



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Teil A ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-DKV)

- a.) **Allgemeine Geltung:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-DKV) gelten für die gesamte Vertragsbeziehung, zwischen DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Deutschland („DKV“) und dem DKV Kunden („Kunde“) in der jeweils gültigen Fassung. Nach der Beendigung der Vertragsbeziehung gelten diese AGB-DKV bis zur vollständigen Abwicklung der Geschäftsbeziehung fort. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind nicht verbindlich, auch wenn DKV den Vertrag durchführt, ohne solchen ausdrücklich zu widersprechen. Die vorliegende Fassung ersetzt alle früheren Fassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- b.) **Geltung anderer besonderer Bedingungen:** Mit dem Kunden vereinbarte besondere Bedingungen für sonstige Leistungen des DKV gehen diesen AGB-DKV vor, auch wenn diese von diesen AGB-DKV abweichende oder hierzu im Widerspruch stehende Regelungen enthalten.
- c.) **Änderungen:** DKV ist berechtigt, diese AGB-DKV mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. DKV wird den Kunden hierüber schriftlich unterrichten, ohne dass die geänderten Bedingungen insgesamt mitgeteilt werden müssten; es genügt die Unterrichtung über die Tatsache der Änderung auch in elektronische Form. Die jeweils aktuellen AGB-DKV sind auf der Internetseite www.dkv-euroservice.com frei zugänglich abrufbar. Sofern der Kunde dem nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Bekanntgabe der Änderung schriftlich widerspricht, gilt dies als Einverständnis mit der Änderung. DKV wird in den jeweiligen Änderungsmittelungen auf das Widerspruchsrecht hinweisen.

2. Vertragszweck und Vertragsbegründung

DKV ermöglicht seinen Kunden bei vertraglich verbundenen Servicepartnern und deren Servicestellen (Servicepartner) Lieferungen und Leistungen, die mit dem Betrieb eines Kraftfahrzeuges in Zusammenhang stehen und über DKV angeboten werden, bargeldlos zu erwerben bzw. in Anspruch zu nehmen.

Die Geschäftsbeziehung zwischen dem DKV und dem Kunden kommt auf Grundlage eines vom Antragsteller gestellten Antrages, mit dem er diese AGB-DKV zu Kenntnis nimmt und anerkennt sowie der Annahmestätigung des DKV zustande, spätestens aber mit der Annahme der von DKV an den Kunden übersandten Legitimationsobjekte (LEO). Der Kunde ist verpflichtet den Empfang der LEO zu bestätigen. DKV räumt dem Kunden einen bestimmten Verfügungsrahmen und ein bestimmtes Zahlungsziel ein. Der eingeräumte Verfügungsrahmen und das Zahlungsziel werden Vertragsbestandteil.

3. Legitimationsobjekte und Einsatzzweck

Zur Erfüllung des Vertragszwecks stellt DKV dem Kunden selbst oder gemeinsam über verbundene Partner DKV Card / DKV Mobile Card Application (App) oder sonstige Einrichtungen zur Erfassung einer in Anspruch genommenen Leistung oder Leistungen zur Verfügung; die nachfolgend gemeinsam als Legitimationsobjekt (LEO) bezeichnet werden.

- a.) **DKV Card/DKV Co-Branded Card:** Die DKV Card/DKV Co-Branded Card berechtigt den Kunden und seine Erfüllungsgehilfen, in dem auf der Card angegebenen Gültigkeitszeitraum und soweit angegeben für das ausgewiesene Kraftfahrzeug, bei den vertraglich dem DKV angeschlossenen DKV Servicepartnern im In- und Ausland, in einigen Fällen auch unmittelbar beim DKV, ausschließlich zu gewerblichen und fahrzeugbezogenen Zwecken bargeldlos Waren zu erwerben oder Werk- und Dienstleistungen sowie sonstige Leistungen in Anspruch zu nehmen. Der Bezug von Waren oder die Inanspruchnahme von Werk- und Dienstleistungen sowie sonstigen Leistungen kann bei DKV durch eine vom Kunden gewählte Berechtigungsstufe (Restriktionscode = RC), die aus der Karte ersichtlich ist, beschränkt werden. Bei im Übrigen berechtigter Nutzung der DKV Card kann der Kunde eine spätere Rechnungsbeanstandung nicht darauf stützen, dass der Einsatz der DKV Card zum Warenerwerb oder zur Inanspruchnahme von Leistungen nicht einem gewerblichen und fahrzeugbezogenen Zweck gedient habe.
- b.) **DKV Mobile Card Application (App):** Die DKV Mobile Card App gewährt dem Kunden die Nutzung einer DKV Card auf elektronischem Wege. Für die DKV Mobile Card App gelten die jeweils vom DKV vorgesehenen besonderen Nutzungs- und Lizenzbedingungen. Die Verwendung einer DKV Mobile Card App setzt auf der Seite des Kunden die Bereitstellung eines kompatiblen, frei von Schadsoftware (Viren/Trojaner etc.) und in jeder Hinsicht funktionsstauglichen mobilen Endgeräts voraus. Weiterhin werden auf dem genutzten Endgerät ein vom DKV zugelassenes Betriebssystem sowie ein bestehender Mobilfunkvertrag mit Internetzugang, durch den ggf. zusätzliche Kosten entstehen, vorausgesetzt. Über den „Download“ zur Installation einer DKV Mobile Card App hinaus stellt DKV weder Hardware (z. B. mobile Endgeräte) noch Software (z. B. Firmware/Betriebssystem) noch Mobilfunkleistungen zur Verfügung. Der DKV übernimmt keine Gewähr dafür, dass das mobile Endgerät des Kunden kompatibel mit den technischen Voraussetzungen zur Nutzung der DKV Mobile Card App ist oder bleibt. Weiterhin nimmt der DKV keine Gewähr dafür, dass Leistungen des von dem Kunden auszuwählenden Mobilfunkanbieters, zum Beispiel im Hinblick auf Netzabdeckung, vorhandene Mobilfunkkapazitäten, Ausfälle oder Störungen etc., zum Gebrauch der DKV Mobile Card App ausreichen.
- c.) **Sonstige Geräte zur Erfassung:** Daneben stellt DKV selbst oder über seine Kooperationspartner sonstige Einrichtungen zur Erfassung von Lieferungen und Leistungen insbesondere der Straßenbenutzungsgebühren gegen ein Serviceentgelt (Ziffer 9 b. AGB-DKV zuzüglich der in den Richtlinien der Geräte bestimmten Entgelte) zur Verfügung, insbesondere **DKV Box, Ecotaxe Box, GO-Box, Telepass, viaBox, OBU Skytoll**. Der Kunde ist verpflichtet, die Geräte pfleglich zu behandeln und im funktionstauglichen Zustand zu erhalten. Die Geräteanweisungen und die Richtlinien zu den jeweiligen Geräten werden im Zeitpunkt der Überlassung des Gerätes Vertragsbestandteil.
- d.) **Einsatz der LEO in Italien:** Sofern DKV mit italienischen Lieferanten einen Bezugsvertrag für den üblichen und gewöhnlichen Bedarf über bestimmte Waren im Sinne des Art. 1559

des italienischen Bürgerlichen Gesetzbuches („Codice Civile“) bzw. einen Dienstleistungs- bzw. Dienstleistungswerkvertrag geschlossen hat, berechtigt das LEO den Kunden und seine Erfüllungsgehilfen, regelmäßig wiederkehrende und dauernde Lieferungen von bestimmten Waren im Sinne des Art. 1559 Codice Civile für den üblichen und gewöhnlichen Bedarf bzw. die Dienstleistungen an deren Servicestellen bargeldlos in Anspruch zu nehmen. Informationen zu bestehenden Bezugsverträgen bzw. Dienstleistungs- bzw. Dienstleistungswerkverträgen mit italienischen Lieferanten finden sich auf der Website von DKV (www.dkv-euroservice.com). Änderungen im Bestand von Verträgen mit italienischen Lieferanten wird dem Kunden periodisch, in der Regel quartalsmäßig, in der Informationszeile der Rechnungszusammenstellung mitgeteilt und zwar mit dem Hinweis, dass die betreffenden Änderungen im Detail vom Kunden über die vorgenannte Website abgerufen werden können. Alle anderen in Italien über ein LEO bargeldlos in Anspruch genommenen Waren, Werk- oder Dienstleistungen werden gegenüber dem Kunden als Drittlieferungen erbracht.

4. Nutzungsberechtigter der LEO

- a.) **Nutzungsberechtigung:** Die Nutzung der LEO durch andere Personen als den Kunden und seine Erfüllungsgehilfen oder für andere als die ausgewiesenen Kraftfahrzeuge bedarf der Zustimmung von DKV.
- b.) **Benennung der Nutzungsberechtigten:** Der DKV kann jederzeit verlangen, dass ihm die Nutzungsberechtigten, denen der Kunde das LEO zur Nutzung überlassen hat, nebst ihrer Anschriften benannt und ihre Unterschriftenproben überlassen werden.
- c.) **Subunternehmer:** Im Einzelfall kann der DKV auf Grundlage einer besonderen schriftlichen Vereinbarung mit dem Kunden und seinem Subunternehmer gestatten, die LEO dem Subunternehmer zu überlassen. Bei jeder Überlassung an einen Subunternehmer haften der Kunde und der Subunternehmer gesamtschuldnerisch. Die Haftung kann vom Kunden bei der Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und seinem Subunternehmer nicht durch eine Sperrmeldung an den DKV oder durch die Aufnahme in das Sperrsystem beschränkt werden. Die Haftung endet erst mit der Rückgabe des LEO an den DKV.

5. Einsatz LEO; Prüfung

- a.) **Legitimationsprüfung:** Die Servicepartner sind zur Prüfungen der Berechtigung des Inhabers des LEO berechtigt, aber nicht verpflichtet. Sie können sich hierzu amtliche Ausweise, den Zulassungsschein des Kraftfahrzeugs oder den Fahrzeugmietvertrag vorlegen lassen und Lieferungen und Leistungen ablehnen, falls der Verdacht besteht, dass das eingesetzte LEO unbefugt genutzt werden soll, verfallen oder gesperrt ist.
- b.) **Belastungsbeleg und Belegprüfung:** Wird an der Servicestelle ein Belastungsbeleg/Lieferschein erstellt ist dieser, soweit technisch vorgesehen, vom Benutzer der LEO zu unterschreiben. Vor der Unterzeichnung hat der Benutzer des LEO zu prüfen, ob der Belastungsbeleg/Lieferschein richtig ausgefüllt ist, insbesondere die Angaben über die bezogenen Lieferungen und Leistungen nach Art, Menge und/oder Preis zutreffend sind. Bei Belegunterzeichnung findet eine Unterschriftenprüfung durch die DKV Servicepartner nicht statt und ist nicht Vertragsgegenstand.
- c.) **Beleglose Nutzung: Inanspruchnahme der Leistung ohne Kartenvorlage beim Servicepartner:** Wird an automatisierten DKV Servicestellen aus technischen Gründen kein Belastungsbeleg/Lieferschein erstellt, erfolgt die Nutzung des LEO durch vorschriftsmäßige Benutzung des Terminals oder der sonst vorgesehenen technischen Einrichtungen. Soweit vorgesehen weist der Kunde oder sein Erfüllungsgehilfe seine Berechtigung durch Eingabe einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN-Code) nach. Bei dreifacher falscher PIN-Eingabe ist das LEO/die Karte aus Sicherheitsgründen vorübergehend deaktiviert. Der Kunde sollte sich in diesem Fall unverzüglich mit DKV in Verbindung setzen. Bei Bestellung einer Ware oder Inanspruchnahme einer Leistung unmittelbar beim DKV weist der Kunde durch Angabe des Kundenamens und der Kundennummer seine Berechtigung nach.
- d.) **Nutzung der LEO im Vereinigten Königreich:** Werden Lieferungen oder sonstige Leistungen vom Kunden im Vereinigten Königreich in Anspruch genommen, so ist der Kunde verpflichtet, der DKV Servicestelle das LEO vor Inanspruchnahme dieser Lieferungen oder Leistungen zu zeigen. Der DKV behält sich das Recht vor, stichprobenweise Kontrollen bezüglich der Einhaltung dieser Bedingung durchzuführen. Der Kunde erkennt an, dass alle Lieferungen und Leistungen, die im Vereinigten Königreich von einer DKV Servicestelle ausgeführt werden, im Namen und für Rechnung des DKV getätigt werden.

6. Eigentum am LEO, Austausch, Rückgabe und Wiederauffinden von LEO

- a.) **Eigentum am LEO:** Das LEO bleiben im Eigentum von DKV oder des Dritten, der im Zeitpunkt der Überlassung des LEO an den Kunden Eigentum an dem betreffenden LEO hatte.
- b.) **Austausch von LEO:** Etwaige Beschädigungen oder Funktionsfehler des LEO hat der Kunde dem DKV unverzüglich mitzuteilen. DKV ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, dem Kunden ein neues LEO im Austausch zur Verfügung zu stellen. Liegt eine von Kunden zu vertretende Beschädigung vor, kann DKV den Austausch von der Übernahme der Kosten abhängig machen. Etwaige Ansprüche des DKV gegen den Kunden aufgrund solcher Beschädigungen bleiben unberührt.
- c.) **Rückgabe von LEO:** Nach Ablauf der Geltungsdauer, nach der Untersagung der weiteren Nutzung, nach dem Ende der Geschäftsbeziehung sowie dann, wenn sie ungültig oder beschädigt worden sind, sind die LEO unverzüglich und unaufgefordert an DKV herauszugeben. Die DKV Mobile Card Apps oder sonstige Anwendungen von mobilen Endgeräten sind zu deinstallieren. Soweit es sich um DKV Cards handelt, sind diese vor Rückgabe von dem Kunden durch Einschneiden des Magnetstreifen unbrauchbar zu machen. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden an den LEO ist ausgeschlossen.
- d.) **Wiederauffinden von LEO:** Eine als abhandengekommen gemeldetes LEO insbesondere eine DKV Card darf bei Wiederauffinden nicht mehr genutzt werden sondern ist an DKV zurückzugeben (lit. c.).

7. Sorgfaltspflichten, Haftung des Kunden und Freistellung von der Haftung

- a.) **Verwahrung:** Der Kunde und seine Erfüllungsgehilfen sind verpflichtet, alle LEO mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren und zu verwenden, um zu verhindern, dass sie abhandenkommen und/oder missbräuchlich genutzt werden. DKV Cards dürfen insbesondere nicht in einem unbewachten Fahrzeug oder Räumen verwahrt werden.
- b.) **PIN-Code:** Wird an den Kunden eine persönliche Identifikationsnummer (PIN-Code) ausgegeben, ist diese vertraulich zu behandeln und darf nur an berechtigte Dritte weitergegeben werden. Die PIN darf insbesondere nicht auf der Card vermerkt oder in anderer Weise unverschlüsselt oder zusammen mit den LEO aufbewahrt werden. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass derjenige dem er das LEO überlässt, bei Verwendung der LEO alle notwendigen und zumutbaren Vorkehrungen trifft, um ein Ausspähen der PIN und/oder der Magnetstreifen durch Unbefugte zu verhindern.
- c.) **Unterrichtungs- und Anzeigepflichten bei Verlust eines LEO:** Stellt der Kunde den Verlust oder Diebstahl des ihm überlassenen LEO, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung des LEO oder der PIN fest oder hat der Kunde den Verdacht, dass eine andere Person unberechtigt in den Besitz eines LEO gelangt ist, eine missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung eines LEO vorliegt, ist DKV unverzüglich zu benachrichtigen (Sperranzeige). Die Sperranzeige kann telefonisch, per E-Mail, Fax oder schriftlich an die dem Kunden mit Aufnahme der Geschäftsbeziehung zum Zweck der Sperranzeige mitgeteilten Kontaktdaten erfolgen. Die jeweils aktuellen Kontaktdaten zur Durchführung einer Sperranzeige befinden sich auch auf der Webseite www.dkv-euro-service.com. Der Kunde hat DKV unverzüglich nach Feststellung einer nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Nutzung eines LEO zu unterrichten. Jeder Diebstahl oder Missbrauch ist von dem Kunden unverzüglich bei der Polizei anzuzeigen. Der Kunde ist verpflichtet, DKV eine Abschrift der Anzeige zu übermitteln.
- d.) **Haftung:** Für die vertragswidrige Benutzung oder den Missbrauch der LEO haftet der Kunde, es sei denn, er und der berechtigte Nutzer haben alle zumutbaren Vorkehrungen gegen die vertragswidrige Benutzung bzw. den Kartenmissbrauch getroffen. Der Kunde hat alle ihm zumutbaren Vorkehrungen gegen die vertragswidrige Benutzung oder den Kartenmissbrauch insbesondere dann nicht getroffen, wenn die vertragswidrige oder missbräuchliche Benutzung der LEO dadurch erleichtert oder ermöglicht wurde, dass
 - (1) das LEO nicht sorgfältig verwahrt wurde (lit. a.),
 - (2) der PIN-Code auf der DKV Card vermerkt oder in sonstiger Weise unmittelbar mit ihr verbunden oder verwahrt wurde (lit. b.),
 - (3) die Diebstahl- oder Verlustanzeige nicht unverzüglich nach Entdeckung an den DKV weitergeleitet wurde (lit. c.) oder
 - (4) das LEO unbefugt an Dritte oder Subunternehmer weitergegeben wurde.Der Kunde hat Verletzungen der Sorgfaltspflichten durch Personen, denen er die LEO überlassen hat, zu vertreten.
- e.) **Freistellung:** Der DKV stellt den Kunden bei Beachtung der zumutbaren Vorkehrungen von der Haftung für etwaige Benutzungen des LEO frei, die nach Eingang der Diebstahl oder Verlustmeldung beim DKV vorgenommen werden.

8. Zustandekommen einzelner Verträge zum Bezug von Lieferungen und Leistungen

- a.) **Bezugsberechtigung:** Der Kunde ist berechtigt durch Verwendung der LEO gemäß dieser Vertragsbedingungen bei DKV angeschlossenen Servicepartnern bargeldlos bestimmte Waren und Dienstleistungen zu erwerben bzw. in Anspruch zu nehmen (Waren und Dienstleistungen nachfolgend gemeinsam als „Lieferungen und Leistungen“ bezeichnet). Die jeweilige Waren- und Dienstleistungskategorie richtet sich nach den jeweils zwischen dem Kunden und DKV getroffenen Vereinbarungen für das dem Kunden überlassene LEO.
- b.) **Lieferfreiheit des DKV und der Servicepartner:** Weder DKV noch seine jeweilige Servicestelle oder Servicepartner sind zur Erbringung von Lieferungen und Leistungen bzw. zum Abschluss einzelner Verträge zum Bezug von Lieferungen und Leistungen durch den Kunden verpflichtet. Eine solche Verpflichtung entsteht erst durch den Abschluss eines Einzelvertrags über die betreffende Vertragslieferung/-leistung. Insbesondere übernimmt DKV keine Gewähr für die Lieferfähigkeit der Servicepartner, gleich ob es sich um Direktlieferungen oder Drittlieferungen handelt.
- c.) **Inhalt der Einzelverträge: – Direktlieferung –** Lieferungen und Leistungen erfolgen grundsätzlich im Namen und für Rechnung von DKV aufgrund entsprechender Verträge mit den Servicepartnern („Direktlieferung“). Die Servicestelle ist nicht berechtigt, mit Wirkung für DKV und zu dessen Lasten Erweiterungen des gesetzlichen Leistungsumfangs oder Abweichungen von diesen AGB-DKV zu vereinbaren und/oder Garantien mit Wirkung für DKV abzugeben.
– Drittlieferung – In Fällen, in welchen sich dies mit den Servicepartnern nicht oder nur teilweise vereinbaren lässt, vermittelt DKV deren Leistungsangebot; in diesem Fall werden die Lieferungen und Leistungen unmittelbar von dem Servicepartner gegenüber dem Kunden erbracht und DKV erwirbt die hieraus entstehenden Forderungen gegenüber den Kunden entgeltlich von dem jeweiligen Servicepartner, der das LEO akzeptiert hat („Drittlieferung“). Der Kunde stimmt bereits jetzt den jeweiligen Abtretungen der Forderungen des jeweiligen Servicepartners gegen den Kunden an DKV zu. Der Kunde ist verpflichtet, im Fall der Drittlieferung alle Forderungen – bestehend aus dem jeweiligen Forderungsbetrag zuzüglich den in Ziffer 9 dieser AGB-DKV genannten Preisen und Serviceentgelte zu erstatten bzw. zu bezahlen. Im Falle von Drittlieferungen übernimmt DKV in Bezug auf den Einzelvertrag keine Pflichten im Hinblick auf die Erbringung von Lieferungen und Leistungen gegenüber dem Kunden.

9. Preise und Serviceentgelte

- a.) **Preise für Lieferungen und Leistungen:** Für die Lieferungen und Leistungen berechnet DKV grundsätzlich die vor Ort ersichtlichen bzw. taxmäßigen oder üblichen Preise. Die Preise für Kraftstoff berechnet DKV jedoch auf der Grundlage der ihm selbst von der Mineralölwirtschaft mitgeteilten und in Rechnung gestellten aktuellen Listen-, Zonen- oder Säulenpreise zum jeweiligen Bezugszeitpunkt unter Einsatz des LEO. Diese Preise können im Einzelfall in einigen Ländern von den an der Servicestelle angegebenen Säulenpreisen (Pumpenpreisen) abweichen. In diesem Fall weicht der vom DKV gegenüber dem Kunden berechnete Preis auch von einem Belastungsbeleg, wenn dieser vor Ort durch die Servicestelle erstellt wird, ab.
- b.) **Serviceentgelte:** DKV berechnet für die vom Kunden im In- und Ausland in Anspruch genommenen Lieferungen und Leistungen zusätzlich angemessene Serviceentgelte in Form prozentualer Aufschläge oder fester Beträge, die sich aus der jeweils im Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Lieferung oder Leistung gültigen Liste der Serviceentgelte (nachfolgend Servicefee-Liste) ergeben. Die Servicefee-Liste kann in ihrer jeweils aktuellen Fassung im Internet unter www.dkv-euroservice.com vom Kunden im geschützten Kundenbereich (Ziffer 20) eingesehen oder bei DKV angefordert werden. Für Bankgebühren und sonstige Kosten, die DKV bei Auslandsüberweisungen, Scheckeinzurechnungen oder Rücklastschriftgebühren des Kunden entstehen, kann DKV vom Kunden Erstattung der dem DKV berechneten Gebühren oder sonst entstandenen Kosten auch dann verlangen, wenn dies nicht als Entgelt in der jeweils aktuellen Servicefee-Liste aufgeführt ist. DKV ist berechtigt, die Service-Aufschläge und Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu ändern und für bisher nicht entgeltspflichtige Lieferungen und Leistungen und/oder Aufwendungen, die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden, neu einzuführen und festzusetzen.

10. Rechnungsstellung und Fälligkeit, Rechnungsprüfung und Saldofeststellung, Beanstandungen, Lastschriftverfahren

- a.) **Rechnungsstellung:** Unabhängig davon, über welche Währung der Lieferschein/Belastungsbeleg ausgestellt ist bzw. – insbesondere bei belegloser Nutzung – in welcher Währung die Lieferung oder Leistung angeboten und in Anspruch genommen wurde, rechnet DKV die sich hieraus ergebende Forderung in der Landeswährung des Kunden ab, sofern nicht zur Begleichung der DKV Rechnung eine andere Währung vereinbart ist. Sofern die Landeswährung des Kunden, die zur Begleichung der Rechnung vereinbarte Währung oder die Transaktionswährung nicht der Euro ist, erfolgt die Umrechnung gemäß der am Transaktionstag gültigen Kursnotierung gegenüber dem Euro bzw. – soweit dies nicht möglich ist – nach den Notierungen im Freiverkehr. Findet eine Umrechnung aus anderen bzw. in andere Währungen als den Euro statt, ist DKV berechtigt, zum Ausgleich von Kursänderungsrisiken zwischen Transaktionstag und Fälligkeit der Rechnung einen Kursaufschlag zu erheben.
Die von DKV so laufend oder in vereinbarten Zeitabschnitten berechneten Lieferungen und Leistungen sind ohne Abzug sofort zahlbar (Fälligkeit), sofern nicht zwischen dem Kunden und DKV ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- b.) **Rechnungsprüfung und Saldofeststellung:** Der Kunde hat die DKV Rechnungen auf ihre Richtigkeit unverzüglich zu prüfen und Beanstandungen unverzüglich, spätestens jedoch 2 Monate nach Rechnungsdatum, schriftlich dem DKV anzuzeigen. Nach Ablauf der Frist von 2 Monaten nach Rechnungsdatum ist jede Beanstandung ausgeschlossen und der Rechnungssaldo gilt als gebilligt, es sei denn, die Rechnungsprüfung ist ohne Verschulden des Kunden unmöglich gewesen. Dies gilt entsprechend für Rechnungen die DKV dem Kunden im E-Invoicing zur Verfügung stellt (Ziffer 21 lit.b.).
- c.) **Beanstandung der Rechnung:** Will der Kunde geltend machen, dass eine ihm berechnete Lieferung oder Leistung nicht an einen Nutzungsberechtigten erfolgt und/oder der Belastungsbeleg/Lieferschein durch andere Personen als den Kunden oder seine Erfüllungsgehilfen unter Verletzung der Verwendungsbestimmungen hergestellt worden sei, so hat er dies unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Monaten nach Rechnungsdatum, unter Angabe aller in der Rechnung beanstandeten Daten, insbesondere des Betrages, der Rechnungsposition und der vollständigen Gründe seiner Beanstandung, dem DKV schriftlich oder per Telefax anzuzeigen und mögliche Nachweise unverzüglich zu übermitteln.
- d.) **Prüfung der Beanstandung:** Der DKV wird mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns auf der Grundlage der ihm vom Kunden und vom betreffenden DKV Servicepartner mitgeteilten Informationen die Zahlungspflicht prüfen. Eine vorläufig nicht geltend gemachte Forderung ist zu erfüllen, sobald feststeht, dass ein Anspruch des Kunden auf Gutschrift nicht besteht. Die vorläufig nicht geltend gemachte Forderung ist, soweit sich die Beanstandung als unbegründet erwiesen hat, vom dem Kunden ab dem ursprünglichen Fälligkeitszeitpunkt mit Fälligkeitszinsen gemäß Ziffer 11. lit. a. Satz 1 zu verzinsen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugszinssatzes gemäß Ziffer 11. lit. a. Satz 2 im Verzugsfall bleibt unberührt.
- e.) **Lastschriftverfahren:** Soweit der Kunde in einem Staat innerhalb der Europäischen Union ansässig ist, dessen Landeswährung der Euro ist, ist der Kunde auf Aufforderung von DKV verpflichtet, dem sogenannten SEPA-Lastschriftverfahren (Single Euro Payments Area, SEPA) zuzustimmen und seine Bank im Fall der SEPA-Firmenlastschrift mit dem hierfür von DKV vorgesehenen SEPA-Mandat anzuweisen, bei Fälligkeit den Lastschrifteinzug vom Konto des Kunden entsprechend auszuführen. Dem Kunden wird jeweils spätestens einen Bankarbeitstag vor Fälligkeit der SEPA-Lastschrift eine Vorabinformation über die Durchführung des jeweiligen Einzuges zugehen. Der Kunde stimmt der vorstehenden Verkürzung der Vorabankündigung von 14 Kalendertagen vor dem Fälligkeitstermin auf einen Bankarbeitstag hiermit zu.
Soweit der Kunde in einem Staat innerhalb der Europäischen Union ansässig ist, dessen Landeswährung nicht der Euro ist, hat der Kunde, sofern es ihm nicht möglich ist eine entsprechende SEPA-Lastschrift zu vereinbaren, DKV auf Aufforderung eine Lastschriftermächtigung zu erteilen und gegenüber seiner Bank die hierfür erforderlichen Erklärungen abzugeben. Letzteres gilt entsprechend für Kunden, die in einem Staat außerhalb der Europäischen Union ansässig sind.

11. Fälligkeit und Verzugszinsen, Überschreiten des Zahlungsziels und Tilgungsbestimmung, Aufrechnung und Zurückbehalt.

- a.) **Zinsen:** Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsrechts, kann DKV ab dem Tage der Fälligkeit Zinsen in Höhe von 5 % berechnen. Im Falle des Verzuges ist DKV berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 8 % Punkten über dem Basiszinssatz der europäischen Zentralbank zu berechnen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens oder das Recht höhere Verzugszinsen zu verlangen, bleibt unberührt.
- b.) **Überschreitung des Zahlungsziels:** Gerät der Kunde mit der Bezahlung einer (ersten) Rechnung in Verzug, so verfallen sämtliche Vergünstigungen, Nachlässe und Zahlungsziele anderer Rechnungen, gleich ob diese schon eingegangen sind oder später eingehen. Solche offenen Rechnungen sind unabhängig von einem darauf etwa vermerkten späteren Fälligkeitstermin mit dem gesamten Bruttobetrag zu begleichen.
- c.) **Tilgungsbestimmung:** Das Bestimmungsrecht des Kunden, welche Forderungen durch Zahlungen des Kunden erfüllt werden, wird zugunsten der gesetzlichen Tilgungsregelung des § 366 Abs. 2 BGB abbedungen.
- d.) **Aufrechnung und Zurückbehaltung:** Gegen sämtliche Ansprüche von DKV kann der Kunde mit etwaigen Gegenansprüchen nur dann aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Das Gleiche gilt für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten, sofern nicht ein Zurückbehaltungsrecht gerade aus dem Geschäftsverfall (Einzelvertrag) geltend gemacht wird, der in der konkreten Rechnung des DKV enthalten ist.

12. Nutzungsuntersagung und Sperre

- a.) **unter Einhaltung einer Frist:** Der DKV kann – auch ohne Nennung von Gründen – jederzeit mit angemessener Frist unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden die Benutzung der LEO untersagen und diese bei den Servicepartnern sperren.
- b.) **ohne Frist aus wichtigem Grund:** Wenn ein wichtiger Grund vorliegt, durch den die weitere Benutzung einzelner oder aller LEO und/oder die Fortsetzung der Geschäftsbeziehung, auch unter angemessener Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden, für den DKV unzumutbar ist, kann der DKV auch fristlos mit sofortiger Wirkung oder mit nach billigem Ermessen bestimmter kurzer Frist die Benutzung der LEO untersagen und die LEO bei den DKV Servicepartnern sperren. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere vor,
 - (1) wenn der Kunde unrichtige Angaben über seine Vermögenslage gemacht hat, die für die Entscheidung des DKV über die Aufnahme der Geschäftsbeziehung von erheblicher Bedeutung waren,
 - (2) wenn der Kunde seiner Verpflichtung zur Bestellung oder Erhöhung einer Sicherheit gemäß Ziffer 18 oder aufgrund einer sonstigen Vereinbarung nicht innerhalb der vom DKV gesetzten angemessenen Frist nachkommt,
 - (3) wenn eine zu Lastschrift bei Fälligkeit nicht eingelöst wird oder sonst fällige Rechnungen nicht gezahlt werden, es sei denn, der Kunde hat dies nicht zu vertreten,
 - (4) wenn die vereinbarte Zahlungsweise (z. B. SEPA LASTSCHRIFT) einseitig vom Kunden widerrufen wird,
 - (5) wenn die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt wird oder der Kunde zur Abgabe der Vermögensauskunft an Eides statt verpflichtet ist.

- (6) wenn eine nicht nur unerhebliche Verschlechterung der Vermögenslage des Kunden eintritt oder einzutreten droht, insbesondere sich die über ihn eingeholten Auskünfte nicht nur unerheblich verschlechtern, und dadurch die Erfüllung von Verbindlichkeiten gegenüber dem DKV gefährdet ist,
 - (7) wenn ein LEO unbefugt an Dritte weitergegeben wird oder
 - (8) bei begründetem Verdacht, dass ein LEO vertragswidrig benutzt wird.
- c.) **Generelles Nutzungsverbot in bestimmten Fällen:** Dem Kunden und seinen Erfüllungsgehilfen ist die weitere Nutzung der LEO generell, d. h. auch ohne besondere Mitteilung des DKV, untersagt, wenn er erkennen kann, dass die Rechnungen des DKV bei Fälligkeit nicht ausgeglichen werden können oder die Geschäftsbeziehung beendet ist.
- d.) **Unterrichtung der DKV Servicepartner:** Der DKV ist berechtigt, seinen Servicepartnern die Sperrung der LEO und/oder die Beendigung der Geschäftsbeziehung per EDV, durch Übersendung von Sperlisten oder auf andere Weise mitzuteilen.

13. Kündigung der Geschäftsverbindung Unterrichtung des Servicepartners

DKV und Kunde sind zur jederzeitigen Kündigung berechtigt.

- a.) **unter Einhaltung einer Frist:** ohne Nennung von Gründen mit angemessener Frist unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden / DKV. Das Recht zur Nutzungsunter-sagung und Sperrung (Ziffer 12) der LEO bleibt unberührt.
- b.) **ohne Frist oder mit kurzer Frist aus wichtigem Grund:** sofern aus Gründen, die im Verantwortungsbereich des anderen Vertragspartner liegen, eine Fortsetzung der Geschäfts-verbinding für den anderen Vertragsteil nicht zumutbar erscheint. Dies ist für den DKV insbe-sondere der Fall, wenn ein in der Ziffer 12 lit. b. (1) bis (8) genannter Grund zur Nutzungsun-ter-sagung vorliegt.
- c.) **Unterrichtung der DKV Servicepartner:** Der DKV ist berechtigt, seine Servicepartnern die Sperrung der LEO und/oder die Beendigung der Geschäftsbeziehung per EDV, durch Übersen-dung von Sperlisten oder auf andere Weise mitzuteilen.

14. Eigentumsvorbehalt bei Lieferungen und Leistungen

- a.) DKV behält sich das Eigentum an der jeweiligen Lieferung und Leistung bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung, einschließlich der künftig entste-henden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen sowie Saldoforderungen aus Kontokorrent mit dem Kunden vor (die „Vorbehaltsware“).
- b.) Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang zu veräu-ßern. DKV ist berechtigt, die Veräußerungsbefugnis des Kunden durch schriftliche Erklärung zu widerrufen, wenn dieser mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber DKV und insbesondere mit seinen Zahlungen in Verzug gerät oder sonstige Umstände bekannt werden, die seine Kreditwürdigkeit zweifelhaft erscheinen lassen.

15. Mängelrüge und Gewährleistung/Nacherfüllung

- a.) Reklamationen wegen der Qualität und/oder Quantität der Waren/Dienstleistungen sind bei erkennbaren Mängeln unverzüglich längstens innerhalb 24 Stunden nach der Übernahme/ Abnahme der Waren/Dienstleistungen, bei nicht erkennbaren Mängeln innerhalb 24 Stunden nach Entdeckung des Mangels, schriftlich anzuzeigen. Soweit Leistungen im Namen DKV erbracht worden sind (Direktlieferung Ziffer 8. lit. c., Satz 1 hat die Mängelrüge gegenüber DKV bei gleichzeitiger Information des jeweiligen Servicepartners zu erfolgen. Bei Leistungen des Servicepartners (Drittlieferung Ziffer 8, lit. c., Satz 3) sind die Reklamationen ausschließlich bei dem Servicepartner geltend zu machen und DKV hierüber zu informieren. DKV haftet nicht für die Leistungen des Servicepartners. Mängelrügen begründen kein Zurückbehaltungsrecht und berühren die Verpflichtung zum Ausgleich der Abrechnung nicht, soweit nicht bei Fälligkeit der Abrechnung etwaige Mängel unbestritten oder gegenüber dem jeweiligen Aussteller rechtskräftig festgestellt sind.
- b.) Bei berechtigter, fristgemäßer Mängelrüge leistet DKV im Falle von Direktlieferungen auf der Grundlage der anwendbaren gesetzlichen Regelungen und nach näherer Maßgabe der fol-genden Regelungen Gewähr.
 - (1) Unbeschadet eigener Gewährleistungsansprüche ist der Kunde zunächst verpflichtet, die Gewährleistungsansprüche mit Unterstützung durch den DKV gegenüber dem betref-fenden Servicepartner geltend zu machen. Zu diesem Zweck wird DKV seine eigenen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Servicepartner bereits jetzt an den dieses an-nehmenden Kunden abtreten. DKV ist verpflichtet, den Kunden bei der Durchsetzung der Ansprüche zu unterstützen.
 - (2) Schlägt die Durchsetzung der Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Servicepartner fehl, wird DKV den Mangel durch einen anderen Servicepartner beseitigen oder eine mangelfreie Sache liefern bzw. ein neues Werk herstellen (Nacherfüllung). DKV bzw. der betreffende Servicepartner wählt jeweils unter Beachtung der Verhältnismäßigkeit die an-gemessene Art der Nacherfüllung; dies gilt auch im Kaufrecht. Schlägt die Nacherfüllung fehl, wobei DKV bzw. dem betreffenden Servicepartner grundsätzlich zwei Nacherfü-llungsversuche einzuräumen sind, kann der Kunde von dem betreffenden Einzelvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis bzw. die Vergütung mindern, bei einem Werkvertrag auch den Mangel gegen Ersatz seiner Aufwendungen selbst beseitigen.
 - (3) Beruht ein Mangel auf dem Verschulden des DKV, leistet DKV Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen eines Mangels unter den gesetzlichen Voraussetzungen nur im Rahmen der in Ziffer 16 dieser AGB-DKV festgelegten Grenzen.

16. Haftungsmaßstab

- a.) Die Haftung von DKV auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund – unabhängig davon ob es sich um eine Haftung aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag oder den Direktlieferungen zugrunde liegenden Einzelverträgen handelt –, insbesondere aus Unmög-lichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieser Ziffer 16 eingeschänkt.
- b.) DKV haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit seiner Organe, gesetzlichen Vertreter, An-gestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung ver-tragswesentlicher Pflichten handelt. Vertragswesentlich sind im Falle der Direktlieferung die Verpflichtung zur rechtzeitigen Lieferung und ggf. Übergabe des von wesentlichen Mängeln freien Werks, einschließlich der LEO, sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die dem Kunden die vertragsgemäße Verwendung des Gegenstands der Direktlieferung ermöglichen sollen oder den Schutz von Leib oder Leben von Personal des Kunden oder den Schutz von dessen Eigentum vor erheblichen Schäden bezwecken.
- c.) Soweit DKV gemäß vorstehendem lit. b. dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die DKV bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder die er bei Anwendung verkehrsrüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Gegenstands der Direktlieferung sind, sind nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Gegenstands der Direktlieferung typischerweise zu erwarten sind.

- d.) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zu-gunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen des DKV.
- e.) Die Einschränkungen dieser Ziffer 16 gelten nicht für die Haftung von DKV (i) wegen vorsätz-lichen Verhaltens bzw. bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, (ii) für garantierte Be-schaffenheitsmerkmale, (iii) wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie (iv) nach dem Produkthaftungsgesetz.
- f.) Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind beschränkt auf den Betrag des Interesses, welches dieser an der Erfüllung des Vertrages hat.
- g.) Die Regeln der Beweislast bleiben von den Bestimmungen dieser Ziffer 16 unberührt.

17. Verjährung

- a.) Mängelansprüche in Zusammenhang mit Direktlieferungen einschließlich etwaiger hierauf gestützter Schadensersatzansprüche sowie Minderungs- und Rücktrittsrechte verjähren in ei-nem Jahr, gerechnet ab Ablieferung der gekauften Sache bzw. Abnahme der Werkleistung. Sonstige vertragliche Ansprüche des Kunden wegen Pflichtverletzungen von DKV und alle außervertraglichen Ansprüche des Kunden verjähren ebenfalls in einem Jahr, beginnend mit dem jeweils gesetzlich vorgesehenen Verjährungsbeginn.
- b.) Abweichend von den vorstehenden Regelungen des lit. a) gelten die gesetzlichen Verjäh-rungsfristen (i) in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (ii) bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei arglistigem Ver-schweigen eines Mangels, (iii) für Mängelansprüche auf einem dinglichen Recht eines Dritten, auf Grund dessen die Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann, (iv) für Ansprüche, die im Einzelfall auf einer von DKV abgegebenen Garantie im Sinne des § 443 BGB beruhen sowie (v) im Falle von Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.
- c.) Die Bestimmungen der §§ 196, 197, 479 BGB sowie die Regeln der Beweislast bleiben von den vorstehenden Regelungen von lit. a) und b) unberührt.

18. Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten

- a.) **Anspruch des DKV auf Bestellung von Sicherheiten:** Der DKV kann für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung die Bestellung einer Sicherheit bis zum zweifachen des einge-räumten Verfügungsrahmens (Ziffer 2 Satz 4) verlangen, und zwar auch für Ansprüche die zukünftig entstehen, bedingt oder noch nicht fällig sind (Zahlungsrisiko aus den gegenwärtigen und zukünftigen Transaktionen aus dem Einsatz der LEO bis zur Rückgabe der LEO). Hat der Kunde einen erweiterten Verfügungsrahmen beantragt oder will DKV dem Kunden einen erweiterten Verfügungsrahmen einräumen, so besteht für die DKV ein Anspruch auf Bestel-lung oder Verstärkung der Sicherheiten im Hinblick auf die aus der Risikübernahme folgende Schuld jedoch erst ab Wirksamwerden des erweiterten Verfügungsrahmens.
- b.) **Veränderungen des Risikos:** Hat DKV bei der Begründung der Geschäftsverbindung mit dem Kunden zunächst ganz oder teilweise davon abgesehen, die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten zu verlangen, kann er auch später noch eine Besicherung bis zum zweifachen des eingeräumten Verfügungsrahmens fordern. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass Umstän-de eintreten oder bekannt werden, die eine erhöhte Risikobewertung der Ansprüche gegen den Kunden rechtfertigen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden nachteilig verändert haben oder sich zu verändern drohen oder sich die vorhandenen Sicherheiten wertmäßig verschlechtert haben oder zu verschlechtern dro-hen. Der Besicherungsanspruch von DKV besteht nicht, wenn ausdrücklich vereinbart ist, dass der Kunde keine oder ausschließlich im Einzelnen benannte Sicherheiten zu bestellen hat. Der Kunde kann die Reduzierung der Sicherheit verlangen, soweit der eingeräumte Verfügungs-rahmen sich reduziert hat.
- c.) **Fristsetzung für die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten:** Für die Bestellung oder Verstärkung von Sicherheiten wird DKV dem Kunden eine angemessene Frist einräumen. Beabsichtigt DKV, von seinem Recht zur fristlosen Kündigung nach Ziffer 13 lit. b. /Ziffer 12 lit. b. (2) dieser AGB-DKV Gebrauch zu machen, falls der Kunde seiner Verpflichtung zur Be-stellung oder Verstärkung von Sicherheiten nicht fristgerecht nachkommt, wird er ihn zuvor hierauf hinweisen.
- d.) **Art der Sicherheiten:** DKV ist berechtigt, die Stellung der Sicherheit als Barkaution zu verlan-gen. Die Barkaution wird verzinst. Soweit keine andere Vereinbarung getroffen worden ist, ist DKV berechtigt, die Zinshöhe nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung der für Spargut-haben banküblichen Zinsen festzulegen. Die Zinsen erhöhen die Sicherheit. Dem Kunden wird es freigestellt, anstelle von Barkautionen auch unbedingte, unbefristete Bürgschaften oder Garantien von Kreditinstituten in Höhe des Sicherheitsbetrages beizubringen. Voraussetzung ist jedoch, dass der Bürge oder Garant auf die Befreiung durch Hinterlegung verzichtet und sich verpflichtet hat, auf erstes Anfordern zu zahlen.
- e.) **Verwertung und Rückgabe von Sicherheiten:** DKV ist berechtigt, die vom Kunden oder Dritten gestellte Sicherheiten zu verwerten sowie offene Forderungen gegenüber dem Kun-den zur Einziehung an Dritte zu überlassen oder zu veräußern, sobald der Kunde sich mit der Bezahlung einer Rechnung in Verzug befindet. Der Rückgabe oder Rückzahlungsanspruch des Kunden für eine gestellte Sicherheit wird erst nach Rückgabe sämtlicher LEO und Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung fällig. DKV darüber hinaus berechtigt, für noch nicht abgerechnete Lieferungen und Leistungen die Sicherheiten auch nach Beendi-gung dieses Vertrages eine angemessene Zeit – in der Regel 3 Monate – zurückhalten.

19. Auskünfte; Mitteilungspflichten des Kunden

- a.) DKV ist berechtigt, Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien und Kreditinstituten einzuholen.
- b.) Der Kunde ist verpflichtet, Wechsel des Firmeninhabers (des Inhabers seines Unternehmens), das Ausscheiden oder Hinzutreten von Gesellschaftern, das Ausscheiden oder Hinzutreten von Geschäftsführern, die Änderung seiner Bankverbindung, der Rechtsform seines Unterneh-mens, die Änderung der Anschrift oder der Telekommunikationsverbindungen und/oder die Aufgabe des Geschäftsbetriebs (unter Angabe der künftigen Erreichbarkeit der Inhaber und Geschäftsführer) DKV unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- c.) Soweit es sich nach der für das jeweilige LEO zwischen dem Kunden und DKV vereinbarten Nutzungsberechtigung um fahrzeugbezogene LEO handelt, sind Kennzeichen- oder Kraft-fahrzeugwechsel DKV unverzüglich mitzuteilen. DKV kann jederzeit verlangen, dass ihm die Nutzungsberechtigten, denen der Kunde ein LEO zur Nutzung überlassen hat, nebst ihren Anschriften benannt und ihre Unterschriftenproben überlassen werden.

Teil B GESCHÜTZTER KUNDENBEREICH DES DKV E-INVOICING

20. Online-Zugang zum geschützten Kundenbereich des DKV

- a.) **Nutzungsvoraussetzungen:** DKV räumt dem Kunden auf Antrag die Nutzung des ge-schützten Kundenbereichs des DKV Online Services ein. DKV übermittelt dem Kunden die Anmeldeinformationen per E-Mail an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Für die Nutzung gelten die besonderen Nutzungsbedingungen die auf der Webseite www.dkv-euroservice.com hinterlegt sind. Sie gelten vom Kunden mit dem Login auf den geschützten Kundenbe-reich als anerkannt und vereinbart. Zum Login bedarf es der Verwendung der weiteren von DKV vorgesehenen Authentifizierungsinstrumente.

- b.) **Nutzungsumfang:** DKV ist berechtigt, den Nutzungsumfang zu erweitern oder zu beschränken, ohne dass sich hieraus ein Anspruch auf einen bestimmten Nutzungsumfang ergibt.
- c.) **Entgelte:** Für einzelne Leistungen im Rahmen des geschützten Kundenbereichs ist DKV berechtigt, Entgelte gemäß der jeweils geltenden Servicefee-Liste (Ziffer 9 lit. b.) bzw. einer Individualvereinbarung zu berechnen.
- d.) **Haftung:** DKV übernimmt keine Haftung für die einwandfreie Funktionalität der Software, die korrekte Berechnung von Daten, einzelne Funktionen in Zusammenhang mit dem Nutzungsumfang (z. B.: LEO Bestellung, Abmeldung, Sperre) oder Funktionen, die mit dem DKV-Online-System verlinkt sind. DKV übernimmt keine Haftung für Daten welche auf ein Kundensystem übertragen bzw. dort importiert werden.
- e.) **Sorgfaltspflichten des Kunden:** Der Kunde ist für die Sicherstellung der Vertraulichkeit seines Kontos und seines Authentifizierungsinstruments sowie für die Beschränkung des Zugangs zu seinem Computer verantwortlich und hat das Authentifizierungsinstrument vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren und alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, damit sein Passwort zum geschützten Kundenbereich des DKV geheim gehalten und sicher aufbewahrt wird. Er wird DKV unverzüglich informieren, sobald Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass ein Dritter Kenntnis von dem Authentifizierungsinstrument erlangt hat oder das Authentifizierungsinstrument unautorisiert genutzt wird bzw. eine solche unautorisierte Nutzung wahrscheinlich ist. Bei Nutzung des geschützten Kundenbereichs des DKV darf die technische Verbindung nur über die von DKV mitgeteilten Zugangskanäle hergestellt werden. Die jeweiligen Sicherheitshinweise auf der Internetseite des geschützten Kundenbereichs des DKV, insbesondere die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Hard- und Software (Kundensystem) sind in jedem Fall seitens des Kunden zu beachten.

21. E-Invoicing

- a.) **E-Invoicing:** Die Teilnahme am E-Invoicing muss vom Kunden bei DKV beantragt werden. E-Invoicing ist das elektronische Bereitstellen von Rechnungen für Lieferungen und Leistungen in Sinne des Abschnitts A der AGB-DKV, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer für den Kunden durch Versenden oder als Download-Speicherung von Informationen, welche durch den DKV Online Service ermöglicht wird. Soweit länderspezifische erforderlich beinhaltet "E-Invoice" eine elektronische Rechnung mit elektronischer Signatur, welche die Authentizität und die Integrität garantiert.
- b.) **Papierrechnung:** Durch die Teilnahme am e-Invoicing akzeptiert der Kunde, dass seine herkömmliche Papierrechnung hierdurch ersetzt wird. Dies gilt für die Rechnungen die an die angegebene Rechnungsadresse geschickt werden sowie für die angegebene Adresse für Rechnungskopien. Falls in bestimmten Ländern nach den MwSt/Steuern/rechtlichen Vorschriften e-Invoicing nicht erlauben, wird DKV lediglich eine Rechnungskopie per e-Invoicing verschicken oder zur Verfügung stellen und das Original der Rechnung per Post.
- c.) **Verwahrung e-Invoice:** Die elektronische Rechnung wird für einen Zeitraum von 13 Monaten dem Kunden online zur Verfügung stehen. Der Kunde ist persönlich verantwortlich für die Speicherung der elektronischen Rechnung in elektronischer Form (PDF + Zertifikat) und für die damit verbundenen Zwecke. Der Kunde ist persönlich verantwortlich für die Einhaltung der einschlägigen Gesetzgebung und Vorschriften wie der Steuergesetzgebung und für alle gesetzlichen Datenaufbewahrungsanforderungen (z. B. Archivierung der elektronisch gesendeten Rechnung mit qualifizierter elektronischer Signatur gemäß geltendem Recht) für die Dokumentation, dass die qualifizierte elektronische Signatur geprüft wurde und für den Nachweis, wie die Daten in das System eingegeben wurden und wer Zugriff auf die Daten haben darf. Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, haftet DKV in keiner Weise für Verluste oder Schäden in irgendeiner Form des Kunden oder Dritten aufgrund der Verwendung von e-Invoicing, wie zum Beispiel Verluste oder Schäden, die aufgrund der temporären Nichtverfügbarkeit des e-Invoicing aufgrund von Netzwerkproblemen auftreten können.
- b.) **Abbestellung:** Der Kunde kann zu jeder Zeit die Teilnahme am e-Invoicing einstellen. DKV wird nach Erhalt der Anfrage den Versand von Rechnungen auf Papier so bald als möglich umstellen.

Teil C BESONDERE MAUTBEDINGUNGEN

22. Grundlagen und Begründung der Geschäftsbeziehung Maut

- a.) Die Toll Collect GmbH (nachfolgend "TC" genannt) bietet Mautpflichtigen an, sich bei ihr als „Registrierte Benutzer“ registrieren zu lassen und als solche die Gebühren, die nach dem Gesetz über die Erhebung von Gebühren für die Benutzung bestimmter Straßen auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland mit schweren Nutzfahrzeugen („Maut“) in drei Mauterhebungsverfahren, nämlich
 - (1) im automatischen Mauterhebungssystem durch ein Fahrzeuggerät (FZG), auch Onboard-Unit (OBU) genannt, oder
 - (2) durch manuelle Einbuchung an Mautstellenterminals (dies in vereinfachter Form mittels einer TC-Fahrzeugkarte) oder
 - (3) durch manuelle Einbuchung über das Internet
 erheben zu lassen. Diese registrierten Benutzer können bei TC die Abrechnung der Maut "über Tankkarten", so insbesondere auch über DKV, wählen.
- b.) Soweit der Kunde sich als registrierter Benutzer bei TC registrieren lässt und aufgrund einer entsprechenden gesonderten Vereinbarung zwischen dem Kunden und DKV die Abrechnung der Maut über DKV wählt, gelten zwischen dem Kunden und DKV ergänzend diese Besonderen Mautbedingungen für die Abrechnung der Maut (im erweiterten Sinne nachstehender Ziffer 23 lit. a) Satz 1) über DKV. „Servicestelle“ im Falle der Abrechnung der Maut über DKV ist TC und „Einzelvertrag“ sind sowohl das Nutzungsverhältnis als solches, das zwischen TC und dem Kunden durch dessen Registrierung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von TC zustande kommt (Rahmenvertrag), als auch der einzelne Mautzahlungsauftrag oder andere Auftrag, den der Kunde TC gemäß nachstehender Ziffer 24 Satz 2 oder 3 erteilt.
- c.) Die Geschäftsbeziehung Maut zwischen DKV und dem Kunden kommt – auch für insgesamt neue Kunden – in Bezug auf die Maut nur unter der aufschiebenden Bedingung zustande, dass auch TC den Registrierungsantrag, den der Kunde unter Wahl der Abrechnung über die "DKV-Tankkarte" ausgefüllt hat, bzw. einen entsprechenden Registrierungsänderungsantrag durch entsprechende Registrierung des Kunden, Eröffnung eines Benutzerkontos und ggf. Übersendung einer oder mehrerer TC-Fahrzeugkarten annimmt.

23. Zweck der Geschäftsbeziehung Maut

- a.) Die Geschäftsbeziehung Maut berechtigt den Kunden, TC mit der Abführung der Maut bzw. gesetzlicher Gebühren (nämlich der Beträge, die in dem vom Kunden gewählten Mauterhebungsverfahren ermittelt werden) zu beauftragen und die entsprechenden Vorschuss- und Aufwendungsersatzansprüche von TC sowie etwaige sonstige Forderungen von TC aus dem Nutzungsverhältnis (z. B. wegen Neuerteilung einer TC-Fahrzeugkarte, Beschädigung eines FZG, Zweitexemplaren von Mautaufstellungen u.ä. oder Stornierungen von Strecken) über DKV zu begleichen. Bei der Abführung der Maut bzw. gesetzlicher Gebühren sowie der etwaigen Lieferung/Reparatur neuer TC-Fahrzeugkarten oder FZG oder sonstigen von TC erbrachten Leistungen handelt es sich jeweils um Leistungen, die TC im eigenen Namen und für eigene Rechnung erbringt (Drittlieferungen i.S.d. Ziffer 8 lit. c Satz 3 dieser AGB-DKV).

- b.) DKV erwirbt die vorstehend in lit. a Satz 1 beschriebenen Forderungen der TC, welche TC zuvor an das Abrechnungsunternehmen AGES abgetreten hat, von AGES. Unabhängig davon, dass DKV die vorstehend beschriebenen Forderungen der TC erworben hat, insbesondere für den Fall, dass der Erwerb der Forderungen aus irgendeinem Grunde nicht zustande kommen sollte, beauftragt der Kunde DKV mit Begründung dieser Geschäftsbeziehung Maut auch, die vorstehend beschriebenen Forderungen der TC gegen ihn zu begleichen; er erteilt DKV mit der Nutzung gemäß nachstehender Ziffer 24 lit. a. Satz 2 eine entsprechende unwiderrufliche Weisung.

24. Fahrzeugkarten und Fahrzeuggeräte, Nutzung und Nutzungsberechtigung

- a.) Die den Kunden von TC zur Verfügung gestellten TC-Fahrzeugkarten, die bei manueller Einbuchung an Mautstellenterminals eine erleichterte Einbuchung ermöglichen, sind keine LEO im Sinne dieser AGB-DKV. Einzelne Aufträge des Kunden an TC, für ihn die Maut zu entrichten, kommen allein dadurch zustande, dass der Kunde im automatischen Mauterhebungssystem die mautpflichtigen Strecken mit einem mit eingeschaltetem FZG ausgestatteten Fahrzeug befährt oder bei manueller Einbuchung das Mautstellenterminal (mittels der TC-Fahrzeugkarte) oder das Internet zu dieser Beauftragung nutzt. Aufträge zur Neuerteilung von TC-Fahrzeugkarten, Zweitexemplaren von Mautaufstellungen u.ä. oder zur Stornierung von Strecken erteilt der Kunde TC in der Regel ausdrücklich.
- b.) Die Nutzung der Geschäftsbeziehung, insbesondere der TC-Fahrzeugkarten und Fahrzeuggeräte zum Zweck der Verpflichtung des DKV, ist nur dem Kunden und seinen Erfüllungsgehilfen gestattet. DKV kann jederzeit verlangen, dass der Kunde ihm die Nutzungsberechtigten, denen er TC-Fahrzeugkarten bzw. deren Daten und/oder Fahrzeuggeräte überlassen hat, nebst ihren Anschriften benennt und ihre Unterschriftenproben überlässt.

25. Zahlungsverpflichtung, Abrechnung

- a.) Die Zahlungsverpflichtung des Kunden nach näherer Maßgabe von Ziffer 9 dieser AGB-DKV gilt für alle von DKV erworbenen Forderungen der TC gemäß Ziffer 23 lit. a. Satz 1 die durch berechnete Nutzung der Geschäftsbeziehung Maut gemäß vorstehender Ziffer 24 lit. a. Satz 2 oder 3 oder sonst im Rahmen des Nutzungsverhältnisses zu TC entstanden sind; ferner für eigene Aufwendungsersatzansprüche von DKV, die DKV aus dem Auftragsverhältnis gemäß Ziffer 23 lit. b Satz 2 entstanden sind. DKV ist berechtigt, ein Entgelt i.S.d. Ziffer 9 lit. b. dieser AGB-DKV bei Nutzung der DKV Card am Mautstellenterminal zu berechnen.
- b.) DKV berechnet die Forderungen laufend oder nach Zeitschnitten, wobei in der Regel die Forderungen bezüglich der eigentlichen Maut einmal monatlich, die Forderungen bezüglich sonstiger Leistungen von TC hingegen je nach Anfall auch zweimal monatlich abgerechnet werden. Die Forderungen werden in den Kontoauszügen zu den Abrechnungen nach der Art der Forderung und den jeweiligen Belegnummern der TC-Belege (z. B. den Nummern der TC-Mautaufstellungen) aufgeschlüsselt; die einzelnen Fahrten werden nicht aufgeführt.

26. Kündigungsrecht von DKV und des Kunden, Ende der Geschäftsbeziehung Maut

DKV kann die Nutzung der Geschäftsbeziehung Maut – auch unabhängig von einer gegebenenfalls daneben bestehenden allgemeinen Geschäftsbeziehung – in entsprechender Anwendung der Ziffer 12 dieser AGB-DKV – untersagen, den Kunden bei TC unter den Voraussetzungen der Ziffer 12 dieser AGB-DKV sperren und/oder die Geschäftsbeziehung Maut nach Maßgabe der Ziffer 13 dieser AGB-DKV kündigen. Der Kunde kann die Geschäftsbeziehung Maut ebenfalls gemäß Ziffer 13 dieser AGB-DKV beenden (kündigen), jedoch nur dann, wenn er diese Kündigung auch gegenüber TC (insgesamt oder in Bezug auf die Abrechnung über DKV) ausspricht. In jedem Fall endet die Geschäftsbeziehung Maut automatisch und ohne weitere Erklärung, wenn das Auftragsverhältnis zwischen dem Kunden und TC endet.



Teil D SCHLUSSBESTIMMUNGEN

27. Rechtswahl

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. DKV hat im Rechtsstreit die Wahl, das im Kundenland geltende Recht zugrunde zu legen.

28. Salvatorische Klausel

Sollten Teile dieser AGB-DKV unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

29. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung – auch nach deren Beendigung – ist Düsseldorf. Dieser Gerichtsstand ist für alle Klagen gegen DKV ausschließlich; für Klagen von DKV gegen den Kunden gilt er wahlweise neben dem Gerichtsstand Salzburg für Kunden mit Sitz in Österreich bzw. neben dem Gerichtsstand Basel für Kunden mit Sitz in der Schweiz.

30. Speicherung von Daten

Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass DKV Daten aus dem Vertragsverhältnis nach § 28 Bundesdatenschutzgesetz zum Zwecke der Datenverarbeitung speichert und sich das Recht vorbehält, die Daten, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, Dritten (z. B. Servicepartner) zu übermitteln.

Stand: 01/2014



GENEL TİCARİ KOŞULLAR

Bölüm A: GENEL HÜKÜMLER

1. Genel Ticari Koşulların Geçerliliği (GTK-DKV)

- a.) **Genel Geçerlilik:** Bu genel ticari koşullar her zaman güncel olan metni ile (GTK-DKV) Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Almanya adresinde yerleşik olan DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG şirketi ("DKV") ile müşterileri ("Müşteri") arasındaki tüm ticari ilişki için geçerlidir. Sözleşme ilişkisinin sona ermesinden sonra da bu genel ticari koşullar (GTK-DKV) iş ilişkisi tamamen bitinceye (sona erdirilinceye) kadar geçerli olmaya devam edecektir. Müşterinin bunun aksine olan veya bundan farklı olan koşulları, bunlara sarıh olarak itiraz edilmeksizin DKV sözleşmeyi uygulasa dahi bağlayıcı değildir. Bu mevcut metin genel ticari koşulların önceki tüm versiyonlarının yerine geçerli olacaktır.
- b.) **Diğer Özel Koşulların Geçerliliği:** DKV'nin diğer hizmetleri için müşteri ile kararlaştırılmış olan diğer özel koşullar, bu özel koşullar bu genel ticari koşullardan (GTK-DKV) farklı olsalar ya da çelişkili hükümler içerseler dahi bu genel ticari koşullardan önce gelir (daha ağır basar).
- c.) **Değişiklikler:** DKV; bu genel ticari koşulları (GTK-DKV) gelecek için geçerli olacak şekilde değiştirme hakkına sahiptir. DKV değiştirilen koşulları bütünüyle bildirmek zorunda olmaksızın müşteriyi bu hususta yazılı olarak bilgilendirmek zorundadır; bunun için değişiklik haberesinin elektronik ortamda bildirilmesi yeterlidir. Her defasında güncel ticari koşullara www.dkv-euroservice.com internet sayfasından serbestçe erişilebilir. Şayet müşteri, değişiklik bildirimini aldıktan sonraki bir ay içerisinde değişikliğe yazılı şekilde itiraz etmezse, bu durum değişikliği kabul ettiği şeklinde anlaşılacaktır. DKV söz konusu değişiklik bildirimlerinde itiraz hakkına vurgu yapacaktır.

2. Sözleşmenin Amacı ve Sözleşmenin Esası

DKV kendi müşterilerine sözleşme ile bağlı olan hizmet ortaklarından ve onların hizmet istasyonlarından (servislerinden) motorlu bir aracın çalıştırılması ile bağlantılı olan ve DKV kanalıyla sunulan teslimatları ve hizmetleri nakit para olmaksızın satın alma veya talep etme imkanı tanıyabilir. DKV ile müşteri arasındaki iş ilişkisi (ticari ilişki), başvuru sahibi tarafından sunulan bir talep esas alınarak gerçekleşir, ve müşteri bununla birlikte genel ticari koşullar hakkında bilgi sahibi olur ve bu koşulları kabul eder ve DKV'nin kabul teyidi gerçekleşir, ancak en geç DKV tarafından müşteriye gönderilen kanuna uygunluk objelerinin (LEO) kabul edilmesi ile yürürlüğe girer. Müşteri, LEO'yu aldığı teyit etmekte yükümlüdür. DKV müşteriye özel kullanım çerçevesi ve özel bir ödeme vadesi tanıyacaktır. Tanınan kullanım çerçevesi ve ödeme vadesi sözleşmenin ayrılmaz parçaları olacaktır.

3. Kanuna Uygunluk Objeleri (LEO) Ve Kullanım Amacı

Sözleşmenin amacının yerine getirilmesi için DKV veya kendi başına veya sözleşmeli ortaklarıyla birlikte müştereken, müşteriye DKV Kartı/ DKV Mobil Kart Uygulaması (App) veya alınan teslimat ve hizmetlerin kayda geçmesi için başka bir ekipman (bundan sonra kanuna uygunluk objeleri (LEO) olarak anılacaktır) sağlar.

- a.) **DKV Kartı/DKV Ortak Marka Kartı:** DKV Kartı/DKV Ortak Marka Kartı, müşteriye ve temsilcilerine, geçerlilik süresi boyunca ve belirtilmiş, belirtilen araç için Almanya ve yurtdışındaki DKV'yle sözleşmesi olan DKV hizmet ortaklarından ve bazı durumlarda doğrudan DKV'den, yalnızca ticari ve araçla ilgili amaçlar için peşinatsız satın alma veya iş ve hizmetler ve diğer hizmetler için ödeme yapma hakkı tanır. Mal alımı ve iş ve hizmetlerin ve diğer hizmetlerin kullanımı, müşteri tarafından seçilen ve kart üzerinde belirtilen bir yetki seviyesi kullanılarak DKV tarafından kısıtlanabilir (kısıtlama kodu = RC). DKV Kartının diğer yetkisiz kullanımları ile ilgili olarak müşteri, DKV Kartının ticari ve araçla ilgili bir amaçla mal veya hizmet satın almak için kullanılmaması olduğu gereğiyle müteakip bir faturaya itiraz edemez.
- b.) **DKV Mobil Kart Uygulaması (App):** DKV Mobil Kart Uygulaması, müşterinin DKV Kartını elektronik olarak kullanmasına imkân tanır. DKV tarafından öngörülen özel kullanım ve lisans şartları, DKV Mobil Kart Uygulaması için de geçerlidir. DKV Mobil Kart Uygulamasının kullanımı, müşterinin kötü yazılımlardan (virus/Truva atı vb.) uzak olan ve her açıdan doğru şekilde çalışan uyumlu bir mobil cihazı olmasını gerektirir. Ayrıca kullanılan mobil cihazda, DKV tarafından onaylanmış bir işletim sistemi ve mevcut internet bağlantılı mobil telefon sözleşmesi (bu durumda, ek maliyet ortaya çıkabilir) bulunmalıdır. DKV, DKV Mobil Kart Uygulaması indirilir ve kurulurken, donanım (örn, mobil cihaz) veya yazılım (örn, Aygıt yazılımı/işletim sistemi) veya cep telefonu hizmetleri sağlamaz. DKV, müşterinin mobil cihazının, DKV Mobil Kart Uygulamasını kullanmaya yönelik teknik gerekliliklerle uyumlu olduğu veya uyumlu kaldığı konusunda bir garanti vermez/üstlenmez. DKV, müşterinin seçilen cep telefonu hizmet sağlayıcısının, DKV Mobil Kart Uygulamasının kullanımı için yeterli olduğu konusunda (örn, şebeke kapsama alanı, cep telefonu kapasitesi, arıza ve sorunlar vb. açısından) da garanti vermez/üstlenmez.
- c.) **Diğer giriş aygıtları:** DKV ayrıca tek başına veya işbirliği ortağı aracılığıyla, özellikle **DKV Box, Ecotaxi Box, GO-Box, Telepass, viaBox, OBU Skytoll** olmak üzere hizmet bedeli karşılığında (cihaz kılavuzunda belirtilen ücretlere ek olarak DKV GTK No.9b) ve özellikle yol ücreti olmak üzere teslimat ve hizmetlerin kaydı için başka ekipman sağlar. Müşteri cihazları özenle kullanacak ve çalışır durumda tutacaktır. İlgili cihazlara ilişkin cihaz talimatları ve kılavuzları, cihaz teslim edildiğinde sözleşmenin tamamlayıcı parçaları olur.
- d.) **LEO'nun İtalya'da Kullanımı:** DKV, İtalyan Medeni Kanunu'nun ("Codice Civile") 1559.maddesinde tanımlanan olağan ve normal özel mal gereksinimleri için İtalyan tedarikçilerle bir satın alma sözleşmesi veya hizmet sözleşmesi veya hizmetler ve işler sözleşmesi imzaladığı sürece, LEO, müşteriye ve temsilcilerine, peşinatsız olarak

olağan ve normal gereksinimleri için Codice Civile'nin 1559.maddesinde tanımlanan şekilde özel malların düzenli yineleyen ve uzun vadeli teslimlerini satın alma imkânı tanır. İtalyan tedarikçilerle yapılan mevcut satın alma sözleşmeleri ve hizmet sözleşmeleri veya hizmetler ve işler sözleşmeleri hakkındaki bilgiler DKV web sitesinde (www.dkv-euroservice.com) bulunabilir. İtalyan tedarikçilerle yapılan sözleşmeler portföyüne yönelik değişiklikler, düzenli olarak (üç ayda bir) fatura beyanı bilgi satırında ve ilgili değişikliklerin yukarıdaki web sitesinde, müşteri detaylarında görülebileceği notuyla birlikte müşteriye rapor edilir. LEO kullanılarak İtalya'da peşinatsız alınan tüm diğer mal, iş veya hizmetler, müşteriye doğrudan üçüncü taraf teslimatları olarak sağlanırlar.

4. LEO'yu Kullanma Yetkisine Sahip Olanlar (Yetkili Kullanıcılar)

- a.) **Kullanma Yetkisi:** LEO'nun müşteri ve onun ifa yardımcısı olan kişilerin dışındaki şahıslar tarafından veya belirtilen araçların dışındaki araçlar için kullanılması, DKV'nin onayının alınmasını gerektirir.
- b.) **Yetkili Kullanıcıların İsmen Bildirilmesi:** DKV, müşterinin LEO'yu kullanması için yetkilendirdiği kullanıcılarının isimlerinin adresleri ile birlikte bildirilmesini ve imza örneklerinin kendisine verilmesini her zaman müşteriden talep edebilir.
- c.) **Taşeronlar:** Özel durumlarda DKV müşteri ve taşeronlarıyla yapılacak özel bir yazılı anlaşmayı esas alarak LEO'yu kullanmak üzere taşerona devredebilir (bırakabilir). Müşteri ve taşeron, taşerona yapılacak her tür devirden müştereken ve müteselsilen sorumludurlar. Müşteri ve taşeron arasındaki iş ilişkisinin sona ermesi durumunda sorumluluk müşteri tarafından, DKV'ye yapılacak olan bir bloke etme bildirimini ile veya bloke etme sistemine kaydetmek suretiyle kısıtlanamaz. Sorumluluk ancak LEO'nun DKV'ye iade edilmesiyse sona erecektir.

5. LEO'nun Kullanımı; Denetim

- a.) **Yasal Uygunluk Denetimi:** Hizmet ortakları LEO sahibinin yetkisini denetlemeye yetkilidirler, fakat bu denetimi yapmakla yükümlü değildirler. Bu maksatla resmi kimliklerin, motorlu taşıt ruhsat belgesinin veya araç kiralama sözleşmesinin kendilerine ibraz edilmesini isteyebilirler ve kullanılan LEO'nun yetkisiz/zinsiz kullanıldığı, süresinin dolduğu veya bloke edildiği hususunda şüphe olması durumunda teslimatları ve hizmetleri reddedebilirler.
- b.) **Yükleme Makbuzu ve Belge Denetimi:** Servis istasyonunda yüklem makbuzu/irsaliye düzenlenmiş ise, teknik açıdan öngörüldüğü takdirde bunun LEO'nun kullanıcısı tarafından imzalanması zorunludur. LEO'nun kullanıcısı imzalamadan önce makbuzun / irsaliyenin doğru şekilde doldurulup doldurulmadığını, bilhassa da satın alınan hizmetlerin ve teslimatların cinsine/türüne, miktarına ve/veya fiyatına ilişkin verilerin doğru olup olmadığını kontrol etmek zorundadır. Belgenin/makbuzun imzalanmasında DKV hizmet ortağı tarafından bir imza kontrolü yapılmaz ve imza kontrolünün yapılması sözleşmenin konusu olan bir husus değildir.
- c.) **Belgesiz Kullanım: Hizmet Ortağına Kart İbraz Etmeden Hizmet Talep Etme:** Otomatik olarak hizmet veren DKV servis istasyonlarında teknik nedenlerden dolayı bir yüklem makbuzu/ irsaliye düzenlenmiyor ise, LEO'nun kullanımı terminalin veya öngörülen diğer teknik tertibatların / ekipmanların talimatlara göre kullanılması ile sağlanır. Öngörülmüş olması halinde müşteri veya onun ifa yardımcısı kendi yetkilerini (kullanım haklarını) kişisel bir kimlik numarası (PIN-Kodu) girmek suretiyle kanıtlayacaktır. PIN kodunun üç kez yanlış girilmesi halinde LEO/kart güvenlik nedeniyle geçici olarak devre dışı bırakılır. Böyle bir durumda müşteri derhal DKV ile irtibata geçmelidir. Bir malın sipariş edilmesi veya bir hizmetin talep edilmesi halinde müşteri doğrudan doğruya müşteri adını ve müşteri numarasını belirtmek suretiyle DKV' de kendi yetkisini (kullanım hakkını) kanıtlayacaktır.
- d.) **LEO'nun İngiltere'de (Büyük Britanya'da) Kullanılması:** Teslimatlar veya diğer hizmetler müşteri tarafından İngiltere'de (Büyük Britanya'da) talep edilecek olursa, o takdirde müşterinin bu teslimatları veya hizmetleri talep etmeden önce DKV servis istasyonuna LEO'yu göstermekle / ibraz etmekle yükümlüdür. DKV bu koşullara riayet edilip edilmediği ile ilgili olarak rastgele kontroller/denetimler yapma hakkını saklı tutmaktadır. İngiltere'de bir DKV servis istasyonu tarafından yürütülen tüm teslimatların ve hizmetlerin DKV'nin adına ve hesabına gerçekleştirildiğini müşteri kabul etmektedir.

6. LEO'nun mülkiyeti, LEO'nun takas edilmesi, iadesi ve geri alınması

- a.) **LEO'nun mülkiyeti:** LEO, DKV'nin veya LEO müşteriye sağlandığında ilgili LEO'nun sahibi olan üçüncü tarafın mülkiyetinde kalacaktır.
- b.) **LEO'nun takası:** Müşteri LEO ile ilgili tüm hasar veya işlev hatalarını derhal DKV'ye rapor etmek zorundadır. DKV, müşteriye yeni bir LEO vermeye yetkilidir ancak zorunda değildir. Müşteriden kaynaklı bir zarar olması durumunda, DKV maliyet tahminine dayalı olarak LEO'yu yenisiyle değiştirebilir. DKV tarafından bu zararlar ilgili olarak müşteri aleyhine yapılacak hak taleplerine hael gelmeyecektir.
- c.) **LEO'nun iadesi:** Sürenin dolmasından sonra, kullanım yasaklandıktan sonra, iş ilişkisinin sona ermesinden sonra ve geçersiz veya hasarlı olarak kullanıldığı takdirde, LEO derhal ve talep edilmeden DKV'ye iade edilmek zorundadır. DKV Mobil Kart Uygulaması ve diğer uygulamalar, mobil cihazlardan kaldırılmak zorundadır. DKV Kartları söz konusuysa, müşteri tarafından iade edilmeden önce manyetik şeritleri kesilerek kullanılmaması hale getirilmek zorundadır. Müşteri LEO ile ilgili olarak elinde tutma / muhafaza hakkına sahip değildir.
- d.) **LEO'nun geri alınması:** Kaybolduğu bildirilen bir LEO, sonradan tekrar bulunduğu takdirde kullanılmaz, DKV'ye iade edilmek zorundadır (lit.c).

7. Müşterinin Özen Gösterme Yükümlülüğü, Sorumluluğu ve Sorumluluktan Muaf Tutulması

- a.) **Saklama / Koruma:** Müşteri ve müşterinin ifa yardımcıları tüm LEO'yu fevkalade bir özenle kaybolmasını ve/veya yanlış kullanımını önleyecek şekilde muhafaza etmekle ve kullanmakla yükümlüdürler. DKV Kartları özellikle de gözetimsiz/bekçisiz araçlarda veya mekanlarda bulundurulmayacaktır /muhafaza edilmeyecektir.
- b.) **PIN Kodu:** Müşteriye kişisel bir tanımlı numarası (PIN kodu) verilmiş ise, bu kodun gizli kullanılması / tutulması zorunludur ve yalnızca yetkili üçüncü şahıslar ile paylaşılabilir. PIN kodu özellikle de kartın üzerine yazılamaz/kaydedilemez veya sair surette kilitli olmayan bir yerde veya LEO ile birlikte saklanamaz. Müşteri, LEO'nun kullanımını sağladığı kişinin LEO'nun kullanımında PIN kodunun ve/veya manyetik şerit verilerinin yetkili olmayan üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesini / elde edilmesini engellemek için gerekli ve makul olan tüm tedbirleri almasını sağlamak için özen gösterecektir.
- c.) **Yükümlülükleri:** Müşteri kendisine teslim edilen/sağlanan LEO'nun kaybolduğunu veya çalındığını, yanlış kullanıldığını (suistimalini) veya LEO'nun ya da PIN'in başka bir şekilde yetkisiz kullanıldığını tespit ederse veya müşteri başka bir şahısın LEO'yu yetkisiz olarak ele geçirmiş olduğundan veya bir LEO'nun kötüye/yanlış kullanıldığını veya başka bir şekilde yetki olmadan kullanıldığını şüphe ederse, durumu derhal DKV'ye haber verilmek zorundadır (bloke etme bildirimi). Bloke etme bildirimi, müşterinin iş ilişkisi başladığında bloke etme bildiriminde bulunması amacıyla bildirilen irtibat/iletilmiş bilgilerin telefon, e-posta, faks veya yazılı olarak yapılabilir. Bir bloke etme bildirimini yapılması için her defasında güncelleştirilen ilgili iletişim/irtibat bilgileri, www.dkv-euroservice.com web sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, bir LEO'nun yetkisiz veya hatalı kullanımının belirlenmesinden / fark edilmesinden sonra durumu derhal DKV'ye haber verecektir. Müşteri her bir hırsızlığı veya kötüye kullanımı polise ihbar etmek zorundadır. Müşteri DKV'ye ihbarın bir kopyasını göndermekle yükümlüdür.
- d.) **Sorumluluk:** Müşteri ve yetkili kullanıcı, sözleşmeye aykırı bir şekilde kullanıma veya kartın kötüye kullanımına karşı makul tüm tedbirleri almadığı sürece ve takdirde LEO'nun sözleşmeye aykırı olarak kullanımı veya kötüye kullanımı için müşteri sorumludur. LEO'nun sözleşmeye aykırı bir şekilde kullanımı veya kötüye kullanımı, aşağıda belirtilen durumlardan dolayı kolaylaşmış veya mümkün kılınmış ise, müşteri kartın sözleşmeye aykırı olarak kullanımını veya kötüye kullanımını önlemek için kendisinden beklenen tüm makul tedbirleri almamış demektir.
- (1) LEO özenle muhafaza edilmemiş ise (lit. a),
- (2) PIN kodu DKV Kartı üzerine yazılmış/kaydedilmiş ise veya başka bir şekilde doğrudan onunla bağlantılı veya onunla birlikte muhafaza edilmiş ise (lit. b),
- (3) Çalıntı veya kayıp bildirimi, farkına varıldıktan hemen sonra DKV'ye iletilmemiş ise (lit. c) veya
- (4) LEO'yu yetkisiz olarak üçüncü bir şahısa veya taşeronlara vermiş ise.
- LEO'yu verdiği/sağladığı kişilerin özen gösterme yükümlülüğünü ihlal etmesinden müşteri kendisi sorumludur.
- e.) **Muafiyet:** Makul tedbirler alınmasına riayet edilmiş olması durumunda, DKV müşteri, kayıp veya çalıntı bildirimini DKV'ye ulaştığı müddetinde sonra LEO'nun olası bir kullanımına karşı sorumluluktan muaf tutacaktır.

8. Malların ve Hizmetlerin Satın Alınması İçin Bireysel Sözleşmelerin Akdedilmesi

- a.) **Satın Alma Hakkı:** Müşteri, LEO'yu bu sözleşme koşullarına göre kullanmak suretiyle DKV'ye bağlı hizmet ortaklarından belirli mal ve hizmetleri nakitsiz (nakit para olmadan) satın alma veya talep etme hakkına sahiptir (mallar ve hizmetler bundan böyle birlikte "teslimatlar(mallar) ve hizmetler" olarak anılacaktır). Söz konusu hizmetler ve teslimatlar her defasında müşteri ile DKV arasında müşteriye sağlanan LEO için yapılan sözleşmelere göre belirlenecektir.
- b.) **DKV'nin Ve Hizmet Ortaklarının Tedarik Etme Serbestliği:** Ne DKV ne de ilgili servis istasyonu ya da hizmet ortakları hizmetlerin ve teslimatların yerine getirilmesi için veya müşteri tarafından teslimatların ve hizmetlerin satın alınması için bireysel sözleşmelerin akdedilmesi için yükümlüdürler. Böyle bir yükümlülük ancak ilgili sözleşme hizmetleri ve teslimatlar ile ilgili bireysel sözleşmelerin akdedilmesi suretiyle oluşur. İster doğrudan teslimatlar isterse de üçüncü şahıslar tarafından/araçlılıkla yapılan teslimatlar olsun DKV özellikle de hizmet ortaklarının tedarik kabiliyeti için garanti üstlenmez.
- c.) **Bireysel Sözleşmelerin İçeriği: Doğrudan Teslimat:** Teslimatlar ve hizmetler genellikle hizmet ortaklarıyla yapılan ilgili sözleşmelere istinaden DKV adına ve hesabına sağlanır ("doğrudan teslimat"). Servis istasyonu, DKV için geçerli/etkili olmak üzere ve masrafları da ona ait olmak üzere yazılı hizmet kapsamının genişletilmesi veya bu GTK-DKV'dan farklı uygulamaları kabul etmeye / belirlemeye ve / veya DKV için geçerli garantileri vermeye yetkili değildir.

Üçüncü Şahısların Teslimat: Hizmet ortakları ile kararlaştırılmayan veya ancak kısmen kararlaştırılan durumlarda DKV onların hizmet teklifini sağlayacaktır; bu durumlarda teslimatlar ve hizmetler müşteriye doğrudan doğruya hizmet ortağı tarafından sağlanacaktır ve DKV bu durumdaki kaynaklanan müşteri karşısındaki alacakları LEO'yu kabul etmiş olan hizmet ortağından ücret mukabil olarak tahsil edecektir ("üçüncü taraf teslimatı"). Müşteri daha şimdiden söz konusu hizmet ortaklarının müşteri karşısındaki alacaklarının DKV'ye devir ve temlik edilmesine rıza göstermektedir. Üçüncü taraf teslimatın yapılması durumunda müşteri bu GTK-DKV sözleşmesinin 9. Maddesinde belirtilen fiyatlarla ve servis ücretlerine ilaveten söz konusu alacak meblağından kaynaklanan tüm alacakları tazmin etmekle veya ödemekle yükümlüdür. Üçüncü taraf teslimatının yapılması durumunda, DKV bireysel sözleşmeyle ilgili olarak müşteriye karşı teslimatların ve hizmetlerin sağlanması açısından herhangi bir yükümlülük üstlenmeyecektir.

9. Fiyatlar Ve Hizmet Bedelleri

- a.) **Teslimatların Ve Hizmetlerin Fiyatları:** Teslimatlar ve hizmetler için DKV prensip olarak yerel olarak uygulanan veya vergilendirilebilir ya da - bilinen fiyatları talep edecektir. Ancak yakıt fiyatları için DKV kendisine bizzat petrol (madeni tarafından bildirilen ve fatura edilen ilgili satın alma dönemi itibarıyla LEO'nun kullanımında olan liste, bölge veya sütun/pompa fiyatlarını esas alarak hesap yapacaktır. Bu fiyatlar bazı ülkelerde özel durumlarda servis istasyonu tarafından belirtilen sütun fiyatlardan (pompa fiyatlarından) farklılık gösterebilir. Bu durumda DKV tarafından müşteriye verilen fiyat, servis istasyonu tarafından yerel olarak düzenlenmiş olan işlem makbuzdakinden de farklılık gösterecektir.
- b.) **Hizmet bedelleri:** Yurtiçinde ve yurtdışında satın alınan teslimat ve hizmetler için DKV, teslimatın veya hizmetin satın alındığı sırada geçerli olan hizmet bedelleri listesinden hesaplanan ("hizmet bedelleri listesi") yüzde artışı veya sabit tutar olarak uygun hizmet bedelleri talep eder. Hizmet bedelleri listesinin cari versiyonu, www.dkv-euroservice.com adresinde güvencili müşteri bölgesi (No.20)'de bulunabilir veya DKV'den istenebilir. DKV ayrıca yurtdışı ödemeleri, müşterinin çek vermesi veya oto-

matik ödeme nedeniyle DKV'nin üstlendiği bankaçılık ücretleri ve diğer maliyetler için DKV'den kesilen ücret ve diğer maliyetlerin, ilgili cari hizmet bedelleri listesinde fiyatı belirtilmemişse bunların müşteri tarafından geri ödenmelerini talep edebilir. DKV'nin, kendi takdirinde doğrultusunda, hizmet yüzde ve bedellerini değiştirme (Bölüm 315 BGB) ve teslimatlar ve hizmetler için yenilerini belirleme veya devreye sokma ve/veya müşteri veya ileri sürülen çıkarları adına sağlanan şu anda ücrete bağlı olmayan masrafları değiştirme hakkı saklıdır.

10. Faturalandırma ve ödeme, fatura denetimi ve bakiye teyidi, itirazlar, doğrudan borçlar

- a.) **Faturalandırma:** Makbuzun/ irsaliyenin para birimi ve özellikle belgelendirme olmadan kullanıldığında, teslimatın veya hizmetin sunulduğu ve satın alındığı para birimi dikkate alınmaksızın, DKV faturasını ödemek için başka bir para birimi kabul edilmeyeceği sürece, DKV ortaya çıkan talebi, müşterinin ulusal para birimi üzerinden keser. Müşterinin ulusal para birimi söz konusu olduğu sürece, fatura ödemesi için kabul edilmiş olan para birimi veya işlem para birimi Euro değilse, tutar, işlem günü geçerli olan döviz kuru üzerinden (bu, mümkün değilse, tezgah üstü döviz kurları üzerinden) Euro'ya dönüştürülecektir. Bir tutar, Euro dışındaki para birimlerinden dönüştürülür veya para birimlerine dönüştürülürse, DKV işlem günü ile faturanın ödeme tarihi arasındaki döviz kuru risklerini eşitlemek için ücret talep etme hakkını saklı tutar.
- DKV tarafından bu şekilde sürekli olarak veya kabul edilen dönemlerde ücretlendirilen teslimat ve hizmetler, müşteri ve KDV arasında başka bir yöntem açıkça kabul edilmediği sürece, kesintisiz olarak derhal ödenecektir (muaccel olacaktır).
- b.) **Fatura denetimi ve bakiye teyidi:** Müşteri, DKV faturalarının doğru olup olmadığını derhal kontrol edecek ve DKV'ye yazılı olarak derhal ancak fatura tarihinin sonra en geç 2 ay içinde itirazda bulunacaktır. Fatura tarihinden itibaren 2 aylık sürenin dolmasından sonra yapılan her tür itiraz/temyiz, harif tutulur ve fatura denetimi, müşterinin sorumlu olmadığı nedenlerle gerçekleştirilemediği sürece, fatura tutarı kabul edilmiş sayılır. Bu uygulama, müşteriye e-Faturalandırma yoluyla gönderilen DKV faturaları için de geçerli olacaktır (No.21 lit. b.).
- c.) **Faturaya itiraz:** Müşteri, kendisine ücreti yansıtılan bir teslimat veya hizmetin yetkili bir kullanıcıya yapılmamış olduğunu ve/veya makbuzun/ irsaliyenin, kullanım koşulları ihlal edilerek müşteri veya temsilcisi dışındaki kişiler tarafından oluşturulmuş olduğunu ilişkin bir iddia halinde bulunmak isterse, ihtilaf halinde olan faturanın tüm bilgilerini, özellikle tutarı, fatura konularını ve tüm itiraz nedenlerini belirterek, durumu derhal ancak fatura tarihinden en geç 2 ay içinde DKV'ye yazılı olarak veya faksla rapor etmek zorundadır ve olası kanıtları da göndermek zorundadır.
- d.) **İtiraz denetimi:** DKV, müşteri ve ilgili DKV hizmet ortağı tarafından kendisine özenle sağlanan bilgiler temelinde ödeme yükümlülüğünü kontrol edecektir. Müşterinin herhangi bir krediye hakkı olmadığı tespit edildiği anda, geçici olarak ileri sürülmüş borç derhal ödenmek zorundadır. İtirazın ispatlanmadığı tespit edilirse, geçici olarak ileri sürülmüş borca, orijinal vade tarihinden itibaren No. 11 lit.a Satz 1 uyarınca temerrüt faizi üzerinden faiz tahakkuk edecektir. Temerrüt durumunda, No. 11. lit. a. Satz 2 uyarınca daha yüksek bir temerrüt faiz oranı saklıdır.
- e.) **Otomatik ödeme talimatı:** Müşteri, para birimi Euro olan Avrupa Birliği üye devletinde yerleşik olduğu sürece, müşteri DKV'nin talebi durumunda SEPA (Tek Euro Ödeme Bölgesi, SEPA) otomatik ödeme prosedürüne izin verecektir ve bir SEPA şirketi otomatik ödemesi durumunda, DKV tarafından bunun için gerekli görülen SEPA emri olan bankalarına otomatik ödeme emrini müşterinin banka hesabından vade tarihinde yerine getirmeleri için talimat verecektir. Otomatik ödeme bildirimi, SEPA otomatik ödemesi muaccel olmadan en az bir banka iş günü önce müşteriye gönderilecektir. Müşteri, yukarıda belirtilen vade tarihinden 14 takvim günü önce bildirimini bir banka iş gününe düşürülmesi hususunu kabul edecektir.
- Müşteri, para birimi Euro olmayan bir Avrupa Birliği üye devletinde yerleşik olduğu sürece, müşteri ilgili SEPA otomatik ödemesi mümkün ve geçerli değilse, DKV'nin talebi durumunda otomatik ödeme emri düzenlemeyi kabul edecek ve bu emir için gereken beyanları bankasına sunacaktır. İkinci durum, Avrupa Birliği dışındaki bir ülkede yerleşik olan müşterilere uygun şekilde uygulanacaktır.

11. Ödeme Tarihi Ve Temerrüt Faizleri, Ödeme Vadesinin Aşılması Ve İtfanın Belirlenmesi, Mahsup Etme Ve Tenvikfat

- a.) **Faizler:** Müşteri, Ticaret Kanununda tanımlanan şekliyle tüccar/tacir niteliğine haiz ise, DKV vade tarihinden itibaren %5 faiz uygulayabilir. Geçikme (temerrüde düşme) durumunda, DKV Avrupa Merkez Bankası'nın ilgili baz faiz oranının %8 puan üzerinde faiz uygulama hakkını saklı tutar. Diğer zararların talep edilmesi veya daha yüksek temerrüt faizi talep edilmesi hakkı bundan etkilenmemektedir.
- b.) **Ödeme Vadesinin Geçirilmesi:** Müşteri (ilk) faturayı zamanında ödemediği takdirde, kendisine tanınan tüm ayrıcalıklar, indirimler, ödeme vadeleri imtiyazları, bunların uygulamaya girmiş olmalarına veya ileride uygulamayı geçireceklerine bakılmaksızın geçerliliğini yitirecektir. Bu tür açık olan faturalar, üzerlerinde olası belirlenmiş ileri tarihteki ödeme vadelerine bakılmaksızın tüm brüt tutar olarak ödenmek zorundadır.
- c.) **Geri Ödemenin / İtfanın Belirlenmesi:** Müşterinin yaptığı geri ödemeler ile hangi alacakların ödemesine dair müşterinin belirleme hakkından BGB (Almanya Medeni Hukuku) madde 366 fıkra 2'nin itfa düzenlemesinin lehine feragat edilmektedir.
- d.) **Mahsup Etme Ve Tenvikfat:** DKV'nin bilumum hak taleplerine karşı müşteri olası karşı hak talepleri ile ancak, eğer müşterinin karşı alacağı ihtilafsız olarak veya kesinleşmiş şekilde tespit edilmiş ise o zaman sayılabılır. Aynı husus, şayet alkoyma hakkı DKV'nin somut hesabında/faturasında ihtiva edilen iş ilişkisinde (bireysel sözleşmeden) dolaşı talep edilmiyor ise alkoyma / tenvikfat haklarının talep edilmesi için dahi geçerlidir.

12. Kullanım Yasağı Ve Bloke Etme

- a.) **Bir Süreye Riayet Ederek:** DKV – herhangi bir neden göstermeksizin/belirtilmeksizin dahi – her zaman makul bir süre ile önceden bildirerek ve müşterinin haklı menfaatlerini de dikkate alarak LEO'nun kullanımını yasaklayabilir ve hizmet ortaklarında kullanımını bloke edebilir.
- b.) **Önemli Bir Nedenin Dolayı Herhangi Bir Süreye Bağlı Olmadan:** Tek bir LEO'nun veya tüm LEO'ların kullanımının devam etmesinin ve/veya iş ilişkisinin devam etmesinin veya müşterinin haklı menfaatlerinin makul şekilde nazarı dikkate alınması ile dahi DKV'den beklenemeyeceğine dair önemli bir nedenin mevcut olması halinde DKV ihbar süresiz olarak ve derhal yürürlüğe girecek şekilde veya kendi takdirine göre belirlemiş olduğu sbr süre ile LEO'nun kullanımını yasaklayabilir yasaklayabilir ve hizmet ortaklarında kullanımını bloke edebilir. Böylesine önemli bir neden ancak şu durumlarda mevcut demektir:
- (1) Eğer müşteri, DKV'nin iş ilişkisine başlaması ile ilgili olarak karar vermesinde oldukça önemli olan kendi mal varlığının durumu ile ilgili olarak yalan/yanlış beyanda bulunmuş ise,
- (2) Eğer müşteri madde 18'e göre veya bir diğer anlaşmaya istinaden bir teminatın verilmesine veya artırılmasına dair yükümlülüğünü DKV tarafından belirlenen makul bir süre içinde yerine getirmemiş ise,

- (3) Otomatik ödemenin vadesinde yapılmaz ise, veya müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı vadesi gelen başka faturalar ödenmez ise,
- (4) Kararlaştırılan ödeme şekli (Örneğin: SEPA OTOMATİK ÖDEME) müşteri tarafından tek taraflı olarak iptal edilmiş ise,
- (5) Eğer müşterinin mal varlığı üzerinde iflas davasının açılması talep edilmiş ise veya müşteri yemin yerine kaim beyan olarak mal varlığı ile ilgili bilgi vermek için yükümlü kılınmış ise,
- (6) Müşterinin varlıklarında önemli bir kötüleşme vuku bulursa veya böyle bir durum bekleniyorsa, özellikle de kendisi hakkında elde edilen bilgilerin sadece mal varlığında önemli ölçüde kötüleşme olduğu konusunda olmayıp, aynı zamanda DKV'ye karşı yükümlülüklerini yerine getirme riskini de gösteriyor ise,
- (7) Bir LEO, üçüncü taraflara yetkisiz olarak sağlanıyorsa veya
- (8) Bir LEO'nun sözleşme ihlal edilerek kullanıldığına dair haklı bir şüphe varsa.

- c.) **Belirli Durumlarda Genel Kullanım Yasağı:** DKV'nin faturalarının vadesi geldiğinde ödenemeyeceğini idrak etmiş ise veya iş ilişkisi sona ermiş ise, LEO'nun müşteri ve ifa yardımcıları tarafından kullanımı DKV'den özel bildirim olmaksızın dahi genel olarak yasaklanabilir.
- d.) **DKV Hizmet Ortaklarının Haberdar Edilmesi:** DKV kendi hizmet ortaklarına, bloke listeleri göndermek veya başka yöntemlerle LEO'nun bloke edilmiş olduğunu ve/veya iş ilişkisinin sona ermiş olduğunu EDV (elektronik data işlem) ile blokaj listelerini göndermek suretiyle veya başka bir şekilde bildirme hakkına sahiptir.

13. İş İlişkisinin Feshi, Hizmet Ortaklarına Durumun Bildirilmesi

DKV ve müşteri her daim sözleşmeyi feshetme hakkını sahiptirler.

- a.) **Bir Süreye Riyaset Ederek:** DKV/Müşteri – herhangi bir neden göstermeksizin/belirtilmeksizin dahi – her zaman makul bir süre ile önceden bildirerek ve DKV'nin / müşterinin haklı menfaatlerini de dikkate alarak sözleşme feshedilebilir. LEO'nun kullanımını yasaklamaya ve bloke etmeye ilişkin hak (madde 12) bundan etkilenmeksizindir.
- b.) **Önemli Bir Nedenen Dolayı İhbar Süresiz veya Kısa İhbar Süreli Fesih:** Diğer sözleşme taraflarının sorumluluk alanlarında yatan nedenlerden dolayı sözleşme ilişkisini devam ettirmesi diğer taraftan artık beklenemez ise sözleşme bu şekilde feshedilebilir. Bu durum DKV için özellikle de 12. Maddenin b) fıkrasında (1) den (8) e kadar olan bentlerde bahsedilen kullanımın yasaklanmasına ilişkin durumların mevcut olması halinde geçerlidir.
- c.) **DKV Hizmet Ortaklarının Durumdan Haberdar Edilmesi:** DKV kendi hizmet ortaklarına, bloke listeleri göndermek veya başka yöntemlerle LEO'nun bloke edilmiş olduğunu ve/veya iş ilişkisinin sona ermiş olduğunu EDV (elektronik data işlem) ile blokaj listelerini göndermek suretiyle veya başka bir şekilde bildirme hakkına sahiptir.

14. Teslimatlarda Ve Hizmetlerin Mülkiyetin Muhafazası

- a.) Müşteri ile eş zamanlı veya gelecekte yapılacak olan sözleşmelerden doğabilecek alacaklar ile müşterilerle olan cari hesaptan doğan bakiye talepler, hasıl olacak alacaklarda dahil olmak üzere iş ilişkisinden doğan tüm alacaklar tamamen ödeninceye kadar ilgili hizmetlerin ve teslimatların mülkiyetini saklı tutacaktır. ("Saklı Tutulan Mallar")
- b.) Müşteri, normal işinin bir parçası olarak mülkiyet muhafaza hakkına tabi olan malları satma hakkına sahiptir. DKV, müşterinin DKV'ye karşı olan yükümlülüklerinin yerine getirilmesiyle ilgili olarak ve özellikle ödemeler konusunda borçlu durumunda veya kredi güvenilirliğinin şüpheli gözükmesinden dolayı diğer sebepler ortaya çıkarsa, müşterinin satış yapma hakkını yazılı beyanla iptal etme hakkını saklı tutar.

15. Kusurlar nedeniyle şikâyetler ve garantiler/ müteakip performans

- a.) Bariz kusurlar için, malların/ hizmetlerin kalitesi ve/veya miktarı ile ilgili şikâyetler derhal ve en geç malların/ hizmetlerin tesliminden/ kabulünden sonra 24 saat içinde; gizli kusurlar için ise kusurun keşfedilmesinden sonra 24 saat içinde yazılı olarak yapılmak zorundadır. Hizmetler DKV adına sağlanmış olduğu süreç (No. 8, lit. c. Satz 1'e göre doğrudan teslimat), şikâyet DKV'ye yapılmak zorundadır ve aynı anda ilgili hizmet ortağı da bilgilendirilmek zorundadır. Hizmet ortağından alınan hizmetler için (No.8, lit. c., Satz3'e göre üçüncü taraf teslimatı), şikâyetler yalnızca hizmet ortağına yapılmak zorundadır ve durum DKV'ye bildirilmek zorundadır. DKV hizmet ortağından hizmetlerindeki sorumluluğu devir eder. Kusurların vade tarihinde ihtilaflı olmaması veya ilgili sağlayıcı aleyhine yasal olarak onaylanmış olması şartıyla, kusur nedeniyle yapılan şikâyetler, rehin hakkı için gerekçe oluşturmazlar ve fatura ödeme yükümlülüğünü etkilemezler.
- b.) Kusurlar nedeniyle gerekçeli ve hemen yapılan bir şikâyet durumunda, DKV yürürlükteki mevzuat hükümleri temelinde ve doğrudan teslimatlar için aşağıdaki hükümlere göre bir garanti sağlayacaktır.
- (1) Kendi garanti hak talepleri dikkate alınmaksızın müşteri öncelikle DKV'den destek alarak ilgili hizmet ortağı aleyhine garanti taleplerini ileri sürecektir. Bu amaçla DKV, hizmet ortağı aleyhine olan garanti haklarını devri kabul eden müşteriye temlik eder. DKV hak taleplerini yürürlüğe koyarken müşteriye destekleyecektir.
- (2) Hizmet ortağı aleyhine olan garanti talepleri sonuca ulaşamazsa, DKV kusuru başka bir hizmet ortağı aracılığıyla düzeltecek veya kusursuz ürünler veya yeni bir iş (müteakip performans) sağlayacaktır. DKV veya ilgili hizmet ortağı, orantılılık ilkesini dikkate alarak müteakip performans tipini seçecektir; bu durum satın alma hukuku için de geçerlidir. DKV'ye veya ilgili hizmet ortağına genellikle iki müteakip performans girişim hakkı tanınan yerde müteakip performans sonuca ulaşamazsa, müşteri ilgili bağımsız sözleşmeden çekilebilir veya iş sözleşmesi için satın alma fiyatını veya hizmet bedelini düşürebilir; kusur geri ödeme yoluyla da düzeltilir.
- (3) Kusur, DKV'nin hatasından kaynaklanıyorsa, DKV tazminat ödeyecek veya kusur nedeniyle ortaya çıktığı iddia edilen masrafları yalnızca işbu DKV GTK'nın 16.maddesinde belirtilen limitler çerçevesinde yasal hükümlere göre geri ödeyecektir.

16. Sorumluluk standardı

- a.) DKV'nin herhangi bir yasal gerekçeyle yükümlülüğünü, yükümlülüğünün işbu sözleşmeyle veya doğrudan teslimatların altında yatan bağımsız sözleşmelerle bağlantılı olup olmadığına dikkate alınmaksızın, özellikle imkansızlıktan, gecikmeden, kusurlu veya hatalı teslimattan, sözleşme ihlalden, sözleşme müzakereleri sırasında görev ihlalden ve haksız fiilden kaynaklanmak üzere, hata olduğu süreç, işbu 16.madde hükümleriyle sınırlıdır.
- b.) DKV'nin organları, yasal temsilcileri, çalışanları veya diğer vekilleri tarafından ihmal durumunda, bu durum önemli sözleşme sorumluluklarının ihlalini oluşturmayacağına, DKV sorumlu tutulmayacaktır. Doğrudan teslimat durumunda, önemli sayılanlar, zamanında teslimat yapılması ve geçeryse, işi, LEO dâhil, malmale kusuru olmadan teslim etme görev/sorumluluğu ve müşterinin doğrudan teslimatın konu-

sunu teşkil eden nesneyi sözleşme kapsamında kullanmasını kolaylaştırması veya müşterinin çalışanlarının hayatını ve uzularını veya onların mallarını önemli ölçüde zarar görmekten koruması gereken tavsiye, emniyet ve özen sorumluluğudur.

- c.) Yukarıdaki lit. b'de belirtilen nedenler uyarınca DKV'nin tazminattan sorumlu olduğu süreç, bu yükümlülük DKV'nin sözleşme ihlalinin olası sonuçları olarak öngörüldüğü veya öznel ve dikkatli davranışta, öngörülmesi gerektiği zararla sınırlı olacaktır. Doğrudan teslimatın konusu olan nesnenin kusurları sonucu ortaya çıkan dolaylı ve arzi zararlar yalnızca bu zararlar, doğrudan teslimatın nesnesinin doğru kullanımı sırasında öngörülmüşse geri ödenecektir.
- d.) Yukarıdaki adem-i mesuliyet ve sorumluluk kısıtlamaları, DKV'nin organları, yasal temsilcileri, çalışanları ve diğer vekilleri açısından da aynı derecede uygulanır.
- e.) İşbu No.16'nın kısıtlamaları, (i) kasti kötüye kullanma veya bir kusuru kötü niyetle saklama, (ii) garanti kapsamına alınmış kalite özellikleri, (iii) can kaybı, yaralanma veya sağlığın zarar görmesi ve (iv) Ürün Sorumluluk Yasası uyarınca DKV'nin sorumluluğuna uygulanmazlar.
- f.) Müşteri tarafından yapılacak tazminat hak talepleri, sözleşmenin ifasındaki çıkarı tutarıyla sınırlandırılmıştır.
- g.) İspat külfeti ile ilgili kurallar, işbu No.16'nın şartlarından etkilenmezler.

17. Sürenin Dolması

- a.) Doğrudan teslimatlarla bağlantılı kusurlar nedeniyle ortaya çıkan hak talepleri, bunlara dayalı tazminat hak talepleri dâhil olmak üzere ve azaltma ve feragat hakları, satın alınan kalemin teslimatından veya hizmetin kabulünden itibaren bir yıl içinde sona erecektir. DKV'nin sözleşmeyi ihlal etmesi nedeniyle müşteri tarafından ileri sürülen diğer sözleşme hak talepleri ve müşteri tarafından yapılan tüm sözleşme dışı hak talepleri, yasal olarak öngörülen sona erme süresinin başlangıcından itibaren bir yıl içinde sona erecektir.
- b.) Yukarıdaki lit. a)'nın hükümlerine bağlı olmaksızın, yasal hükümler (i) can kaybı, yaralanma veya sağlığın zarar görmesi, (ii) sözleşmenin kasti kötüye kullanımı veya ağır ihmalde ihlali veya bir kusurun kötü niyetle gizlenmesi, (iii) üçüncü tarafın önemli bir hakkının kusuru nedeniyle ileri sürülen hak talepleri (bu durumda satın alınan kalemin teslim edilmiş talep edilebilir), (iv) Bölüm 443 BGB'de tanımlanan bağımsız durumlarda DKV tarafından düzenlenen garantiye dayalı hak talepleri, (v) Ürün Sorumluluk Yasası kapsamındaki hak talepleri durumunda geçerli olacak ve uygulanacaktır.
- c.) Bölüm 196, 197, 479 BGB hükümleri ve ispat külfetiyle ilgili kurallar, yukarıdaki lit. a) ve b) hükümlerinden etkilenmeyecektir.

18. Teminat verilmesi ve teminatın artırılması

- a.) **DKV'nin teminat talep etme hakkı:** DKV, iş ilişkisinden doğan tüm hak talepleri için ve şartla bağlı olan veya muaccel olmayan ileride ortaya çıkacak hak talepleri (LEO iade edilene kadar LEO'nun kullanımından doğan cari ileriki işlemlerin ödeme riski) için bile kullanıcıyı çerçevesinin sağladığı (No. 2 Satz 4) tutarın iki katı olan bir teminat talep edebilir. Müşteri genişletilmiş bir kullanıcıyı çerçevesi talep eder veya DKV, müşteriye genişletilmiş kullanıcıyı çerçevesi sağlamak isterse, DKV riskin üstlenilmesinden sonra ancak genişletilmiş kullanıcıyı çerçevesi yürürlüğe girene kadar değil, borçlu ilgili olan teminatın sağlanması veya artırılması hakkına sahiptir.
- b.) **Risk değişiklikleri:** DKV ilk etapta müşteriyle iş ilişkisinin başlangıcında teminatların sağlanmasını veya artırılmasını talep etmeyi tamamen veya kısmen atlamışsa, kullanıcıyı çerçevesinin sağladığı tutarın iki katına kadarnya olan teminatın sağlanmasını da talep edebilir. Bununla birlikte bu uygulamanın ön koşulu, müşteri aleyhine olan hak taleplerinin değerlendirilmesi konusunda artan bir riski haklı gösterecek koşulların ortaya çıkması veya biliniyor hale gelmesidir. Özellikle müşterinin ekonomik durumu kötüleşmişse veya kötüleşmesi bekleniyorsa veya sağlanan teminatların değeri kötüleşmişse veya kötüleşmesi bekleniyorsa bu durum geçerlidir. DKV, müşterinin teminat sağlamak zorunda olmadığını veya yalnızca bağımsız olarak belirtilmiş teminatları sağlamak zorunda olduğunu açıkça kabul etmişse, teminat alma hakkı yoktur. Sağlanan kullanıcıyı çerçevesi azaltıldığı süreçte müşteri, teminatın azaltılmasını talep edebilir.
- c.) **Teminat sağlama veya teminatı artırma için son gün:** DKV, müşterinin teminatları sağlaması veya arttırması için makul bir son tarih belirleyecektir. Müşteri teminat sağlama veya arttırma yükümlülüğünü yerine getirmeye ve DKV işbu DKV GTK No. 13 lit. b. / No. 12 lit. b. (2) uyarınca derhal fesih hakkını kullanma niyetindeyse, bu durum müşteriye önceden bildirilecektir.
- d.) **Teminat tipi:** DKV, sağlanacak teminatın mevduat olmasını talep etme hakkını saklı tutar. Mevduata faiz işleyecektir. Aksi öngörülmediği süreçte, DKV, tasarruf hesapları için olağan faiz oranını dikkate alarak kendi takdirli doğrultusunda faiz oranını belirleme hakkını saklı tutar. Faiz, teminatı artırır. Müşteri, mevduat yerine, koşulsuz ve sınırsız banka kefaleti veya teminat tutarı kadar bankalardan teminat da sağlayabilir. Bununla birlikte ön koşul, teminat kefaletinin mevduat yoluyla tazminattan feragat etmesi ve ilk talep üzerine ödenmesi gerektirir.
- e.) **Teminatın kullanılması ve iade edilmesi:** Müşteri bir faturanın ödemesi konusunda borçlu kalırsa, DKV, müşteri veya üçüncü taraflar tarafından sağlanan teminatı kullanma ve müşterinin ödemesi gereken bakiye borçları, tahsilât işi üçüncü taraflara devretme veya satma hakkını saklı tutar. Müşterinin sağlanan teminatın iadesini veya geri ödenmesini talep etme hakkı yalnızca tüm LEO'ların iadesi ve iş ilişkisinin doğan tüm borçların ödenmesinden sonra doğar. DKV, genellikle 3 ay olmak üzere, işbu sözleşmenin feshinden sonra makul bir süre için henüz faturalandırılmamış teslimat ve hizmetlerin teminatlarını elinde tutma hakkına da saklı tutar.

19. Bilgi; Müşterinin işfa sorumlulukları

- a.) DKV, kredi kuruluşlarından ve bankalardan bilgi edinme hakkını saklı tutar.
- b.) Müşteri, şirket mülkiyet yapısında (şirketinin sahibi), hissedarların katılması veya ayrılması, yöneticilerin katılması veya ayrılması, banka bilgilerinde, şirketin yasal statüsünde, adresinde veya iletişim bilgilerinde ve/veya faaliyetlerinde/faaliyetlerinde değişiklik olduğunda, (şirket sahibinin ve yöneticilerinin ileride irtibata geçilebileceği bilgileri de ekleyerek DKV'yi derhal yazılı olarak haberdar edecektir.
- c.) Müşteri ve DKV arasında kabul edilmiş olan ilgili LEO'nun yetkili kullanımının, araç temelli LEO'yu kapsamaması durumunda, aracın tescil numarası veya araç değişikliği DKV'ye derhal bildirilmek zorundadır. DKV her an müşterinin LEO'yu kullanması için yetkilendirdiği kullanıcılarının isimlerinin, adreslerinin ve tatbik imzalarının verilmesini talep edebilir.

Bölüm B: DKV E-FATURALANDIRMANIN GÜVENLİ MÜŞTERİ BÖLGESİ

20. DKV'nin Korunmalı Müşteri Alanına Online Erişim

- a.) **Kullanım Koşulları:** Müşterinin talep etmesi halinde DKV müşteriye DKV Online Hizmetinin korunmalı müşteri alanının kullanımını izin verecektir. DKV kayıt ve başvuru bilgilerini müşteriye müşteri tarafından bildirilen E-Mail adresine elektronik posta

ile iletcektir. Kullanımı için www.dkv-euroservice.com web sitesinde yer alan özel kullanım koşulları geçerlidir. Bu koşullar müşteri tarafından korumalı müşteri alanına girilmesi (Login) ile kabul edilmiş ve akdedilmiş olarak geçerlidir. Giriş için DKV tarafından öngörülen kimlik doğrulama araçlarının kullanılması gerekmektedir.

- b.) **Kullanım Kapsamı:** DK bunun için belirli bir kullanım kapsamı üzerinde bir hak talebi doğmaksızın kullanım kapsamını genişletme veya sınırlandırmaya hakkına sahiptir.
- c.) **Ücretler:** Korumalı müşteri alanını kapsamındaki bireysel hizmetler için DKV ücretleri her defasında geçerli hizmet ücreti listesine göre (madde 9 lit. b) veya bireysel bir anlaşmaya göre hesaplama hakkına sahiptir.
- d.) **Sorumluluk:** DKV yazılımın kusursuz bir şekilde işlev görmesi, verilerin doğru hesaplanması, kullanım kapsamıyla bağlantılı bireysel işlevler (örneğin: LEO siparişi, kayıtan düşürme/iptal, bloke etme) veya DKV online sistemi ile bağlantılı işlevler için hiçbir sorumluluk üstlenmemektedir. DKV bir müşteri sistemine aktarılan veya oradan alınan veriler için hiçbir sorumluluk üstlenmemektedir.
- e.) **Müşterinin Özen Gösterme Yükümlülüğü:** Müşteri kendi hesabının ve kimlik doğrulama aracının gizliliğini sağlamaktan ve kendi bilgisayarlarına erişimi sınırlandırmaktan sorumludur ve doğrulama araçlarını başkalarının erişimine karşı korumak ve DKV'nin korumalı alanına şifresinin gizli tutulması ve güvenli şekilde muhafaza edilmesini için gerekli tüm önlemleri almak zorundadır. Üçüncü şahısların kimlik doğrulama aracı ile ilgili bilgi edinmesi olduklarına veya izinsiz olarak kimlik doğrulama aracı kullandıklarına veya böylesine yetkisiz bir kullanımı mümkün olabileceğine dair emarelerin/şüphelerin mevcut olması halinde bu durum derhal DKV'ye bildirmek zorundadır. DKV'nin korumalı müşteri alanının kullanılması halinde teknik bağlantı yalnızca DKV tarafından bildirilen erişim kanalları üzerinden yapılabilmektedir. DKV'nin korumalı alanının web sitesindeki ilgili güvenlik bilgilerine/uyarlarına, özellikle de kullanılan donanımın ve yazılımın (müşteri sisteminin) korumasına ilişkin tedbirlere her zaman dikkat edilmesi / uyulması zorunludur.

21. E-Faturalandırma

- a.) **E-Faturalandırma:** E-Faturalandırmaya katılmayı müşteri DKV'den talep edilebilir zorunludur. E-Faturalandırma, DKV Online hizmeti ile mümkün kılınan bilgilerin gönderilmesi suretiyle veya indirilerek kaydedilmesi/saklanması suretiyle DKV'nin genel ticari koşullarının A-Bölümü uyarınca yasal katma değer vergisi de dahil olmak üzere teslimatlarla ve hizmetlere dair faturaların elektronik ortamda müşteri için hazırlanmasıdır. Ülkelere özgü olarak gerekli olması halinde "E-Fatura" kimlik doğruluğunu ve aidiyetliği garanti eden elektronik imzalı bir faturayı içerir.
- b.) **Kâğıt Fatura:** Müşteri e-Faturalandırmaya katılmak suretiyle elektronik faturanın, normal bilinen kâğıt faturaların yerini alacağını kabul eder. Bu husus, belirtilen fatura adresine gönderilen faturalar ile belirtilen adrese gönderilen fatura suretleri için de geçerlidir. Şayet belirli ülkelerde KDV mevzuatlarına /vergisi mevzuatlarına / yasal talimatlara göre e-Faturalandırma kullanımına izin verilmez ise, DKV sadece faturanın bir suretini/kopyasını e-Faturalandırma ile gönderecektir veya takdim edecektir ve faturanın aslını posta yoluyla gönderecektir.
- c.) **E-Faturayı Saklama:** Elektronik fatura 13 aylık süre için online olarak müşterinin kullanım için takdim edilecektir. Elektronik faturayı elektronik şekilde (PDF + sertifika) ve ilgili amaçlar için saklamaktan müşteri bizzat sorumludur. Vergi mevzuatı gibi yürürlükteki ilgili mevzuata ve hükümlere riayet edilmesi ve dokümantasyonu ile ilgili tüm yasal veri saklama gerekliliklerine (örneğin: yürürlükteki yasaya göre elektronik olarak gönderilen geçerli elektronik imzalı faturayı arşivleme) uyulması, nitelikli teknik imzanın kontrol edilmesi ve verilerin sisteme nasıl kaydedildiği/girildiği ve verilerin kimin erişimi olduğu hususundaki kanıt için müşteri bizzat sorumludur. Uygulanabilir olan hukukun kabul etmesi halinde ağı sorunlarına istinaden E-faturalandırmanın geçici suretle kullanılamaması nedeniyle ortaya çıkabilecek zarar ve ziyanlar gibi açığı problemleri nedeniyle e-Faturalamanın geçici suretle kullanılamaması nedeniyle ortaya çıkabilecek zarar ve ziyanlar gibi müşterinin veya üçüncü şahısların e-Faturalamanın kullanımını sonucu yaşayabileceği tüm zarar ve ziyan için DKV hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- d.) **İptal:** Müşteri her zaman E-Faturalandırmaya katılımını iptal edebilir (durdurabilir). DKV, bu yönde bir talep aldıktan sonra, en kısa zamanda fatura gönderme işlemini değiştirerek kâğıt fatura göndermeye başlayacaktır.

Bölüm C: ÖZEL YOL GEÇİŞ ÜCRETİ KOŞULLARI

22. Yol geçiş ücreti iş ilişkisinin temeli ve gerekçesi

- a.) Toll Collect GmbH (bundan sonra "TC" olarak anılacaktır), geçiş ücreti ödemesi gereken müşterilerinin "Kayıtlı kullanıcı" olarak kayıt yaptırmasına ve aşağıdaki belirtilen üç geçiş ücreti sürecinde, Almanya Federal Cumhuriyeti'ndeki belirli yolların kullanılması için ağır yük taşıtlarından ("Yol Geçiş Ücreti") ücret almaya ilişkin yasa uyarınca ücretleri ödemesine imkân tanır:
- (1) Bir taşıt cihazı kullanılan otomatik geçiş ücreti ödeme sistemi – Araca Takılan Ünite (OBU) veya
- (2) Geçiş ücreti terminallerinde manüel kayıt (TC taşıt kartı kullanılan sabitleştirilmiş form) veya
- (3) İnternet üzerinden manüel ödeme.
- Bu kayıtlı kullanıcılar, özellikle DKV'den de olmak üzere, "yakıt kartı kullanarak" TC üzerinden ücret ödemeyi seçebilirler.
- b.) Müşteri TC sistemine kayıtlı kullanıcı olarak kayıt yaptırır ve geçiş ücretlerini müşteri ve DKV arasında yapılacak ayrı bir anlaşma temelinde DKV üzerinden ödemesi seçerse, bu Özel Geçiş Ücreti Koşulları (daha geniş olarak aşağıdaki No. 23 lit. a) Satz 1) DKV üzerinden geçiş ücreti ödemesi konusu ile ilgili olarak müşteri ve DKV arasında da geçerli olur. Geçiş ücretinin DKV üzerinden faturalandırılması durumunda, "servis istasyonu" TC'dir ve "Bağımsız Sözleşme" hem müşterinin TC Genel Şart ve Koşullarına göre kayıt yaptırması sonucu müşteri ve TC arasında doğan ilişkiye (ana sözleşme) hem de müşterinin yukarıdaki No. 24 Satz 2 veya 3 uyarınca TC'ye düzenlediği bağımsız geçiş ücreti ödeme emirleri veya diğer emirlere atıfta bulunur.
- c.) DKV ve müşteri – ayrıca yeni müşteriler – arasındaki geçiş ücreti iş ilişkisi yalnızca, müşterinin faturalandırmayı "DKV yakıt kartı" yoluyla seçerek yaptığı kayıt başvurusunun TC tarafından kabul edilmesi veya müşterinin bir kullanıcı hesabı açılması veya mümkünse bir veya birden fazla TC taşıt kartı gönderilmesi yönünde kayıt başvurusunda yaptığı değişikliğin TC tarafından kabul edilmesi ön şartına bağlı olarak geçiş ücreti ile ilgili olarak mevcuttur.

23. Geçiş ücreti iş ilişkisinin amacı

- a.) Geçiş ücreti iş ilişkisi, müşterinin geçiş ücretinin veya yasal ücretlerin (yani müşteri tarafından seçilen geçiş ücreti tahsilât yöntemiyle hesaplanan tutarlar) kesintisini yaparak TC'nin hanesine borç kaydetmesine ve avans ve maliyetler ile ilgili olarak TC'nin hak taleplerini ödemesine ve DKV aracılığıyla kullanım ilişkisinden doğan TC'ye olan diğer borçlarını ödemesine (örn, bir TC taşıt kartının yeniden çıkarılması, taşıt cihazının zarar görmesi, geçiş ücreti hesap özetlerinin kopyasının çıkarılması vb. veya gü-

zergâhların iptal edilmesi) imkân tanır. Geçiş ücretinin veya yasal ücretlerin kesintisi yapılırken ve yeni TC taşıt kartlarının teslimatı/tamiri veya TC tarafından sağlanan taşıt cihazları veya diğer hizmetler, TC'nin kendi adına ve namına sağladığı hizmetlerdir (işbu DKV GTK No. 8 lit. c Satz 3'te tanımlanan üçüncü taraf teslimatları).

- b.) DKV, TC'nin önceden AGES faturalama şirketine temlik ettiği, yukarıda lit. a Satz 1'de belirtilen borçları AGES'ten satın alır. DKV'nin yukarıda açıklanan şekilde TC'nin borçlarını iktisap ettiği dikkate alınmaksızın ve özellikle borçların iktisabı bazı nedenlerle tamamlanmamışsa, müşteri DKV'yi geçiş ücreti iş ilişkisinin kurulması ve yukarıda açıklanan TC'nin borçlarını ödemekle ve yükümlü kılar; kullanımla DKV'ye aşağıdaki No. 24 lit. a. Satz 2 uyarınca gayrikabili rücu olarak direktif verir.

24. Taşıt kartları ve taşıt cihazları, kullanım ve yetkili kullanım

- a.) TC tarafından müşteriye sağlanan ve ücret geçiş terminallerinde manüel ödemesi kolaylaştıran TC taşıt kartları, işbu DKV GTK'da tanımlanan şekliyle LEO kapsamına girmezler. Müşterinin, TC'ye verdiği kendisi adına geçiş ücretini ödeme bağımsız emirleri yalnızca müşterinin, aktive edilmiş taşıt cihazıyla donanımlı bir araca, otomatik geçiş ücreti sistemlerinin yer aldığı geçiş ücretli güzergâhlarda sürmesi veya manüel ödemeler için (TC taşıt kartıyla) geçiş ücreti terminalini veya bu emir için interneti kullanması şartıyla yerine getirilir. Müşteri, düzenlenecek yeni TC taşıt kartları, geçiş ücreti hesap özeti kopyaları vb. veya güzergâh iptalleri için açık ve net emirlerini TC'ye bildirir.
- b.) İş ilişkisinin kullanımı ve özellikle TC taşıt kartlarının ve taşıt cihazlarının DKV'yi borçlandırarak şekilde kullanımı konusunda yalnızca müşteriye ve yetkili temsilcilerine izin verilmektedir. DKV her zaman, müşterinin TC taşıt kartlarını veya verilerini ve/veya taşıt cihazlarını adlarına istediği yetkili kullanıcıların isimlerini, adreslerini ve tatbik imzalarını göndermesini talep edebilir.

25. Ödeme yükümlülüğü, faturalandırma

- a.) Müşterinin işbu DKV GTK No.9 hükümleri uyarınca ödeme yükümlülüğü, geçiş ücreti iş ilişkisinin yukarıdaki No. 24 lit. a. Satz 2 veya 3 uyarınca yetkili kullanımından doğan veya TC ile kullanım ilişkisi çerçevesinde olan, DKV'nin No. 23 lit. a. Satz 1 uyarınca iktisap ettiği tüm TC borçları; ayrıca DKV'nin No. 23 lit. b Satz 2 uyarınca emir ilişkisi sonucu maruz kaldığı, DKV'nin maliyetlerin geri ödenmesi yönündeki hak talepleri için geçerlidir. DKV, yol geçiş ücretleri için DKV Kartı kullanımını için işbu DKV GTK No. 9 lit. b'sinde tanımlanan ücreti talep etme hakkını saklı tutar.
- b.) DKV ayda bir faturası kesilen fiili geçiş ücreti ile ilgili borçlarını düzenli olarak veya kabul edilen dönemlerde faturalandırır; diğer yandan TC'nin sağladığı ve ayda iki kez faturası kesilen borçları ortaya çıkıtıkça faturalandırır. Borçlar, türüne göre faturalarla ve ilgili TC belge numarasıyla (örn, TC geçiş ücreti hesap özetlerindeki numaralar) hesap özetlerine listelenir; bağımsız yolculuklar listelenmez.

26. DKV'nin ve müşterinin fesih hakkı, geçiş ücreti iş ilişkisinin sonu

DKV, mevcut genel iş ilişkisinden bağımsız olarak işbu DKV GTK No.12'yi uygulayarak geçiş ücreti iş ilişkisinin kullanımı yasaklayabilir - işbu DKV GTK No.12'nin şartlarına tabi olarak müşterinin TC'yi kullanmasını engelleyebilir ve/veya işbu DKV GTK No.13'ün hükümleri uyarınca geçiş ücreti iş ilişkisini feshedebilir. Müşteri yalnızca emir olarak veya DKV üzerinden faturalandırma açısından) fesih niyetini TC'ye beyan ederse, geçiş ücreti iş ilişkisini işbu DKV GTK No.13'e göre sonlandırabilir (feshedebilir). Her koşulda, geçiş ücreti iş ilişkisi, müşteri ve TC arasındaki sözleşme ilişkisi sona erdiği takdirde otomatik olarak ve başka bir beyana gerek olmadan erir.

Bölüm D: NİHAİ HÜKÜMLER

27. Hukuk Seçimi

Almanya Federal Cumhuriyeti'nin hukuku uygulanacaktır. BM-Satın alma hukuku (CISG) ile olası diğer uluslararası antlaşmalar/sözleşmeler Alman hukukuna dahil edildikten sonra dahi uygulama bulmayacaktır. Hukuki ihtilaf durumunda DKV müşterinin ülkesinde yürürlükte olan yasanın esas olarak alınmasını tercih edebilir.

28. Sözleşmenin Bölünebilirliği Maddesi

Bu DKV Genel Ticari Koşullarının bazı bölümleri geçersiz kalırsa veya hükümünü yitirirse, diğer hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez.

29. Yargılama Yeri / Yetkili Mahkeme

İş ilişkisinden doğan tüm ihtilaflar/uyumsuzluklar için – sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi – yargı yeri Düsseldorf, şehri olup, ihtilafların çözümü için Düsseldorf, mahkemeleri yetkili ve salâhiyetlidir. Bu yargılama yeri münhasıran DKV aleyhine açılan/açılacak olan tüm davalar içindir; Bu yargılama yeri DKV tarafından müşteri aleyhine açılan/açılacak olan davalar için diğer yasal yargılama yerlerinin yanı sıra bir alternatif olarak geçerlidir.

30. Verilerin Saklanması

Müşteri, DKV'nin sözleşme ilişkisinden doğan verileri Federal Veri Koruma Yasası'nın 28. Maddesi uyarınca kaydedip saklayacağını ve sözleşmenin ifası için gerekli olması halinde üçüncü şahıslara (örneğin: hizmet ortaklarına) iletme/verme hakkını saklı tutacağını bilmektedir.

31. Yabancı Müşteriler İçin Geçerliliği Ve Yorumlanması

Almanca lisanında kaleme alınmış olan işbu genel ticari koşullar yabancı müşteriler ile olan iş ilişkileri / ticari ilişkiler için keza aynı şekilde geçerlidir. İlgili yabancı müşterilerin erişimine sunulan / onlara temin edilen bu genel ticari koşulların müşterinin ülkesinde konuşulan dile veya İngilizce lisanına yapılan tercümesi yalnızca metnin daha iyi anlaşılmasını sağlamak içindir. Yorumlamada bir ihtilaf / tutarsızlık olması durumunda her daim Almanca metin geçerli olacaktır.