

# GO-Box Servis Sayfası

Faks cevabı: +90 216 4682828

E-posta: info-vttr@dkv-euroservice.com



## Müşteri bilgileri (lütfen eksiksiz ve okunaklı bir şekilde doldurun)

Müşteri numarası	
Firma	
Cadde, Ev no.	
Posta kodu, Şehir	
Ülke muhatap	
Muhatap kişi	
kişi telefonu	
Faks	
E-posta	

## Teslimat adresi\* (yandaki adresten farklıysa)

Firma	
Cadde, Ev no.	
Posta kodu, Şehir	
Ülke	

Lütfen posta kutusu adresini belirtin!

\* GO-Box'un artık size gönderilmeyeceğini, yeni GO-Box'unuzu bir satış yerinden alabileceğiniz tedarik kodunu Asfinag'dan alacağınızı **lütfe n dikkate alın**. Tedarik kodunu kullanırken DKV Card'ın verilmemesine lütfe n dikkat edin.

Araç bilgilerinin doğru belirtilmesine lütfe n dikkat edin. Yanlış bilgilerden dolayı Asfinag tarafından karşılanması gereken ek işlem ücretleri tahakkuk edebilir. Gerektiğinde GO-Box'un yeniden kişiselleştirilmesi gerekir. **Lütfe n araç ruhsat belgesinin bir fotokopisini ve gerekirse bir emisyon sınıfı belgesini ekleyin**. Euro standardı araç ruhsat belgesinde mevcut değilse, lütfe n emisyon sınıfına ilişkin ilave bir belge ekleyin.

## Siparişler

Motorlu taşıt plakası	Menşei	Aksların sayısı (römork çekici bir araç ise lütfe n sadece çekici aracın aks sayısını bildirin)	Euro sınıfı Emisyon sınıfı	Araç türü Otobüs	Kamyon
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Tavsiye:** GO-Box elinize geçtikten sonra C0400100 ile başlayan GO-Box numarasını lütfe n not edin. 5'ten fazla araç varsa lütfe n bir devam tabelası ekleyin!

## İadeler

GO-Box numarası (sadece iadede - C0400100 ile başlayan)	Motorlu taşıt plakası (biliniyorsa)	İade sebebi (lütfe n işaretleyin)
		<input type="radio"/> İhtiyaç yok
		<input type="radio"/> İhtiyaç yok
		<input type="radio"/> İhtiyaç yok
		<input type="radio"/> İhtiyaç yok
		<input type="radio"/> İhtiyaç yok

5'ten fazla cihaz iade edildiğinde lütfe n sistemi üstteki tabloya benzer şekilde ilave edin! Arızalı GO kutularını lütfe n doğrudan GO satış noktasına iade edin.

**Uyarı:** Bu servis sayfasının sadece fiziksel kutuların veya bir iade belgesinin iadesi ile birlikte işleme alınabileceğini lütfe n dikkate alın.

## Engel / Kayıp / Hırsızlık

Araç plakası için (biliniyorsa)

GO-Box numarası (biliniyorsa)

Kayıp tarihi/  
Kaybedildiği yer / ülke

Kayıp durumu (lütfe n işaretleyin)

Kayıp

Çalı ndı

Tarih

Lütfe n matbaa harfleriyle imza sahibinin adı(adları)

Dilekçe sahibinin hukuken bağlayıcı imzası

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. + 49 (0)2102 5518-0 | Fax + 49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com

Kostenfreie Service Hotline 0800 - 358 358 3 (aus Deutschland)

USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053

persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft DKV EURO SERVICE mbH | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB I703

Geschäftsführung: Dr. Werner Grünewald | Dr. Alexander Hufnagel