinizi düşünüyoruz: Dört haneli kişisel kimlik numarası – DKV PIN-kodu – size **DKV CARD'ınızın en güvenli biçimde kullanımını sağlar**. Tarafımızdan oluşturulan sistem PIN kodunun yanı sıra size iki ayrı PIN atama imkanı veriyoruz, sizin kendinizin belirleyeceği isteğe bağlı veya filo bazında PIN kodu.


### Sınırlar/Kısıtlamalar

 DKV CARD'ta **farklı sınır ve hizmet kategorileri bulunmaktadır**. Böylece kart başına ciroları örn. günlük olarak düzenleyebilirsiniz. Böylece masraflarınızı daha rahat kontrol edebileceğiniz gibi suiistimal edilme riskini de en aza indirebileceksiniz.


### Gönderim seçenekleri

 DKV CARD'ın konfigürasyon imkanlarının yanı sıra kart gönderimini de sizin ihtiyaçlarınıza uygun hale getirerek gerçekleştirebiliriz: örneğin ekspres gönderim veya farklı bir teslimat adresi gibi ihtiyaçlarınız için siz de müracaat edebilirsiniz. Sizin için en uygun çözümü bulabiliriz.


### DKV COCKPIT/DKV MAPS

 İster sonradan sipariş, kayıt silme veya veri değişikliği – DKV COCKPIT ile **kart ve veri yönetiminizi daima güncel tutabilirsiniz**. DKV MAPS, yerindeki uygun dizel fiyatları hakkında bilgi verir ve güzergahınızı da bu araç üzerinden planlayabilirsiniz.

### DKV eREPORTING

 Rahat, bireysel ve güvenli: „DKV eREPORTING“ analiz aracı özel fonksiyonları sayesinde **DKV üzerinden yaptığımız işlemler hakkında en uygun kontrolü sağlar**. Bu sayede size özel biçimde DKV CARD ile yaptığınız işlemler hakkında tüm güncel bilgilere ulaşabileceksiniz.

### DKV INVOICE SERVICE

 DKV müşterisi olarak **fatura verilerinizi önceden ve ücretsiz olarak e-posta yoluyla PDF belgesi olarak veya DKV COCKPIT'te elde edebilirsiniz**. Bu sayede tüm fatura bilgilerinize daha hızlı ulaşacaksınız. Ayrıca arzu ederseniz verileri ASCII veya CSV formatında da alabileceksiniz.

## Sizin emrinizdeyiz – günün 24 saati

DKV yetkilisinin ismini hatırlayamadığınız veya ona ulaşamadığınız durumlarda, normal iş saatleri dışında, özellikle de acil durumlarda veya arıza halinde de sizin hizmetinizdeyiz:

### Acil durum ve arıza ile ilgili servis talepleriniz için

**00800 - 365 24 365\*\*\***  
veya +49 (0)221 - 8277 564

\*\*\* Yurtdışında bunun için dolaşım (roaming) ücreti tahakkuk edebilir.

### DKV CARD'ının kullanıma kapatılması

**Telefon:** +49 221 82779697  
**Faks:** +49 221 82773082  
**E-Mail:** cardstop@dkv-euroservice.com  
**Çevrimiçi:** www.dkv-euroservice.com/dkv-card-bloke-et

## İyi yolculuklar dileğiyle. Avrupa çapında. DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com